
Onderwerp Venrayse visie op Werk & Inkomen

Zaaknummer	Z23003255	Teammanager	Chantal Strous
B & W datum	3 oktober 2023	Afdeling/Team	Maatschappelijke Ontwikkeling
Naam steller	Sanne Bloemen/Ilse Veugen	Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder

Ja, met Martin Leenders op 14 en 21 september 2023

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

ADVIES

1. De Venrayse visie op Werk & Inkomen vast te stellen.

Inleiding

Circa twee jaar geleden zijn de taken en werkzaamheden rondom Werk en Inkomen overgeheveld van gemeente Venlo naar gemeente Venray. Deze periode heeft in het teken gestaan van implementatie van alle taken en rollen rondom Werk en Inkomen, de basis op orde brengen, het implementeren van nieuwe ontwikkelingen zoals het Breed Offensief en het uitvoeren van diverse tijdelijke inkomensregelingen zoals de energietoeslag 2022.

Op dit moment zijn we bezig met een kwaliteitsslag op inrichting, processen, documenten en in de communicatie. Tegelijkertijd zien we verschillende landelijke ontwikkelingen binnen Werk en Inkomen, welke van grote invloed zijn op de uitvoering. Denk aan de Participatiewet in Balans en het wetsvoorstel Handhaving Sociale Zekerheid. We omarmen deze ontwikkelingen en de beoogde wijzigingen van de Participatiewet en dat willen we ook uitdragen. De visie is dan ook gefundeerd op de uitgangspunten van de Participatiewet in Balans. In de visie sluiten we aan bij de ontwikkeling om binnen het sociaal domein te komen tot één omgekeerde verordening en natuurlijk borduurt de visie voort op de bouwstenen van de Kadernota Sociaal Domein.

De Venrayse visie is een logisch vervolg naar aanleiding van de implementatie van Werk en Inkomen en de ontwikkelingen binnen het brede sociaal domein en meer specifiek binnen werk en inkomen. Deze visie dient als kapstok voor de uitvoering, zodat we bij de kwaliteitsslag en bij de implementatie van ontwikkelingen kunnen toetsen of we de juiste richting op gaan.

Beoogd resultaat

Vastgestelde visie voor het domein Werk en Inkomen.

Argumenten

1.1 De visie dient als kapstok voor de uitvoering van Werk en Inkomen en de doorontwikkeling van het Werkplein.

Gezien de kwaliteitsslag binnen Werk en Inkomen is het belangrijk om een gedragen visie te hebben op hoe uitvoering wordt gegeven aan alle werkzaamheden binnen Werk en Inkomen. We zijn drukdoende met de doorontwikkeling van het Werkplein. Dit doen we aan de hand van verschillende deelopdrachten zoals 'Participeren naar vermogen' en 'Inclusieve werkgevers en partners'. De visie dient als kapstok waarbinnen de verschillende landelijke en lokale ontwikkelingen worden geïmplementeerd.

1.2 De visie past binnen de bouwstenen van de kadernota Sociaal Domein.

Per bouwsteen wordt aangegeven wat specifiek voor het domein Werk en Inkomen belangrijk is. Het is een nadere specificering van de bouwstenen voor specifiek werk en inkomen, zoals bijvoorbeeld het uitdragen van een realistisch mensbeeld.

Kanttekeningen of risico's

N.v.t.

Communicatie

Het team Werkplein is meegenomen in de ontwikkeling van deze visie. Partners worden actief geïnformeerd over deze visie binnen de bestaande overlegstructuren.

Financiële gevolgen

Aan dit voorstel zijn geen kosten of financiële wijzigingen verbonden. Bij de implementatie van specifieke ontwikkelingen kunnen er wel financiële gevolgen ontstaan, indien noodzakelijk en van toepassing wordt dat separaat voorgelegd.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Evaluatie

N.v.t.

Bijlagen

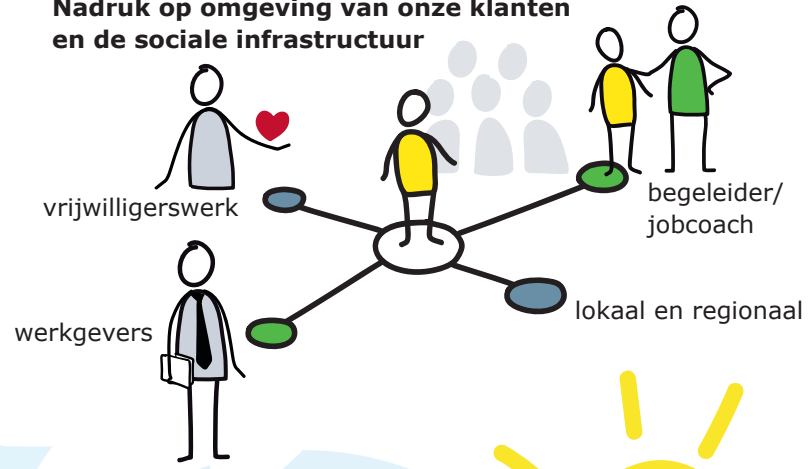
1. Infographic Visie Werk & Inkomen
2. Visie Werk & Inkomen gemeente Venray

Naslagwerk

N.v.t.

Omgeving

Nadruk op omgeving van onze klanten en de sociale infrastructuur



WERK IS MEER DAN INKOMEN

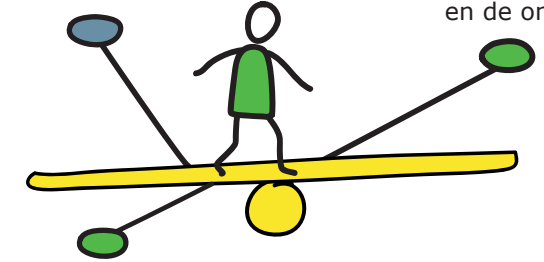


Houding en gedrag

Begeleiding en ondersteuning

Gericht op intrinsieke motivatie en handelen uit vertrouwen.

Ken je klant, het instrumentaria en de omgeving.



Balans tussen menselijke maat, maatwerk zonder willekeur en tegelijkertijd voorkomen van onterechte uitkeringen



Geïsoleerd

Sociale contacten buitenshuis

Deelname georganiseerde activiteiten

Onbetaald werk

Betaald werk met ondersteuning

Betaald werk

Vangnet

1. Uitkering en bestaanszekerheid

Werk biedt meer perspectief dan uitkering. Preventie en samenwerking (UWV) en invloed gemeente

3. Handhaving

Menselijke maat belangrijk. Rechten en plichten binnen Werk & Inkomen dienen zowel benut als nageleefd te worden.

2. Re-integratie

Richten op betaald werk evt. door (bij)scholing. Participeren goed voor eigenwaarde, nieuwe vaardigheden en contacten.

Communicatie

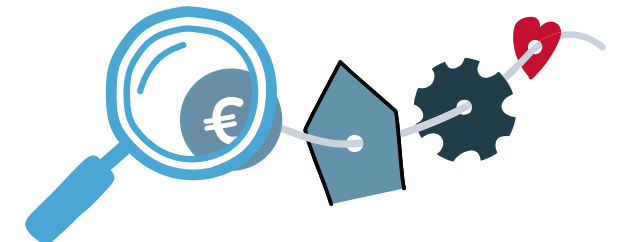
Meer digitale mogelijkheden voor contact

Klant verantwoordelijk voor eigen dossier

Vangnet voorspelbaar en begrijpelijk

Goed in beeld

In control over onze dienstverlening en financiën.



Visie Werk & Inkomen gemeente Venray

Inleiding

Werk is meer dan een inkomen. Het betekent contact met anderen, van betekenis zijn, je talenten benutten en (economisch) je steentje bijdragen aan de samenleving. Werk is ook meer dan een reguliere betaalde baan, het kan beschut werk, of vrijwilligerswerk zijn. In dit document vindt u onze visie op Werk & Inkomen.

We hebben gekozen voor een compacte visie. Een visie die gefundeerd is op de uitgangspunten van de Participatiewet in Balans, de omgekeerde verordening en voortborduurde op de Kadernota Sociaal Domein. De komende tijd richten wij ons op de vertaalslag van deze visie naar de praktijk. Een praktijk waarin mensen de kans krijgen om hun talenten te ontwikkelen, daar waar mogelijk onafhankelijk te worden van een uitkering en waarin we met partners in onze gemeente een goede infrastructuur hebben voor diverse vormen van werk, re-integratie en participatie.

Het doel van deze visie is om handvatten te geven voor onze gemeentelijke professionals en partners in de gemeente/regio. Handvatten die we de komende periode gebruiken om zoveel mogelijk inwoners te kunnen laten bijdragen aan onze samenleving en dan het liefst via (beschut) werk, onafhankelijk van een uitkering. Dit doen we aan de hand van de verschillende bouwstenen uit de Kadernota Sociaal Domein.

Omgeving

We leggen de nadruk op de omgeving van onze klanten en de sociale infrastructuur. We stimuleren onze klanten naar buiten te gaan en mee te doen. Dit doen we samen met vele (lokale) werkgevers en partners. Uitgangspunten zijn dan ook dat we een passend perspectief bieden om volwaardig mee te doen in de samenleving en dat we tegelijkertijd een doelmatig vangnet bieden.

Dit uit zich lokaal onder andere in de doelstelling dat we binnen Werk & Inkomen onze klanten goed en blijvend in beeld hebben en dat zij participeren naar vermogen door een passend aanbod van instrumenten. Dat beeld is belangrijk voor de klant om inzicht te hebben in zijn/haar mogelijkheden, voor ons als gemeente en onze partners in het bieden van begeleiding en voor onze lokale bedrijven bij het werven van nieuwe werknemers. Samen werken we aan een goede infrastructuur. We zorgen ervoor dat er voldoende mogelijkheden zijn voor inwoners om zich te ontplooien, door dagbestedingsplekken, trajecten, vrijwilligerswerk en begeleiding richting (beschut) werk. Hiermee willen we bereiken dat meer klanten uitstromen naar betaald werk met name bij onze lokale bedrijven en/of starten met het volgen van onderwijs en dat we gezamenlijk inzicht hebben in de mogelijkheden en resultaten van trajecten, instrumenten en initiatieven in de omgeving, gekoppeld aan de participatieladder.

Deelopdracht: participeren naar vermogen

Deelopdracht: inclusieve werkgevers en partners

Vangnet

Behalve onze investering in de omgeving, blijven we als gemeente verantwoordelijk voor het bieden van een vangnet door middel van een bijstandsuitkering en ondersteuning bij de re-integratie. We willen met onze dienstverlening zo goed mogelijk aansluiten bij de inwoners die het betreft en aanvullend zijn op de omgeving. De bijstandsuitkering is vaak het sluitstuk van een keten. Een keten waarin vanuit preventieoogpunt aandacht dient te zijn voor thema's als gezondheid, welzijn en wonen. Onder het vangnet vallen 3 speerpunten:

1. **Uitkering en bestaanszekerheid**

Het hebben van werk biedt meer perspectief dan een uitkering. We proberen te voorkomen dat mensen in een uitkering raken, door in te zetten op preventie binnen het sociaal domein en op samenwerking (zoals met het UWV). Landelijk is het uitgangspunt dat er sprake moet zijn van een toereikend sociaal minimum. Onze invloed als gemeente

gebruiken we in het bieden van een toegankelijke, transparante en betrouwbare dienstverlening en het ter beschikking stellen van verschillende minimaregelingen.

2. Re-integratie

Bij het bieden van begeleiding aan de klanten richten wij ons op het bieden van perspectief. Daar waar mogelijk gericht op betaald werk, al dan niet door middel van (bij)scholing. Participeren is een belangrijk voor eigen waarde, opdoen van nieuwe vaardigheden, contacten aangaan en een netwerk vormen. We willen dat iedere klant binnen zijn mogelijkheden meedoet.

3. Handhaving

Daarnaast dienen inwoners bij handhaving niet onevenredig hard geraakt te worden en blijft de menselijke maat van belang. De rechten en plichten binnen Werk & Inkomen dienen zowel benut als nageleefd te kunnen worden door iedere klant. Bij overtreding moeten professionals passend kunnen sanctioneren.

Deelopdracht: Rechtmatigheid en handhaving

Houding & gedrag

Net als bij de uitgangspunten van de Participatiewet in Balans is een realistisch mensbeeld noodzakelijk in de begeleiding en re-integratie van inwoners met een bijstandsuitkering. Er dient gekeken te worden naar het gedrag van mensen en het doen-vermogen. Begeleiding en ondersteuning dienen gericht te zijn op de intrinsieke motivatie en te handelen vanuit vertrouwen. We spreken de klant actief aan op zijn/haar verantwoordelijkheid en bieden hen ruimte voor eigen inbreng waarmee we het nemen van eigen regie voor hun loopbaan stimuleren. We hebben aandacht voor niet-kunnen, niet-weten en nog-niet-willen.

Binnen houding en gedrag gaat het om hoe de professionals binnen Werk & Inkomen de inwoner met een hulpvraag begeleiden. We zien als basis voor onze deskundigheid: ken je klant, het instrumentaria en de omgeving! Onze gespreksvoering dient gericht te zijn op een zo goed mogelijk beeld te vormen van de klant (intrinsieke motivatie, mogelijkheden en belemmeringen) en de coaching vervolgens om hem/haar te verleiden om zelf de regie te nemen, in beweging te komen en stappen te zetten, waaronder het gebruikmaken van dat wat er in de omgeving beschikbaar is. Op het gebied van rechtmatigheid moeten we de balans vinden tussen de menselijke maat, maatwerk zonder willekeur en tegelijkertijd het voorkomen van onterechte uitkeringen. In de praktijk zetten we stappen met het inzichtelijk maken van de instrumentaria, nieuwe werkwijze en training van de professionals binnen Werk & Inkomen.

Deelopdracht: Deskundigheidsbevordering medewerkers

Communicatie

De aandacht voor bestaanszekerheid is de afgelopen periode toegenomen. We vinden het belangrijk dat het geboden vangnet voorspelbaar en begrijpelijk is, voor inwoners, voor partners en voor onze professionals.

Bij het inzicht van de klant hoort dat de klant verantwoordelijk is voor zijn/haar eigen dossier en inzicht heeft in het eigen kunnen, vaardigheden en mogelijkheden. We realiseren daarom meer digitale mogelijkheden voor contact met Werk & Inkomen, zoals een digitaal dossier, contactmogelijkheden en informatievoorziening.

Verder geven we hier invulling aan door begrijpelijk en stress-sensitief te communiceren, waardoor klanten en de omgeving beter in staat zijn de dienstverlening vanuit de gemeente en mogelijke ondersteuning te begrijpen.

Deelopdracht: Klantgerichte digitale dienstverlening.

Financiën

We willen in control zijn over onze dienstverlening en de bijbehorende financiën. Dit betekent dat we behalve het zicht hebben op klant- en instrumentniveau (zoals volgt uit het onderdeel 'participeren naar vermogen'), ook zicht willen hebben op het grotere geheel. Om aan de hand van deze informatie de juiste keuzes te kunnen maken binnen onze dienstverlening. Daarvoor is het nodig dat er eenduidig wordt geregistreerd en dat we real-time inzicht hebben in de dienstverlening en bijbehorende aantallen en financiën.

Deelopdracht: monitoring en informatievoorziening