
Onderwerp RIB Inzet Streetwise

Zaaknummer

B & W datum 26 september 2023

Naam steller Hans Beterams

Teammanager

Afdeling/Team

Portefeuillehouder

Renee Vercoulen

Wijk, Dorp en
Vastgoedbeheer

Wim de Schryver

Besproken met portefeuillehouder

Ja, met Wim de Schryver o.a. op 14 sept. 2023

Openbaarheid

Ja

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Werken en Besturen

ADVIES

De raad via bijgevoegde raadsinformatiebrief nader informeren over de inzet van de Stg. Streetwise en de door haar behaalde resultaten ten behoeve van de economische ontwikkeling van Venray centrum, zoals eerder verwoord in onze Centrumvisie.

Inleiding

Eind 2020 werd een tweejarige overeenkomst aangegaan met de Stichting Streetwise met het oog op het actief acquireren en begeleiden van nieuw ondernemerschap naar het centrumgebied van Venray. Door omstandigheden gingen de activiteiten pas per april 2021 van start. Het eerste jaar werd door Streetwise ingezet op het opbouwen van het hiervoor benodigde netwerk en het verkrijgen van vertrouwen bij de diverse stakeholders. Gaandeweg resulteerde dat in steeds meer doorverwijzingen en begeleidingstrajecten. Mede met het oog op de geboekte resultaten en de lopende begeleidingstrajecten heeft uw college dit voorjaar besloten de Streetwise-aanpak te continueren voor een nieuwe periode van maximaal 2 jaar (van april 2023 tot april 2025).

Beoogd resultaat

Voldoen aan het verzoek van uw college om de raad nader te informeren over de werkwijze van de Stg. Streetwise en de bereikte resultaten.

Argumenten

Zie onder beoogd resultaat

Kanttekeningen of risico's

N.v.t.

Communicatie

N.v.t.

Financiële gevolgen

N.v.t.

Vervolgtraject besluitvorming

Begin 2024 zal bezien worden of de inzet met een jaar verlengd kan worden op basis van de bereikte en op dat moment te verwachten resultaten

Evaluatie

Tussentijdse evaluatie begin 2024

Bijlagen

Raadsinformatiebrief "Inzet en werkwijze van de Stg. Streetwise ten behoeve van Venray Centrum"

Wijk-, Dorp- en Vastgoedbeheer

Raadhuisstraat 1

Postbus 500, 5800 AM Venray

Telefoon (0478) 52 33 33

Telefax (0478) 52 32 22

E-mail gemeente@venray.nl

Internet www.venray.nl

KvK-nummer 14132389

IBAN NL20 BNGH 028 5028 383 (belastingen)

IBAN NL11 BNGH 028 5008 757 (algemeen)

BIC BNGHNL2G

Datum	26 sept. 2023	Behandeld door	Hans Beterams
Ons kenmerk	(vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	
Pagina	1 van 2	Uw kenmerk	
Onderwerp	Inzet van de Stg. Streetwise		

Geachte leden van de raad,

Via deze brief willen wij u nader informeren over de inzet van de Stg. Streetwise sinds het 2^e kwartaal van 2021. We kijken daarbij terug op de eerste projectperiode van april 2021 tot april 2023 en we blikken vooruit op het vervolg. Dit op basis van het besluit van het College van B&W om de Streetwise-aanpak te continueren voor een nieuwe periode van maximaal twee jaar.

Streetwise opstart in Venray

Streetwise is een organisatie die met name in het Zuid-Limburgse haar sporen al ruimschoots had verdiend met het acquireren en begeleiden van (nieuw) ondernemerschap bij hun vestiging in de verschillende kernwinkelgebieden. In Venray wilden we daarmee vanuit onze Centrumvisie vooral bijdragen aan een Compleet kernwinkelgebied, naast Compact en Comfortabel. Vanwege de coronaperikelen ging de opstart van Streetwise in Venray met enige vertraging gepaard en verliep het daardoor ook wat moeizamer dan gepland. Aanvankelijk werd vooral ingezet op het opbouwen van het benodigde netwerk en vertrouwen onder de diverse stakeholders (zoals de Ondernemersvereniging Venray- Centraal, Vastgoedeigenaren, Gemeente, Financiers, Makelaars e.d.). Met enkele van deze stakeholders vond regelmatig casusoverleg plaats waarbij de stand van zaken rond de op te starten en al ingezette begeleidingstrajecten besproken werd.

Doelstelling

Het belangrijkste doel achter de inzet van Streetwise is het centrum toekomstbestendig maken, conform de aanbevelingen zoals ook eerder verwoord in onze Centrumvisie. Streetwise draagt hieraan bij door hiervoor nieuw ondernemerschap (starters en/of ervaren) aan te trekken en te begeleiden naar vestiging. Behalve op starters richt Streetwise zich ook op de gevestigde centrum-ondernemers die hun zaak willen uitbreiden of mogelijk verplaatsen naar een betere locatie in het centrumgebied. Een gemiddeld begeleidingstraject duurt gemiddeld genomen ongeveer een half jaar, waarbij dan uiteindelijk 1 op de 5 van deze begeleidingstrajecten tot een daadwerkelijke en succesvolle vestiging moeten leiden. Voor Venray koerste men uiteindelijk op 2 tot 3 concrete pandinvullingen per jaar.

Werkwijze:

Streetwise heeft een systeem ontwikkeld waarbij (potentiële) nieuwkomers tijdig in beeld komen zodat deze vervolgens ook optimaal begeleid kunnen worden. Daarbij wordt o.a. gebruik gemaakt van het opgebouwde netwerk, communicatie via social media, en een stikkercampagne met QR-code op leegstaande panden in het Centrumgebied. Behalve op nieuwkomers (starters of al ervaren) richt Streetwise zich ook op centrumondernemers die willen verplaatsen naar een betere locatie in het kernwinkelgebied of de bestaande vestiging willen uitbreiden.

Door daarbij samen met de (aspirant-)ondernemer de diverse stappen goed te doorlopen biedt dit het nodige vertrouwen aan de ene kant, maar kan het ook dienen als een soort van filter aan de andere kant. Daarbij biedt Streetwise begeleiding bij het opzetten van het Ondernemingsplan, het verkennen van diverse financieringsmogelijkheden, het doornemen van huurcontracten en hulp bieden bij eventuele vergunning-trajecten. Degenen met een doordacht en ook haalbaar concept die verder over de juiste ondernemerskwaliteiten beschikken, zullen na dit voortraject hun zaak met een grote kans op succes kunnen openen.

Eerste resultaten

In de eerste projectperiode zijn een vijftiental begeleidingstrajecten opgestart, hetgeen uiteindelijk ook tot een viertal concrete pandinvullingen heeft geleid; een slijterij annex wijnbar een modezaak beiden in de Hofstraat, een kapperszaak in de Bleek en een horecazaak aan de Grote Markt.

Vervolgtraject

Aan het eind van de eerste projectperiode was men nog doende met verschillende begeleidingstrajecten, waarvan er enkele op termijn ook succesvol afgerond zouden kunnen worden. Gezien de resultaten in de eerste projectperiode en de verwachtingen op een succesvol vervolg heeft het College onlangs besloten tot het continueren van de Streetwise-inzet voor een nieuwe projectperiode van maximaal 2 jaar (april 2023-april 2025). Dit met de aantekening dat aan het eind van het eerste vervolgjaar bekeken wordt of de bereikte resultaten en vooruitzichten voldoende perspectief bieden voor verlenging van de Streetwise inzet in het tweede projectjaar.

Samenwerking:

Het casusoverleg wordt geïntensiveerd en vindt nu maandelijks plaats met afgevaardigden van Venray Centraal (vereniging en stichting), Venray Bloeit en Gemeente (accountmanager en medewerker vergunningverlening horeca). Tijdens dit overleg worden de actuele begeleidingstrajecten besproken en tips uitgewisseld om eventuele nieuwkomers tijdig in het vizier te krijgen. Behalve lokaal en regionaal zal daarnaast ook gekeken worden in hoeverre landelijk succesvolle ketens geënthousiasmeerd kunnen worden voor vestiging in Venray.

Na afloop van het begeleidingstraject worden de ondernemers na verloop van tijd bezocht, waarbij bekeken wordt of aanvullende ondersteuning wenselijk is. Voorts worden enkele bijeenkomsten belegd voor de nieuwkomers om zo onderlinge ervaringen uit te wisselen, zowel op lokaal alsook op regionaal niveau. Ook de samenwerkende partners schuiven daar waar nodig aan.

Beoogd resultaat

Per jaargang 10 tot 12 begeleidingstrajecten aangaan die uiteindelijk moeten resulteren in minimaal 3 succesvolle nieuwkomers in het centrumgebied van Venray dan wel verplaatsingen van elders naar het kernwinkelgebied. Daarmee blijven we de leegstand tegengaan en een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van een aantrekkelijk, compleet en toekomstbestendig centrum van Venray.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

M.C. Uitdehaag

de secretaris,

E.G.J. Voorn

