
Onderwerp vaststellen subsidie 2022 Synthese

Zaaknummer		Teammanager	Chantal Strous
B & W datum	12 september 2023	Afdeling/Team	Maatschappelijke Ontwikkeling
Naam steller	Elleke Raedts	Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder
Ja, met Martin Leenders op 4 september 2023

Openbaarheid
Ja, per direct.

Bevoegd orgaan
B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

ADVIES

1. Kennis te nemen van de jaarrekening en het jaarverslag 2022 van Synthese .
2. De verleende periodieke subsidie 2022 op € 989.245,20 vast te stellen.

Inleiding

Op 9 november 2020 is aan Synthese een periodieke subsidie van € 975.587,00 per jaar verleend voor het jaar 2021, 2022 en 2023. Vanaf 2022 is dit bedrag geïndexeerd op basis van de prijsindex. De verleende subsidie over het jaar 2022 was € 989.245,20. De verleende subsidie aan Synthese wordt jaarlijks verantwoord en vastgesteld.

Beoogd resultaat

Vaststellen dat de subsidie rechtmatig en doeltreffend werd besteed.

Argumenten*1.1 de verantwoording is tijdig ingediend*

Op 29 maart 2023 heeft Synthese de jaarstukken 2022 ingediend.

1.2 de jaarstukken zijn voor meerdere gemeenten

Van de ingediende stukken is alleen de jaarrapportage Venray 2022 specifiek voor Venray. De overige stukken verantwoorden de inzet van Synthese als totale organisatie. Synthese heeft naast de gemeente Venray in 2022 ook subsidieafspraken met de gemeenten Horst aan de Maas, Gennep, Mook en Middelaar, Beesel, Leudal, Bergen en Heumen.

1.3 de jaarrekening 2022 is positief beoordeeld door onze financieel adviseur

De jaarrekening 2022 ziet er positief uit. Er is een resultaat behaald van € 441.000,- euro. Dit is € 110.000,- euro meer dan vorig jaar. Dit is ontstaan door de boekwinst op het pand in Venray (€ 277.000,-) en door onder andere hogere overige opbrengsten (€ 121.000,-). Het resultaat wordt toegevoegd voor € 334.000,- aan de algemene reserve en voor € 107.000 aan de bestemmingsreserves. De liquiditeiten (banksaldo en kas) zijn toegenomen met € 1.010.000,- euro ten opzichte van vorig jaar. De solvabiliteit is goed en is 77,2%.

1.4 het bestuurlijk overleg is positief verlopen

Op donderdag 6 juli 2023 heeft er een bestuurlijk overleg plaatsgevonden over de jaarstukken 2022. Er is gesproken over de bestemmingsreserve voor specifiek Venray en de spelregels. De boekwinst op het pand in Venray is in een bestemmingsreserve voor specifiek Venray gestopt. Synthese kan op grond van de volgende afspraken gebruik maken van deze bestemmingsreserve:

- Project (pilot/onderzoek) dient op basis van een gedragen plan vernieuwing en innovatie mogelijk te maken rondom actueel en relevant samenlevingsvraagstuk;
- Reguliere financiering is (op korte termijn) niet voorhanden; hierdoor kan snel geschakeld worden omdat het niet altijd makkelijk is om snel (subsidie)gelden vrij te spelen;
- Projectplan moet voorzien in afspraken t.a.v. duurzaamheid; m.a.w. als het project positief verloopt moet het voortgezet kunnen worden vanuit andere middelen, financiering is nimmer structureel;
- Hoewel Synthese uitgaat van partnerschap houden zij zelf de regie op de inzet van de middelen.

2.1 de subsidie werd rechtmatig gebruikt

Synthese heeft voldaan aan alle verplichtingen die bij de verlening werden opgelegd.

Enkele resultaten 2022 zijn :

- Het opbouwwerk heeft 28 bewonersinitiatieven ondersteund.

- Het jeugd- en jongerenwerk heeft 23 jongeren binnen Join Us begeleid, 16 jongeren hebben deelgenomen aan het project jongeren koken voor ouderen, 57 individuele jongeren zijn ondersteund en er zijn diverse gastlessen gegeven op Raayland en Gilde waarbij 290 jongeren zijn bereikt.
- De mantelzorgondersteuning heeft 14 individuele inwoners ondersteund en 35 kortdurende vraagstukken opgepakt.
- Het maatschappelijk werk heeft 187 casussen afgesloten en 165 nieuwe aanmeldingen ontvangen.

2.2 de subsidie werd doeltreffend ingezet

De inzet die Synthese heeft gepleegd om de vooraf met elkaar gedefinieerde resultaten te bereiken zijn naar tevredenheid uitgevoerd.

2.3 inzet werd gericht op de vraagstelling van de gemeente

Conform de afspraken werd de inzet gericht op:

- meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten
- meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning
- meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod
- meer gemeenschappen kunnen zelfstandig hun doelen bereiken

Kanttekeningen of risico's

n.v.t.

Communicatie

Door middel van maandelijks gesprekken, periodieke bestuurlijke overleggen en de reguliere rapportages wordt de voortgang van de activiteiten besproken. Waar nodig vindt dan bijsturing plaats. Synthese wordt via bijgaande beschikking geïnformeerd over dit besluit.

Financiële gevolgen

De subsidie in 2022 werd, bij wijze van voorschot, reeds volledig betaald. Dit betekent dat er geen betaling meer hoeft plaats te vinden.

Vervolgtraject besluitvorming

Uiterlijk in oktober volgt een verzoek aan uw college voor de nieuwe subsidieperiode vanaf 2024.

Evaluatie

n.v.t.

Bijlagen

1. jaarverslag 2022
2. inhoudelijk jaarverslag Venray 2022
3. factsheet Venray 2022
4. vaststellingsbeschikking 2022

Naslagwerk

n.v.t.

synthese
thuis in je wijk

Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route

Jaarverslag

Stichting Synthese 2022



Venray, 20 maart 2023



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Jaarverslag Raad van Bestuur	3
1.1 Rechtspersoon en verbonden ondernemingen	3
1.2 Financiële informatie	8
1.3 Voornaamste risico's en onzekerheden	9
1.4 Financiële instrumenten	11
1.5 Toepassing van gedragscodes	11
1.6 Onderzoek en ontwikkeling	11
1.7 Toekomst	12
2. Jaarverslag Raad van Toezicht	13
2.1 Overzicht Raad van Toezicht, (neven)functies en zittingstermijnen per 31-12-2022	14
3. Jaarrekening	16
3.1 Balans per 31 december 2022	16
3.2 Staat van baten en lasten	17
3.3 Kasstroomoverzicht	18
3.4 Grondslagen voor bepaling van het resultaat	23
3.5 Financiële instrumenten en risicobeheersing	24
3.6 Toelichting op de balans	26
3.7 Toelichting op de baten en lasten	29
4. Ondertekening van de jaarrekening:	34
5. Overige gegevens	35
6. Controleverklaring van onafhankelijk accountant	36
7. Bijlage	41
7.1 Wet Normering Topinkomens Stichting Unitus	41

1. Jaarverslag Raad van Bestuur

1.1 Rechtspersoon en verbonden ondernemingen

Doelstelling

Synthese is een stichting voor sociaal werk, geworteld in Noord- en Midden-Limburg. Onze missie is dat wij het alledaagse leven ruimte geven. Het alledaagse leven biedt mensen alle mogelijkheden om tot hun recht te komen en zich te ontwikkelen. Dat gebeurt in wisselwerking met hun omgeving. Gemeenschappen zijn onderdeel van de omgeving en worden sterker als iedereen mee kan doen.

Wij ondersteunen inwoners en initiatieven. Denk bijvoorbeeld aan projecten die bijdragen aan een prettige, duurzame leefomgeving in de buurt, het dorp of de wijk. Of gerichte hulp aan inwoners met vragen over de zorg, relaties, opvoeden en gezin, emoties, werk of geld. Synthese is thuis in je omgeving. Dat is het profiel van onze dienstverlening. Wij weten inwoners met ambitie en kracht te vinden. Wij ondersteunen gemeenschappen in wijken en dorpen om te groeien in organisatiekracht en samenhang. Wij ondersteunen inwoners en gezinnen om met hun hulpvragen onderdeel te worden van krachtige gemeenschappen.

Hieronder enkele van de doelstellingen van Synthese, zoals opgenomen in de statuten:

- De stichting is verbonden met de Stichting Unitus en heeft tezamen met de andere tot de Unitus-groep verbonden rechtspersonen als gezamenlijk doel het (doen) bevorderen van de sociale en maatschappelijke ontwikkeling in het algemeen, het welbevinden van de bevolking en de leefbaarheid van de samenleving in dorpen, buurten en wijken van burgers van de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg en de omliggende regio, alsmede het (doen) bevorderen van gezond opgroeien en opvoeden van kinderen en jeugdigen, alles in de ruimste zin van het woord.
- De stichting tracht haar doel te bereiken door het oprichten en in stand houden van een instelling die activiteiten ontplooit binnen de werkterreinen sociaal werk in zijn algemeenheid en in het bijzonder maatschappelijk werk, samenlevingsopbouw, buurt- en jongerenwerk, sociale activering, zorgpreventie en programma's gericht op gezond opgroeien en opvoeden en beweegonderwijs.
- De stichting heeft uitdrukkelijk niet als doel het behalen van winst. Het vermogen van de stichting mag alleen aangewend worden om de doelen te realiseren.

Stichting Synthese maakt samen met de welzijnsorganisaties Stichting Punt welzijn, Stichting Vorkmeer en Stichting Hoera kindercentra deel uit van de koepelorganisatie Unitus. Al deze organisaties zijn actief in het sociaal domein/de maatschappelijke dienstverlening in Noord- en Midden-Limburg.

De gemeenschappelijke missie van Unitus

Bovengenoemde stichtingen hebben een sterke lokale positie, met eigen welzijnsprofessionals en vrijwilligers en management, verbonden met de gemeenschappen waarmee samengewerkt wordt. Op die manier willen wij het verschil maken. Maar wij kunnen elkaar versterken, door van en met elkaar te leren en ervaringen te delen, gezamenlijk op te trekken in regionale netwerken en de ondersteunende diensten kwalitatief hoogwaardig en goedkoper te organiseren. Hierbij wordt uitgegaan van een gemeenschappelijke visie.

Binnen Unitus geloven wij in kansengelijkheid, vitale gemeenschappen met veerkrachtige inwoners. Daar willen wij betekenisvol aan bijdragen. Wij doen dit professioneel, betrouwbaar, veelzijdig, duurzaam en met hoge kwaliteit.

Wat ons daarbij onderscheidt, zijn onze kernwaarden:

- **Lokaal verankerd;** onze werkmaatschappijen zijn sinds jaar en dag actief in de regio. We zijn geworteld in de samenleving en thuis in de wijken en dorpen van de inwoners waarvoor we werken. We kennen hen en zij kennen ons. We voelen ons sterk betrokken bij wat er lokaal gebeurt.
- **In verbinding;** om onze ambitie te realiseren is lokale samenwerking nodig. Unitus kun je zien als het netwerk voor die samenwerking. Door ons te verenigen zijn de lijntjes korter en benutten we elkaars kwaliteiten beter. We staan in verbinding met de inwoners en daar waar het hem of haar dient, zoeken we de verbinding met andere partijen; van zorgorganisaties tot partijen in het sociale domein en van onderwijsinstellingen tot het verenigingsleven. Dit doen we op gelijkwaardige basis waarin ieder zijn eigen rol, verantwoordelijkheid en expertise meebrengt.
- **Dynamisch;** we werken vanuit een gedeelde overtuiging. Dat geeft ons een duidelijke richting, terwijl het pad dynamisch mag zijn. Dat is nodig, want de wereld om ons heen verandert continu. Onze kracht is dat we kunnen meebewegen en dat we aansluiten bij wat een inwoner nodig heeft. Zo komen we tot maatwerk, iedere keer weer.
- **Met lef;** We stellen de belangen van inwoners voorop, ook als we daar onze nek voor uit moeten steken. Dat doen we onderzoekend en lerend, maar ook onafhankelijk en gericht op vooruitgang. Onze werkmaatschappijen leveren meer dan diensten; ze leveren een bijdrage aan de samenleving.

Aanduiding (kern)activiteiten

Stichting Synthese is in 2022 actief geweest in 8 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg en Gelderland, namelijk de gemeenten Venray, Gennep, Horst a/d Maas; Leudal, Beesel, Mook en Middelaar, Bergen en Heumen.

De dienstverlening, omvang en positionering van de dienstverlening verschilt per gemeente. Het betreft onder andere de volgende werksoorten: Algemeen Maatschappelijk Werk, Gezinscoaches, Opbouwwerk, Jongerenwerk, Vrijwilligerswerk, Mantelzorgondersteuning, Begeleiding statushouders.

Daarnaast zijn nog opdrachten uitgevoerd voor diverse andere financiers, waaronder C-support (nazorgadvies Covid).

Juridische structuur met inbegrip van de groepsstructuur

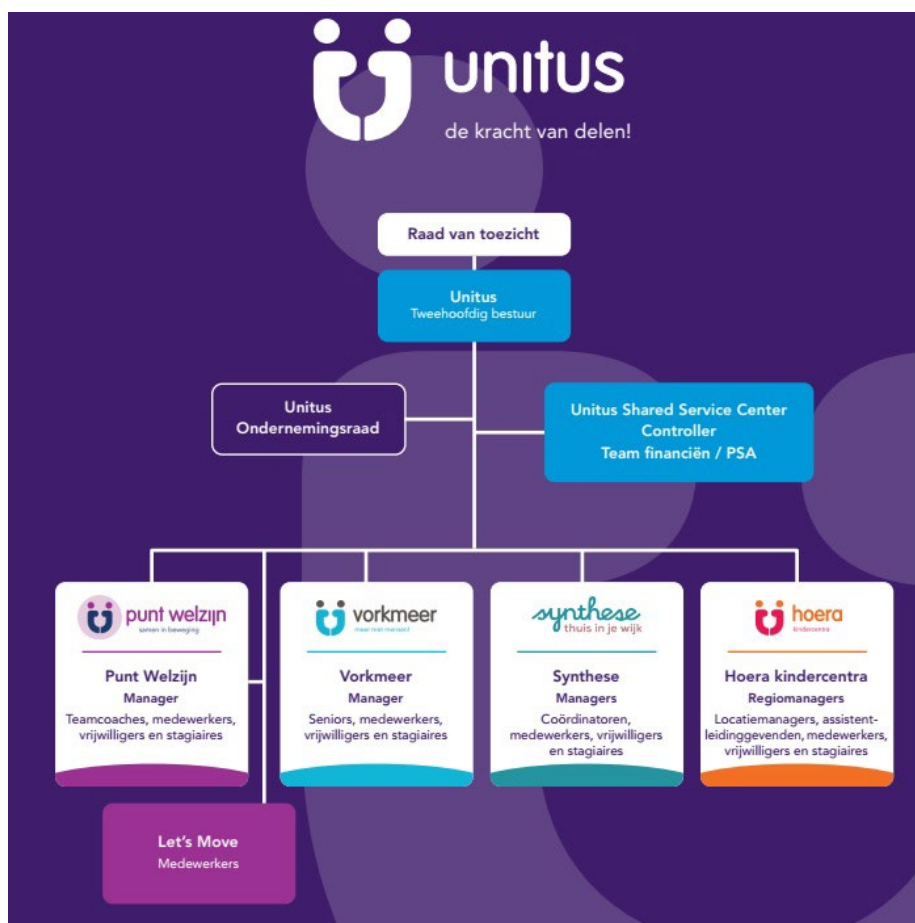
De stichting Synthese is ontstaan in 1985 ten gevolge van een fusie van enkele rechtsvoorgangers. Tot 1 juni 2021 was Synthese een zelfstandige stichting met een eigen directeur-bestuurder en Raad van Toezicht. Vanaf 2021 heeft Synthese haar zoektocht naar een groter samenwerkingsverband / fusiepartner afgerond, door aan te sluiten bij de Unitus-groep.

Hierbij wordt veel belang gehecht aan samenwerking met partijen die werkt vanuit dezelfde doelstellingen en het behoud van de couleur locale en focus op lokaal partnership. Hierbij is de eigenheid van Synthese behouden. De stichting Synthese is als rechtspersoon de partij die contacten onderhoud en contracten afsluit en het management en teams blijven binnen de stichting.

Gemeenschappelijk worden binnen de Unitus-groep de volgende schaalvoordelen benut:

- Een goede en betaalbare overhead (financiën, ICT, HR, bedrijfsvoering, inkoop e.d.);
- Gemeenschappelijk bestuur, toezicht en medezeggenschap;
- Meerwaarde op het gebied van positionering en samenwerking in de regio;
- Inhoudelijke kruisbestuiving (leren van en met elkaar) en versterking van de dienstverlening.

Hoewel er sprake is van een formele hiërarchie, kenmerkt de organisatie zich door een sterk op consensus gerichte overlegstructuur.



Alle stichtingen vormen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting (BTW). De drie welzijnsorganisaties, Synthese, Vorkmeer en Punt Welzijn, zijn een door de belastingdienst erkende Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Interne organisatiestructuur en personele bezetting

De formele zeggenschap van Stichting Synthese ligt bij de tweehoofdige Raad van Bestuur. Onverlet hun gezamenlijke bevoegdheid treedt Paul Horsmans op als eerste bestuurlijk contactpersoon voor de welzijnsstichtingen, waaronder Synthese.

Een belangrijke rol in de dagelijkse aansturing van de verschillende teams, onderhouden van de contacten met de subsidieverstrekkers en het ontwikkelen en verantwoorden van de dienstverlening, hebben de twee managers van Synthese. Zij vormen gezamenlijk het Managementteam van Synthese en zijn derhalve een belangrijke adviseur naar de Raad van Bestuur.

Zij worden hierbij ondersteund door medewerkers van het team ondersteuning van Synthese (staf en secretariael).

Financiën, Personeelszaken, ICT en bedrijfsvoering zijn ondergebracht bij Unitus. In de jaarlijkse interne begrotingen worden afspraken gemaakt over de bekostiging van Unitus door de aangesloten werkmaatschappijen, hierbij wordt het principe van 'de gebruiker betaalt' gehanteerd.

Overzicht personeelsleden /-verloop (ultimo):

	Personen 2022	Fte 2022	Gemiddelde deeltijd-factor 2022	Personen 2021	Fte 2021
Synthese	60	44,8	0,75	48	38,9

T.o.v. 2022 is de formatieomvang toegenomen met 12 personen (5,9 fte). Er zijn 21 medewerkers in dienst getreden. Synthese heeft afscheid genomen van 9 medewerkers; 8 medewerkers hebben zelf ontslag genomen i.v.m. een andere baan. Van 1 medewerker is de arbeidsovereenkomst niet verlengd.

Het ziekteverzuim in 2022 bedroeg 9,5% (2021: 7,3%). Het kort verzuim (max 1 week) bedroeg 1% (2021: 0,7%). Het middenlang verzuim (1-6 wk) bedroeg 1% (2021: 1,3%). Het ziekteverzuim was m.n. langdurig (langer dan 6 weken): 7,5% ten opzichte van 5,3% in 2021. Eind 2022 waren 7 medewerkers langdurig ziek. Daarvan zijn 5 medewerkers in meer of mindere mate bezig met het opbouwen van uren.

Belangrijke elementen van het gevoerde beleid

In 2022 is veel energie gestoken in de verdieping van bestaande relaties en het partnerschap met de gemeenten. Het wordt van belang geacht om duurzaam te verbinden met gemeenten, zodat de dienstverlening beter wordt en personeel meer continuïteit biedt. Wisselende opdrachtgevers en versnipperd werk doet geen goed aan het behoud van medewerkers.

Met gemeenten is het gesprek aangegaan voor langer durende opdrachten, bij voorkeur op basis van een subsidierelatie. Zeker gezien de transformaties in het sociale domein, een toenemende financiële druk en meer nadruk op het voorliggende veld, ofwel de kracht van de gemeenschappen zelf. Een goede dienstverlening binnen deze veranderopgave is in onze ogen niet gebaat bij korte termijn opdrachten, maar bij een

meer onafhankelijke duurzame samenwerkingsrelatie. Dit zal ook de komende jaren het uitgangspunt van ons beleid blijven. Verbonden zijn met de gemeente, nauwe betrokkenheid van medewerkers met de dorpen en wijken, is essentieel, om de gewenste transformatie te doen slagen. Om deze reden is er binnen Synthese ook een bestemmingsreserve 'maatschappelijke projecten' gevormd.

In 2022 zijn op dit punt belangrijke stappen gezet in vrijwel alle gemeenten waar Synthese werkzaam is. Op veel plaatsen heeft dit al geleid tot verbreding van de opdracht en een andere subsidierelatie of zijn hierover afspraken gemaakt voor 2023.

In 2022 is ook weer energie gestoken in de samenwerking binnen de Unitus-groep, waarvan Synthese sinds medio 2021 deel van uitmaakt, zowel tussen de welzijnsstichtingen onderling en welzijn en kinderopvang. In 2022 is het gemeenschappelijke beleid 'de kracht van delen' herijkt en zijn de gemeenschappelijke kernwaarden vastgesteld. De stichtingen versterken elkaar in de backoffice, welke deels is gecentraliseerd binnen Unitus (beheersbare overheadkosten), sterke positionering in de regio Noord- en Midden-Limburg en vakinhoudelijke verdieping van de professionals en vrijwilligers.

1.2 Financiële informatie

1.2.1 Resultaat 2022

Het financieel resultaat 2022 bedraagt € 441K, dit wordt met name veroorzaakt door een positieve boekwinst verkoop pand Venray van € 277K en door hogere overige opbrengsten van € 121K.

1.2.2 Reserves

Algemene reserves

De algemene reserves zijn gestegen met € 334K doordat er een hoger exploitatieresultaat is dan het bedrag wat aan de bestemmingsreserves is toegevoegd:

- Exploitatieresultaat 2022 bedraagt € 440K;
- Per saldo is € 106K toegevoegd aan de bestemmingsreserves.

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves ultimo 2022 zijn geactualiseerd op het noodzakelijke niveau. De risicoreserve is opnieuw bepaald overeenkomstig de consistente lijn vanuit voorgaande jaren.

In de jaarrekening van 2022 is een bedrag gereserveerd voor maatschappelijke projecten van € 798K. Dit sluit aan bij onze strategie om ons partnerschap met gemeenten te versterken, met name ten aanzien van de transformatie in het sociaal domein en grotere beroep op het voorliggende veld. In 2022 hebben wij met alle gemeenten en eveneens met onze eigen medewerkers enkele keren van gedachten gewisseld over de mogelijke besteding van deze reserves. Dit heeft in 2022 nog niet geleid tot aanwending. Wel zijn er - in samenspraak met verschillende gemeenten - al plannen in voorbereiding, zij het nog bescheiden van aard, om gelden in 2023 deels te besteden. Het betreft vernieuwende projecten waarmee gemeente en Synthese gezamenlijk aan de slag willen gaan. Door middel van eenmalige cofinanciering uit deze reserve beogen wij de samenwerking met deze gemeenten duurzaam te versterken.

Er is voor gekozen om deze bestemmingsreserve uit te breiden, uit de resultaten van de verkoop van het kantoorpand in Venray en daar waar in de praktijk diensten goedkoper zijn uitgevoerd dan vooraf begroot. Op die manier willen wij incidentele meevallers in de begroting teruggeven ten gunste van maatschappelijke investeringen in onze partnergemeenten. Deze reserve is bedoeld om in de komende jaren, dus niet exclusief voor 2023, adequaat in te spelen op relevante maatschappelijke ontwikkelingen. Door deze budgetten kunnen wij hieraan sneller uitvoering geven. Dit blijven wij doen in samenspraak met gemeenten en samenwerkingspartners. Gezien de vele uitdagingen en verschuivingen binnen het sociaal domein is een dergelijke bestemmingsreserve van belang en versterken wij hiermee ook ons partnerschap. Ook medewerkers van Synthese worden aangemoedigd tot innovatie, wel met als vooruitzicht dat dit leidt tot nieuwe vormen van duurzame dienstverlening.

1.2.3 Kengetallen

Solvabiliteit

De solvabiliteit ultimo 2022 is 77,2% (2021: 78,0%).

Liquiditeit

De liquiditeiten zijn toegenomen met € 1.010K. De positieve kasstroom uit operationele activiteiten, de verkoop van het pand aan de Leunseweg 51 te Venray en de investeringen in inventaris-ICT hebben per saldo geleid tot een toename van liquide middelen.

1.2.4 Begroting 2023

De exploitatiebegroting 2023 laat nevenstaand beeld zien. Het begrotingsverlies 2023 wordt met name veroorzaakt door het onvoldoende subsidiedekking van de verwachte stijging van de CAO-indexering in 2023 door de gemeenten.

	Begroting 2023	
	€	%
OPBRENGSTEN		
Subsidies	4.055.813	98,7%
Opbrengsten welzijn en overige	54.083	1,3%
Totaal opbrengsten jaarrekening	4.109.895	100,0%
KOSTEN		
Personeelskosten	3.446.219	83,9%
Huisvestingskosten	168.865	4,1%
Activiteitskosten	151.375	3,7%
Organisatiekosten	361.442	8,8%
Afschrijvingskosten	54.163	1,3%
TOTAAL KOSTEN	4.182.064	101,8%
OPERATIONEEL RESULTAAT	-72.169	-1,8%

Belangrijke afwijkingen van in het voorgaande bestuursverslag genoemde ontwikkelingen

Er zijn enkele aspecten die voorzien werden voor 2022:

- Financiële continuïteit opdrachten
Met de meeste gemeente zijn momenteel afspraken voor een meerjarensubsidie. Voor 2023 wordt dan ook geen afname van subsidies voorzien. Bij verschillende gemeenten wordt gesproken over verbreding van de huidige opdracht.
- Afbouw beheer accommodaties gerealiseerd door de verkoop van pand Venray. Synthese heeft nu geen panden meer in eigendom en beheer.

1.3 Voornaamste risico's en onzekerheden

Beleidsnota's van gemeenten en zorgpartijen staan bol van de verwijzingen dat een belangrijke oplossing voor de huidige kostenstijging in het sociaal domein en voorzien personeelstekort t.a.v. zorgpersoneel gezocht moet worden in het 'voorliggende veld': dat wil zeggen gemeenschapszorg, waar nodig met ondersteuning door het sociaal werk. Laagdrempelig samen met de inwoners kijken hoe de zorg van thuiswonende zorggebruikers verbeterd kan worden. Deze beweging wordt door iedereen

onderschreven, waarbij verwezen wordt naar de uitgangspunten van positieve gezondheid: wat kunnen mensen nog wel?

Tegelijkertijd constateren wij dat er bij gemeenten te weinig budget beschikbaar is, dan wel vrijgemaakt wordt, om meer te investeren in dit voorliggende veld.

Om deze patstelling te doorbreken is het van belang om aan te dringen op meer samenwerking tussen het zorgdomein (verzekeraars, zorgkantoor) en het sociaal domein (gemeenten). Bestuurlijk vindt deze afstemming o.a. plaats in regionale netwerken. Op uitvoerend vlak leggen sociaal werkers contact met lokaal werkende zorgprofessionals, om te bekijken hoe in de dagelijkse praktijk kan worden samengewerkt. Welzijn op Recept is hiervan een mooi voorbeeld.

Onze grootste uitdaging is en blijft om samen met lokale gemeenschappen, overheden en organisaties van onderop verder invulling te geven aan de transformatie binnen het sociale domein en de duurzaamheid hiervan. Momenteel beoordelen wij de relaties met vrijwel alle gemeenten als sterk en wederzijds vertrouwen.

Echter wij werken in een politieke omgeving en in die zin zijn we ook afhankelijk van politieke keuzes die gemeenten maken ten aanzien van de gewenste oplossingsstrategie. In 2022 hebben gemeenteraadsverkiezingen plaatsgevonden en zijn er nieuwe coalities en Colleges van B&W ontstaan. Met de (in de meeste gevallen nieuwe) wethouders is de toekomstige samenwerking besproken. Hierover zijn wij positief en vol vertrouwen. In de meeste gemeenten zijn of wordt gewerkt aan meerjarenafspraken. Echter dit is geen garantie dat deze afspraken op langere termijn in stand blijven. De kwaliteit van onze diensten en de wijze van verantwoording van resultaten en maatschappelijke effecten hebben wij zelf in de hand.

Daarnaast zijn wij geconfronteerd met vele kostenstijgingen van leveranciers en energie en zal in 2023 een nieuwe CAO worden vastgesteld. Deze onderhandelingen beloven spannend te worden gezien de eisen die de werknemersorganisaties stellen aan gewenste loonstijgingen.

De gemeenten passen weliswaar indexering toe, maar deze is verre van toereikend om de werkelijke kosten op te vangen. Synthese heeft er voor gekozen om voor 2023 een negatieve begroting te accepteren, omdat wij niet willen snijden in de dienstverlening. Hieruit is af te leiden dat ondanks meerjarenafspraken de continuïteitsvraag aan de orde zal zijn. Hierbij is het ons niet te doen om de continuïteit van de organisatie, maar vooral de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening aan inwoners. Hierover blijven wij graag in dialoog met gemeenten en lokaal betrokken inwoners en organisaties.

Door de groei van Synthese is het ook van belang om opnieuw de organisatiestructuur tegen het licht te houden, waarbij m.n. ook gekeken wordt naar de gewenste capaciteit van management en staf en ondersteuning.

Een ander nijpend risico is het vinden van gekwalificeerd personeel. In veel bedrijfstakken is dit probleem aan de orde. Om dit voldoende te borgen is afgesproken binnen Unitus een gezamenlijk beleid te ontwikkelen op het gebied van werven en behouden van personeel, o.a. door meer samen te werken met hogeschole in de omgeving. Daarnaast zullen we ook zelf moeten investeren om getalenteerde sociaal werkers zelf op te leiden middels werkervaringsplaatsen (boventallig).

1.4 Financiële instrumenten

Binnen Unitus is duidelijk vastgelegd dat elke stichting verantwoordelijk is voor zijn eigen inkomsten en uitgaven. De fiscale eenheid is enkel t.a.v. de BTW van toepassing. Gezamenlijk stemmen de stichtingen af op welke wijze zij ondersteund worden door Unitus. In grote mate zijn de stichtingen zelfstandig verantwoordelijk voor hun resultaat. Tekorten/overschotten bij de één komen niet ten laste /voordele van de ander. De financiële administraties van de stichtingen zijn volledig gescheiden. Per stichting worden ook afspraken gemaakt over normen t.a.v. financiële reserves en de vorming hiervan, dan wel gebruik van deze reserves. Uitgangspunt is dat middelen altijd worden gebruikt voor de uitvoering van overeengekomen diensten. Positieve resultaten worden bestemd voor het afdekken van risico's in de toekomst. Daarnaast heeft Synthese besloten om deels reserves aan te wenden voor maatschappelijke projecten waar geen directe subsidies of financiering door derden tegenover staan.

1.5 Toepassing van gedragscodes

Bestuur en toezichthouders van Unitus hebben zich geconformeerd om te handelen op basis van de actuele Governance code sociaal werk Nederland. De reglementen zijn afgeleid van de modelreglementen behorende bij deze code. De bestuurders worden betaald op basis van de CAO sociaal werk, waarbij de adviesregeling voor bestuurders is gehanteerd.

Vanzelfsprekend zijn alle vergoedingen ruimschoots binnen de normen van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Leden van de RvT zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg (NVTZ), sectie welzijn.

1.6 Onderzoek en ontwikkeling

Binnen het welzijnswerk is het veelal taak om samen met inwoners en/of andere belanghebbenden of organisaties te onderzoeken welke oplossingen het beste aansluiten bij de vraag van de gemeenschappen en hoe inwoners daar zelf een bijdrage aan kunnen leveren of geheel zelfstandig gaan uitvoeren (op termijn) en welke ondersteuning zij daarbij nodig hebben, van wie en in welke mate. Het is een vorm van permanent actie-onderzoek.

Echter gezien de kleine schaal waarop veel werkzaamheden plaatsvinden is er slechts sporadisch dat er extern onderzoek dat een meer wetenschappelijke onderbouwing kent. Dergelijk onderzoek is vaak kostbaar en niet altijd even duidelijk in de conclusies.

Het meten van tevredenheid van gebruikers van dienstverlening, vrijwilligers en professionals is wel een instrument dat periodiek wordt ingezet. We zien de respons op de klassieke tevredenheidsmetingen afnemen. Mensen worden veelal overspoeld door tevredenheidsmeting en zijn minder snel geneigd deze in te vullen. Om die reden zijn we op zoek naar nieuwe manieren om beter zich te krijgen op het effect van onze dienstverlening.

In 2022 heeft een uitgebreid medewerkersonderzoek plaatsgehad. Dit heeft veel waardevolle tips opgeleverd.

Ten aanzien van de borging van de kwaliteit van dienstverlening is Synthese ISO gecertificeerd. Jaarlijks vinden er interne en externe audits plaats. De uitkomsten van deze audits nemen wij ons zeer ter harte.

1.7 Toekomst

Terugkijkend op 2022 kan geconcludeerd worden dat door Synthese belangrijke stappen zijn gezet, op het gebied van:

- Verduurzamen afspraken met gemeenten
- Verbreden van onze dienstverlening bij diverse gemeenten
- Samenwerken binnen Unitus
- Afstoten van accommodatie in eigen beheer

Daarnaast hebben wij doorlopend aan de verbetering van onze dienstverlening gewerkt, samen met inwoners, netwerkpartners en onze opdrachtgevers.

Voor de toekomst is het van belang om te blijven investeren in

- Ontwikkelen van een HR-beleid gericht op behoud en werven van personeel
- Investeren in de kwaliteit van personeel en de interne organisatiestructuur
- Een duurzame relatie met de gemeenten, en deze voortdurend onderhouden
- Samenwerken met andere stakeholders blijft van belang om ten behoeve van de transformatie invulling te gaan geven aan nieuwe dienstverlening op het snijvlak van welzijn en zorg (laagdrempelig benutten van voorliggend veld)
- Verder benutten van synergievoordelen binnen Unitus


Wij danken eenieder binnen en buiten Synthese voor de prettige en constructieve samenwerking en vertrouwen er op dat deze samenwerking ook in de komende jaren verder gestalte krijgt.

Venray, 20 maart 2023.

Paul Horsmans,
Voorzitter Raad van Bestuur.

Rudie Peeters,
Lid Raad van Bestuur.

2. Jaarverslag Raad van Toezicht



Jaarverslag Raad van Toezicht

2022

Unitus
De stichting Unitus is een samenwerking van de welzijnsstichtingen Punt Welzijn, Vorkmeer en Synthese, kinderopvangorganisatie Hoera kindercentra en sportstichting Let's Move. De organisaties hebben één gezamenlijk bestuur, één Raad van Toezicht en één Ondernemingsraad. Lokale verankering, laagdrempeligheid en toegankelijkheid waarborgen de 'couleur locale'.

Missie:
Werken aan vitale, veerkrachtige gemeenschappen doen we professioneel, betrouwbaar en met een hoog kwalitatief en veelzijdig aanbod.

Kernwaarden:

- ❖ Lokaal verankerd
- ❖ In verbinding
- ❖ Dynamisch
- ❖ Met lef

Bij Unitus werken eind 2022 circa 515 medewerkers (362 fte), 90 stagiaires en 650 vrijwilligers. De gezamenlijke omzet is ruim € 25 mln.

Good Governance
De Raad van Toezicht houdt toezicht op de raad van bestuur, op de besturing van Unitus en aangesloten werkstichtingen. De RvT van Unitus werkt op basis van de Governance code Sociaal Werk Nederland.

In de Toezichtvisie is opgenomen: 'Wij zijn een Raad van Betekenis die zich voortdurend afvraagt hoe de organisatie verder geholpen kan worden om haar maatschappelijke doelen te realiseren en te kunnen anticiperen op de maatschappelijke veranderingen'.

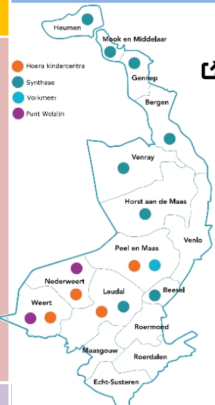
Passend bij deze vernieuwende kijk op toezicht is dat de Raad actief de dialoog aangaat met in- en externe stakeholders. De Raad streeft naar een balans tussen maatschappelijk rendement en financiële verantwoording.

Samenstelling RvT
De raad startte begin 2022 met zeven leden. Gedurende het jaar zijn twee leden teruggetreden. Eén lid is gestopt na de eerste termijn en het andere lid na afloop van de tweede termijn. Daarmee is de omvang van de raad vijf leden. De aftredende leden zijn niet vervangen. De RvT is tijdelijk verrijkt met een toezichthouder in opleiding. De RvT-leden worden beloofd op basis van de adviesregeling van de VTOI-NVTK. De leden van de RvT zijn onafhankelijk. [Overzicht functies en nevenfuncties.](#)



v.l.n.r.: Ger Spee, Angelique Jansen, Gonny van Loon, Ans Hoogland en Marc Knaapen (voorzitter).

Vergaderingen
In 2022 is de RvT 7 keer in vergadering bijeengekomen. Eén vergadering stond in het teken van de zelfevaluatie en in een andere werd stilgestaan bij beleidsontwikkelingen in kinderopvang en welzijn en de herijking van de Toezichtvisie van RvT. De vergaderingen zijn voorbereid in de Auditcommissie, Commissie Kwaliteit/HR en Remuneratiecommissie. Jaarlijks stelt de RvT in samenspraak met de RvB het toetsingskader vast.

Werkgebieden:

Punt Welzijn (Weert en Nederweert), **Vorkmeer** (Peel en Maas), **Let's Move** (Weert), **Synthese** (Venray, Horst a/d Maas, Gennep, Leudal, Mook en Middelaar, Bergen, Beesel en Heumen) en **Hoera kindercentra** (Peel en Maas, Leudal, Weert en Nederweert).

Deskundigheid RvT
De leden van de RvT zijn lid van de NVTZ (Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg). Alle leden volgen met regelmaat trainingen en scholingsbijeenkomsten. Er is door de RvT en RvB gezamenlijk een werkbezoek gebracht aan een speelleercentrum elders. [scholings-overzicht.](#)

Raad van Bestuur



De formele vertegenwoordiging van de stichtingen gebeurt door de RvB van Unitus. Deze bestaat uit **Paul Horsmans** (links, voorzitter) en **Rudie Peeters**. [Overzicht functies en nevenfuncties](#)

Contacten met stakeholders

- Er zijn twee interne werkbezoeken geweest waarbij management en OR van Unitus aanwezig waren. Hier is de folder 'Unitus in Verbinding' gepresenteerd.
- Tijdens RvT vergaderingen zijn presentaties geweest van zowel een manager Kinderopvang als Welzijn.
- De bestuurder van een scholenkoepel is te gast geweest.
- Er is overleg gevoerd met de OR.
- Elke toezichthouder volgt de ontwikkelingen in één van de werkmaatschappijen.

Besluiten RvT
In 2022 zijn besluiten genomen over:

- Investerings Hoera in IKC's in Leuken Weert en in Leudal West;
- Concerncontroll;
- Toetsingskader 2022 en 2023;
- Enkelvoudige en geconsolideerde Jaarrekeningen 2021;
- Jaarplannen en Begrotingen 2023;
- Jaargesprekken bestuurders;
- Samenstelling commissies en herbenoeming/ aftreden leden RvT.



2.1 Overzicht Raad van Toezicht, (neven)functies en zittingstermijnen per 31-12-2022

Raad van Toezicht Unitus

Naam / woonplaats	Functie	Lid sinds	aftredend	Hoofdfunctie	Nevenfunctie
De heer M.H.F. (Marc) Knaapen, Weert	- Voorzitter RvT - Lid remuneratie-commissie	10-07-2017	Juli 2025 laatste termijn	interim-manager bij Geerts & Partners	--
Mevrouw A.P.P. (Gonny) van Loon, Nederweert	Lid auditcommissie Lid remuneratie-commissie	02-07-2018	Juli 2026 laatste termijn	Manager Strategie en Zorg bij Stichting Combinatie Jeugdzorg	Lid RvT WonenPlus
Mevrouw A.T. (Ans) Hoogland, Milsbeek	Voorzitter Commissie Kwaliteit/HR	16-12-2019	Dec. 2023 eerste termijn	Eigenaar @Hoogland Management & Advies	Voorzitter RvT MIKZ (Waalwijk e.o.) Lid RvT Optimus (N-Brabant) Voorzitter vereniging Sociëteit "Jansberg" (Milsbeek e.o.)
De heer G.C.J. (Ger) Spee	Lid auditcommissie	15-06-2021 <i>(Synthese)</i>	Jan. 2024 eerste termijn	Directeur Toon Hermans Huis Roermond	Lid Raad van Advies bij stichting Mens Achter de Patiënt (MAP)
Mevrouw A.M.T. (Angelique) Jansen	Lid Commissie Kwaliteit/HR	15-06-2021 <i>(Synthese)</i>	Sept. 2024 eerste termijn	Eigenaar Big Cheese personal coaching & development	Extern vertrouwenspersoon Stichting Odapark Adviseur van het bestuur Gezondste Regio 2025 Voorzitter werkgroep Venray Dementievriendelijk Bestuurslid CDA Venray

Raad van Bestuur Unitus

Naam / woonplaats	Functie	Lid sinds	aftredend	Nevenfunctie betaald	Nevenfuncties onbetaald
De heer P.A.T.F (Paul) Horsmans	Voorzitter (1 fte)	01-05-1999 (stichting Welzijns-Opbouw Weert, per 2001 opgegaan in Punt Welzijn)	Onbepaalde tijd	--	<p><u>Op persoonlijke titel:</u> Voorzitter stichting Sponsorwinkel Weert Secretaris van Stichting Leergeld Weert e.o. Lid van het bestuur van Stichting De Brug in Peel en Maas</p> <p><u>Ambtshalve:</u> Secretaris klachtencommissie Limburg Voorzitter stuurgroep Hulp bij Dementie N+M-Limburg Voorzitter Bestuurdersnetwerk Gezond Samen Leven regio Weert</p>
De heer R.A.P. (Rudie) Peeters	Lid (1 fte)	1-3-2021	Onbepaalde tijd	RAP advies-en interim management	Voorzitter Speelgoedbank Peel en Maas / Leudal

3.2 Staat van baten en lasten

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Baten			
Subsidies en overige opdrachten	4.030.686	3.930.921	3.818.046
Overige opbrengsten	298.295	-	-
Totaal baten	4.328.981	3.930.921	3.818.046
Lasten			
Personeelskosten	3.131.402	3.155.149	2.910.794
Huisvestingskosten	118.460	126.386	101.558
Afschrijvingen	71.554	70.442	86.002
Organisatiekosten	373.393	370.672	354.027
Activiteitenkosten	188.057	188.319	153.888
Totale lasten	3.882.866	3.910.969	3.606.269
Bedrijfsresultaat	446.114	19.952	211.777
Baten en lasten voorgaande jaren	-	-	46.839
Financiële baten en lasten	-5.175	-4.200	71.743
Exploitatie resultaat	440.939	15.752	330.359
Bestemmingssaldo			
Toevoegingen/ onttrekkingen/vrijval bestemmingsreserve			
Risico	-241.149	-	-21.130
Organisatie ontwikkeling	-	-	-64.556
Vrijwilligers	-	-	-1.892
Maatschappelijke ontwikkeling	348.000	-	434.778
Totaal	106.851	-	347.200
Resultaatbestemming			
Mutatie algemene reserve	334.090	-793.076	-16.842
Mutatie bestemmingsreserves	106.851	808.828	347.200
	440.941	15.752	330.358

Vooruitlopend op de goedkeuring door de Raad van Toezicht is de resultaatbestemming verwerkt binnen het eigen vermogen.

3.3 Kasstroomoverzicht

	<u>2022</u>	<u>2021</u>
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat boekjaar	440.939	330.358
Afschrijvingen	71.554	86.002
Mutatie vorderingen	-26.880	-173
Mutatie voorzieningen	8.494	-101.235
Mutatie kortlopende schulden	<u>153.644</u>	<u>-256.292</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	647.752	58.660
Kasstroom uit in- en desvesteringsactiviteiten		
Desinvesteringen in materiele vaste activa	481.112	-
Investerings in materiele vaste activa	<u>-123.361</u>	<u>-56.662</u>
Kasstroom uit in- en desvesteringsactiviteiten	357.751	-56.662
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie ledencertificaten Rabobank	-	176.900
Aflossing schulden aan kredietinstellingen	<u>-</u>	<u>-</u>
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	176.900
Mutatie liquide middelen	<u>1.005.503</u>	<u>178.898</u>
Stand liquide middelen begin boekjaar	1.882.312	1.703.414
Mutatie liquide middelen	<u>1.005.503</u>	<u>178.898</u>
Stand liquide middelen eind boekjaar	<u>2.887.815</u>	<u>1.882.312</u>

3.3.1 Grondslagen van de waardering van de jaarrekening

3.3.2 Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Synthese bestaan voornamelijk uit:

- het aanbieden van sociaal werk
- het ontwikkelen en aanbieden van diensten ter bevordering van een gezonde leefstijl
- het ontwikkelen en aanbieden van diensten gericht op sociale cohesie in wijken en buurten
- het versterken van de ontwikkelkansen van jongeren

Continuïteit

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Synthese, Regionaal Instituut voor Zorg en Welzijn is een stichting die gevestigd is in Venray en is geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 41063337. Synthese is per 1 juni 2021 aangesloten bij de Unitus groep en vormt met de aangesloten groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de BTW.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Unitus groep zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

3.3.3 Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder Winststreven" alsmede de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving.

Voorgaand jaar werden de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving kleine rechtspersonen C1, kleine organisaties zonder winststreven toegepast. Toepassing van RJ 640 'Organisaties zonder winststreven' leidt niet tot aanpassing van resultaat of vermogen.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Leasing

Operationele leasing

Binnen Stichting Synthese bestaan buiten huurcontracten voor huisvesting geen leasecontracten.

Financiële instrumenten

Door Stichting Synthese wordt ultimo 2022 geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten. Stichting Synthese maakt eveneens geen gebruik van hedge accounting.

3.3.4 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien belangrijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwachte gebruikspatroon, worden deze afzonderlijk afgeschreven.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

De afschrijvingspercentages zijn per categorie als volgt bepaald:

Terreinen:	0 jaar
Gebouwen:	20 - 30 jaar
Verbouwingen:	10 jaar
Inventaris en computers:	5 - 10 jaar

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

3.3.5 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder de schulden aan kredietinstellingen. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

3.3.6 Eigen vermogen

Algemene reserve

De algemene reserve betreft het gedeelte van het stichtingsvermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

Bestemmingsfonds

Indien een deel van het stichtingsvermogen is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstellingen van de stichting zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht, dient dit deel te worden aangemerkt als een bestemmingsfonds.

Bestemmingsreserve

Indien de beperking zoals bedoeld onder bestemmingsfondsen niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, dient het aldus afgezonderde deel van het stichtingsvermogen te worden aangemerkt als bestemmingsreserve.

De reden voor het onderscheid tussen bestemmingsfonds en bestemmingsreserve is gelegen in het feit dat in het laatste geval het bestuur de beperking in de bestemming heeft aangebracht en dus ook weer kan opheffen, zodat in wezen nog steeds sprake is van vrij besteedbaar vermogen.

3.3.7 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voorziening loopbaanbudget

Overeenkomstig de CAO Sociaal Werk worden middelen gereserveerd voor duurzame inzetbaarheid en ontwikkeling medewerkers. Medewerkers kunnen middelen loopbaanbegeleiding sparen en moeten deze uiterlijk na 60 maanden besteden.

Voorziening loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele (wettelijke) ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden, voor zover niet vergoed door de Compensatieregeling Transitievergoedingen. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt, gezien de beperkte looptijd, opgenomen tegen de nominale waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband.

Pensioenvoorziening

Stichting Synthese is aangesloten bij Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voor zowel actieve als inactieve deelnemers voorwaardelijke toeslagverlening.

Op basis van het uitvoeringsreglement heeft de stichting bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

De stichting maakt gebruik van R3 271.3 voor de verwerking van de pensioenregeling. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst is beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen / vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan, waarvoor een voorziening / vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Per balansdatum zijn er geen pensioenverplichtingen en -vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie, waarvoor een voorziening / vordering op de balans dient te worden opgenomen.

3.3.8 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

3.4 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

3.4.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten enerzijds en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

3.4.2 Opbrengstverantwoording

Subsidiebaten

Subsidiebaten worden als bate verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt en de bijbehorende activiteiten zijn uitgevoerd. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de staat van baten en lasten.

3.4.3 Lasten

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenen

Synthese heeft een pensioenregeling. De pensioenregeling wordt uitgevoerd door Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voor zowel actieve als inactieve deelnemers voorwaardelijke toeslagverlening.

De jaarlijkse premie die voor rekening komt van de werkgever bedraagt 25,8% (2021: 25,0%) van de pensioengrondslag, het aandeel (12,9%) van de eigen bijdrage van de werknemers wordt hierop via het loon ingehouden.

De actuele dekkingsgraad van het betrokken bedrijfstakpensioenfonds bedraagt per balansdatum 109,2% (31 december 2021: 106,6%).

Op basis van het uitvoeringsreglement heeft de stichting bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

De stichting maakt gebruik van RJ 271.3 voor de verwerking van de pensioenregeling. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst is beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen of vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan, waarvoor een voorziening of vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Per balansdatum zijn er geen pensioenverplichtingen en -vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie, waarvoor een voorziening of vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

3.4.4 Bijzondere posten

Bijzondere posten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot de normale, niet-incidentele bedrijfsuitoefening, maar die omwille van de analyse en vergelijkbaarheid van de resultaten apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post. Hierbij worden tevens baten en lasten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend naar aard en omvang toegelicht.

3.4.5 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten, rentelasten en bankkosten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

3.5 Financiële instrumenten en risicobeheersing

3.5.1 Marktrisico

Valutarisico

Stichting Synthese is uitsluitend actief in Nederland en loopt geen valuta risico.

Prijrisico

Stichting Synthese loopt geen risico's ten aanzien van de waardering van effecten of andere financiële instrumenten.

Rente- en kasstroomrisico

Stichting Synthese loopt geen renterisico, anders dan de ontwikkeling van de negatieve rente over banktegoeden. Ze spreidt haar tegoeden zo maximaal mogelijk teneinde de rentelasten te minimaliseren.

3.5.2 Kredietrisico

Stichting Synthese heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Subsidie verstrekking vindt plaats door gemeenten, met een zeer klein kredietrisico.

De liquide middelen staan uit bij banken die momenteel een A+rating hebben.

3.5.3 Liquiditeitsrisico

Stichting Synthese maakt geen gebruik van kredietfaciliteiten en beschikt over voldoende liquide middelen.

3.6 Toelichting op de balans

Toelichting op de onderscheiden posten van de balans

Materiële vaste activa

	Terreinen	Gebouwen	Verbouwing	Inventaris	Totaal
	€	€	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari	92.700	940.800	95.041	336.659	1.465.200
Bij: Investeringen	-	-	-	123.361	123.361
Af: Desinvesteringen	-92.700	-940.800	-95.041	-167.360	-1.295.901
Aanschafwaarde per 31 december	-	-	-	292.660	292.660
Cumulatieve afschrijving per 1 januari	-	556.020	63.904	258.707	878.631
Bij: Afschrijvingen boekjaar	-	28.718	6.571	36.265	71.554
Af: Afschrijving desinvest.	-	-584.738	-70.475	-159.576	-814.789
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	-	-	-	135.396	135.396
Boekwaarde per 31 december	-	-	-	157.264	157.264

In 2022 is het pand Venray in eigendom verkocht waarmee er geen boekwaarden terreinen, gebouwen en verbouwingen meer bestaan ultimo 2022.

VLottende activa

Handelsdebiteuren

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	274.331	156.651
Af: Voorziening voor oninbaarheid	-	-
	<u>274.331</u>	<u>156.651</u>

Overige vorderingen en overlopende activa

Waarborgsommen	14.882	876
Nog te ontvangen subsidies	34.391	11.132
Vooruitbetaalde bedragen	5.205	8.929
Voorschot aan Stichting Unitus	-	110.639
Overige overlopende activa	10.316	24.018
	<u>64.794</u>	<u>155.594</u>

Liquide middelen

Rabobank	2.887.290	672.653
SNS Bank	-	302.166
ASN Bank	-	907.213
Kas	525	280
	<u>2.887.815</u>	<u>1.882.312</u>

De liquide middelen staan Stichting Synthese vrij ter beschikking. In 2022 zijn alle liquide middelen die bij SNS en ASN gesteld stonden overgebracht naar de Rabobank.

Eigen vermogen

Algemene reserve

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Stand per 1 januari	1.014.733	1.031.575
Mutatie bestemmingsreserve	-106.851	-347.201
Resultaatbestemming boekjaar	440.939	330.358
Stand per 31 december	1.348.821	1.014.733

Bestemmingsreserve

	Organisatie- ontwikkeling	Projecten	Vrijwilligers	Risico	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari	25.000	450.000	34.298	646.730	1.156.028
Af: verbruikt in exploitatie	-	-	-	-	-
Af: vrijval reserve	-	-	-	-241.149	-241.149
Bij: toevoeging	-	348.000	-	-	348.000
Stand per 31 december	25.000	798.000	34.298	405.581	1.262.879

Voorziening loopbaanbudget

	31-12-2022	31-12-2021
	€	€
Stand per 1 januari	57.887	56.377
Af: onttrekking	-23.081	-28.797
Bij: dotatie	31.575	30.306
Stand per 31 december	66.381	57.887

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonheffing, pensioen en premies sociale verzekeringen	190.931	143.274
Omzetbelasting	15.732	18.306
	206.663	161.580

Overige schulden en overlopende passiva

Reservering vakantiedagen	80.780	63.958
Vooruitontvangen subsidies en bijdragen	2.976	50.218
Overige schulden en overlopende passiva	335.426	103.309
	419.181	217.485

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huur/ leaseverplichtingen

Voor een zestal locaties zijn huurcontracten afgesloten met looptijden van:

- Kleiner dan 1 jaar: € 99K.
- Tussen 1 en 5 jaar: € 190K.

Overige inkoopverplichtingen

Met een softwareleverancier een overeenkomst gesloten tot 1 augustus 2023 voor een bedrag van € 64 K op jaarbasis.

Fiscale Eenheid

Stichting Synthese maakt per 1 oktober 2021 deel uit van de fiscale eenheid voor de omzetbelasting van Stichting Unitus, Stichting Punt Welzijn, Stichting Let's Move, Stichting Vorkmeer en Stichting Hoera. Op grond daarvan is de stichting hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

3.7 Toelichting op de baten en lasten

Subsidies en overige opdrachten

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Gemeente Venray			
Subsidie	989.667	1.004.245	975.165
Projectsubsidie	148.965	124.174	131.898
Overige opdrachten	366.702	336.378	373.909
	<u>1.505.334</u>	<u>1.464.797</u>	<u>1.480.972</u>
Gemeente Horst aan de Maas			
Subsidie	403.473	403.473	393.559
Projectsubsidie	153.033	116.400	58.975
Overige opdrachten	-	-	-
	<u>556.506</u>	<u>519.873</u>	<u>452.534</u>
Gemeente Gennep			
Subsidie	448.644	443.000	418.322
Projectsubsidie	30.394	9.675	26.007
	<u>479.038</u>	<u>452.675</u>	<u>444.329</u>
Gemeente Mook en Middelaar			
Subsidie	145.297	171.820	233.098
Projectsubsidie	3.214	-	6.786
	<u>148.511</u>	<u>171.820</u>	<u>239.884</u>
Gemeente Beesel			
Subsidie	316.852	316.500	342.989
Projectsubsidie	22.910	27.300	23.618
	<u>339.762</u>	<u>343.800</u>	<u>366.608</u>
Gemeente Leudal			
Subsidie	371.464	388.780	372.540
Projectsubsidie	89.155	55.600	-
	<u>460.619</u>	<u>444.380</u>	<u>372.540</u>
Gemeente Bergen			
Subsidie	148.954	126.600	99.958
Projectsubsidie	22.448	23.400	-
	<u>171.402</u>	<u>150.000</u>	<u>99.958</u>
Gemeente Heumen			
Subsidie	128.310	126.050	132.373
Projectsubsidie	17.050	15.750	9.115
	<u>145.360</u>	<u>141.800</u>	<u>141.488</u>

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Overige			
Overige opdrachten	224.154	241.776	219.734
	<u>4.030.686</u>	<u>3.930.921</u>	<u>3.818.046</u>
Overige opbrengsten			
Overige opbrengsten	298.295	-	-
	<u>298.295</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

De overige opbrengsten 2022 bestaan met name uit het verkoopresultaat op de verkoop pand te Venray.

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Personeelskosten			
Bruto salaris	2.132.089	2.096.431	1.984.370
Premies sociale verzekeringen	369.017	346.444	340.872
Pensioenpremies	203.658	204.909	189.199
Loopbaanbudget	22.422	31.687	15.634
Uitkering ziekengeldverzekering	-81.535	-	-26.140
Twet tegemoetkoming loonheffing	-210	-	-1.691
Kosten inhuur derden	73.417	59.445	164.744
Kosten inhuur Unitus	247.453	213.095	78.906
Reiskostenvergoeding	63.631	60.000	69.247
Thuiswerkvergoeding	8.783	21.000	20.262
Deskundigheidsbevordering	35.200	51.687	21.519
Uitbesteding salarisadministratie	14.956	15.000	17.786
Wervingskosten	5.290	3.000	493
Kantinekosten	7.850	6.000	4.388
Kosten Arbodienst en verzuimbeleid	5.980	4.000	3.580
Kosten ondernemingsraad	817	2.650	733
Stagefonds	-	4.000	-4.697
Overige personeelskosten	22.584	35.801	31.590
	<u>3.131.402</u>	<u>3.155.149</u>	<u>2.910.794</u>

Kosten van inhuur Unitus is toegenomen door ICT deels in huis te organiseren in plaats van in te kopen bij de derde partij.

Aantal personeelsleden

	2022	Begroting 2022	2021
Gemiddeld aantal fte	42,4	40,8	41,5

Er is vanaf 1 juni 2021 echter geen sprake van een dienstverband en bezoldiging van de bestuurders bij Stichting Synthese. Daarom wordt de WNT toelichting van de bestuurders verantwoord in de jaarrekening van Stichting Unitus. Ook voor de beloning van de leden van de Raad van Toezicht wordt verwezen naar de jaarrekening van Stichting Unitus. De WNT-verantwoording van Stichting Unitus is eveneens als bijlage opgenomen bij deze jaarrekening.

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Huisvestingskosten			
Huurkosten	66.928	81.860	49.121
Onderhoudskosten	-	-	6.917
Energiekosten	14.846	9.640	11.714
Zakelijke belastingen	4.573	6.650	10.490
Schoonmaakkosten	15.646	12.186	18.860
Verhuur locatie	-	-	-1.879
Overige huisvestingskosten	16.467	16.050	6.335
	<u>118.460</u>	<u>126.386</u>	<u>101.558</u>

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Afschrijvingen			
Gebouwen	28.718	16.272	31.329
Verbouwingskosten	6.571	3.720	8.668
Inventaris	36.265	50.450	46.005
	<u>71.554</u>	<u>70.442</u>	<u>86.002</u>

De afschrijvingskosten gebouwen zijn hoger dan begroot vanwege het later verhuizen naar de huurlocatie in Venray. De afschrijvingskosten inventaris zijn lager door het later in gebruik nemen van de nieuwe inventaris op de nieuwe huurlocatie in Venray.

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Organisatiekosten			
Kantoorbenodigdheden	4.975	2.500	2.054
Kopieer- en printerkosten	13.246	7.000	16.265
Telecommunicatie	58.470	50.000	49.324
Porti	1.396	3.000	3.134
Contributies en abonnementen	11.319	14.500	13.490
Automatiseringskosten	182.111	162.602	141.929
Website en advertentiekosten	13.741	27.875	12.010
Accountants- en advieskosten	26.011	18.604	19.018
Advieskosten	33.539	65.416	63.695
Kosten Raad van Toezicht	8.334	8.375	16.047
Cliëntenraad en klachtencommissie	-	-	273
Verzekeringen	15.269	7.000	10.073
Bankkosten	885	175	1.416
Overige algemene kosten	4.097	3.625	5.300
	<u>373.393</u>	<u>370.672</u>	<u>354.027</u>

De automatiseringskosten zijn incidenteel hoger vanwege de migratie naar de IT-omgeving van de Unitus-groep.

	2022	Begroting 2022	2021
	€	€	€
Activiteitenkosten			
Activiteitenkosten	188.057	188.319	153.888
	<u>188.057</u>	<u>188.319</u>	<u>153.888</u>
Financiële baten en lasten			
<i>Financiële baten</i>			
Opbrengst verkoop ledencertificaten Rabobank	-	-	72.586
Betaalde rente	5.181	-4.200	-5.743
Ontvangen rente	-6	-	4.899
	<u>5.175</u>	<u>-4.200</u>	<u>71.743</u>

In 2021 zijn de ledencertificaten Rabobank verkocht, dit heeft een koerswinst opgeleverd die is toegevoegd aan het resultaat 2021.

4. Ondertekening van de jaarrekening:

Vastgesteld d.d. 20 maart 2023

----- P.A.T.F. Horsmans, Voorzitter Raad van Bestuur

----- R.A.P. Peeters, Lid Raad van Bestuur

Goedgekeurd d.d. 20 maart 2023

----- M.H.F. Knaapen, Voorzitter Raad van Toezicht

----- A.P.P. Franssen-van Loon, Lid Raad van Toezicht

----- A.T. Hoogland, Lid Raad van Toezicht

----- G.C.J. Spee, Lid Raad van Toezicht

----- A.M.T. Jansen-Swinkels, Lid Raad van Toezicht

5. Overige gegevens

Statutaire bepaling inzake de bestemming van het resultaat

In de statuten van Stichting Synthese is geen bepaling opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat. De resultaatbestemming is verwerkt zoals opgenomen onder de staat van baten en lasten. In artikel 6 lid 3 van de statuten van Stichting Synthese is bepaald dat de jaarstukken binnen zes maanden na afloop van het boekjaar door het bestuur worden vastgesteld. In aanvulling hierop is in artikel 6 lid 3 van de statuten bepaald dat het bestuur binnen één maand na vaststelling de jaarstukken aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring dient toe te zenden.

6. Controleverklaring van onafhankelijk accountant

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Synthese

A. Verklaring over de in het rapport opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Synthese te Venray gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Synthese per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 en in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022;
3. en de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Synthese zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Controleprotocol WNT 2022 niet van toepassing

Voor de WNT verantwoording zoals opgenomen in de bijlage bij deze jaarrekening heeft Stichting Synthese gebruik gemaakt van de WNT-groepsverantwoording als bedoeld in artikel 5c lid 3 van de Uitvoeringsregeling WNT 2022. Op grond van de brief van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties aan de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants d.d. 14 februari 2023 met kenmerk 2023-0000083914, hebben wij de werkzaamheden op grond van het Controleprotocol WNT 2022 niet uitgevoerd. Wij geven dan ook geen oordeel in hoeverre de (geconsolideerde) WNT toelichtingen in de jaarrekening 2022 voldoen aan de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

Ons oordeel over de jaarrekening is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

B. Verklaring over de in het rapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;
- bijlagen.

Op grond van onze werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze controlewerkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Eindhoven, 27 maart 2023
Govers Accountants/Adviseurs

was getekend

drs. W.A.J. de Wijs RA RC

Assurancekenmerk: 2022CA087

7. Bijlage

7.1 Wet Normering Topinkomens Stichting Unitus

7.1.1 Raad van Bestuur

Tabel 1a		
bedragen x € 1		
Dhr. P. Horsmans		
Functiegegevens		
Bestuurder (voorzitter)		
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	125.523	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.612	
<i>Subtotaal</i>	<i>139.135</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	
Bezoldiging	139.135	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	
Gegevens 2021		
bedragen x € 1		
Dhr. P. Horsmans		
Functiegegevens		
Bestuurder (voorzitter)		
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	0,82	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	100.953	
Beloningen betaalbaar op termijn	10.091	
<i>Subtotaal</i>	<i>111.044</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	170.349	
Bezoldiging	111.044	

Tabel 1a		
bedragen x € 1		Dhr. R.A.P. Peeters
Functiegegevens		Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	114.968	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.557	
<i>Subtotaal</i>	<i>128.525</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	
Bezoldiging	128.525	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	
Gegevens 2021		
bedragen x € 1		N.v.t.
Functiegegevens		N.v.t.
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/03 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	92.228	
Beloningen betaalbaar op termijn	9.709	
<i>Subtotaal</i>	<i>101.937</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	175.216	
Bezoldiging	101.937	

7.1.2 Raad van Toezicht

Tabel 1c			
bedragen x € 1			
	Dhr. M. Knaapen	Mevr. A. Hoogland	Dhr. E. Sentjens
Functiegegevens			
	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/10
Bezoldiging			
Bezoldiging	4.570	3.336	2.780
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	32.400	21.600	18.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	4.570	3.336	2.780
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021			
bedragen x € 1			
	Dhr. M. Knaapen	Mevr. A. Hoogland	Dhr. E. Sentjens
Functiegegevens			
	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	4.450	3.248	3.248
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	31.350	20.900	20.900
Tabel 1c			
bedragen x € 1			
	Mevr. G. van Loon	Dhr. G.C.J. Spee	Mevr. A.M.T. Janssen-Swinkels
Functiegegevens			
	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	3.336	3.336	3.336
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.600	21.600	21.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	3.336	3.336	3.336
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2021			
bedragen x € 1			
	Mevr. G. van Loon	Dhr. G.C.J. Spee	Mevr. A.M.T. Janssen-Swinkels
Functiegegevens			
	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 t/m 31/12	15/06 t/m 31/12	15/06 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	3.248	1.895	1.895
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.900	11.452	11.452

Tabel 1c	
bedragen x € 1	
Mevr. M.J.G.A.C. Absil	
Functiegegevens	
Lid	
Aanvang en einde functieervulling in 2022	01/01 t/m 30/06
Bezoldiging	
Bezoldiging	1.668
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	10.800
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Bezoldiging	1.668
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2021	
bedragen x € 1	
Mevr. M.J.G.A.C. Absil	
Functiegegevens	
Lid	
Aanvang en einde functieervulling in 2021	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging	
Bezoldiging	3.248
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	20.900

synthese
thuis in je wijk



 www.synthese.nl

 info@synthese.nl

 tel 0478 517300

 Synthese

 [synthesethuisinjewijk](https://www.facebook.com/synthesethuisinjewijk)

Jaarrapportage 2022

Gemeente Venray



April 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Sturingsmatrix 2022.....	4
Vertellen	12
Bijlage 1: Cijfers en grafieken.....	39

Inleiding

Verhogen of vasthouden van de kwaliteit van het alledaagse leven. Voor iedereen. Dat is het effect dat we willen bereiken met ons welzijnswerk. Daar zijn we samen met de gemeente Venray hard voor aan het werk.

Synthese zet daarbij in op het versterken van de sociale omgeving, met ruimte voor ieders talent. We sluiten aan bij het alledaagse leven en bouwen vanuit het gesprek met de inwoners aan vitale gemeenschappen. We gaan uit van positieve gezondheid en leggen intensief verbinding tussen formele organisaties en informele netwerken.

De kadernota sociaal domein 2019 zet in op de beweging om de sociale omgeving van inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen via een vijftal bouwstenen. Met name aan de bouwstenen 'De omgeving' en 'Het vangnet' levert Synthese een belangrijke bijdrage ten aanzien van het maatschappelijk effect. In deze jaarrapportage brengen we kwalitatief en kwantitatief in beeld welke bijdrage Synthese aan de bouwstenen levert.

Tevens zijn de ontwikkelingen die we zien in ons werk en de signalen die we opvangen uit de samenleving, voor de gemeente van belang bij het formuleren en actualiseren van beleid. Ook deze signalen en ontwikkelingen komen in de rapportage aan bod.

Veel leesplezier!

Team Venray

Sturingsmatrix 2022

1 Casus kan uit meerdere personen bestaan.

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instroom - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
Omgeving					
1 A. De gemeenschappen (vrijwilligersorganisaties, verenigingen, inwonersinitiatieven en jongeren) in Venray zijn zelfredzaam en vitaal.	Meer gemeenschappen kunnen zelfstandig hun doelen bereiken.				
	DIENST	Opbouwwerk			
		Ondersteunen bewonersinitiatieven.	Projecten (langdurig): ✓ 28 bewonersinitiatieven ✓ 22 zorg en welzijn ✓ 8 wonen en woonomgeving.	Korte contacten: ✓ 50 bewonersinitiatieven ✓ 54 zorg en welzijn ✓ 27 wonen en woonomgeving.	Gemeenschappen (wijken en dorpen) die vanuit Synthese ondersteuning krijgen, als sparringpartner, ondersteunend in uitvoering of in organisatie. Gemeente Venray in wijken: Venray-Zuid, Brukske, Antoniusveld Centrum West (Centrum, West Midden, Noord West), Veltum, Landweert. Dorpen: Castenray, Ysselsteyn, Oostrum, Merselo, Venray, Wanssum.

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instroom - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
	DIENST	Jongerenwerk			
		Ondersteunen jongeren collectief.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 20 Korte contacten. ✓ Eastpak: 190 deelnemers. ✓ Kookproject: 16 jongeren. ✓ Bezoekende ouderen. 	<p>190 deelnemers.</p> <p>15 deelnemers per week.</p>
				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ervaringsdeskundige lessen Gilde: 60. ✓ deelnemers "18 en nu" - lessenreeks omtrent financiën op Gilde. ✓ Deelnemers Join Us. ✓ Omslagweken Raayland. ✓ Burgerschapsweken Gilde. 	<p>60 deelnemers.</p> <p>60 deelnemers.</p> <p>23 deelnemers.</p> <p>120 deelnemers.</p> <p>70 deelnemers.</p>

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instream - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
				<ul style="list-style-type: none"> ✓ Lessen omgangsvormen en diversiteit Gilde. ✓ Raayland Gastlessen-bewustwording eenzaamheid en doorbreken isolement. 	<p>20 deelnemers.</p> <p>80 deelnemers.</p>
		Ondersteuning jongeren individueel.		57 Korte contacten.	
Omgeving					
1.B. Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.	Meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten.			36 Vrijwilligers actief bij Synthese Venray op 31-12-2022.	100% waarvan het sociaal netwerk is versterkt (Vanuit de ZRM op sociaal netwerk, score 3 en hoger).
		Aanbod/producten			

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instroom - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
		Buurtcirkel/ seniorencirkel.		De buurtcirkel heeft 6 deelnemers. Ze hebben een nieuwe ruimte gevonden om elkaar te ontmoeten namelijk de Huiskamer. Ze zien elkaar regelmatig en hebben regelmatig contact via de app.	28 maart 2023 zal het jubileum (5 jarige) gevierd worden met alle oud-deelnemers, de wethouder en de gemeente.
				Door de coronatijd zijn er geen deelnemers meer voor de senioren cirkel. Van de vorige senioren cirkel (voor de coronatijd) hebben 2 deelnemers contact met elkaar gezocht.	Om deelnemers te werven zijn er presentaties gehouden bij verschillende instanties en wijkteams waar ouderen komen. Er is een presentatie geweest in het centrum van Venray over de senioren cirkel. Dit heeft vooralsnog niet geleid tot een nieuwe seniorencirkel.
		Rbij	Gegevens worden bijgehouden via website Rbij.	Cijfers vanuit de website: 1e halfjaar 2022: 2 nieuwe hulpvragen, waarvan er 1 inmiddels is afgesloten.	Bij de 2e is een intakegesprek geweest. Initiatief voor een 2e contact ligt bij hulpvrager.
		Trainingen/groepswerk			

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instream - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
		Themabijeenkomsten.		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Drieluik: Wat als het thuis zwaarder wordt? Bijeenkomst m.b.t. WLZ. ✓ Drieluik: Werk&Mantelzorg ✓ Drieluik: Veranderende relaties 	<p>37 Aanmeldingen vanuit Venray van zowel mantelzorgers als professionals die werken met mantelzorgers.</p> <p>3 deelnemers uit Venray.</p> <p>Aantal aanmeldingen onbekend vanwege openbare link.</p>
Vangnet					
2. Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.	Meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.				73 % Inwoners die na ondersteuning weer zelfredzaam zijn (ZRM score 4 en hoger bij laatste meting totaal over 2022).
	DIENST	Mantelzorgondersteuning			
		Individuele ondersteuning.		14 casuïstiek met aandachtsgebied mantelzorg 35 korte contacten	
	DIENST	AMW (incl. mantelzorg)			

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instroom - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
		2021: Instroom 228. Uitstroom 238. Openstaand per 31-12-2021: 128.	Instroom 165 Uitstroom 187. Openstaand 143.	✓ Totale bereik: 214 casuïstiek. (alleen AMW) ✓ Aandachtsgebieden en doorlooptijd in bijlage. Kk (alleen AMW): 117	Grafieken van verwijzers zijn opgenomen in de bijlage. In 2022 is de registratie Thuisadministratie gewijzigd. Zie overzicht Thuisadministratie hieronder.
		Aanbod/producten			
		Ouders regelen omgang via bemiddeling (ORO).		13 trajecten 7 nieuwe.	Samen met Gezinscoaches (GC'es).
		Thuisadministratie.	2022: instroom 53 uitstroom 53 open 31.	Totale bereik: 64 personen.	
		Vroeg erop af.	Gegevens uit RIS: aanlevering door gemeente.	Gegevens uit RIS: aanlevering door gemeente.	Deze opdracht vanuit de gemeente is gestopt dit jaar.
		Trainingen/groepswork			

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instream - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
		Blijf in Balans.		1 Groep, 3 bijeenkomsten. Online Bordje vol 2 bijeenkomsten.	7 deelnemers waarvan 5 uit Venray. 5 deelnemers uit Venray.
		Grip en Glans.			Niet doorgegaan vanwege last minute afmeldingen.
		Blijf in Balans.		5 inwoners uit Venray (8 deelnemers).	
		De kinderen scheiden mee.		2 aanmeldingen puberleeftijd.	Aangemelde kinderen gaan in Maasduinen meedoen.
		Houd me vast.		4 inwoners uit Venray	
		Omgaan met geld/Euroskills.			Er is geen vraag binnengekomen van Voortgezet Onderwijs in het eerste halfjaar voor de training Euroskills. Er zijn 2 workshops verzorgd voor studenten van het Gilde ihkv thema "18jaar en nu?" (ihkv financiën en veranderde regelgeving vanaf 18 jaar).
		Rouwverwerking.		Rouwgroep voorjaar 2022: 5 deelnemers, waarvan 2 uit Venray.	<i>Deze rouwgroep is samen met een vrijwilliger en een professional uitgevoerd. (zie bijlage succesverhalen).</i>

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Instroom - doorstroom - uitstroom	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroepbereik
				Rouwgroep start najaar 2023: 8 deelnemers, waarvan 5 uit Venray 6 aanmeldingen waren er al voor 31-12-2022 voor de nieuwe rouwgroep in 2023, waarvan 5 uit Venray.	
		Training Sociale Vaardigheden volwassenen (18+).		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kom op voor jezelf: gezamenlijke training met MEE en Vincent van Gogh: meegedaan ✓ Verkorte Sociale Vaardigheidstraining ✓ Najaar 2022: Kom op voor jezelf: gezamenlijke training voor sociale vaardigheden en assertiviteitsvragen, uitgevoerd met MEE en Vincent van Gogh.. 	<p>3 deelnemers via Synthese.</p> <p>6 deelnemers.</p> <p>7 deelnemers, 6 uit Venray.</p>
		Eastpack groep 8.			9 groepen van groep 8 leerlingen met een bereik van 190 leerlingen
		Taalrijk.			20 leerlingen.

Vertellen

Diensten

Jongerenwerk

Succesverhalen

Join Us 18- en 18+

In januari startte het Join Us project in samenwerking met Vincent van Gogh-preventiemedewerkers, jongerenwerkers en gezinscoaches.

Voor 18- zijn er al 8 aanmeldingen en er vinden intakegesprekken plaats voor meer deelnemers.

Voor 18+ zitten we aan het maximale bezoekersaantal/inschrijvingen van 15 deelnemers.

Monitoring van de Join Us methodiek leert ons dat de deelnemers veel baat hebben bij de meetings; ze krijgen meer zelfwaardering en bouwen vriendschappen op.

Join Us Venray is genomineerd voor de gezondheidsprikkel voor de gezondste gemeente van Limburg. De inzet en betrokkenheid van de jongeren om deze nominatie te winnen was groot. Join Us Venray eindigde op de tweede plaats.

Vanaf oktober 2022 verviel The B als uitvalsbasis vanaf voor de Join Us activiteiten. Hierdoor bezochten Join Us jongeren Scouting Venray, Stichting Level-inn en ze vonden tijdelijk onderdak bij 't Stekske en Het Roger That Inspiratielab Venray. Er ontstond een mooie samenwerking en uitwisseling van het Inspiratielab met het JJW. Verschillende Join Us jongeren vonden er een plekje, werden vrijwilliger en weten het Inspiratielab zelfstandig te vinden.

De in- en uitstroom van 18+ verloopt voorspoedig; de groep zit nog steeds aan zijn maximum van 15 deelnemers. Uitgestroomde jongeren maakten een grote persoonlijke groei door op het gebied van zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en vriendschappen.

De in- en uitstroom voor 18- verliep eveneens voorspoedig. Jongeren namen op een positieve manier afscheid van de Join Us groep en groeiden vooral op het vlak van sociale vaardigheden.

Voor 2023 staan trainingen gepland voor de 18+ doelgroep om zich als ervaringsdeskundige in te zetten voor de Join Us groepen.

Inspiratielab

Doordat de Join Us activiteiten een ander onderkomen nodig hadden, ontstond een nauwe samenwerking met het Roger That Inspiratielab Venray. Het Inspiratielab is een plek waar jongeren Ontmoeten, Ontdekken en Ondernemen. Het JJW organiseert in samenwerking met VvG de Join Us avonden voor 18+ binnen het Inspiratielab.

In 2023 verwachten we een nog intensievere samenwerking met het JJW in bijeenkomsten en activiteiten voor en door jongeren. Het JJW zal een organiserende en begeleidende rol hebben tot de jongeren de eigen activiteiten zelfstandig kunnen organiseren. Sinds december 2022 stromen jongeren vanuit het JJW door richting het Inspiratielab. Ze zijn intussen actief als vrijwilliger bij het Inspiratielab en lijken daar hun plekje gevonden te hebben.

Straatwerk

Straatwerk binnen de gemeente Venray is gericht op incidenten en op preventie. Dankzij de regelmatige inzet zijn jongeren begeleid en zijn gesprekken gevoerd over diverse thema's. De inzet bestond uit:

- ✓ Doorverwijzen en helpen bij het vinden van de juiste opleiding.
- ✓ Begeleiden van jongeren met suïcidale gedachten.
- ✓ Gesprekken over diefstal/heling en de gevolgen daarvan.
- ✓ Gesprekken om bewustwording te vergroten bij verschillende straatgroepen rondom middelengebruik, softdrugs, tabak en de gevolgen. Individuele begeleiding voor de korte termijn met als doel jongeren door te verwijzen of in eigen kracht te zetten. Regelmatig in samenwerking met de jeugdconsulent van de gemeente.

Faciliteren en verbinden van jongeren in Landweert

Het JJW bracht een grote groep jongeren in contact met de beheerder van 't Stekske, met de insteek een eigen jongereninloop te organiseren. Het JJW had een verbindende rol in de realisatie en in de afstemming met 't Stekske. Het JJW is verder niet betrokken bij de organisatie van deze inloopactiviteit. Het OW van Synthese biedt ondersteuning in het maken van afspraken en het opstellen van huisregels ten behoeve van de jeugdgroep en 't Stekske. Dit initiatief kwam in beeld naar aanleiding van het verwijderen van het Blauwe Honk (JOP) in Landweert,

Bewustwording omtrent middelengebruik en de preventieve inzet als vervolg op project Helder

Iedere 2 à 3 maanden vindt overleg Helder (netwerklunches) plaats. Project Helder is een preventieproject omtrent middelengebruik onder jongeren. Preventiewerkers gaan het gesprek aan met jongeren omtrent vermeend middelengebruik. Doel van het netwerklunchen is in gezamenlijkheid meer inzicht krijgen over trends en ontwikkelingen op het gebied van middelengebruik. Daarnaast is het nodig de samenwerking te blijven opzoeken en de wisselwerking van preventief en repressief werken te benadrukken.

Op initiatief van de beleidsmedewerker openbare orde en veiligheid -gemeente en preventiewerkers VvG in samenwerking met het JJW. Deelnemende samenwerkingspartners rondom jeugd en jongeren zijn o.a. beleidsmedewerkers gemeente, boa's, politie, Halt en straatcoaches.

Jongeren koken voor ouderen

Uit behoeftenonderzoek bij verschillende basisscholen bleek de vraag naar kookactiviteiten voor jongeren. Hier hebben we direct op ingespeeld met het concept 'Jongeren koken voor ouderen'. In de vaste locatie 'de Tol' koken gemiddeld 5 jongeren plus een ervaren vrijwilliger wekelijks voor 10 tot 15 ouderen.

Het is ons voornemen om het project in de nabije toekomst te verbinden aan de praktijkafdeling van het Raayland College.

Om dit project te verduurzamen is het JJW op zoek gegaan om samenwerkingspartners zoals het MBO-Gilde en Halt, de Zorggroep en een lokale winkelpartner aan het project te verbinden.

We hebben de insteek om naast gedreven vrijwilligers en jeugd en jongeren ook professionals aan te laten sluiten, omdat we merken dat een dergelijk kansrijk project baat heeft bij een gezamenlijke inzet. In 2023 willen we onderzoeken of ook in andere wijken behoefte is aan het project.

QR scan: filmpje Jongeren koken voor ouderen:



Uitdagingen trends en ontwikkelingen

Raayland College

Vanuit het Raayland College wordt het JJW in 2022 betrokken bij diverse netwerkgesprekken. Halt, gemeente, Vincent van Gogh en gezinscoaches worden daar o.a. in meegenomen. Insteek is om meer betrokkenheid van netwerkpartners te creëren door bijvoorbeeld gastlessen en themagerichte voorlichting tijdens de omslagweken van het Raayland College.

Tijdens deze gastlessen werd aandacht besteed aan het thema Respect en Eenzaamheid (middels) project Join Us.

De insteek is om in 2023 vier keer per schooljaar actuele thema's in de omslag/themaweken aan te bieden. Het JJW wordt dan tevens betrokken bij ouderavonden rond het thema middelengebruik in samenwerking met netwerkpartners, het zorgteam van het Raayland en Helder theater.

Samenwerking maatwerkvoorzieningen en voorliggend veld

We zien in het eerste halfjaar een toename van hulpvragen omtrent jeugdigen vanuit o.a. maatwerkvoorzieningen. Dit vraagt om korte individuele gesprekken, doorverwijzingen en/of begeleiding van jongeren en hun netwerk. Vragen voor het jongerenwerk komen van o.a. het Raayland College, de jeugdconsulent, bureau Halt, Unik en jeugdzorg.

Opschoonactie

In maart, april, juni, september en november namen 16 vrijwilligersorganisaties deel aan de Opschoonactie. Een impuls vanuit de gemeente voor verenigingen, als vervanging van de subsidieregeling. Jongerenwerk wil in 2023 toewerken naar een verbreding van de doelgroep om jongerengroepen als vrijwilliger deel te laten nemen aan de opschoondagen. De eerste opschoondag in 2023 staat gepland in maart, de verwachting is dat jongeren in mei 2023 kunnen deelnemen aan de Opschoonactie als deze zijn aangesloten bij een vereniging of wijkcentrum.

Brukske

Voor groep 8 van de basisschool van het Brukske organiseerden we een wekelijkse inloop in het MFC. Pestgedrag en de negatieve groepsdynamiek van de klas is veel teruggekomen en besproken met de betreffende docent. Hierin zijn heldere afspraken gemaakt en er is preventief ingezet om incidenten te voorkomen. Het contact met de doelgroep en het jongerenwerk is hierdoor versterkt. Inloopavonden voor meiden en jongens tot 18 jaar worden goed bezocht en in samenwerking met stichting Kleur en Kracht organiseerden we enkele inspirerende thema-avonden. Een jongerengroep 18 plus draait zelfstandig een inloopavond. In december gaat de Kinderwijkraad Brukske van start.

Urban Activiteiten voor de Basisschool groep 8

Urban activiteiten kunnen worden ingezet om groep 8 leerlingen te verbinden aan het JJW. Het JJW wil een pilot starten voor Urban-activiteiten op 3 basisscholen in Venray. In 2023 vinden de eerste gesprekken plaats. Met Urban-activiteiten bedoelen we o.a. BMX, Free runnen, graffiti, rap of gesproken woord en breakdance. Beoogde samenwerkingspartners zijn de gemeente, Venray Beweegt, Cultura Venray en Urban trainers voor de uitvoering.

Eastpak

In samenwerking met de gezinscoaches verzorgden we op 9 basisscholen voor groep 8 Eastpak-lessen. Dit zijn preventielessen met uiteenlopende thema's die jongeren tegenkomen in het aankomende brugklasjaar. Bijvoorbeeld liefde/relaties, seksualiteit, lhbtqi+, social media. De thema's worden interactief aangeboden en bieden een mogelijke start voor verdieping tijdens de Eastpak-les.

Taalrijk

In het voorjaar van 2022 zijn er gastlessen gegeven aan de leerlingen van Taalrijk bij het Dendron College, waar ook Venrayse jongeren naar school gaan. Drie thema's werden belicht in de drie klassen die Taalrijk kent. Een uitdaging in de uitvoering door cultuurverschillen en de taalbarrière. De gastlessen zijn uitgevoerd door de jongerenwerkers met hulp van stagiaires. Vanwege de uitdaging een extra mooi leerpunt voor de jongeren van Taalrijk, omdat zij kennis maken met de Nederlandse cultuur, waarden en normen, maar ook met hun eigen ontwikkeling. De drie thema's waren: seksualiteit, hygiëne en groepsdruk/respect.

Jongeren inloophmoment bij Taalrijk. Om de week was er een inloophmoment voor jongeren van Taalrijk met vragen omtrent hobby's, sport en werk. Zij worden begeleid in het helder krijgen van hun wensen, het opstellen van een cv en er wordt samen met hen contact opgenomen met verenigingen of werk om aansluiting te vinden bij leeftijdsgenoten: zelfontwikkeling staat centraal. Daarnaast vullen we samen met de jongere de aanvraag van stichting leergeld in. Er zijn ongeveer 20 Venrayse jongeren die aansluiten bij de gastlessen van Taalrijk.

JSP Gilde en de voorliggende samenwerking

Borging van het JSP bij Gilde Opleidingen Venray berust op drie pijlers: in beeld zijn/profilering, de wisselwerking en randvoorwaarden. In het najaar van 2022 is Gilde Opleidingen in gesprek gegaan met de beleidsmedewerker jeugd van de gemeente Venray met als insteek het JSP constructief en collectief in te zetten om de meerwaarde en deskundigheid maximaal te benutten. Er ligt een vraag bij de gemeente voor meer uren inzet en financiering. Doel is aandacht voor het mentaal welbevinden van jongeren. Het JJW wist met succes enkele ervaringsdeskundigen te verbinden aan het Gilde die enkele keren per jaar lessen verzorgen die passen binnen de beroepsprofielbijeenkomsten van de sector welzijn.

Jongerencentrum The B

Het vrijwilligersbestuur van The B is in oktober 2022 gestopt. De kwartiermaker jongerencentra -Venray is daarop verkennend in gesprek gegaan met potentiële samenwerkingspartners, waaronder ook het jeugd en jongerenwerk. Het jeugd en jongerenwerk ziet kansen om samenwerking te verkennen met andere belanghebbenden om The B een nieuwe impuls te geven voor en door jongeren.

Talentontwikkeling

Het JJW heeft een plan opgesteld om talentontwikkeling voor jongeren uit Venray een andere impuls te geven. Daarin ondersteunen we jongeren om hun talenten te versterken en te vertalen naar concrete acties. Samen onderzoeken we waar krachten liggen en brengen hen in verbinding met lokale muziekstudio's, lokale bandjes en de muzieksceen. Het JJW werkt hierin samen met netwerkpartners zoals Cultura Venray, Inspiratielab en Level Inn,

Opbouwwerk

Succesverhalen

Wijkplatform Noordwest

Wijkplatform Noordwest sprak in januari de behoefte uit aan een teambuildingsdag. Een afvaardiging van het wijkplatform heeft in samenwerking met het opbouwwerk de teamsessie voorbereid, met als doel de kernwaarden van de groep op te halen en de onderlinge relaties te verbeteren/versterken. Deze sessie was de opmaat voor een vervolgmoment in het najaar van 2022. Het opbouwwerk heeft samen met het kerngroepje tijdens de sessie het Kernwaardenspel ingezet als leidraad voor een open gesprek binnen het bestuur van het wijkplatform.

Bestuur Den Hoender

Vanwege een tekort aan ondersteunende vrijwilligers en gebrek aan draagvlak voor de uitvoering van activiteiten binnen de accommodatie bezorgde het bestuur van Wijkcentrum Den Hoender een brandbrief in de wijk. De boodschap was dat het bestuur zou stoppen en dat "Den Hoender" zou moeten sluiten als er geen nieuwe aanwas van vrijwilligers zou komen. In oktober 2022 wist het bestuur na een succesvolle wijkavond 4 nieuwe bestuursleden te werven en daarnaast 15 vrijwilligers die zich voor activiteiten en hand en spandiensten willen inzetten.

Hulp in eigen wijk

Mantelzorg/AMW Synthese zocht een vrijwilliger die een bewoner uit Brukske naar een repaircafé kon brengen omdat zijn rollator kapot was. Het opbouwwerk sprak met het wijkplatform Brukske en vond daar een wijkbewoner bereid om bij meneer thuis te gaan kijken. Na akkoord van de bewoner ging de vrijwilliger langs, die ter plekke de rollator kon repareren. Het probleem was meteen opgelost en meneer hoefde niet te wachten totdat het repaircafé (1x in de maand) geopend was.

Gezien en gehoord worden

Vrijwilligers van jeugdclub de Springplank maakten diverse keren melding bij politie en gemeente van overlast en vernielingen door hangjeugd bij hun locatie de Springplank. Ze voelden zich niet serieus genomen en vroegen een gesprek met de gemeente aan. De gemeente vroeg vervolgens het opbouwwerk om aan te sluiten en mee te denken hoe de wijk hierin te betrekken. De vrijwilligers (incl. bestuurslid) van de Springplank gaven aan dit gesprek prettig te hebben gevonden. Ze werden gehoord en gezien, want dat idee hadden ze eerder niet. De opbouwwerker bracht hen in contact met de wijkraad en initieerde een meldingskaart met een overzicht wie ze wanneer mogen bellen bij overlast. Daarnaast werd de mogelijkheid geboden een gesprek te faciliteren tussen jongeren en vrijwilligers van de Springplank met hulp van jongerenwerk.

Werkgroep Voorliggend Veld

Vanuit de werkgroep 'Voorliggend Veld' kwamen meerdere vragen vanuit Wmo naar het opbouwwerk om mee te denken hoe ze de slag kunnen maken naar inwonersinitiatieven. Deze vragen zijn o.a. doorverwezen naar: Eetpunt Brukske, Spelen Doe je zo, Stichting Samen is Kracht, Stichting Kleur & Kracht, Speelcoach Henkie, de koffieochtend in het MFC Brukske en GGZ-ervaringsdeskundige Venray. Doordat de sociale kaart van de wijk m.b.t. bewonersinitiatieven bij het opbouwwerk bekend is en we contacten hebben met sleutelfiguren en -organisaties in de wijk, kunnen wij mensen met vragen makkelijker doorverwijzen of in contact brengen met elkaar.

Aansluitende ontwikkeling: Meegedacht met POH GGZ over verbinding tussen diverse culturen en hen in contact gebracht met sleutelfiguren zoals de voorzitters van de Moskee en de Somalische gemeenschap.

In november is besloten deze werkgroep op te heffen. Conclusie was dat de lijntjes al kort zijn en we elkaar weten te vinden. Met name bij de zorg is de vraag wel om dit goed te borgen. Dit wordt meegenomen in Eén toegang, waarin geleerde lessen van deze werkgroep worden meegenomen. Voor de rest volstaat een halfjaarlijkse netwerkbijeenkomst om elkaar te blijven vinden en alert te houden op wat er allemaal is.

Samenwerking Synthese en de Zorggroep

Mantelzorg, maatschappelijk werk en opbouwwerk hebben in 2022 een viertal netwerkoeverleggen gepland als vervolg op de wens van de Zorggroep (al ontstaan in 2021) meer aan te willen sluiten bij het voorliggend veld en actief de samenwerking op te zoeken op het gebied van thema's die aansluiten bij de vraag uit de wijk (denk aan infobijeenkomsten over dementie tijdens de koffieochtenden bij Wijkcentrum Den Hoender).

Wmo-vraag aan opbouwwerk i.v.m. verkennen collectieve behoefte voor activiteiten voor ouderen met een migratieachtergrond

Opbouwwerk initieerde een bijeenkomst met als insteek de behoeften te inventariseren en de kansen van verbinding bij bewoners en organisaties die zijn benaderd (via de contactenlijst vanuit Wmo Venray) te verkennen.

Het signaal dat voorop staat is dat veelal de eerste generatie ouderen met een migratieachtergrond de connectie niet maken of de stap niet durven of kunnen zetten om behoeften voor bijv. activiteiten kenbaar te maken en te achterhalen. We stellen ons de vraag of hier sprake is van een collectieve vraag vanuit het voorliggend veld.

Opbouwwerk heeft o.a. Stichting Kleur en Kracht en individuele bewoners samengebracht met als doel te brainstormen over wenselijke activiteiten voor deze ouderen. Denk aan een ochtendontmoeting voor Turkse vrouwen, een ochtendontmoeting voor Marokkaanse vrouwen en een gezamenlijke activiteit voor beide groepen.

Er wordt mogelijk een bijeenkomst georganiseerd voor ouderen om de behoeftes in kaart te brengen. Er lijkt behoefte te zijn aan maatwerk en dagbesteding voor ouderen, daarnaast ligt er de wens een sociale kaart aan te leggen voor de ouderendoelgroep en aandacht voor mindervaliden.

Uitdagingen, trends en ontwikkelingen

Omslag professionals – voorliggend veld, van praten naar actie

Diverse professionele organisaties willen de omslag maken naar het voorliggend veld. Hoe hiermee samen te werken of erop aan te sluiten? De taak vanuit opbouwwerk is de schakel zijn tussen deze twee terreinen, waarna zij elkaar zelf weten te vinden.

We hebben veel overleg gehad met de 'werkgroep Voorliggend Veld', weer een nieuwe aftrap met 'Versterken sociale omgeving' en met 'Toegang Sociaal Domein'. Steeds met hetzelfde onderwerp: meer werken met informele zorg en met welzijn en waar het kan met inwonersinitiatieven zelf. De rol van het opbouwwerk is om de (zorg)professionals te (blijven) verbinden met het informele, zodat zij meer gebruik maken van het netwerk in de gemeenschappen.

Er zijn diverse werkgroepen in Venray actief die raakvlak met elkaar hebben. Werkgroep Toegang Sociaal Domein, gestart vanuit het management, kijkt naar de ervaringen van de werkgroep 'Voorliggend Veld', waar men vooral in de praktijk bezig is. Opgedane ervaringen worden meegenomen in de nieuw vorm te geven Toegang Sociaal Domein bij de gemeente.

We zien een overlap met de werkgroep 'Versterken sociale omgeving', waar grotendeels dezelfde organisaties in zitten en die ook bezig is met het verstevigen van de samenwerking met het voorliggend veld, inclusief bewonersinitiatieven. Ook het VIP (Venrays Informatie Punt) heeft hier raakvlakken mee. Naast opbouwwerk hebben ook het SJD, AMW en MZ een belangrijke rol in een gezamenlijke toegang in het VVV, zoals bedoeld in het VIP. De vrijwilligers in de laagdrempelige inlooppunten hebben back-up nodig van maatschappelijk werkers, Sociaal Juridisch Dienstverleners en Mantelzorgondersteuners voor de complexere vragen.

De uitdaging ligt er ook voor ons om deze diverse werkgroepen met elkaar te verbinden, elkaar te versterken en effectief aan de slag te gaan, zodat er meer afstemming is met elkaar en we niet ieder apart 'het wiel hoeven uit te vinden'.

Komst van 'nieuwe beroepen'

Niet in alle wijken of dorpen is burenhulp of iets dergelijks georganiseerd aanwezig. Dat betekent dat je niet overal de verbinding kunt maken naar het voorliggend veld. Dit is wel mogelijk als je investeert in individuele gesprekken met inwoners. Maar die ruimte in uren hebben wij als opbouwwerk niet altijd. We zien de talentmakelaar van Wonen Limburg, die op hetzelfde vlak actief is als het opbouwwerk. Aandachtspunt is dan ook om goed af te stemmen wie wat oppakt. Kritisch te zijn op elkaars handelen en de gesprekken te blijven voeren om aanvullend te zijn op elkaar i.p.v. elkaar als concurrenten te zien. Juist ook als de uren gemist worden om zelf in een wijk of dorp 'de diepte in te gaan'.

Cultuursensitiviteit

Cultuursensitiviteit is een trend die de laatste periode wat meer opkomt. Hoe kunnen mensen uit andere culturen ook prettig ouder worden in Venray en hoe sluiten huidige zorg- en woonvormen hierop aan? Opbouwwerk wordt vaak ingeschakeld om mee te denken omdat wij contacten in de dorpen of wijken hebben. Ook worden we gevraagd om gesprekken met bewoners aan te gaan over deze behoefte, vaak i.s.m. het wijkteam. We merken dat de zoektocht van organisaties naar andere culturen en verschillen meer op de agenda komt dan de laatste jaren. Er is meer aandacht voor en men gaat er actief mee aan de slag. Een voorbeeld is dat de praktijkondersteuner van een huisarts Synthese heeft benaderd voor contacten in diverse gemeenschappen. Denk aan de Somalische, Syrische en Eritrese cultuur. Door onze contacten in de wijken kennen we sleutelfiguren die hier een rol in kunnen spelen.

Wijkaccommodatie 't Nipperke

In het voorjaar van 2022 onderzocht de werkgroep vernieuwing wijkaccommodatie het draagvlak voor het voortbestaan van 't Nipperke middels een huis aan huis enquête in de wijk Smakterheide. Samen met de werkgroep vervulde het opbouwwerk actief een rol in het ophalen van de vraag. Daarnaast ondersteunde het opbouwwerk de werkgroep in het inventariseren van de resultaten. N.a.v. de enquête ontstond een aantal werkgroepen die een plan van aanpak gaan schrijven en meedenken over nieuwbouw van 't Nipperke en fondswerving/subsidie hiervoor. In het najaar van 2022 ging de werkgroep opnieuw om tafel om het plan van aanpak verder aan te scherpen. De werkgroep merkt op dat maatwerk ten aanzien van het proces van 'schoon door de poort' wenselijk is. Het doel is om gemeenschapshuizen zelfvoorzienend te maken. In de praktijk merken we dat dit voor sommige wijken te veel gevraagd is. Daarom is maatwerk in dit project wenselijk. Het sluit dan beter aan op wat voor kennis en kunde er is en waar bewoners zelf de energie hebben liggen of aankunnen.

Level Inn

Stichting Level Inn is officieel van start gegaan in februari 2022. Het opbouwwerk/jeugd- en jongerenwerk ondersteunt de stichting procesmatig en onderhoudt in samenspraak met de initiatiefnemer afstemmingsoverleg in samenwerking met gemeente Venray met als doel de stichting te verduurzamen.

Wijktalenten

In de wijken van Centrum West is de pilot talentmakelaar van Wonen Limburg van start gegaan. De talentmakelaar heeft lokale wijktalenten weten samen te brengen om wijken en buurten aan elkaar te verbinden met kunst als middel om inwoners te inspireren mee te doen. Enkele ideeën die uit een brede werkgroep zijn ontstaan: De groene wijk, Het verhaal van de wijk en De behulpzame wijk. Het OW heeft tijdens deze bijeenkomsten een ondersteunde rol richting de werkgroep.

Wijkplatform Noordwest

Het wijkplatform heeft tekort aan vrijwilligers voor de begeleiding van jeugdactiviteiten in de wijk. Eens per maand vinden er jeugdactiviteiten plaats i.s.m. wijkraad West midden. De beide werkgroepen jeugdactiviteiten kampen helaas met een teruglopend aantal uitvoerende vrijwilligers, o.a. door ziekte en afwezigheid voor onbepaalde tijd. De wens vanuit de aanwezige jeugd is een wekelijks terugkerende jeugdactiviteit; de uitdaging voor de werkgroepen is het uitblijven van nieuwe vrijwilligers. Er ligt nu een plan om in afstemming met het opbouwwerk actieve buurtmoeders individueel te gaan benaderen om de behoefte te peilen voor ondersteuning van de jeugdactiviteiten. Het opbouwwerk trekt hier samen in op met het wijkplatform.

Wijk-overstijgende samenwerking

Wijkplatform Noordwest en West midden werken op diverse thema's samen en weten elkaar op uitvoeringsniveau goed te vinden. Echter beide wijkraden houden vast aan hun autonome bestaansrecht in de eigen wijk. Het opbouwwerk adviseert beide wijkraden in het met elkaar optrekken op gezamenlijke thema's die voor beide wijken van belang kunnen zijn. In de tweede helft van 2022 is de samenwerking tussen de twee wijkraden tot stilstand gekomen.

Wijk aan het roer

In het kader van de integrale wijkaanpak Centrum West is in 2021 het thema 'Wijk aan het roer' ontstaan. Daaruit ontstonden vier werkgroepen waarin bewoners en partners aangaven met welke thema's ze aan de slag willen gaan:

1. Samenwerking
2. Respect en verdraagzaamheid
3. Jeugd en jongeren
4. Groene en (verkeers-)veilige wijk.

In coronatijd was het niet altijd gemakkelijk om bijeenkomsten te organiseren. Vaak werden de bijeenkomsten verschoven naar een andere datum. Tijdens de bijeenkomsten waren veel netwerkpartners aanwezig en relatief weinig buurtbewoners.

Door het uitblijven van regie en het gemis aan breed draagvlak onder bewoners dreigt 'Wijk aan het roer' tot stilstand te komen. Het opbouwwerk vraagt zich af of en welk belang er is om het proces met de bewoners in stand te houden.

Bedreiging: Wijkplatform Noordwest voelt zich op het thema verkeersveilige wijk niet voldoende gehoord door de gemeente. Het ziet geen heil en perspectief in de uitgestelde uitvoering van ideeën van bewoners voor verkeersveilige aanpassingen in de wijk. Het gevoel ontstaat dat bewoners niet serieus worden genomen.

In het najaar van 2022 heeft de gemeente het initiatief genomen om 'Wijk aan het roer' weer op de kaart te zetten.

Landweert

Er is een werkgroep actief met het realiseren van een wijkmoestuin. Dit is ontstaan vanuit een initiatief van enkele bewoners die een eigen moestuin wilden. De wachtlijst voor moestuinen is ontzettend lang, dus zijn ze gaan kijken of er andere opties zijn. De gemeente heeft een stuk grond ter beschikking gesteld en de werkgroep mag hier aan de slag. Belangrijke voorwaarde is dat de moestuin een wijkfunctie krijgt en voor iedereen toegankelijk is. Dit biedt mooie kansen. Denk aan het betrekken van scholen, maar ook van senioren. Bij de inrichting wordt rekening gehouden met deze diversiteit aan bezoekers. De werkgroep heeft behoefte aan de expertise van het opbouwwerk ter ondersteuning van dit initiatief:

- ✓ om de verbinding te maken met de wijk en wijkinitiatieven;
- ✓ om inwoners bij het initiatief te betrekken;
- ✓ om vrijwilligers te werven en te verbinden;
- ✓ om financieringsmogelijkheden te vinden;
- ✓ om in contact te komen met de juiste organisaties om dit mogelijk te maken zoals gemeente en woningcorporatie;
- ✓ om te leren van goede voorbeelden op andere plekken;
- ✓ om de bewonersavonden mee vorm te geven, enzovoorts.

Kinderwijkraad Brukske

De kinderkraad Brukske is eind november officieel van start gegaan. Na drie democratielessen is het aan de kinderkraad om aan de slag te gaan met hun ideeën in de wijk. Ze missen vooral een plek waar kinderen van 10-14 jaar elkaar kunnen ontmoeten. Een wijkbewoner en tevens moeder van een van de kinderen is projectleider en zal de groep kinderen begeleiden in het proces. Tijdens de installatie vertelden de kinderen waar ze aan willen werken en ze maakten kennis met wethouder van Daal. Wijkplatform Brukske wenste de jongeren een goede start. De uitdaging is om de kinderkraad vooral als groep aan de slag te laten gaan, te kijken naar hun talenten en de vaardigheden die ze ontwikkelen. De grootste uitdaging is een slag te maken naar de kinderen in de wijk, die niet op basisschool de Krokodaris zitten. Het opbouwwerk blijft sparringpartner van de projectleider en ondersteunt bij het leggen van verbindingen naar partners en sleutelfiguren in de wijk.

Werkatelier 'Samen staan we Sterker'

Het doel van de werkateliers is meer kennis hebben van elkaar, maar elkaar ook beter weten te vinden. Met dit werkatelier hebben we ons gericht op het voorliggend veld. Waar zijn inwoners mee bezig en hoe vinden we hier de samenwerking in of weten we elkaar te vinden.

Onderstaande initiatieven waren te gast:

- ✓ Prettig ouder worden Landweert
- ✓ Inclusieve wijk met verschillende culturen
- ✓ Centraal punt voor persoonlijk herstel

Het werkatelier werd goed ontvangen door de aanwezige professionals het levert je ook iets op als Eyeopener of als reminder om op door te verwijzen en of met het betreffende initiatief te gaan samenwerken. De opkomst van professionals en respons op de evaluatie was aan de magere kant. Aandacht hiervoor in 2023.

Algemeen Maatschappelijk Werk

Succesverhalen

AMW: werkwijze primair proces

Eind 2021 hebben we als pilot het primair proces bij het AMW veranderd: Inwoners die zich aanmelden krijgen binnen twee weken een intakegesprek. Het intake-team wordt uitgevoerd door een paar maatschappelijk werkers. Aanleiding was een olopende wachtlijst van meer dan acht weken. Effecten:

- ✓ Bij 1/3^{de} van de aanmeldingen kunnen we na een korte interventie verwijzen of afsluiten. Hierdoor ontstaat er geen 'vervuiling' op de wachtlijst. Bij casussen waar ook een AMW-traject nodig is, verwijzen we wel alvast naar andere hulp, zodat deze direct kan starten. Zo verwijzen we regelmatig naar het SJD-sprekuur, PLIV of TA (Thuisadministratie). Praktische zaken zoals het invullen van formulieren, het aanvragen van uitkeringen of het structureren van de Thuisadministratie kan dan alvast starten.
- ✓ Inwoners met een vraag die past binnen het groepsaanbod worden direct aangemeld voor een training. Verdere individuele ondersteuning is daardoor niet nodig en er is geen dubbele investering (groepswork en individuele ondersteuning). De verantwoordelijkheid blijft bij de hulpvrager: is het gedurende de wachttijd nodig om een individueel traject te starten, dan kan deze contact opnemen. Bij geen van de aangemelde kandidaten voor een training was dat het geval.
- ✓ Als er gesprekken bij het maatschappelijk werk nodig waren, kwamen mensen op de 'wachtlijst'. De wachttijd was niet langer dan zes weken.
- ✓ De maatschappelijk werker van het intake-team dat de vraagverheldering deed bleef contactpersoon. Inwoners waren erg blij met de snelle vraagverheldering en dat ze in dringende situaties naar iemand konden bellen.

Kortom, op meerdere fronten bleek deze werkwijze succesvol: kortere wachttijd tussen aanmelding en intake en tussen intake en start hulpverlening, 1/3de van de hulpvragers konden we vroegtijdig doorverwijzen naar andere hulp, hulpvragers vonden het prettig dat ze binnen 2 weken een eerste gesprek hadden en dat ze bij noodsituaties op een bekend persoon konden terugvallen.

De werkwijze heeft met succes een einde gemaakt aan de te lange wachttijd voor een eerstelijnsvoorziening als maatschappelijk merk. Cliënten waren blij dat ze vaak al binnen een week een eerste gesprek hadden met een maatschappelijk werker en het gaf hen een goed gevoel dat ze bij nood op een persoon konden terugvallen. In het eerste gesprek konden soms ook al afspraken of adviezen gegeven worden hoe ze de tijd konden overbruggen tot aan de start van de hulpverlening. Slechts in een enkele situatie hebben cliënten tussentijds nog contact gezocht.

Deze werkwijze is succesvol gebleken, ook in de tweede helft van het jaar. Er is geen wachtlijst meer. Casussen worden doorgaans binnen 1-6 weken opgepakt.

Samenwerking rondom huiselijk geweld

Al langere tijd hadden onze maatschappelijk werkers te maken met stroef verlopende verwijzingen rondom Huiselijk Geweld en Huisverboden: Veilig Thuis zette een melding door naar de gemeente en door de gemeente werd besloten of wij de casus op moesten pakken. En wij hadden daar geregeld onze twijfels over. Kortom: zowel de gemeente, de gezinscoaches als AMW misten hierin afstemming en een gezamenlijke afweging voor een integraal plan van aanpak.

Het is gelukt om een eerste stap te zetten: sinds juni neemt het AMW ook deel aan de halfjaarlijkse evaluaties over de samenwerking tussen Veilig Thuis, gemeente (proces-regisseur), jeugdconsulenten en gezinscoaches. Tijdens dat overleg zijn afspraken gemaakt om beter te kunnen samenwerken:

- ✓ Veilig Thuis doorloopt met ons een casus rondom huisverbod, die in de praktijk niet goed is verlopen. Om samen betere samenwerkingsafspraken te maken voor de toekomst.
- ✓ We gaan kennismaken met hun team dat zich bezighoudt met partnergeweld. Het initiatief voor het vervolg ligt bij Veilig Thuis.

Tweede halfjaar: De casus is doorgesproken met Veilig Thuis en de afspraken over de nieuwe routing rondom het huisverbod zijn besproken.

Hybride werken

Dankzij digitaal werken in coronatijd hebben inwoners tegenwoordig de keuze om ook online gesprekken te voeren. Vanuit de hulpverlening doen we dit alleen als de kwaliteit op hetzelfde niveau blijft. Deze extra service wordt door verschillende cliënten warm omarmd. Vooral werkende inwoners kunnen veel gemakkelijker gesprekken plannen, omdat online gesprekken een kleinere tijdsinvestering vragen. En ouders hebben geen oppas voor de kinderen nodig.

In het tweede halfjaar kiezen inwoners vooral voor live-gesprekken op kantoor of thuis.

SJD

Het SJD maakt dit jaar nog geen onderdeel uit van de reguliere opdracht, de prognose is dat dit wel in de opdracht van 2024-2027 wordt meegenomen. Ze zijn een belangrijke samenwerkingspartner.

Tussen september 2021 en december 2022 waren er 280 cliëntcontacten.

Tussen september 2021 en december 2022 waren er 27 consulten/afstemmingen met organisaties.

- ✓ 23% van de cliënten is verwezen naar SJD door Synthese Venray (AMW/ Jongerenwerk/TA).
- ✓ 79% van de cliënten hoefde niet te worden doorverwezen.
- ✓ 2% van de cliënten is doorverwezen vanuit SJD naar Synthese Venray (AMW/ Jongerenwerk/ TA).
- ✓ 43% van de vragen had betrekking op het sociaalzekerheidsrecht.

In de interviews kwamen de volgende succesfactoren naar voren: hulp van a tot z, wegnemen taalbarrière, inloop zonder afspraak.

Samenwerking met eerstelijnsgezondheidszorg, Huisartsen en andere medische beroepen in de eerste lijn:

Eind 2022 is contact gelegd met de POH-GGZ en huisarts van huisartsenpraktijk Buitenlust. In januari 2023 vindt een verkennend gesprek plaats over eventuele samenwerkingsafspraken. De wens is geuit om in de huisartsenpraktijk aanwezig te zijn voor inwoners. Verdere invulling hiervan volgt nog.

Eind 2022 zijn verkennende gesprekken geweest met o.a. Cohesie, gemeente en de dorpsondersteuner van Ysselsteyn om een pilot 'Welzijn op Recept' uit te rollen in Venray. Het gaat om een pilot binnen Medisch Centrum de Wieënhof. In januari 2023 start deze pilot.

In 2022 zijn drie bijeenkomsten geweest met Schulddienstverlening, Algemeen Maatschappelijk Werk, Thuisadministratie en Sociaal Juridische Dienstverlening. Doel was elkaar (nieuw) aanbod presenteren, afstemming en korte lijnen organiseren. Hierdoor is de kennis en daarmee de mogelijke hulp voor mensen met financiële zorgen weer een stukje verbeterd.

Uitdagingen, trends en ontwikkelingen

Huiselijk geweld

We merken, dat casuïstiek snel wordt doorgezet naar het voorliggend veld. De dilemma's, die we tegenkwamen in deze casuïstiek waren:

- ✓ er is nog sprake van (grote) veiligheidsrisico's;
- ✓ inwoners bleken bij iets doorvragen geen hulp te willen;
- ✓ casusregie past niet in het voorliggend veld en Veilig Thuis neemt deze rol niet op zich.

Door goede samenwerking met de Jeugdconsulenten en de proces-regisseur van de gemeente hebben we een aantal van deze dilemma's kunnen oplossen. We vinden het belangrijk om de goede samenwerking met de proces-regisseur en de Jeugdconsulenten vast te houden om zo ook de samenwerking met Veilig Thuis af te blijven stemmen. We nemen daarom graag deel aan de tweejaarlijkse evaluatie.

We merken dat het aantal huisverboden waarin wij in de beginfase betrokken worden verminderd is.

Samenwerking met andere netwerkpartners en werksoorten

AMW / Vrijwillige Ouderen Adviseur (VOA)

Inmiddels zijn de Vrijwillige Ouderen Adviseurs (VOA's) ondergebracht bij Match en vallen onder het project 'Vitaal Ouder Worden' van de gemeente Venray. We zien een toename aan vragen voor de VOA's. Deze worden doorverwezen van de KBO. We zien ook een toename in de wat complexere vragen die voorheen naar de professionele ouderenadviseur ging. Deze vragen komen met name binnen vanuit POH's en thuiszorg. Synthese heeft geen aparte ouderenwerker meer: individuele vragen van ouderen vallen onder AMW, collectieve vragen worden via het opbouwwerk opgepakt. In 2023 willen we wel de mogelijkheid voor een ouderenadviseur verkennen.

Op basis van maatschappelijke ontwikkelingen als vergrijzing, personeelstekort in de zorg en de wachtlijsten willen we dit signaal verder onderzoeken. Er is contact gezocht met hbo-opleidingen sociaal werk en een opdrachtformulering geschreven. Studenten zijn begin 2023 gestart met het onderzoek. In dit onderzoek staat de vraag centraal wat er in Venray nodig is om op een duurzame manier de participatie van de ouderen in Venray binnen de participatiesamenleving te verbeteren.

In juni zal er een advies liggen waarin omschreven of er binnen Venray nog kansen en mogelijkheden liggen om de participatie van ouderen te vergroten/verbeteren.

Vragen rondom (echt)scheiding en relatie

We zagen ook een piek in het aantal vragen rond partnerrelaties en scheiding. Rondom dit thema zijn we bezig om de verschillende trajecten beter op elkaar af te stemmen. We werken naar één punt waar inwoners zich kunnen melden met vragen rondom scheiding en waar verschillende expertises worden gebundeld (AMW, SJD, TA en waar mogelijk nauwe samenwerking met andere partijen). Dit Scheidingspunt is sinds oktober open, maar inwoners weten het nog niet frequent te vinden. Eind 2022 en verder in 2023 investeren we in meer bekendheid bij inwoners middels PR in de krant en op social media. Verwijzers worden in 2023 benaderd. Doel is naast naamsbekendheid ook te onderzoeken wat andere dienstverleners kunnen bijdragen op dit thema.

Het Scheidingspunt is een voorbeeld van toewerken naar 1 toegang voor vragen over relaties en scheiding. Richting inwoners hebben we het volgende gedaan:

Psycho-educatie via PR-berichten over:

- ✓ wat komt er op je weg als je gaat scheiden;
- ✓ waar kun je hulp en advies krijgen;
- ✓ meer preventief: wat kun je doen als je relatie in slecht weer is (ter voorkoming van scheiding).

Achter de schermen werken betrokken hulp- en dienstverleners aan een integrale aanpak d.m.v.:

- ✓ werken aan een gezamenlijke vraagverheldering voor SJD, TA, Gezinscoaches en AMW;
- ✓ (basis) informatie vanuit de verschillende werksoorten is verzameld;
- ✓ de spreekuren worden op dit moment gedraaid door AMW, SJD en TA;
- ✓ de gezinscoaches zijn aangesloten om mee te denken en mee te ontwikkelen.

Hierdoor is al een eerste kennisoverdracht tussen de werksoorten geweest. Bijvoorbeeld: 'hoe doe je een kindcheck'?

Doelen 2023:

- ✓ meer bekendheid bij verwijzers en inwoners;
- ✓ meer bekendheid bij netwerkpartners zoals Humanitas Bor;
- ✓ contact leggen met advocaten en mediators met als doel:
 - aanbod afstemmen
 - overlap voorkomen
 - ontdekken hoe we elkaar kunnen aanvullen
- ✓ gezinscoaches Venray betrekken in de uitvoering en ontwikkeling van het Scheidingspunt.

Gezamenlijke toegang

De gemeente heeft de besluitvorming rondom een gezamenlijke toegang afgerond en Synthese wil graag meedenken en -doen om deze gezamenlijke toegang tot een succes te maken.

Synthese heeft contact gelegd met organisaties als PLIV, stichting Leergeld, Match, Thuisadministratie en SJD en er wordt al meer samengewerkt.

Synthese ziet ook een grote rol om samen met professionals, Wmo-consulenten, de participanten in het participatienetwerk, het Algemeen Maatschappelijk Werk, MEE, etc. een gezamenlijke toegang te creëren, waar vooral flexibel kan worden op- en afgeschaald. We kennen de mogelijkheden van de eerstelijns hulpverlening uitermate goed.

Samen met de partners zou het ook onze wens zijn om meer samen te werken met de zorg: huisartsen, POH-GGZ, eerstelijnspsychologen en POH-ouderenzorg. Als zij ook een plek in de gezamenlijke toegang hebben, kan met hun expertise een belangrijke slag gemaakt worden om de inwoners van Venray geïntegreerd te helpen i.p.v. de verregaande versnippering in zorg en welzijn waar ze nu vaak mee worden geconfronteerd.

Het integraal samenwerken binnen het Scheidingspunt is ook al een stap richting deze gezamenlijke Toegang.

Participatienetwerk

Synthese neemt nu elke donderdag deel aan het participatienetwerk. We hebben bij een enkele casus kunnen meedenken en er zijn kortere lijntjes ontstaan. Het is voor Synthese de uitdaging om een zinvolle rol en meerwaarde te halen/brengen in het netwerk. We hebben de aanwezige partners voorlichting aangeboden over de mogelijkheden van Synthese om mensen te ondersteunen. Wij zijn voorstander van de gezamenlijke toegang waar participatie ook onderdeel van is.

In 2022:

- ✓ Gaven we op vraag van de participanten een presentatie over wie we zijn en hoe we inwoners ondersteunen. Een inwoner die vanuit verschillende werksoorten van Synthese is geholpen, vertelde over het resultaat van die inzet en de veranderingen die hierdoor plaatsvonden in zijn leven.
- ✓ Hebben we in afstemming met de participanten de overlegtijd teruggebracht naar 2 uur per week.
- ✓ Betrokken we andere werksoorten bij het participatienetwerk, zoals Thuisadministratie en Sociaal Juridisch Werk en onderzochten of opbouwwerk hier een meerwaarde heeft.

Op dit moment komt het participatienetwerk bijeen op het kantoor van Match. De bedoeling was dat dit ook als inloop voor inwoners zou gaan fungeren. In de praktijk merken we dat inwoners niet binnenlopen op deze locatie, meestal komen ze via de voordeur van een van de participanten binnen. Ons inziens is de huidige locatie te hoogdrempelig voor inwoners om binnen te lopen.

Mantelzorgondersteuning

Succesverhalen

Beste stap ooit!

Soms zijn er casussen die wat langer lopen, maar toch passend zijn binnen het voorliggend veld. Hierna een voorbeeld van mantelzorgondersteuner Saar Bloemers, die gedurende twee jaar ondersteuning heeft geboden aan Monique.

Monique: "Mijn eerste ervaring met Saar is alweer een hele poos terug. In eerste instantie dacht ik dat ik geen hulp bij het mantelzorgen nodig had. Maar niks bleek minder waar. Ik ben mantelzorger voor mijn moeder en mijn zoon. En dat is soms best even aanpoten. Als alles loopt is het prima te doen maar zodra er een opname bij komt kijken raak je al snel uit balans. Mijn balans was Saar. Met goede adviezen en een luisterend oor raakte mijn emmertje na ieder gesprek weer ietsjes leger. We hebben elkaar de afgelopen jaren leren kennen op de goede en minder goede momenten. Saar heeft me geholpen zelf sneller de emmer leeg te gooien en ze heeft me geholpen met een bredere kijk op de toekomst. Zonder haar had ik het de afgelopen jaren soms nog zwaarder gehad. Saar is voor mij en mijn gezin goud waard geweest. Ik denk dat er nog te weinig mantelzorgers zijn die aangeven dat hun emmertje vol raakt en die dan de hulp van Synthese inschakelen. Voor mij de beste stap ooit!"

Succesverhaal van overbelaste mantelzorger

De inzet van de mantelzorgondersteuning is gelopen via de praktijkondersteuner van de huisarts. Deze is betrokken bij een casus van twee zorgmijdende ouderen, bij een van de twee is sprake van een zwaar overbelaste mantelzorg. POH en HA proberen al langer zorg in te zetten, maar dit lukt niet. Na het intakegesprek door AMW is besloten te starten met mantelzorgondersteuning om als eerste in te steken op de partner.

De ondersteuning begint met luisteren en vragen stellen. Eerst met de mantelzorger alleen en dan met zijn vrouw erbij. Het echtpaar voelt zich snel gehoord en serieus genomen. Mantelzorgondersteuning geeft duidelijk aan dat de zorgen zodanig groot zijn dat inzet van hulp noodzakelijk is en dat het echtpaar in dit stadium nog de regie kan pakken over welke hulp er komt. Openheid en eerlijkheid én de mogelijkheid om regie te ervaren in hun situatie wordt ervaren als helpend en zijn sleutelwoorden bij dit echtpaar. Al snel laten ze thuiszorg en een specialist ouderengeneeskunde toe en kunnen er door korte lijntjes met alle betrokken partijen snel acties uitgezet worden. In maart is het eerste huisbezoek van de mantelzorgondersteuner geweest. Half juli is mevrouw opgenomen en is meneer van zorg ontlast. Er is nog een weg te gaan voor dit echtpaar maar door de korte lijnen en een open samenwerking voor en met het echtpaar kon er in korte tijd veel bereikt worden en is de juiste zorg ingezet.

Uitdagingen, trends en ontwikkelingen

Mantelzorgcontactgroepen

De mantelzorgcontactgroepen zijn zelfstandig geworden. In beide groepen was sprake van minder mantelzorgers en er was geen behoefte aan nieuwe leden. Beide groepen gaven er de voorkeur aan op eigen initiatief verder te gaan. Beide groepen sloten met bijdrage van Synthese op een mooie manier af en hebben naderhand laten weten nog met elkaar af te spreken.

Drieluik veranderende relaties

In 2021 kwamen er vooral praktische vragen binnen van mantelzorgers. In de eerste helft van 2022 komen ook veel vragen binnen met betrekking tot emotioneel belaste mantelzorgers: "Hoe houd ik de zorg langer vol." "Hoe ga ik om met het veranderende gedrag van mijn naaste." Naar aanleiding van deze signalen organiseerden we in het najaar een drieluik met betrekking tot veranderende relaties. Dit was een groot succes waarna we besloten dit onderwerp in het najaar van 2023 te laten terugkeren.

WoR Welzijn op Recept

In 2022 heeft Synthese de start gemaakt met Welzijn op Recept. Na gesprekken met Cohesie is de intentie uitgesproken om samen te werken. Samen met de dorpsondersteuner van Ysselsteyn en huisartsenpraktijk Wieënhof zijn concrete afspraken gemaakt over de samenwerking. 1 januari 2023 is Welzijn op Recept van start gegaan. Binnen Synthese wordt in gezamenlijkheid de rol van Welzijnscoach ingevuld door de Mantelzorgondersteuning, AMW en het opbouwwerk.

Vooruitblik 2023

Gezien de positieve ervaringen van de afgelopen twee jaar m.b.t. de drieluiken hebben we besloten de samenwerking met de steunpunten in noord- en midden Limburg voort te zetten. We hebben voor 2023 de planning voor informatie bijeenkomsten al gemaakt. Daarnaast bundelen we onze krachten als het gaat om kennisoverdracht en kennisontwikkeling. Zo wordt er een gezamenlijke scholing georganiseerd m.b.t. levend verlies.

Producten/aanbod

Succesverhalen

De Buurtcirkel functioneert deels zelfstandig. De deelnemers organiseren bijeenkomsten zelf: ze doen een beroep op elkaar voor (eenvoudige vormen van) hulp en steun. Ze hebben veel contact met elkaar via een app. Er zijn ook contacten buiten de Buurtcirkelbijeenkomsten. De buurtcirkelcoach is op de achtergrond aanwezig: bij (complexere) begeleidingsvragen wordt nog geregeld geleund op de buurtcirkelcoach voor individuele ondersteuning. De buurtcirkelcoach ondersteunt ook nog bij de introductie van nieuwe deelnemers.

Concluderend heeft de Buurtcirkel voor de betreffende deelnemers meerwaarde in het onderlinge contact en onderlinge praktische en lichtere vormen van steun. Deze steun en contacten continueren, doen ze zelfstandig. Tegelijk zien we ook, dat de deelnemers die participeren psychisch erg kwetsbaar zijn (en blijven). De vraag rijst of de investering opweegt tegen de (haalbare) resultaten bij deze doelgroep.

Bijeenkomst Armoede

Steeds meer inwoners hebben moeite financieel rond te komen. Een nieuwe groep 'armen' ontstaat door stijging van de kosten in levensonderhoud, onder andere door inflatie en stijgende energiekosten. Voor ons aanleiding om met netwerkpartners een bijeenkomst te organiseren waarin we laagdrempelig en vroegtijdig inwoners willen ondersteunen bij deze uitdagingen. Er zijn namelijk verschillende voorzieningen die hierin iets kunnen betekenen, denk aan de Thuisadministratie, het PLIV, de voorzieningenwijzer, het Sociaal Juridisch Loket etc. De vraag is of inwoners de weg vinden naar deze voorzieningen, ook in een stadium waarin de situatie nog niet geëscaleerd is. Daarnaast zijn er voorzieningen zoals het Taalhuis, dat inwoners handvaten kan bieden in het ontwikkelen van basisvaardigheden. Een veranderende financiële situatie doet namelijk een beroep op diverse vaardigheden, zoals het overzicht bewaken maar ook de weg vinden in het aanvragen van vergoedingen. We vonden het belangrijk om vanuit deze preventieve gedachte relevante netwerkpartners bijeen te brengen om aandacht te hebben voor wat de veranderende samenleving betekent voor inwoners en onze rol daarin.

We organiseerden in Landweert een bijeenkomst 'Hulp bij geldzaken' en vanuit de gemeente is een boekje gemaakt met de verschillende voorzieningen op een rij. De opkomst van inwoners was nihil. Waarschijnlijk te wijten aan de schaamte en het grote taboe rond dit thema. De winst is wel dat we als organisaties weer on 'top of mind' hebben wie we waarvoor kunnen inzetten; De bijeenkomst heeft tot effect gehad, dat netwerkpartners elkaars aanbod nu (beter) kennen: het is belangrijk dat we inwoners goed kunnen doorverwijzen. Naar aanleiding hiervan is ook een brochure met alle hulp rondom financiën gemaakt. Deze wordt nog steeds gebruikt.

Vroegsignalering

Op alle meldingen hebben we outreachend contact gezocht: we zijn onaangekondigd op huisbezoek gegaan. We hebben in het eerste halfjaar meer maatwerk ingezet door, op een later moment, ook telefonisch contact te zoeken wanneer een casus daarom vroeg. Vooral in situaties waar we een zeer sterk vermoeden hadden dat mensen wel thuis waren, maar de deur niet openmaakten. Telefonisch kregen we dan vaak wel contact. We kwamen bij meerdere adressen waar het huis er onbewoond uitzag; ook daar konden we dan wel telefonisch contact krijgen.

Thuisadministratie – casus

Een meneer met een migratieachtergrond meldt zich bij het spreekuur van SJD voor hulp bij het invullen en begrijpen van papieren. Hij is recent gescheiden en heeft de zorg over vier minderjarige kinderen. Hij geeft aan een goed overzicht op zijn financiële situatie te hebben, maar na wat uitzoekwerk door SJD blijkt er meer aan de hand. Er zijn schulden bij allerlei instanties, meneer maakt geen aanspraak op regelingen waar hij mogelijk recht op heeft en zo meer. Collega van SJD legt contact met de coördinator TA. Na afstemming wordt een vrijwilliger van de TA aan meneer gekoppeld. Deze duikt meteen in alle papierwerk met volledige medewerking van meneer. spreekt voldoende Nederlands, maar begrijpen is lastig wordt al snel duidelijk. Ook wordt helder dat de problemen rondom de financiën vele malen groter zijn dan gedacht. Er wordt contact gezocht met SDV (met toestemming van meneer omdat dit buiten de kaders van de TA valt). In overleg met SDV en meneer wordt bepaald dat toeleiding naar bewindvoering de juiste stap is. TA blijft intensief betrokken tot deze gestart is. SDV blijft op de achtergrond actief en bereikbaar voor overleg. Wanneer bewindvoering uitgesproken is door de Rechtbank, wordt het traject TA gestopt. Echter blijkt al snel dat de bewindvoerder nog niet voldoende tijd heeft om alle nog binnenkomende stukken post te behandelen. Meneer raakt in paniek, belt met coördinator TA en geeft aan dat hij ziek wordt van de stress omdat hij nu niet meer weet wie te benaderen met zijn vragen. In overleg met bewindvoerder en vrijwilliger TA wordt afgesproken meneer nog tijdelijk te ondersteunen, totdat alle zaken rondom post en bankrekening via het bewindvoerderskantoor lopen. SDV wordt hiervan op de hoogte gesteld. Door alle inzet van betrokken partijen en net dat extra stapje door TA kan meneer nu weer rustig ademhalen en zich richten op de alledaagse zaken en een leven opbouwen met zijn kinderen.

Uitdagingen, trends en ontwikkelingen

Seniorencirkel

In coronatijd zijn we gestart met telefonisch contact. Deelnemers gaven aan dat ze dit geen prettige manier van contact vinden, vaak vanwege slechthorendheid. We zijn hier dan ook mee gestopt.

Er waren zeven deelnemers voor de fysieke bijeenkomst, hiervan zijn er vier gestopt omdat ze het om verschillende redenen geen geschikte activiteit vonden. Twee gestopte deelnemers hebben nog contact met elkaar.

Momenteel is er geen geschikte ruimte waar de deelnemers elkaar kunnen ontmoeten. Om een geschikte ruimte te vinden zal contact gezocht worden met de verschillende locaties waar de dagbestedingen plaatsvinden.

Vroegsignalering

Midden 2022 heeft de gemeente besloten om de ervaringsdeskundige 'Traject 2' van Vroegsignalering te laten uitvoeren. Er zijn afspraken gemaakt over doorverwijzen naar het Algemeen Maatschappelijk Werk. Hier is nauwelijks gebruik van gemaakt.

In 2022 zijn er wel bijeenkomsten geweest met Schulddienstverlening, Thuisadministratie, Sociaal Juridische Dienstverlening en het Algemeen Maatschappelijk Werk. Ons doel was om de opgebouwde samenwerkingsrelatie met Schulddienstverlening te behouden, omdat onze rol in dit project is gestopt.

Thuisadministratie

De samenwerking met de sociaaljuridische dienstverleners bleek ook in het tweede half jaar zeer waardevol. Dankzij korte lijnen kunnen we snel schakelen. De onderlinge bereidheid mee te denken bij casussen is groot, vrijwilligers van de Thuisadministratie weten de weg naar SJD en omgekeerd. De uitdaging is nog beter en efficiënter gebruik te maken van elkaars kwaliteiten, nu het spreekuur van SJD in het gebouw van Synthese plaatsvindt (vanaf 2023).

Er komen steeds meer meldingen voor de Thuisadministratie binnen van overbelaste mantelzorgers (zelfstandig of via een betrokken instantie). Het gaat vaak om ouderen die niet altijd op een netwerk kunnen terugvallen. Wanneer de TA alles op orde heeft gebracht, neemt de betrokken organisatie (bijvoorbeeld De Zorggroep of Proteion) deze taak weer over. Gedurende het traject is er onderlinge afstemming en indien gewenst gaan we samen op huisbezoek.

Ook in het tweede halfjaar stijgt het aantal meldingen dat niet (helemaal) past binnen de kaders van de Thuisadministratie:

1. Anderstaligen/migranten: zijn soms wel in staat om te leren (leerbaar), maar hebben langer dan een jaar nodig om de weg te vinden in onze bureaucratische systemen. Zijn vaak de taal niet machtig en er is geen netwerk om voor hen te vertalen.
2. Leun- en steuncontacten: in principe is de administratie op orde, er is geen sociaal netwerk, een oogje in het zeil blijft nodig om afglijden te voorkomen. Tegelijkertijd is de problematiek te licht voor budgetbeheer of bewindvoering.
3. Onvoldoende leerbaar: in de vraagverheldering wordt dit niet altijd duidelijk, daarna is het lastig om goed door te verwijzen.
4. Psychiatrische problematiek en LVB: dit vraagt specifieke deskundigheid die onze vrijwilligers niet in huis hebben. Het is lastig deze groep een goed alternatief te bieden wanneer budgetbeheer of bewindvoering een te zwaar middel is. Mogelijke optie: Twee studenten van METggz deden een afstudeeronderzoek naar de ondersteuning van de Thuisadministratie aan MET-ggz-cliënten. In het voortraject van melding voor de Thuisadministratie is een nieuwe werkwijze ontwikkeld t.a.v. voorselectie. We zijn gestart met

een pilot waarin we een cliënt van METggz ondersteunen. De ervaring is positief. Dit geldt zowel voor cliënt als voor de samenwerking tussen MET ggz en de Thuisadministratie. Onderzocht moet worden hoe dit een vervolg kan krijgen in 2023.

5. Onvoldoende gemotiveerd: dit speelt met name bij de aanmeldingen die via Vroegsignalering komen. Het lukte vrijwilligers niet om contact te krijgen of mensen haken vroegtijdig af. Dit ondanks het positieve gesprek dat vanuit Vroegsignalering is gevoerd en waarbij mensen aangaven open te staan voor ondersteuning Thuisadministratie. Vroegsignalering is sinds het najaar niet meer ondergebracht bij Synthese. Er zijn sindsdien geen aanmeldingen voor de Thuisadministratie via die weg binnengekomen.

Door TA Synthese-breed is het tweede halfjaar hard gewerkt aan een Position Paper, waarin de kaders van de Thuisadministratie centraal staan. Bovenstaande punten komen uitgebreid aan bod evenals voorstellen richting MT om mee aan de slag te gaan. Dit krijgt een vervolg in 2023.

Door de inflatie en energiecrisis hadden we een piek verwacht in de aanmeldingen voor de Thuisadministratie. Deze piek was er even in september/oktober, maar daarna is het weer rustiger. Mogelijk spelen hier de overheidsmaatregelen waaronder de tegemoetkoming in de energiekosten een rol.

In het najaar vonden 3 bijeenkomsten plaats waar Schulddienstverlening, Maatschappelijk Werk, SJD en Thuisadministratie zich presenteerden. Ook was er ruimte om vragen te stellen en ervaringen te delen. Alle partijen spreken de behoefte uit aan meer structureel contact om elkaar te blijven vinden in de samenwerking en de lijnen kort te houden. In 2023 krijgt dit een vervolg.

Groepswerk/Trainingen

Succesverhalen

Wat deelnemers vertelden over hun deelname aan de trainingen en workshops:

Groepswerk	Quotes van deelnemers
Blijf in Balans /BordjeVol	"Het geeft inzicht, is concreet en ook wel confronterend. Ik ben me er nu meer bewust van hoeveel er op mijn bordje ligt. Het heeft me aan het denken gezet maar ook geholpen om meer hulp te vragen."
Kinderen scheiden mee	"Confronterend, eerlijk, maar zeer helpend in het verwerkingsproces." "Fijn voor de kinderen om samen met anderen hierover na te denken en te praten." "Veilig klimaat door ondersteuning van de coaches tijdens de presentatie." "Ruimte voor een lach en een traan." "Ongedwongen sfeer."
Relatieworkshop 'Houd me vast'	"Het is lang geleden dat we zo met elkaar gepraat hebben. We lijken elkaar weer wat beter te begrijpen."
Rouwverwerkingsgroep	"De rouwgroep gaf me moed en kracht om met het rouwproces door te gaan. Fijn om ervaringen te delen. Dankjewel dat jullie dit hebben georganiseerd."
Training opkomen voor jezelf voor volwassenen	"De training heeft me zoveel meer geholpen dan alleen gesprekken met een psycholoog/hulpverlener: om vaardigheden ook echt te oefenen in rollenspelen en toe te passen in de praktijk, daar leer je toch het meeste van. Al vond ik het in het begin wel eng." "Ik had altijd geleerd om van negatieve positieve gedachtes te maken. Maar daar kon ik niks mee. In de training leerde ik van mijn niet-helpende gedachtes, gedachtes te maken, die mij helpen en die bij mij passen. Kleine stapjes hierin maken heeft mij geholpen om dingen ook echt anders te gaan leren doen." "Ik was blij met de zeer ervaren trainer, die goed in wist te spelen op situaties in de groep."

2411 | uitvaart HALLO 09

'Rouw is voor iedereen anders, delen van ervaringen helpt'

Binnenkort wordt in Venray gestart met een gespreksgroep 'Omgaan met verlies', speciaal voor mensen die een dierbare zijn verloren. Onder leiding van Anja Damhuis (Synthese) en Toon Emonts (Lotgenoten Horst) worden gevoels omtrent rouw besproken tijdens zes bijeenkomsten. "Het delen van je ervaring kan helpen bij de verwerking."



"Een opsteker. Een lichtpuntje in deze vervaarrende tijd." Het is de vreezeggende reactie die één van de deelnemers aan de vorige ronde van gespreksgroep 'Omgaan met verlies' achterliet bij de organisatoren. De rouwende in kwestie was in eerste instantie wat huiverig geweest, vertelt Anja Damhuis als één van de twee

organisatoren. "Ze ervaaarde vanaf de eerste bijeenkomst warmte, betrokkenheid en herkenning. Dat bood heel veel steun." Anja organiseert de gespreksgroep onder de vlag van Synthese samen met Toon Emonts. Hij is één van de stuwende krachten achter Lotgenoten Horst. En niet onbelangrijk in dit geval: beide zijn ervaringsdeskundige



op het gebied van rouw en omgang met verlies.

Vertrouwde setting

Twintig jaar geleden verloor Toon zijn jongste zoon bij een motorongeluk. Hij had de kracht om die trieste gebeurtenis te vertalen naar iets positiefs, toen hij startte met de begeleiding van rouwgroepen. "Toentertijd ging ik zelf door een lang rouwproces heen. Ik ervaaarde aan den lijve hoe het was om steun te vinden bij derden. Daarom is het zo mooi om rouwgroepen te begeleiden, je bent een luisterend oor waar mensen steun vinden en biedt een groep de ruimte om elkaar aan te vullen, in een vertrouwde setting", vertelt Toon die met name in Horst en Venlo veel ervaring opdeed wat betreft hulp bij rouwverwerking. Ook Anja, die in Venray al leiding gaf aan de nodige gespreksgroepen, weet hoe het voelt om een dierbare te verliezen. Toen ze 18 jaar oud was, kwam haar toemalige vriend te overlijden. "Hij is verongelukt. Het is inmiddels veertig jaar geleden, maar als jongere heb ik het toen heel erg gemist om mijn verdriet te kunnen delen. Dat had ook met de tijdsgeest van toen te maken. Niemand wist hoe er mee om te gaan. Achteraf heb ik die periode als heel eenzaam ervaren. Die gebeurtenis vormt voor mij

de motivatie en drive om deze gespreksgroepen te leiden."

Samenwerking

In februari wordt in Venray gestart met een nieuwe ronde 'Omgaan met verlies'. In totaal gaat het om zes bijeenkomsten die telkens twee uur duren. "Het begeleiden en ondersteunen van rouwgroepen valt onder de werkzaamheden van Synthese. Dit doen we in meerdere gemeenten", vertelt Anja. "Normaal doe ik de begeleiding met een collega, maar dit keer hebben we Toon bereid gevonden. Een echte 'ouwe rot' in dit vak met heel veel praktijkervaring wat betreft het begeleiden van rouwgroepen." Tijdens de bijeenkomsten bieden Toon en Anja een veilige omgeving, waar het draait om herkenning en erkenning. "Na een aanmelding volgt een intakegesprek. Een groep bestaat uit maximaal zes en maximaal tien personen. Ervaringen en verhalen worden in vertrouwen gedeeld met lotgenoten", legt Toon uit. Een deelnemer krijgt een klapper met onder andere tips en oefeningen die kunnen helpen bij rouwverwerking. "Daarnaast zorgt het boek 'Helpen bij verlies en verdriet' van Mans Kersse voor veel houvast bij verwerking. Dat is echt een aanrader wanneer het gaat om dit onderwerp", legt Anja uit. Het zijn handvaten die ze tijdens 'Omgaan met verlies' ook aanreikt aan de deelnemers. Want praten over rouw en verlies helpt, zo ervaren veel mensen die een dierbare zijn verloren eerder al.

Spreek je uit

"Mensen vinden het doorgaans lastig om na te denken over de laatste levensfase", vertelt Anja. "Terwijl het juist veel rust kan geven om er wel over te spreken met je omgeving. Het helpt bij het rustig afscheid kunnen nemen. Ook voor de mensen om je heen. Zeg de dingen die je graag nog had willen zeggen." Zelf kregen Toon en Anja die kans niet, toen er een dierbare uit hun leven werd weggerukt. "Iedere situatie is anders. Soms werk je lang naar een afscheid toe. Soms is het heel plots. Rouw is voor iedereen anders, maar de gespreksgroep biedt steun en een luisterend oor. Voor welke manier van rouwen dan ook", besluit Toon. Aanmelden voor de gespreksgroep kan via synthese.nl onder het kopje 'aanbod & inschrijving' of door te bellen naar 0478 51 73 17. Mensen in Horst aan de Maas kunnen terecht bij www.lotgenotenhorst.nl Na aanmelding volgt een kennismakingsgesprek.

Tekst: Jelle van Hees
Beeld: Jelle van Hees & Synthese

Succesverhaal rouwgroep: krantenartikel in de Hallo:

Uitdagingen, trends en ontwikkelingen

Samenwerking MEE en Vincent van Gogh

Samen met MEE en Vincent van Gogh voerden we een pilot uit Training Sociale Vaardigheden/'Opkomen voor jezelf'. De trainingen leken qua inhoud erg op elkaar. De achtergrond van de deelnemers is echter zeer verschillend qua intelligentieniveau, psychiatrische beperkingen en complexiteit van problematiek. Dit maakt het lastig om voldoende herkenning bij elkaar en voldoende veiligheid te voelen om een goed trainingsklimaat te creëren. De pilot was een redelijk succes, maar de resultaten zijn nog onvoldoende duidelijk om een besluit te kunnen nemen over het wel of niet gezamenlijk aanbieden van één training voor de drie verschillende doelgroepen van genoemde organisaties. Het streven is wel te werken vanuit de gedachte van inclusiviteit: de praktijk is vaak anders. De pilot herhalen we in het najaar om vervolgens te besluiten of we onze eigen sociale vaardigheidstrainingen gezamenlijk met MEE en Vincent van Gogh uitvoeren, of dat de doelgroep toch te verschillend is en om die reden een andere aanpak vraagt.

Eind 2022 is de tweede pilot afgerond. De resultaten van met een gemengde doelgroep aan sociale vaardigheden werken zijn positief. Ondanks de verschillen wisten de trainers de deelnemers voldoende te verbinden op hun leervragen en toch oefeningen op maat aan te bieden. Het vraagt wel de nodige ervaring, kennis en kunde van de trainers.

Pilot anders vormgeven van training

Veel cliënten werken of hebben een druk leven, waardoor het niet lukt zes/acht bijeenkomsten aanwezig te zijn bij een training. In juni zijn we om die reden een pilot gestart met een training sociale vaardigheden voor volwassenen in twee dagdelen. Deelnemers waren enthousiast over deze training, maar misten wel de mogelijkheid om thuis te oefenen wat ze geleerd hadden. Om die reden hebben we alsnog een follow-up bijeenkomst gepland in het najaar. Op basis van de resultaten daarvan besluiten we hoe we de training in de toekomst aanbieden.

Bij de follow-up-bijeenkomst was slechts de helft van de deelnemers. Duidelijk was dat de deelnemers ondanks de verkorte training vooruitgang hebben geboekt op hun leervragen, maar minder over de breedte van de vaardigheden uit de training. Een volwaardige training in samenwerking met MEE en Vincent van Gogh-preventie heeft de voorkeur voor de toekomst. Is er voldoende vraag naar een verkorte training, dan kan deze wel ingezet worden.

Nieuwe ontwikkelingen

Sociaal Juridisch spreekuur (geen onderdeel van de reguliere subsidie)

BiblioNu en Synthese deden in de periode september 2021 tot en met 31 december 2022 mee aan de pilot Sociaal Juridische Hulp om de Hoek. Het doel is om Sociaal Juridische problemen van inwoners in een zo vroeg mogelijk stadium te onderscheppen en te voorkomen dat zij tussen wal en schip raken en/of in een te laat stadium hulp inschakelen. Op 31 december 2022 is deze pilot zeer succesvol afgerond.

In totaal zijn er 280 cliëntcontacten geweest. Uit de interviews kwamen als succesfactoren naar voren dat er hulp van a tot z wordt geboden, de taalbarrière wordt weggenomen en er een inloop is waar je zonder afspraak terecht kunt.

Vanaf de start van de pilot is veel energie gestoken in het genereren van bekendheid bij de netwerkpartners. Er zijn presentaties gegeven binnen de gemeente Venray (Schulddienstverlening, Werk en Inkomen, Wmo, Jeugd en beleidsmedewerkers), Stichting Ik Begin en de gezinscoaches. Verder is er een samenwerking met het Jongerenservicepunt Gilde Opleiding, Wetshuys advocaten en Het Familierechthuis. Hierdoor weten de netwerkpartners de weg naar Sociaal Juridische hulp te vinden, te verwijzen en wordt er in een aantal complexe casussen nauw samengewerkt. Casussen worden meer integraal opgepakt en daardoor sneller opgelost.

Tijdens de pilotfase houden we nauw contact met de gemeente Venray om de mogelijkheden van het aanbod (binnen de pilot) en de vraag vanuit inwoners te monitoren en waar nodig op elkaar af te stemmen.

Voor de netwerkpartners betekent de Sociaal Juridische hulp, dat zij complexere sociaaljuridische vraagstukken kunnen verwijzen naar SJD van Synthese, waar deze expertise ligt. In meerdere casussen met een combinatie van problemen op meerdere leefgebieden, wordt nauw samengewerkt met o.a. Maatschappelijk Werk, Thuisadministratie, ervaringsdeskundigen, een paar advocatenkantoren en diverse andere netwerkpartners. Sociaal Juridische Dienstverleners krijgen bijna als vanzelf de rol van spin in het web. Een kenmerkende rol die past bij de uitvoering van Sociaal Juridische hulp.

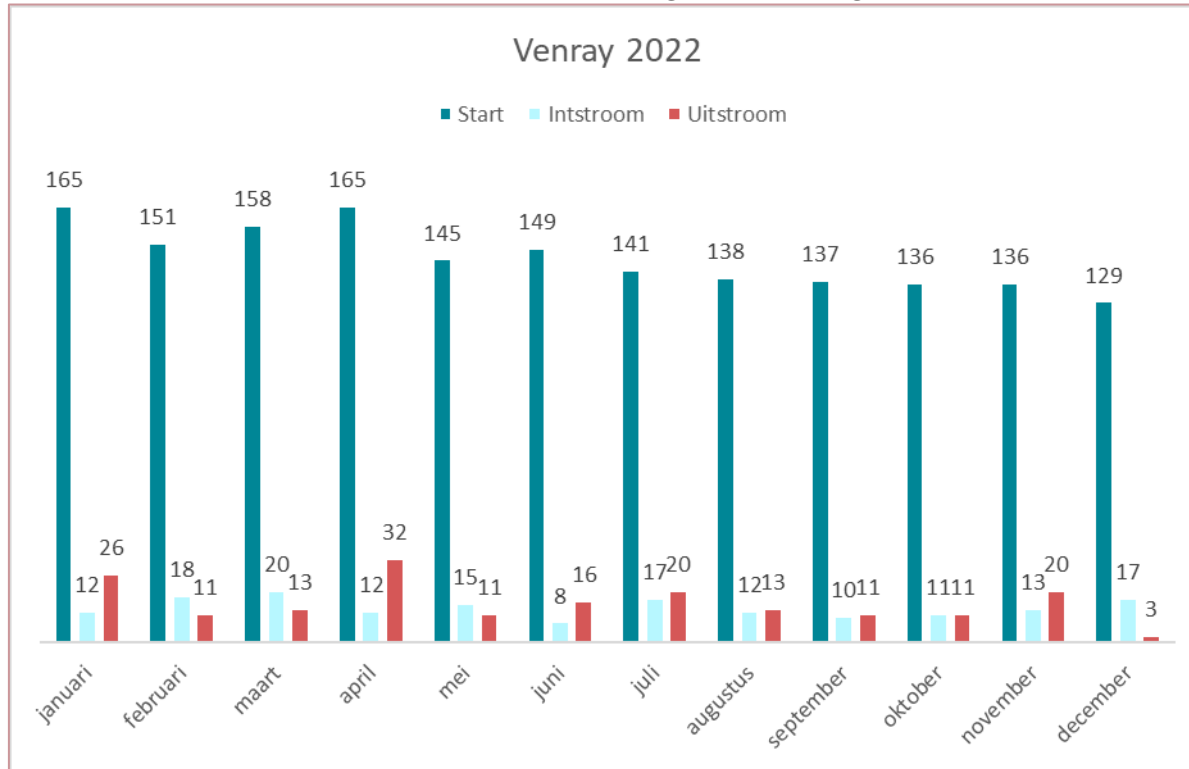
Belangrijkste knelpunt: er is onvoldoende tijd om de nazorg te verlenen die voortkomt uit de aangedragen problemen tijdens de spreekuren. De nazorg is eigenlijk het echte SJD-werk.

Succesverhaal

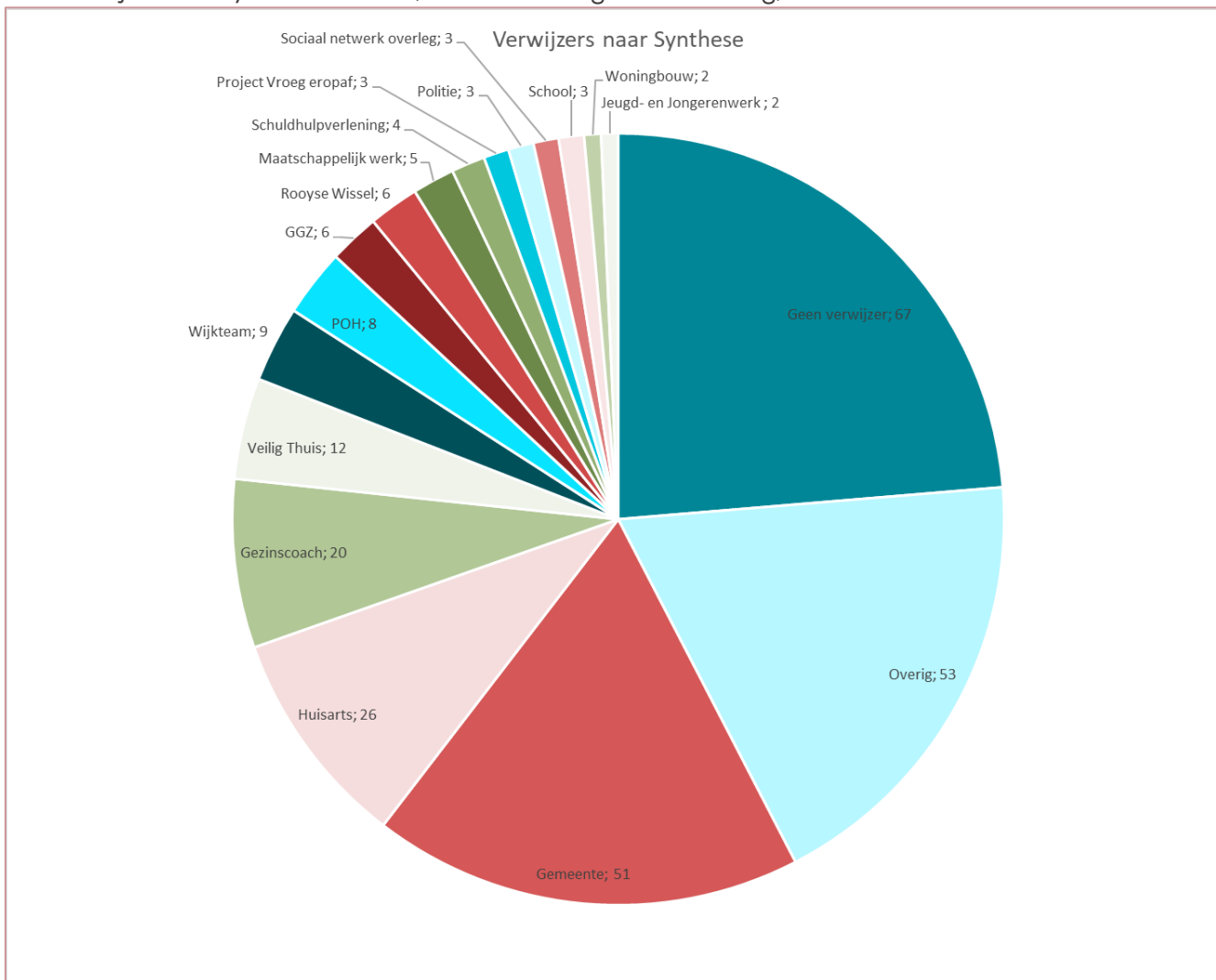
Een mevrouw uit de gemeente Venray meldt zich bij het SJD-spreekuur. Mevrouw geeft aan dat in 2021 renovatiewerkzaamheden zijn gedaan in haar woning. Door deze renovatiewerkzaamheden is schade ontstaan en inmiddels hebben herstelwerkzaamheden plaatsgevonden. Tijdens de herstelwerkzaamheden zijn droogapparaten in de woning geplaatst tussen september en november 2021. Als gevolg hiervan is het energieverbruik aanzienlijk toegenomen. Mevrouw had de energienota's meegenomen, dus konden wij het verbruik vergelijken en de hoogte van de schade vaststellen. Wij hebben met toestemming van mevrouw een brief opgesteld waarin wij de woningbouw en het bouwbedrijf aansprakelijk stellen voor de extra kosten van het stroomverbruik. De hoogte van de schade hebben wij vastgesteld op 567,23 euro. Uiteindelijk heeft uitbetaling van de schade plaatsgevonden.

Bijlage 1: Cijfers en grafieken

In- en uitstroom van AMW-cliënten (incl. mantelzorgondersteuning) uit Venray

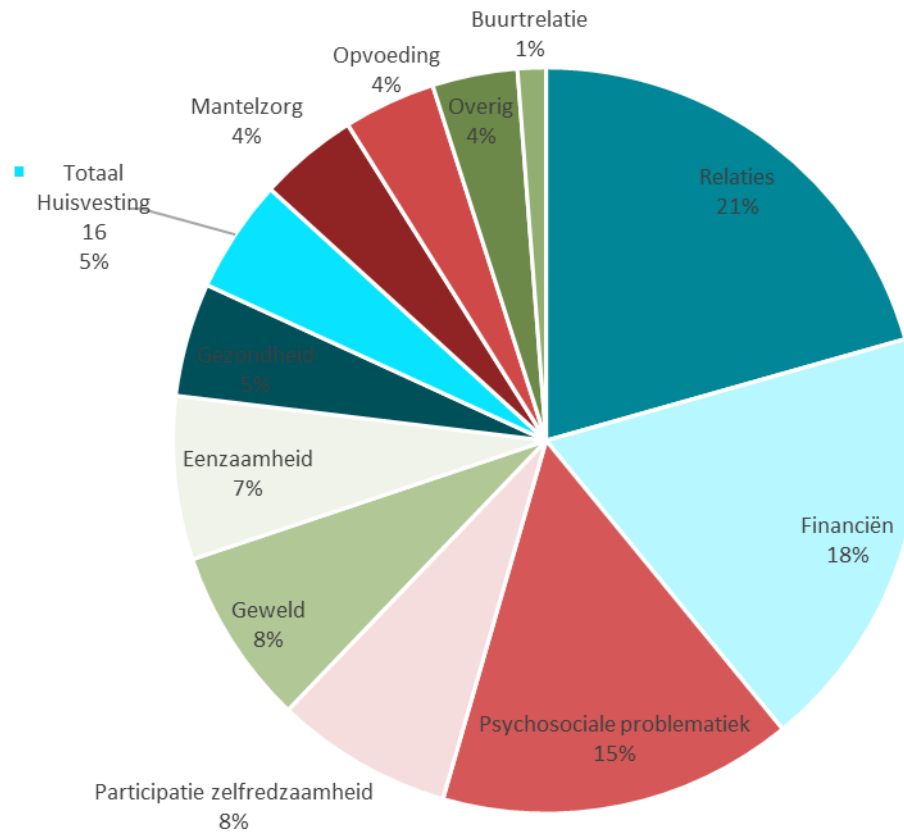


Wie verwijst naar Synthese, AMW (incl. mantelzorgondersteuning)?

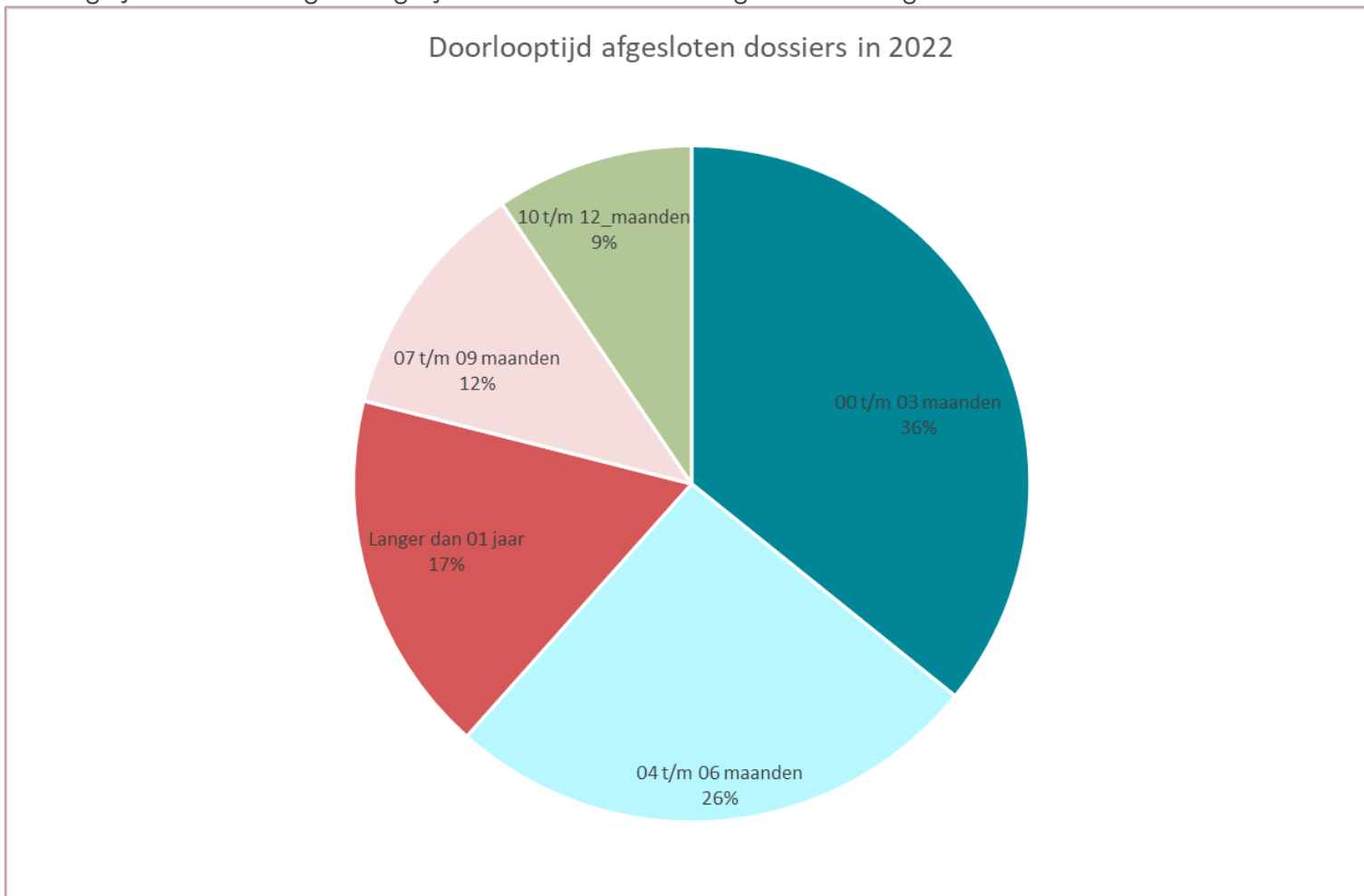


Binnen het AMW (incl. mantelzorgondersteuning) spelen de volgende leefgebieden een rol.

Leefgebieden in 2022
(Binnen een dossier kunnen meer leefgebieden zijn.)



Hoelang zijn cliënten in begeleiding bij het AMW incl. mantelzorgondersteuning?



synthese
thuis in je wijk



 www.synthese.nl

 info@synthese.nl

 tel 0478 517300

 Synthese

 [synthesethuisinjewijk](https://www.facebook.com/synthesethuisinjewijk)

Jeugd- en Jongerenwerk

- Succesvol Join Us project
 - Jongeren maken een grote persoonlijke groei door.
 - Binnen Join Us wordt samengewerkt met VvG-preventiemedewerkers, jongerenwerkers en gezinscoaches.
- Kookclub: jongeren koken voor ouderen is succesvol gestart op 1 locatie. De optie om het uit te breiden naar andere locaties in Venray wordt besproken.
- Diverse gastlessen verzorgd op Gilde en Raayland. Over verschillende thema's zoals eenzaamheid, financiën, 18 en nu
- Meer jongeren komen met individuele vragen bij de jongerenwerkers.



23 Deelnemers Join Us
16 Jongeren kookproject
210 Deelnemers gastlessen Gilde
80 Deelnemers gastlessen Raayland
57 Individuele jongeren ondersteund



Mantelzorgondersteuning

In 2022 organiseerden we in samenwerking met 8 andere steunpunten uit Noord- en Midden Limburg online themabijeenkomsten en drieluiken voor mantelzorgers. Zo organiseerden we in antwoord op de vele vragen over emotionele belasting een drieluik 'veranderende relaties'. Gezien het succes van dit onderwerp krijgt dit onderwerp ook in 2023 aandacht. Tevens zullen er in het samenwerkingsverband ook drieluiken en informatiebijeenkomsten over andere onderwerpen georganiseerd worden.

14 Inwoners individueel ondersteund
35 korte contacten

synthese
thuis in je wijk

Team Venray

Factsheet 2022

Sociaal Juridische Hulp

De pilot Sociaal Juridische Hulp om de Hoek is gestart op 1 september 2021 en op 31 december 2022 zeer succesvol afgerond:

- 280 cliëntcontacten.
- Netwerkpartners werken goed samen.
- Casussen worden meer integraal opgepakt en sneller opgelost.

Succesfactoren volgens inwoners

- Hulp van A tot Z.
- Wegnemen van de taalbarrière.
- Inloop zonder afspraak.

Algemeen Maatschappelijk werk

165 Nieuwe aanmeldingen
187 Afgeronde casussen
143 Openstaande casussen

- Geen wachtlijst.
- Praktische individuele ondersteuning start snel.
- Training Sociale Vaardigheden samen met MEE en Vincent van Gogh succesvol aangeboden. We blijven deze samenwerking voortzetten.
- Rouwgroep is in 2022 uitgevoerd met een vrijwilliger en een professional.
- Buurtcirkel is verzelfstandigd

Opbouwwerk

Advies en ondersteuning bij:

- Voorbereiding teambuilding wijkplatform Noordwest.
- Procesbegeleiding bestuur en vrijwilligers wijkcentrum Den Hoender.
- Meedenken met vormgeven bewonersavond sportpark Wanssum
- Samenwerkingstrajecten, wijkraden en werkgroepen.

28 Bewoners initiatieven
22 Zorg en welzijn
8 Wonen en woonomgeving

Scheidingspunt

Het aantal vragen rond relaties en scheidingen liet een piek zien. In oktober openden we het scheidingspunt. We werken samen met betrokken partijen aan een integrale aanpak op een centrale plek, waar inwoners terecht kunnen met alle vragen rond dit thema.



Thuisadministratie

- Samenwerking met de Sociaal Juridische Hulp bleek waardevol.
- Toename van aanmeldingen via overbelaste mantelzorgers voor ouderen met een beperkt netwerk. Ondersteuning in afstemming met zorgorganisaties.
- Het aantal aanmeldingen dat niet (helemaal) past binnen de kaders stijgt. Dit is een aandachtspunt voor 2023.

53 Nieuwe aanmeldingen
53 Afgeronde casussen
31 Openstaande casussen

Maatschappelijke ontwikkeling

Raadhuisstraat 1

Postbus 500, 5800 AM Venray

Telefoon (0478) 52 33 33

Telefax (0478) 52 32 22

E-mail gemeente@venray.nl

Internet www.venray.nl

KvK-nummer 14132389

IBAN NL20 BNGH 028 5028 383 (belastingen)

IBAN NL11 BNGH 028 5008 757 (algemeen)

BIC BNGHNL2G

Stichting Synthese
de Wieënhof 1
5802 EZ VENRAY

Datum	12 september 2023	Behandeld door	Elleke Raedts
Ons kenmerk	Z23001291 (vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	29 maart 2023
Pagina	1 van 2	Uw kenmerk	
Onderwerp	Vaststelling subsidie 2022 Synthese		

Beste bestuurder(s),

Op 9 november 2020 hebben wij aan u een periodieke subsidie verleend voor de periode van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022. De hoogte van de subsidie bedraagt € 989.245,20 voor het jaar 2022. Op 29 maart 2023 heeft u een aanvraag gedaan tot vaststelling van de subsidie voor het jaar 2022.

Besluit

Omdat u aan alle bij de subsidieverlening gestelde voorwaarden heeft voldaan, hebben wij besloten om de subsidie voor het jaar 2022 vast te stellen op € 989.245,20. Dat is hetzelfde bedrag als waarvoor de subsidie is verleend.

Betaling

Bij de verlening van de subsidie hebben wij al een voorschot van € 989.245,20 aan u uitbetaald. Dit is het volledige bedrag en daarom hoeft er nu geen betaling meer plaats te vinden.

Wijziging of intrekking

In bijzondere gevallen kunnen wij de subsidie wijzigen of intrekken. In artikel 4:49 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald wanneer wij dit kunnen doen.

Bezwaar

Is het besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er samen niet uit, kunt u alsnog bezwaar maken.

Dit kan via www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen. Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray. Het bezwaarschrift kunt u niet mailen.

In het bezwaarschrift schrijft u tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift voorziet van een datum, ondertekent, uw naam en adres vermeldt en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt als bijlage toevoegt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. De uiterste datum is zes weken na de datum waarop wij het besluit verzonden. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Bel of mail ons gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar gemeente@venray.nl ter attentie van Elleke Raedts.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn