

---

**Onderwerp** Proefperiode fietsen in centrum Venray

---

**Zaaknummer**

**B & W datum** 5 maart 2024

**Naam steller** Ton Peeters

**Teammanager**

**Afdeling/Team**

**Portefeuillehouder**

Veronique Nabben

Ruimtelijke Ontwikkeling

Wim de Schryver

---

**Besproken met portefeuillehouder**

Ja, met Wim de Schryver op 28 februari 2024

**Openbaarheid**

Ja, na het informeren van betrokkenen.

**Bevoegd orgaan**

B en W

Raadsinformatiebrief via de griffie aanbieden aan de raad

---

**ADVIES**

1. Een proefperiode te houden in het centrum van Venray waarbij de fietser te gast is binnen de voetgangerszone in het centrum van Venray m.u.v. de Grotestraat volgens bijgevoegd uitvoeringsplan *Living lab Venray centrum 2024*.
2. De raad te informeren over de proefperiode fietsen in het centrum van Venray via bijgevoegde raadsinformatiebrief.

**Inleiding**

In het collegeprogramma 2022 – 2026 is opgenomen om het huidige fietsbeleid te herzien en nieuwe uitgangspunten te formuleren. Het doel is dat het in het centrum van Venray prettig is om te lopen, te fietsen en te verblijven. Het is een aantrekkelijk gebied voor bezoekers en bewoners. Er is duidelijkheid over de bestaande verkeersmaatregelen. Om hier invulling aan te geven is het project Welkom in Venray centrum gestart. Sinds begin 2023 is hierover gesproken met belanghebbenden en heeft ook interne afstemming plaatsgevonden.

**Beoogd resultaat**

- In een proefperiode in de maanden april, mei en juni wordt fietsen toegestaan in het winkelgebied waarbij duidelijk wordt uitgedragen dat de fietser te gast is. Dat geldt voor de hele voetgangerszone in het centrum. Er wordt een uitzondering gemaakt voor de Grotestraat waar het fietsverbod van kracht blijft. Hier gaat de regel gelden: *winkels open, fietser lopen*. Het doel is om tijdens dit zgn. Living lab objectieve gegevens te verzamelen zodat na afloop een goede afweging gemaakt kan worden voor definitieve besluitvorming.
- Met de bijgevoegde raadsinformatiebrief wordt de raad geïnformeerd over de in te stellen proefperiode en het uitvoeringsprogramma van dit Living lab.

**Argumenten****1.1. *Tijdens de proefperiode wordt een objectief beeld gecreëerd***

Het doel van de proef is om objectieve cijfers te verzamelen met metingen, tellingen, observaties en enquêtes. Op basis hiervan kan een weloverwogen besluit worden genomen over de toekomst van het centrum.

**1.2. *In het Living lab wordt actief gestuurd op gedrag***

Gedrag is de belangrijkste component om tot een aantrekkelijk centrumgebied te komen. Tijdens de hele periode (en daarna) vinden campagnes, acties en interventies plaats die sturen op gedrag. Deze maatregelen zijn in eerste instantie generiek, maar kunnen ook op specifieke locaties, in zogenaamde fieldlabs ingezet worden.

**1.3. *Het Living lab geeft ruimte om bij te sturen***

Bij dit Living lab staat alleen het vertrekpunt vast. Vervolgens kan samen met ondernemers, bewoners en belangenorganisaties geanticipeerd worden op omstandigheden en effecten. Het Living lab gaat immers uit van co-creatie.

**1.4. *De fietser is te gast binnen het grootste deel van het winkelgebied***

Met vaste borden bij de ingang van de zones en met een gedragscampagne wordt duidelijk gemaakt dat de fietser te gast is in het centrum en rekening moet houden met de voetganger. Deze gedragsmaatregel geldt ook voor de pleinen en het deel van de Schoolstraat waar nu al gefietst mag worden. De bewegingsruimte van de fietser wordt op deze plaatsen dus juist ingeperkt.

**1.5. *Het fietsverbod in de Grotestraat blijft van kracht***

Uit interne en externe gesprekken blijkt dat er onvoldoende draagvlak is om fietsers ook tot de Grotestraat toe te laten. Hier blijft het fietsverbod van kracht. Dit wordt uitgedragen met de slogan *Winkels open, fietser lopen*. Dit wordt gecommuniceerd met vaste borden en met een gedragscampagne.

## 2.1. *De raadsinformatiebrief informeert de raad over het te volgen proces*

De raad wordt op de hoogte gebracht over het Living lab in Venray centrum en over de wijze waarop dit uitgevoerd wordt. Dat laatste is opgenomen in het document *Living lab Venray centrum 2024*

### **Kanttekeningen of risico's**

#### 1.1. *Het Living lab kan leiden tot ongewenste effecten*

Tijdens een proefperiode kunnen uiteraard ook niet gewenste situaties of effecten optreden. Dat is inherent aan een proef. Door de werkvorm Living lab kan hier echter op geanticipeerd en bijgestuurd worden. Daarnaast levert het altijd waardevolle objectieve gegevens op.

### **Communicatie**

Belanghebbenden worden meegenomen in het proces om tot het beoogde resultaat te komen. Er wordt actief gecommuniceerd tijdens elke stap binnen het project; in de aanloop, tijdens en na afloop van het Living lab. Om die reden is team communicatie vertegenwoordigd binnen het projectteam.

### **Financiële gevolgen**

Voor de uitvoering van de gedragscampagnes en de monitoring tijdens het Living lab is een werkbudget nodig van €10.000. Dit bedrag wordt gedekt uit de kostenplaats 62330/43751.

### **Vervolgtraject besluitvorming**

- De bijgevoegde raadsinformatiebrief wordt in handen gesteld van de griffie en beschikbaar gesteld aan de raad.
- De raad wordt op de hoogte gehouden van de voortgang
- Na afloop van het Living lab vindt een brede evaluatie plaats. Op basis hiervan een wordt een definitief besluit genomen.

### **Evaluatie**

Het lopende proces wordt voortdurend geëvalueerd zodat daar waar nodig bijgestuurd kan worden. Na afloop vindt een brede eindevaluatie plaats die als basis dient voor besluitvorming.

### **Bijlagen**

1. Raadsinformatiebrief Living lab Venray centrum
2. Uitvoeringsprogramma Living lab Venray centrum 2024
3. Persbericht Fietser te gast in centrum Venray

Nieuwe gebruikers  
Raadhuisstraat 1  
Postbus 500, 5800 AM Venray  
Telefoon (0478) 52 33 33  
Telefax (0478) 52 32 22  
E-mail [gemeente@venray.nl](mailto:gemeente@venray.nl)  
Internet [www.venray.nl](http://www.venray.nl)  
KvK-nummer 14132389

IBAN NL20 BNGH 028 5028 383 (belastingen)  
IBAN NL11 BNGH 028 5008 757 (algemeen)  
BIC BNGHNL2G

Leden van de gemeenteraad van Venray

Datum	5 maart 2024	Behandeld door	Ton Peeters
Ons kenmerk	Z23002381	Datum uw brief	
Pagina	1 van 3	Uw kenmerk	
Onderwerp	Lopen en fietsen in het centrum van Venray		

Beste raadsleden,

In het collegeprogramma 2022 – 2026 is opgenomen om het huidige fietsbeleid te herzien en nieuwe uitgangspunten te formuleren. Om hier invulling aan te geven is het project Welkom in Venray centrum gestart. Vanaf begin 2023 hebben we uitgebreid gesproken met belanghebbenden en intern met betrokken medewerkers. Het oorspronkelijke plan voor een Living lab is aangepast op basis van feedback van stakeholders.

### **Beogd resultaat**

In het centrum van Venray is het prettig om te lopen, te fietsen en te verblijven. Het is een aantrekkelijk gebied voor bezoekers en bewoners van het centrumgebied. Er is duidelijkheid over de bestaande verkeersmaatregelen.

### **Proefperiode**

Om tot een weloverwogen besluit te komen en het beoogde resultaat te bereiken, werken we in april, mei en juni 2024 met een proefperiode. In deze periode staan we fietsen in het winkelgebied toe, waarbij we duidelijk uitdragen dat de fietser te gast is. Dat geldt voor de hele voetgangerszone in het centrum. Er is een uitzondering gemaakt voor de Grotestraat op basis van input van stakeholders. Hier blijft het fietsverbod van kracht tijdens de openingstijden van de winkels. Er wordt tijdens deze proef nadrukkelijk ingestoken op gedrag. Deze (gedrags)aanpak wordt na afloop gecontinueerd.

### **Fietser te gast**

Met duidelijke bebording en gedragscampagnes maken we fietsers duidelijk dat zij te gast zijn in het centrum. Ze moeten rekening houden met voetgangers door hen ruimte te geven, niet te hard te fietsen en eventueel af te stappen. Deze gedragsmaatregel geldt ook voor de pleinen en het deel van de Schoolstraat waar nu al gefietst mag worden. De bewegingsruimte van de fietser wordt op deze plaatsen dus juist ingeperkt.

### **Winkels open, fietser lopen**

In de Grotestraat communiceren we het geldende fietsverbod tijdens winkelopeningstijden met de duidelijke slogan: *winkels open, fietser lopen*. Dit geven we aan met borden, markering, gedragscampagnes en mogelijk aanvullende fysieke maatregelen. Hiermee sturen we op het gezond verstand van de bezoeker.

### **Living lab als werkvorm**

Voor deze proefperiode is gekozen voor een Living lab als werkvorm. Hierbij gaan we uit van een co-creatie tussen de gemeente, ondernemers, bewoners en belangenorganisaties. Bij het Living lab in Venray centrum staat alleen het vertrekpunt vast. Vervolgens anticiperen en acteren we samen op omstandigheden en effecten.

#### *Gedrag*

We zetten campagnes, acties en eventuele interventies in die sturen op gewenst gedrag. Deze maatregelen zijn in eerste instantie generiek, maar kunnen ook op specifieke locaties, zogenaamde fieldlabs, ingezet worden.

#### *Monitoring*

Tijdens de hele periode verrichten we metingen, tellingen, observaties en enquêtes met als doel om objectieve gegevens te verzamelen. Concrete voorbeelden zijn;

- het tellen van het aantal fietsers op locaties waar gefietst mag worden;
- het tellen van geparkeerde fietsen;
- het ophalen van informatie bij winkeliers en horeca met zgn. flitsinterviews;
- het ophalen van de mening van bezoekers met een straatenquête;
- het meten van overlast, onveiligheid en conflicten met interviews en observaties.

### **Vervolgtraject**

Na afloop van het Living lab vindt een brede evaluatie plaats. Op basis hiervan wordt een definitief besluit genomen over het fietsbeleid en de uitgangspunten voor het centrum van Venray. De raad wordt op de hoogte gehouden van de voortgang.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn

**Bijlage**

Uitvoeringsprogramma Living lab Venray centrum 2024



WELKOM IN  
VENRAY

CENTRUM

LIVING LAB

VENRAY CENTRUM 2024

# “HERZIEN VAN HET HUIDIGE BELEID EN FORMULEREN VAN NIEUWE UITGANGSPUNTEN VOOR FIETSEN EN LOPEN IN HET CENTRUM”

bron: collegeprogramma 2022-2026

## Welkom in Venray centrum

Wij vinden het belangrijk dat iedereen welkom is en dat iedereen zich ook welkom voelt in het centrum van Venray. Hierbij gaan we uit van de volgende uitgangspunten;

- toegankelijkheid
- veiligheid
- duidelijkheid

Binnen een inclusieve samenleving moet elke inwoner toegang hebben tot voorzieningen als een winkelgebied. Daarbij moet het prettig en veilig zijn. En tenslotte moet duidelijk zijn wat van de bezoekers verwacht wordt. We kunnen dit alleen samen doen. Daarom hebben we gekozen voor een werkvorm waarin we samen kunnen werken om ons doel te bereiken; een aantrekkelijk centrum voor iedereen.



## Living lab

Een Living lab is zowel een fysieke locatie als een gezamenlijke aanpak. Het is een werkvorm waarin verschillende partijen gedurende een bepaalde periode experimenteren, co-creëren en testen in een levensechte omgeving, in dit geval het winkelgebied van Venray.

Het project is gebaseerd op samenwerking als een co-creatie met een breed scala aan belanghebbenden, zoals maatschappelijke organisaties, burgers en gemeente. Bewoners en bezoekers worden als ervaringsdeskundigen actief betrokken bij het Living lab. De aangesloten partijen kunnen invloed uitoefenen door input te leveren die kan leiden tot bijsturing of aanpassingen.



## Fieldlabs

Het Living lab is opgedeeld in vier fieldlabs; *de Grotestraat*, *de Schoolstraat*, *de Grote Markt* en *het gebied met het Hensenius- en Schouwburgplein*. Als dat nodig is kunnen nog aanvullende kleinere fieldlabs ingericht worden. Binnen de fieldlabs kan aan specifieke uitdagingen gewerkt worden.

# ONS WERKGEBIED



- grens voetgangerszone
- voetgangerszone met fietsverbod

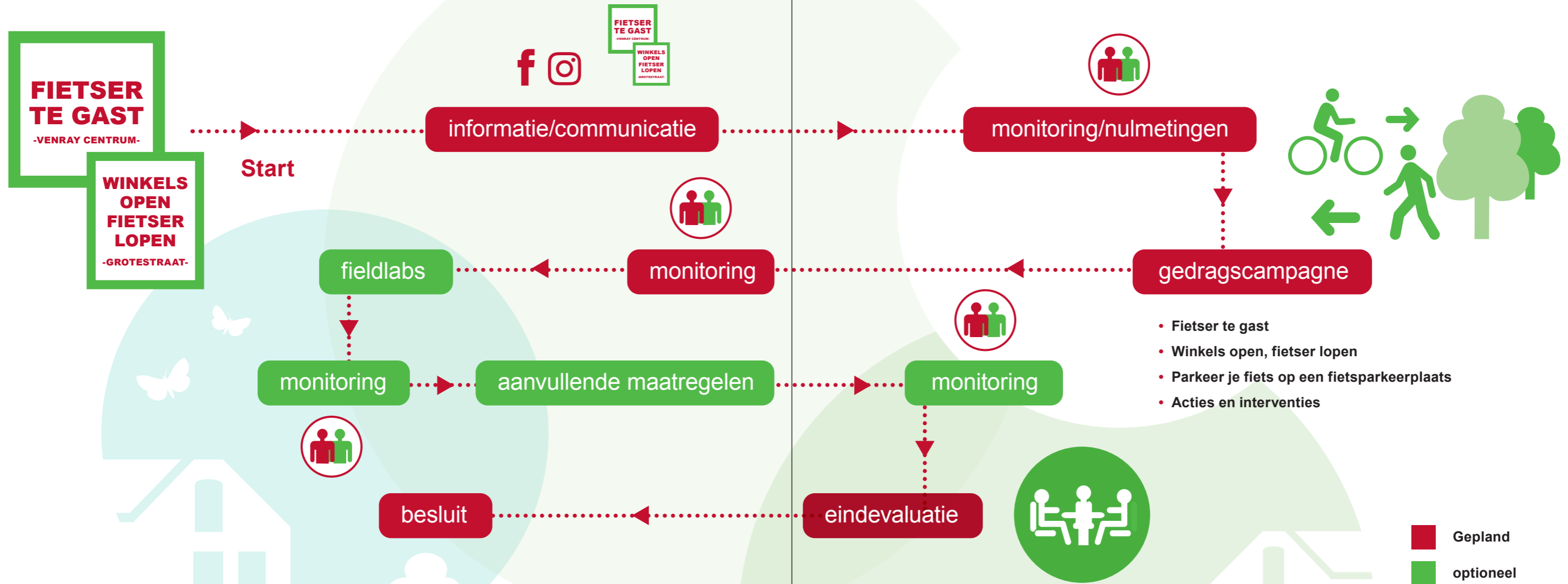


**WELKOM IN  
VENRAY**  
CENTRUM



# WAT DOEN WE?

# APRIL/MEI/JUNI



- Fietser te gast
- Winkels open, fietser lopen
- Parkeer je fiets op een fietsparkeerplaats
- Acties en interventies

■ Gepland  
■ optioneel

## Start

Het Living lab begint met het toelaten van fietsers binnen de voetgangerszone in het centrum van Venray. Voor de Grotestraat wordt een uitzondering gemaakt; hier blijft een verbod om te fietsen van kracht tijdens de openingstijden van de winkels. De verkeers- en gedragsmaatregelen worden aangegeven op borden bij de ingangen van de voetgangerszone. De (herhalings)borden binnen de zone komen te vervallen.

## Fietser te gast

Binnen de voetgangerszone in het centrum van Venray waar het fietsverbod wordt opgeheven blijft de voetganger voorrang houden. Dit betekent dat de fietser te gast is en rekening moet houden met voetgangers door ruimte te geven, niet te hard te fietsen en eventueel af te stappen.

Na het opheffen van het fietsparkeer-verbod blijven we bezoekers stimuleren om hun fiets in een centrale fietsparkeer-plaats te plaatsen.

## Winkels open, fietser lopen

In de Grotestraat blijft het fietsverbod gelden tijdens de openingstijden. Dit communiceren we met de duidelijke slogan: **winkels open, fietser lopen**. Dit wordt duidelijk aangegeven met borden, markering en eventuele fysieke maatregelen.

## Gedrag

Tijdens het Living lab wordt nadrukkelijk een appel gedaan op het gedrag van de bezoekers. Daarom plannen we diverse campagnes en acties om hierop in te spelen. Communicatie en participatie zijn speerpunten van deze aanpak die na afloop van het Living lab gecontinueerd wordt.

Het anticiperen op omstandigheden is ook van belang. Zo kunnen we fysieke aanpassingen doen in de openbare ruimte. Daarnaast hebben we de mogelijkheid om binnen de fieldlabs gericht te sturen op specifiek gedrag.

## Monitoring

Een belangrijk onderdeel van het Living lab is de monitoring. Dat doen we op meerdere manieren. Met metingen en tellingen zoals het aantal fietsers in het centrum of het gebruik van de fietsparkeer-plaatsen.

Met enquêtes onderzoeken we de beleving van de bezoekers en overige belanghebbenden. Uiteindelijk vind een bundeling plaats tijdens gezamenlijke evaluaties. Die doen we tussendoor en na afloop van het Living lab.

# WIE GAAT HET DOEN?

## Projectteam

Het projectteam vormt het hart van het Living lab. Het bestaat uit mensen die het project daadwerkelijk uitvoeren en die taken hebben binnen het project.

De teamleden hebben verschillende expertisegebieden. De gemeente Venray vaardigt een groep specialisten af in het projectteam. Het Raayland College is vertegenwoordigd door twee leerlingen die het Living lab begeleiden en tevens fungeren als kennisinstituut. Tot slot kunnen ook belanghebbenden een rol hebben in het team.

## Projectleiding

De projectleiding is in handen van adviesbureau Verkeersduo. Zij sturen het project aan en dragen eindverantwoordelijkheid over het project. Daarnaast behartigen zij de belangen van alle partijen, zorgen voor een goede communicatie en zijn voor iedereen aanspreekbaar.

## Klankbordgroep

De klankbordgroep vormt -zoals de naam al zegt- een klankbord voor het projectteam. Deze groep bestaat uit de volgende belangenorganisaties: Koninklijke Horeca Nederland, Venray Centraal, Toeristisch Platform, Gehandicaptenplatform en Oogcafé Venray. Zij zijn nauw betrokken bij het Living lab en kunnen gevraagd (en ongevraagd) advies geven.

## Overige belanghebbenden

De overige belanghebbenden zijn niet georganiseerd, maar worden wel actief meegenomen in het Living lab. Denk hierbij aan bezoekers van het centrum. In de kleinere fieldlabs kunnen dat ook lokale (horeca)ondernemers zijn en bewoners zijn.



# PLANNING/BUDGET

## Planning

Het Living lab gaat van start op dinsdag 2 april en eindigt op vrijdag 28 juni.

Gedurende deze periode monitoren we de ontwikkelingen, campagnes en acties. Ook vinden tussentijdse evaluaties plaats.

Na afloop wordt met alle betrokkenen een eindevaluatie gehouden. Deze wordt samen met een advies gedeeld met de raad. Vervolgens wordt een definitief besluit genomen.

## Budget

Voor het Living lab is een werkbudget nodig voor materialen en voor de uitvoering van maatregelen en campagnes. Voor de financiële dekking is er aansluiting met het collegeprogramma. Hierin is het herzien van het huidige beleid en formuleren van nieuwe uitgangspunten voor fietsen en lopen in het centrum opgenomen.





[www.venray.nl](http://www.venray.nl)

---

<b>Onderwerp</b>	<b>Datum</b>	7 maart 2024
Fietser te gast in centrum Venray	<b>Berichtnummer</b>	
	<b>Pagina</b>	1 van 2

---

*Winkelgebied wordt Living lab*

## **Fietser te gast in centrum Venray**

**“Een aantrekkelijk en veilig winkelgebied voor bezoekers en bewoners.” Dat is het belangrijkste doel voor het nieuwe fietsbeleid in het centrum van Venray. Om dit te bereiken houdt de gemeente in april, mei en juni een proef. Tijdens deze proefperiode zijn fietsers te gast in de voetgangerszone in het centrum. Uitzondering is de Grotestraat. Hier blijft het fietsverbod van kracht tijdens openingstijden van de winkels.**

Al ruim vijftien jaar houden fietsers en gestalde fietsen in het centrum van Venray de gemoederen bezig. “In het collegeprogramma 2022-2026 staat het plan om huidige fietsbeleid te herzien en nieuwe uitgangspunten te formuleren. Daarom is het project ‘Welkom in Venray centrum’ opgezet. Doel hiervan is te komen tot een aantrekkelijk en veilig centrum voor al onze bezoekers. Waarbij toegankelijkheid en inclusie belangrijke onderdelen zijn. Ons uitgangspunt is: het winkelgebied is voetgangersgebied, waar fietsers als gast welkom zijn”, aldus verantwoordelijk wethouder Wim de Schryver.

### **Werken met een Living lab**

De gemeente heeft gekozen voor een Living lab als werkvorm voor de proef. De gemeente, ondernemers, bewoners en belangenorganisaties werken samen in een co-creatie. En er wordt geanticipeerd en geacteerd op omstandigheden en effecten die gedurende de proefperiode optreden. Het is de eerste keer dat een Living lab wordt ingezet in Noord-Limburg.

### **Fietser te gast**

De fietser is welkom in het centrum van Venray. Met opvallende borden en campagnes gericht op gedrag, maken we fietsers wel duidelijk dat zij er te gast zijn. Zij moeten rekening houden met voetgangers door hen ruimte te geven, niet te hard te fietsen en waar nodig af te stappen. Deze gedragsmaatregel geldt ook voor de pleinen en het deel van de Schoolstraat, waar nu altijd gefietst mag worden.

### **Uitzondering voor de Grotestraat**

In de belangrijkste winkelstraat van Venray, de Grotestraat blijft fietsen verboden tijdens de openingstijden van winkels. Een duidelijke slogan geeft aan wat van de bezoeker verwacht wordt: Winkels open, fietser lopen. Hiermee doet de gemeente vooral een beroep op het gezond verstand van de bezoeker.

---

**Definitief besluit**

Het doel van het Living lab is het verzamelen van objectieve data. Metingen, tellingen, observaties en enquêtes moeten de gewenste gegevens opleveren. Na afloop van de proef neemt de gemeente een definitief besluit over het verkeer in het centrum van Venray.

---

**Noot aan de redactie/Niet voor publicatie**

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de persdesk van de gemeente Venray, telefoon: 06 – 18 29 62 82.