

B&W Adviesnota

Onderwerp	Rapport Draagvlakonderzoek SUN Venray
Zaaknummer	Z23003172
B&W datum	11 juni 2024
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 3 juni 2024

Openbaarheid

Ja, na het informeren van betrokkenen.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven en gemeenteraad.

Advies

1. Te besluiten de conclusie van de rapportage niet op te volgen en daarmee niet te starten met de voorbereidingsfase van een SUN Venray.
2. De gemeenteraad te informeren middels de raadsinformatiebrief over de rapportage en afdoening van de motie Onderzoek oprichting SUN Venray.

Inleiding

Op 4 juli 2023 heeft de gemeenteraad de Motie Onderzoek naar het oprichten van een SUN-noodhulpbureau Venray aangenomen. De motie roept het college op om contact te leggen met de Stichting Urgente Noden Nederland om de mogelijkheden van een noodhulpbureau in Venray te verkennen, een draagvlakonderzoek te starten en de raad voor de behandeling van de begroting 2024 over de uitkomsten van het draagvlakonderzoek te informeren. Naar aanleiding van de motie van is SUN Nederland opdracht gegeven een draagvlakonderzoek uit te voeren. Op 12 september 2023 is de gemeenteraad geïnformeerd over de start en duur van het draagvlakonderzoek, waardoor oplevering van het draagvlakonderzoek niet voor de behandeling van de begroting 2024 mogelijk was.

Met dit voorstel wordt uw college geïnformeerd over de rapportage draagvlakonderzoek welke door SUN Nederland is opgeleverd en wordt voorgesteld de conclusie zoals volgt uit het draagvlakonderzoek niet op te volgen. Daarnaast wordt voorgesteld de gemeenteraad hierover te informeren en de motie als afgehandeld te beschouwen.

Beoogd resultaat

Met dit voorstel beogen we een besluit te nemen over de rapportage Draagvlakonderzoek SUN Noodhulpbureau Venray en de gemeenteraad hierover te informeren.

Argumenten

1.1 SUN Nederland heeft een draagvlakonderzoek uitgevoerd en de resultaten daarvan opgeleverd.

In de periode september 2023 tot en met maart 2024 heeft SUN Nederland op verzoek van het College een draagvlakonderzoek uitgevoerd. Voor dit draagvlakonderzoek heeft zij gesprekken gevoerd met 17 organisaties en de uitkomsten hiervan zijn opgeleverd via een rapportage. De rapportage is een weergave van de gesprekken waar wordt ingegaan op onder andere nut, noodzaak en toegevoegde waarde.

1.2 Het komen tot een noodhulpregeling vraagt om een zorgvuldige afweging van meer factoren dan de factoren zoals benoemd in het draagvlakonderzoek.

De toegevoegde waarde van een noodhulpregeling wordt door de betrokken organisaties erkend. Ten aanzien van een SUN Noodhulpbureau zien we echter meerdere aandachtspunten die uitgezocht moeten worden voordat ingestemd kan worden met een noodhulpregeling. Zoals de verhouding tussen lokale organisaties, de verhouding tussen bestaande regelingen en een noodhulpregeling, de verhouding met lokale ontwikkelingen en aansluiting bij onze omgeving.

1.3 Een SUN Noodhulpbureau is een opzichzelfstaande organisatie en kan niet geïntegreerd worden in een bestaande organisatie.

Door SUN is aangegeven dat een SUN Noodhulpbureau een zelfstandige stichting betreft en daarmee niet geïntegreerd kan worden in een bestaande organisatie. Binnen de gemeente Venray zijn er al een groot aantal initiatieven op dit gebied actief en vinden we het niet wenselijk om zonder verdere afstemming met deze initiatieven over te gaan tot oprichting van een nieuwe organisatie. We willen samen met deze partijen oriënteren in hoeverre integratie van een noodhulpregeling binnen een bestaande organisatie wenselijk en mogelijk is. Dit is geen onderdeel geweest van dit draagvlakonderzoek.

1.4 De verhoudingen tussen de verschillende bestaande regelingen zijn onduidelijk.

Er zijn op dit moment verschillende regelingen die de doelgroep van een noodhulpbureau kunnen ondersteunen in hun financieel kwetsbare situatie, zoals de bijzondere bijstand en het wal-en-schip-budget. Enkele hulpvragen zoals geschetst in het draagvlakonderzoek kunnen ook via de bestaande bijzondere bijstand opgepakt worden. Dit komt onder andere door de toepassing van de Omgekeerde Toets binnen de bijzondere bijstand, een recent doorlopen ontwikkeling. Hetzelfde geldt voor het wal-en-schip-budget. We willen kijken welke situaties overblijven voor vergoeding door een noodhulpbureau, waarom deze met de huidige regelingen niet opgelost kunnen worden en in hoeverre de bestaande regelingen passend gemaakt kunnen worden. Dit is geen onderdeel geweest van dit draagvlakonderzoek.

1.5 De huidige ontwikkelingen lijken overlap te vertonen met een mogelijk noodhulpbureau.

Door de hoeveelheid aan initiatieven is het voor inwoners vaak niet duidelijk bij welke organisatie zij met welke hulpvraag terecht kunnen. Om het voor de inwoner duidelijk te maken en de juiste ondersteuning te bieden zijn enkele (armoede)partners in overleg met de gemeente over het oprichten van een centraal Venrays Informatie Punt. Daarnaast wordt samen met partners binnen het netwerk Armoede gewerkt aan een vereenvoudigde aanvraag en het bieden van maatwerk.

Beide ontwikkelingen sluiten mooi aan bij de inzet op het vergroten van het bereik onder onze inwoners. Het is niet wenselijk hieraan voorbij te gaan door nu een apart noodhulpbureau op te richten.

1.6 De kosten voor het in stand houden van een SUN Noodhulpbureau zijn gelijk aan de verstrekkingen zelf.

We zien dat de jaarlijkse kosten die voor rekening van de gemeente komen vrijwel gelijk zijn aan de bestedingen van een SUN Noodhulpbureau van gelijke omvang. In tegenstelling tot het groot aantal initiatieven wat op dit gebied actief is, vrijwel allemaal vrijwilligersorganisaties, heeft een SUN Noodhulpbureau een betaalde coördinatorsfunctie. De jaarlijkse kosten die dit met zich meebrengt kunnen niet besteed worden aan de directe dienstverlening aan onze inwoners.

2.1 Zodat de gemeenteraad op de hoogte is van de uitkomsten van het draagvlakonderzoek en vervolg.

Met de raadsinformatiebrief informeren we de gemeenteraad over de uitkomsten van het draagvlakonderzoek en vervolg. Hiermee beschouwen we de motie als afgedaan.

Kanttekeningen of risico's

1.1 Voor een SUN-noodhulpbureau worden landelijk financiële middelen beschikbaar gesteld welke niet beschikbaar worden gesteld als gekozen wordt voor een andere invulling van een noodhulpregeling.

1.2 In de huidige situatie kunnen zich casussen voordoen die niet in aanmerking komen voor bestaande regelingen.

Bij het niet oprichten van een noodhulpbureau kunnen zich casussen voordoen die nu niet in aanmerking komen voor een huidige bestaande regeling. Door samen met partners te kijken naar de situaties die overblijven voor vergoeding door een noodhulpregeling, maatwerk te bieden en waar nodig en mogelijk de bestaande regelingen hierop aan te passen kunnen we dit ondervangen.

Communicatie

De bij het draagvlakonderzoek betrokken partners worden meegenomen in de huidige ontwikkelingen, waardoor we geen SUN Noodhulpbureau oprichten. We gaan verder met de betrokken partners in gesprek over mogelijke alternatieven die beter aansluiten bij onze lokale omgeving en dienstverlening.

Financiële gevolgen

Dit voorstel heeft geen financiële gevolgen.

Vervolgtraject besluitvorming

N.v.t.

Evaluatie

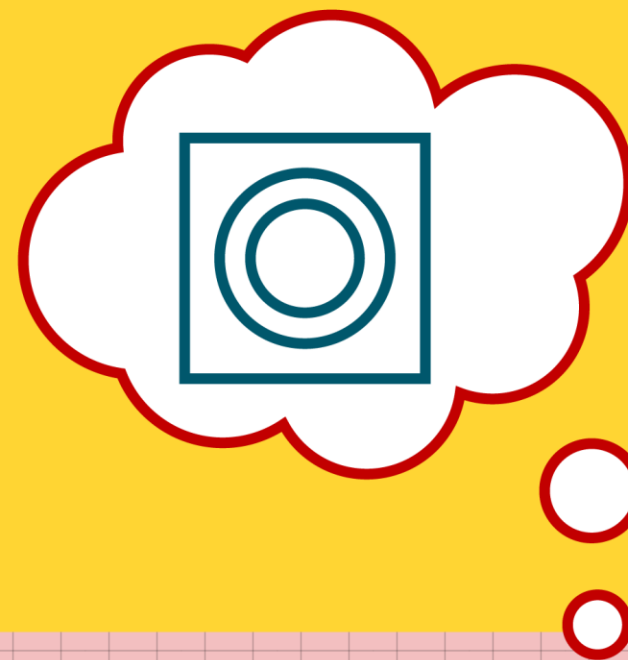
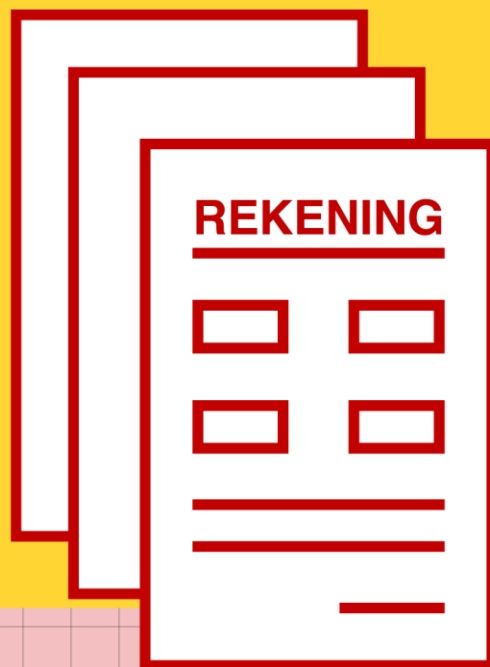
N.v.t.

Bijlagen

1. Eindrapportage Draagvlakonderzoek SUN
2. Raadsinformatiebrief

Naslagwerk

Motie Onderzoek oprichting SUN Venray



Rapport Draagvlakonderzoek SUN Noodhulpbureau Venray



EINDRAPPORT

DRAAGVLAKONDERZOEK GEMEENTE VENRAY

Met veel plezier heeft Stichting Urgente Noden (SUN) Nederland gewerkt aan dit draagvlakonderzoek naar **nut en noodzaak, wenselijkheid** en **haalbaarheid** van een SUN-noodhulpbureau in Venray; zowel aan de voorbereiding, de uitvoering als de verslaglegging. SUN Nederland bedankt gemeente VENRAY voor de mooie uitdagende opdracht en het fijne contact. Wij hopen dat de uitkomsten volop aanknopingspunten en inspiratie bieden om samen een stap voorwaarts te zetten in het ondersteunen van mensen in een financieel kwetsbare situatie. Zéker in deze maatschappelijk turbulente tijden.

Hilversum, April 2024

ONDERZOEKSVRAAG

Onderschrijven maatschappelijke partners in VENRAY het nut, de noodzaak, de wenselijkheid en de toegevoegde waarde van de komst van een SUN noodhulpbureau gericht op inwoners met urgente noden?

DEELVRAGEN

- Is een noodhulpbureau een aanvulling op het bestaande aanbod in VENRAY
 - Is er bereidheid om een SUN-noodhulpbureau op te richten in VENRAY?
 - Zijn maatschappelijke partners bereid aanvragen te doen bij SUN VENRAY?
 - Is er bereidheid onder donateurs, in de gemeenschap om geld te doneren aan SUN VENRAY
- Een anonieme samenvatting van deze 23 interviews vind u terug in dit rapport.

*"Als andere loketten gesloten blijven,
ondersteunt een SUN-noodhulpbureau
met een gift of renteloze lening.
Bij hoge urgentie zelfs binnen 24 uur."*

UITVOERING

- 33 Gesprekspartners
- 23 Interviews
- 17 Organisaties

AANPAK

- ✓ Deskresearch
- ✓ Gesprekken met sleutelfiguren
 - professionele hulp- en dienstverleners
 - donateurs (fondsen en geloofsgemeenschappen)
 - medewerkers van uw gemeente
- ✓ Quick-wins omtrent efficiënter beleid op het gebied van armoedebestrijding en schulden
- ✓ Eindrapport met conclusies en aanbevelingen

AANLEIDING EN FEITEN VENRAY

In Jul 2023 heeft de gemeente Venray contact opgenomen met SUN Nederland. Er is een motie ingediend in de gemeente Venray om te onderzoeken of een noodhulpbureau als SUN een aanvulling is op de bestaande voorzieningen van de gemeente Venray.

In Sept 2023 zijn de organisaties in Venray via de gemeente hier over geïnformeerd en gevraagd om medewerking te verlenen aan dit draagvlakonderzoek.

In de periode oktober 2023 t/m jan 2024 hebben de gesprekken plaatsgevonden tussen de verschillende organisaties. Opvallend was de grote respons en betrokkenheid van alle partijen in deze gemeente. Niet iedereen die benaderd is heeft meegewerkt maar ruim 90% van de benaderde lokale organisaties hebben we gesproken. Er zijn al een mooi aantal voorzieningen in Venray beschikbaar voor de inwoners. Deze zijn benoemd in het informatieboekje “geldzaken” De goede en mooie gesprekken hebben geleid tot deze rapportage.



Aanpak Armoede en Schulden 2024-2027
Aandacht voor armoede en schulden is belangrijker Dan ooit!
Ook in de gemeente Venray. De ambitie van de gemeente is hiervoor in het document Herijking aanpak armoede en schulden 2024-2027 uitgewerkt. Daarnaast is er voor de inwoners het informatieboekje geldzaken gemaakt. Dit geeft goed weer welke regelingen er al zijn en waar inwoners terecht kunnen. De gemeente neemt het onderwerp serieus en kijkt wat er mogelijk en nodig is voor de inwoners

SUN Noodhulpbureaus bestaan al sinds 1914 in Nederland. Op dit moment zijn er 32 noodhulpbureaus actief in meer als 100 gemeentes. In Limburg is onlangs het 2^{de} Sun Noodhulpbureau opgericht. Na Weert heeft nu ook Midden-Limburg een SUN dat medio mei 2024 operationeel zal zijn

Volgens de geïnterviewden:

- ✓ Is Venray een Limburgse plattelandsgemeente, waar anno 2024 ook alle soorten (stadse) problemen voorkomen.
- ✓ Is er in Venray een grote doelgroep “kwetsbare inwoners”
- ✓ Is er meer dan gemiddelde laag geletterdheid
- ✓ Zijn er steeds meer inwoners die “net” buiten de boot vallen”
- ✓ Is er nog veel schaamte, en daardoor verborgen armoede
- ✓ Een SUN preventief kan werken om erger te voorkomen.
- ✓ Is er een toename aan winkeldiefstallen (zie ook AD.nl 20-12-23)
- ✓ Zijn er problemen in alle wijken en niet alleen in de bekende probleemwijken Brukske en Landweert
- ✓ Doet de gemeente Venray zelf al erg zijn best maar mag het nog meer.
- ✓ Mag er meer vanuit vertrouwen dan uit wantrouwen gedacht worden.
- ✓ Is het belangrijk dat als er een SUN Noodhulpbureau komt dit bij Hulp en dienstverleners bekend wordt gemaakt.

NUT EN NOODZAAK SUN VENRAY



NUT

- ✓ In toenemende mate vallen meer mensen in Venray tussen wal en schip; inwoners met urgente nood moeten een beroep kunnen doen of de mogelijkheid hebben tot noodhulp
- ✓ Huidige aanbod is geen oplossing voor alle soorten urgente noden in de gemeente Venray volgens gesproken partijen.
- ✓ Huidige aanbod regelingen is niet voor iedereen toegankelijk en ook niet bij iedereen bekend
- ✓ Er is nu geen vergelijkbaar lokaal fonds waar beroep op gedaan kan worden

Casus Hulpverlening

Mevrouw is ernstig ziek en ontvangt een uitkering van het UWV. Deze uitkering is niet toereikend en er is geen aanvulling door PW. Ze kan niet zelf koken door ziekte. Hulpverlening stelt kant en klaar maaltijden voor. Deze kan ze zelf kopen. Echter mevrouw heeft geen diepvries, en heeft er geen geld voor. Een gift voor een vriezer zou uitkomst kunnen bieden.

NOODZAAK

- ✓ Groeiende groep aan mensen die niet in beeld zijn bij de gemeente Venray en/of geen beroep willen doen op de gemeente volgens de geïnterviewden, ook argwanend is naar de gemeente.
- ✓ Een SUN-noodhulpbureau wordt gezien als een goede aanvulling op reeds aanwezige voorzieningen
- ✓ Een dergelijk noodfonds ontbreekt in de gemeente Venray
- ✓ Het kunnen 'bewegen' buiten de gemeente met vormvrije financiële middelen
- ✓ Laagdrempeligheid en inwoners die argwanend zijn toch kunnen helpen
- ✓ Het creëren van slagkracht door onder andere de laagdrempeligheid en het verbeteren van de samenwerking tussen hulp- en dienstverleners die de aanvragen doen voor mensen met urgente noden
- ✓ Gesproken partijen kunnen geen cijfers aangeven om hoeveel mensen dit gaan maar alle gesproken organisaties zien toename in omgeving/ zorgvragen/ caseload

NUT EN NOODZAAK SUN VENRAY

TOEGEVOEGDE WAARDE VOLGENS GEINTERVIEWDEN

- **snelheid** waarmee gehandeld kan worden (als het urgent is binnen 24 uur)
- voor **iedereen** toegankelijk: alle lagen van de samenleving die op dat moment in urgente nood verkeren. Er wordt uitgegaan van besteedbaar inkomen op dat moment
- **geld en goederen aan mensen met urgente noden** vanuit een **coördinerende en verbindende functie**
- de mogelijkheid van een **renteloze lening** uit het Sociaal Leenfonds
- **vergroten van het bereik** onder inwoners, juist onder de (nieuwe) doelgroepen die niet in beeld zijn bij de gemeente of niet naar de gemeente toe gaan, zoals bijvoorbeeld zzp'ers, gepensioneerden, de werkende armen.. Omdat het laagdrempeliger is.
- dat het **één laagdrempelig, transparant, professioneel en onafhankelijk loket** is voor **alle noodhulpvragen** van inwoners.
- **kennis** van het brede terrein van het **sociale domein** en **fondsenwerving**
- **Samenwerking met alle bestaande partijen.** Niets overnemen maar elkaar versterken.
- **complementaire, aanvullende karakter** van een noodhulpbureau
- noodhulpbureau speelt belangrijke rol in **voorkomen van (meer) persoonlijk leed** en verdere escalatie voor mensen in nood die nu buiten de boot vallen.

Casus hulpverlening

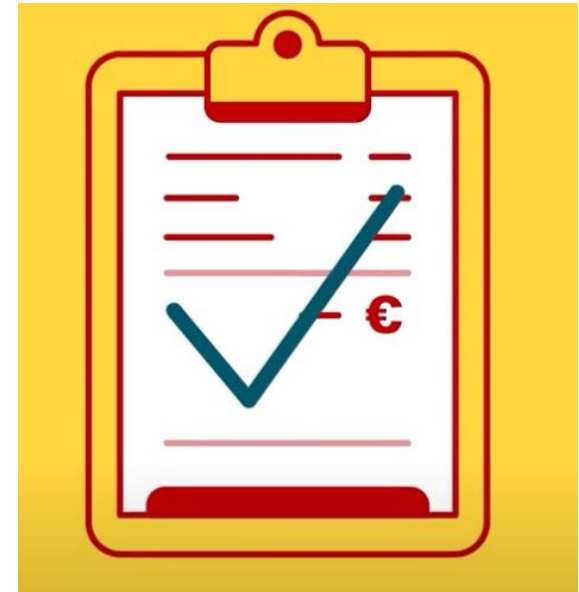
Alleenstaande cliënte met migratie achtergrond is ongepland zwanger van een tweeling. Aantal baby spullen heeft cliënte uit persoonlijke kring gekregen. Echter ze kon niet aan alles komen. In dit geval zou mooi zijn geweest als er een SUN was geweest. Dan had hier een aanvraag gedaan kunnen worden voor bijvoorbeeld nieuwe matrasjes en andere essentiële spullen die ontbraken in de babyuitzet.



WENSELIJKHEID SUN VENRAY

WAT HULP- EN DIENSTVERLENERS ZEGGEN

- ✓ Armoede- en schuldenproblematiek stijgt, urgente noden groeien landelijk, ook in Venray.
- ✓ Beschikbare uren (soms) beperkt: individuele landelijke fondsaanvraag kost tijd (ook de zoektocht en het 'fonds(s)hoppen')
- ✓ Behoeftte aan een toegankelijk loket en coördinatie van geldmiddelen, in dit geval private gelden
- ✓ Verbinden hulp- en dienstverleners, wijzen op bestaande voorzieningen/regelingen en hen ondersteunen om cliënten meer perspectief te bieden, een einde te maken aan de urgente noden in huishoudens, dossiers vlot te trekken
- ✓ Groeiende groep inwoners met problemen, die niet bij gemeente in beeld zijn. Er is veel verborgen armoede.
- ✓ Niet alle gesproken partners zijn bekend met het netwerk armoede in Venray blijkt uit gesprekken. Maar als er een SUN komt zou deze ook een belangrijke speler zijn om aan te sluiten.



Vanuit de hulp- en dienstverleners en vrijwilligers organisaties is er voldoende draagkracht voor samenwerking. De grote meerderheid van deze gesprekspartners ziet een SUN noodhulpbureau als een interessante samenwerkingspartner op het gebied van urgente noden.

Van de 33 gesprekspartners geeft 1 externe gesproken partij aan dat zij denkt dat het geen aanvulling is. Echter mocht de gemeente besluiten om wel door te gaan met SUN, staan ze wel open voor samenwerking. 1 Interne partij van de gemeente vindt, dat zij niet degene is die dit moeten beslissen. Mocht er over gegaan worden tot voorbereiding/ oprichting hebben diverse gesprekspartners aangegeven mee te willen werken. Ook opties voor de standplaats van de coördinator zijn besproken.

Tot slot wordt vooral als meerwaarde gezien **Snelheid**, dat bij SUN een aanvraag gedaan kan worden voor **ALLE** inkomensgroepen en voor **ALLE** vormen van urgente nood.. Hulp en dienstverleners geven aan dat het grootste inwonersaantal in Venray laag en midden opgeleid is. Vele inwoners hebben een baan, maar komen ook steeds meer in de knel. Deze doelgroep is niet in beeld bij de gemeente en kan nu nergens een beroep op doen.

Quote hulpverlener

“inwoners zullen blij zijn als dit er komt. Het doet iets met hun intrinsieke motivatie. Nu heerst bij een grote groep soms het beeld dat ze afgeschreven zijn”

WENSELIJKHEID SUN VENRAY

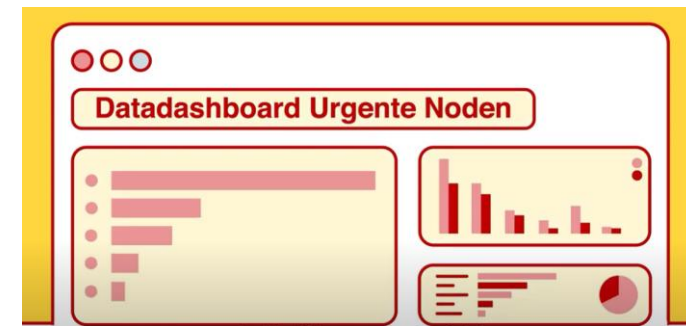
DONATEURS

- ✓ Landelijke fondsen vanuit filantropie, charitatieve vermogensfondsen, corporate foundations
- ✓ 100% van donaties naar mensen met urgente noden
- ✓ Centrale borging van donaties en coördinatie van alle aanvragen
- ✓ Aanzienlijke ontlasting in afhandeling van individuele aanvragen van inwoners
- ✓ Donaties kunnen geormerkt worden voor specifieke doelgroepen, zoals jongeren of economisch kwetsbaren
- ✓ Je brengt landelijke gelden, kennis en kunde naar het lokale.

Kritische kanttekeningen

- Er zijn tijdens het draagvlakonderzoek geen lokale donateurs gesproken. Uit de interviews komt naar voren, dat er op dit moment geen bekende fondsen in Venray actief zijn volgens de gesproken partijen. Voor SUNN hoeft dit geen probleem te zijn. Mocht de gemeente Venray een SUN Noodhulpbureau overwegen is er genoeg startkapitaal vanuit Landelijke fondsen welke aan SUNN zijn gekoppeld. Ervaring leert lokale donateurs zich melden wanneer een lokaal noodhulpbureau wordt opgericht.
- Uit interviews komt naar voren dat het wellicht lastig kan zijn om aan bestuursleden te komen. Ervaring leert uit de bestaande 32 noodhulpbureaus, dat tot op heden deze altijd nog lokaal gevonden worden.
- Er moet wel genoeg bekendheid gegeven worden en duidelijke voorlichting lokaal wat een SUN Noodhulpbureau kan doen voor de inwoner en hoe dat het noodhulpbureau werkt.
- Wie kunnen aanvragen doen? Hulp en Dienstverleners waar SUN een samenwerking mee heeft. Dit kunnen ook vrijwilligersorganisaties zijn, meestal is er dan 1 vast contactpersoon voor SUN.





AANBEVELINGEN GEMEENTE

- ✓ Noodhulp kan zowel aanvullend als versterkend werken voor het armoede beleid
- ✓ Bevorderen samenhang aanbod en samenwerking in het werkveld
- ✓ Bereik vergroten onder **ALLE** inwoners met financiële problemen
- ✓ Verhogen van gebruik voorzieningen en regelingen doordat een Sun noodhulpbureau aanwezig is. Een inwoner wordt doorverwezen en de coördinator is op de hoogte van alle voorzieningen.
- ✓ Data Dashboard Urgente Noden: relevante sturingsinformatie en inzicht voor efficiënter gemeentebestuur
- ✓ Venray heeft geen noodhulpbureau, maar wil wel 'bewegen' buiten de gemeente met vormvrije financiële middelen
- ✓ Het creëren van slagkracht door onder andere de laagdrempeligheid en het verbeteren van de samenwerking tussen hulp- en dienstverleners die de aanvragen doen voor mensen met urgente noden
- ✓ Gemeente heeft zelf een tussen wal en schip budget, dit is bij de meerderheid van de gesproken externe partners niet bekend. Hier zouden met SUN afspraken over gemaakt kunnen worden, welke zaken hier naar worden doorverwezen en wat niet. Zodat beide optimaal gebruikt kan worden voor de doelen waarvoor het bedoeld is.
- ✓ Als het wel bekend is, wordt er benoemd dat het niet voor alles toegankelijk is en dat wordt ook wel begrepen omdat gemeente aan richtlijnen moet houden.
- ✓ Je koppelt landelijke kennis en gelden aan een lokaal laagdrempelig noodhulpbureau voor je inwoners

Voorbeelden van urgente nood die binnen 24 uur nodig is en niet kan wachten.

- ✓ lege koelkast, broodnood (voedselbank niet elke dag toegankelijk)
- ✓ Pijn / medische kosten (tandpijn)
- ✓ (her) aansluiting GWL of juist voorkomen afsluiting
- ✓ Uithuiszetting voorkomen

Quote geïnterviewde
“Venray is een sociale gemeente, die al veel voor inwoners doet. Er zijn echter nog teveel losse eindjes”

HAALBAARHEID SUN VENRAY

Tabel Indicatie giftenbudget van toegekende aanvragen van SUN-noodhulpbureaus. Niet alle noodhulpbureaus hebben een sociaal leenfonds dus dit is niet meegenomen in onderstaande tabel dus deze bedragen komen er voor sommige nog bij.

SUN gemeente/regio ^t	Aantal inwoners	Aanvragen gift 2022	Giften besteedt budget 2022
SUN Rheden	43.527	99	€ 42.095
SUN Liemers- Achterhoek	46.955	153	€ 61.114
SUN Weert	49.855	79	€ 35.041
SUN Zoetermeer	124.695	114	€ 62.500
SUN Enschede	158.261	476	€ 133.865
SUN Zwolle	300.563	239	€ 68.149
SUN Friesland	621.548	773	€ 289.000

Een SUN-noodhulpbureau starten in Venray is financieel haalbaar. SUN Nederland kan vanwege partnerschap met een aantal landelijke donateurs voldoende startbudget voor het giftenbudget en een Sociaal Leenfonds garanderen.

Startkapitaal

1. Landelijk startbudget en aan te vragen door bestuur minimaal € 77500 bestaande uit minimaal € 47500 giftenbudget, € 30.000 Sociaal Leenfonds
2. Lokaal: opdracht voor stichtingsbestuur

Er zijn ten tijde van het draagvlak onderzoek nog geen lokale donateurs in beeld gekomen. Uit meerdere oprichtingen blijkt dit bij meer startende nieuwe noodhulpbureaus.

Een lokaal SUN Noodhulpbureau wordt een ANBI stichting.

De gemeente wordt gevraagd om de zogenoemde bureaunkosten voor haar rekening te nemen.

Vanuit het ministerie van sociale zaken is er een bijdrage in de zogenaamde bureaunkosten voor 3 jaar (25-26-27) als er in 2024 wordt opgericht.

In dit overzicht staan cijfers van verschillende SUN-noodhulpbureaus wat betreft het aantal toegekende aanvragen en besteedt budget. Het aantal aanvragen kan hoger liggen, doordat aanvragen worden doorverwezen of afgekeurd zijn om bepaalde redenen. Het armoedebeleid in Nederland is gedecentraliseerd daardoor zijn de cijfers onderling moeilijk te vergelijken, laat staan te benchmarken. Daarnaast is elk SUN-noodhulpbureau weer anders omdat de leeftijd verschilt (2 jaar oud, versus 15 jaar oud). De ervaring leert, dat een Sun Noodhulpbureau ook de eerste jaren (3-5 jaar) moet doorgroeien naar volledige potentie.

Qua inwoneraantal kunnen er werkgebieden vergeleken worden met de gemeente Venray zoals in de eerste 3 kolommen.

De aantallen verschillen; er zijn meerdere variabelen waardoor in de loop van de tijd budgetten en aantal vragen kunnen fluctueren, zoals de grootte van het werkgebied, de lokale armoederegelingen, het aanwezige vangnet vanuit (kerkelijke) organisaties, de leeftijd van een SUN-noodhulpbureau, bijzonderheden in het werkgebied zoals aanwezigheid van asielzoekerscentra, GGZ-instellingen, maatschappelijke opvang, financiële situatie van de lokale populatie, enz.. Uit de interviews verwachten de gesproken partners een grote aanvraag in Venray zodra er bekendheid is bij de samenwerkingspartners. Dit omdat er een grote populatie inwoners is met hulpvraag welke ook groeit. Cijfers 2023 zullen Q2 2024 beschikbaar zijn van alle nood hulp bureaus.

CONCLUSIE SUN VENRAY

- ✓ Er is voldoende draagvlak uit de gesprekken naar voren gekomen voor de komst van een noodhulpbureau in Venray
- ✓ Er is bereidheid een SUN-noodhulpbureau op te richten in Venray
- ✓ Hulp- en dienstverleners zijn bereid aanvragen te doen bij SUN Venray
- ✓ Organisaties in Venray zijn bereid samen te werken voor een groter aanbod voor alle inwoners
- ✓ Er kan gestart worden met voldoende giftenbudget en budget sociaal leenfonds uit landelijke middelen.

Casus hulpverlener

Gezin heeft geen vervoersmiddel. Er wordt een fiets voor het gezin geregeld. Met de fiets is geen mogelijkheid om de grote boodschappen te vervoeren. Hier konden ze nergens binnen gemeente voor terecht. Een gift van SUN had uitkomst geboden om een fietskar aan te kunnen schaffen.



Voorbeeld casus sociaal leenfonds:

Syrische man heeft inburgering behaald. Door een fout kreeg de man 3 md geen PW uitkering. Daardoor ontstonden onnodig achterstanden in zijn vaste lasten. Later is door gemeente excuses aangeboden voor het feit dat meneer moest wachten op zijn geld .Maar heeft 3 maanden stress gehad en er zijn schulden ontstaan. Hier zou sociaal leenfonds een goed alternatief zijn. Er zouden geen schulden ontstaan en ook geen stress bij meneer. En na ontvangen PW kon lening terug betaald worden.

Quote hulpverlener

De gemeente Venray doet veel, maar nog niet voor alle doelgroepen, Ik maak me steeds meer zorgen om groep die net buiten alle regelingen valt. Mooi dat ze een SUN overwegen zodat we voor iedereen maatwerk kunnen leveren.

AANBEVELING SUN VENRAY



Start voorbereidingsfase?

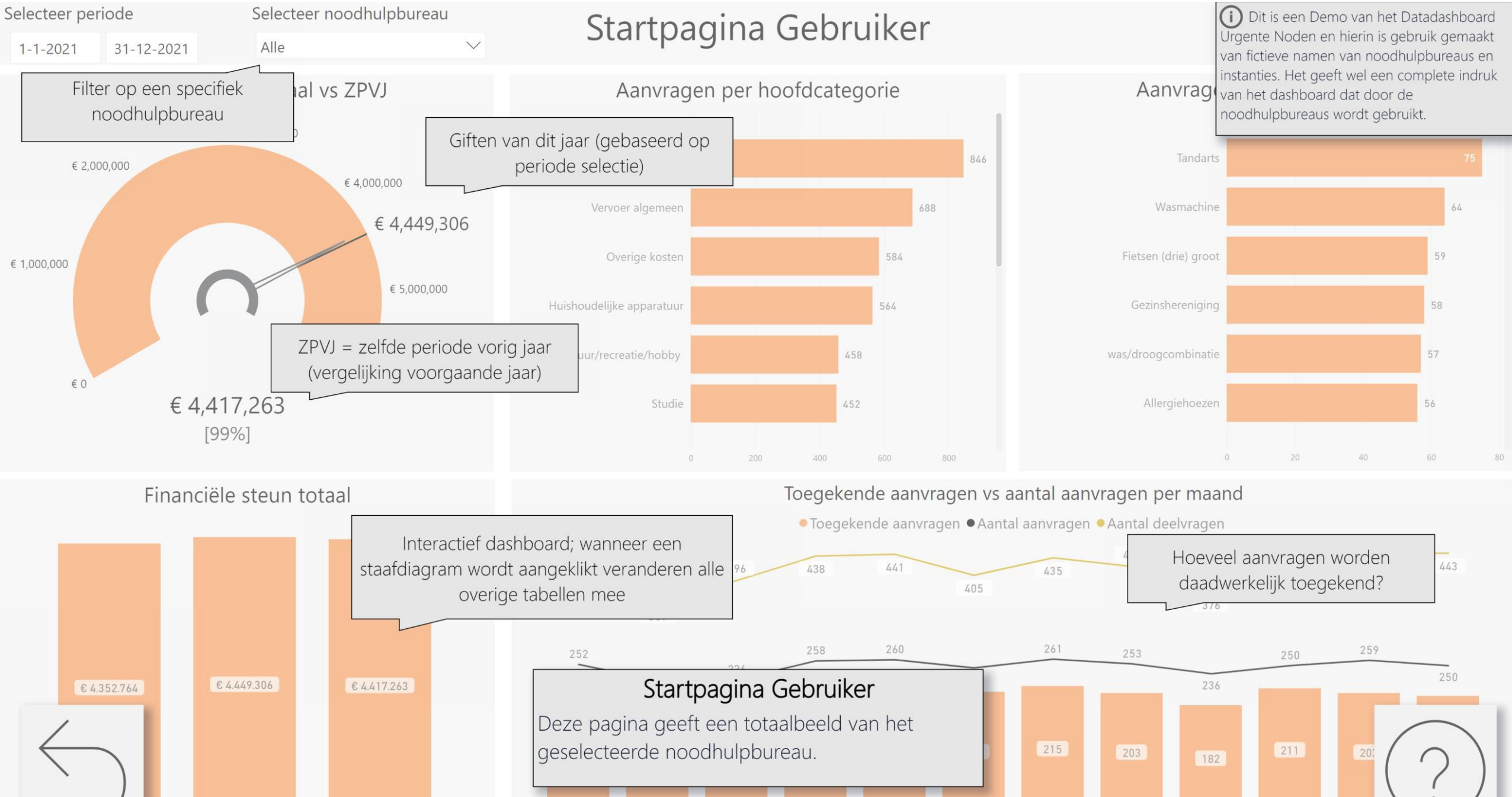
- ✓ Wethouder / College van B&W gaat akkoord
- ✓ Eventueel gemeenteraad gaat akkoord
- ✓ Werkvoorstel voorbereidingsfase akkoord
- ✓ Na akkoord kan er gestart worden met een voorbereiding / oprichting
- ✓ Houdt rekening met doorlooptijd van gemiddeld 6 mnd na akkoord

Vorbereidingsfase

Doel: 80% gereed voor operationalisering

- ✓ formeren van SUN-bestuur door juiste kandidaten aan te trekken
- ✓ selecteren van SUN-coördinator
- ✓ inrichting van SUN-noodhulpbureau (werkplek, statuten inclusief considerans, potentiële samenwerkingspartners en donateurs identificeren, profiel bestuursleden en coördinator)

VOORBEELD DATA DASHBOARD URGENTE NODEN



Toegekende aanvragen

2410

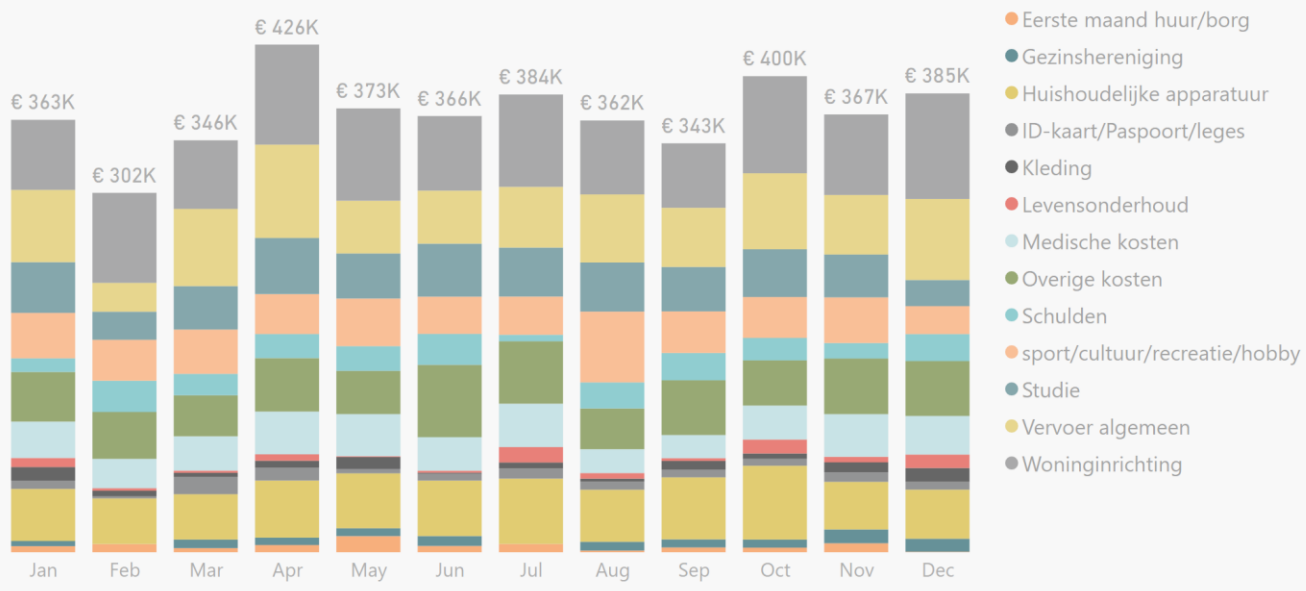
Aantal toegekende aanvragen

1-1-2021 31-12-2021

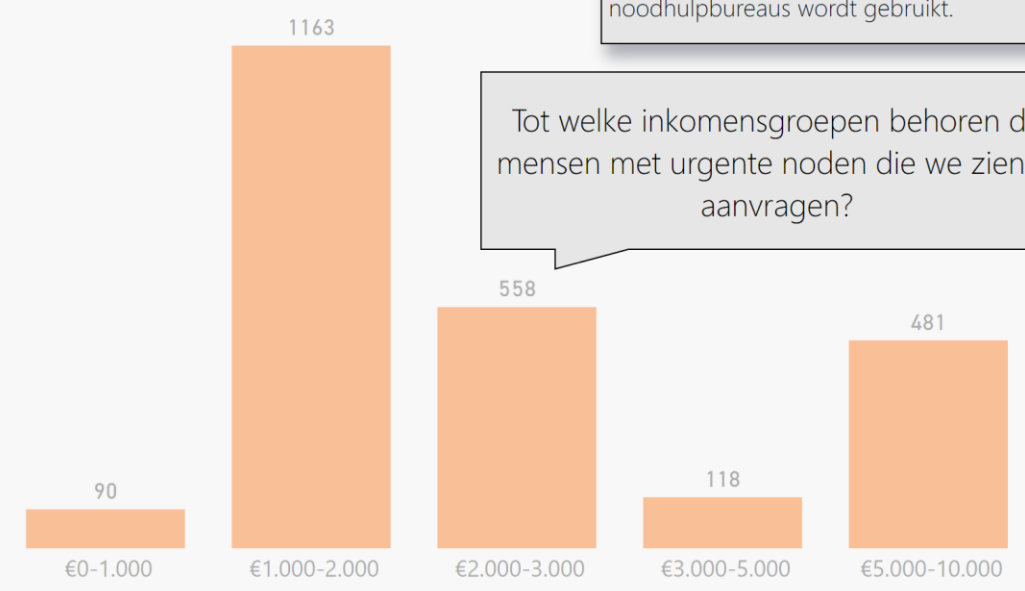
Alle

i Dit is een Demo van het Datadashboard Urgente Noden en hierin is gebruik gemaakt van fictieve namen van noodhulpbureaus en instanties. Het geeft wel een complete indruk van het dashboard dat door de noodhulpbureaus wordt gebruikt.

Bedrag toegekend per hoofdcategorie

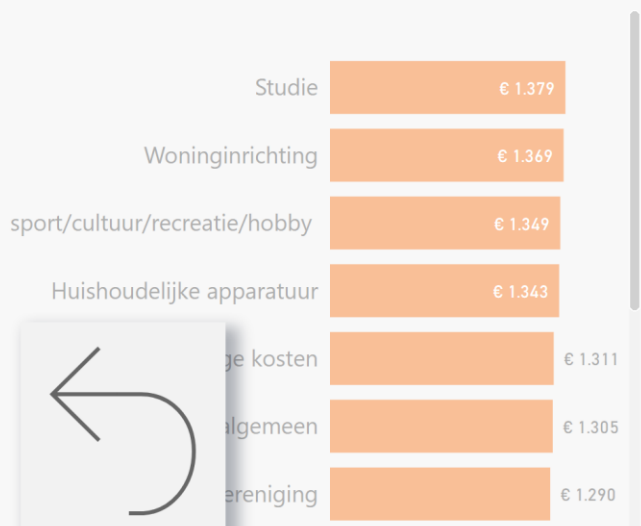


Aantal toegekende aanvragen per bedrag

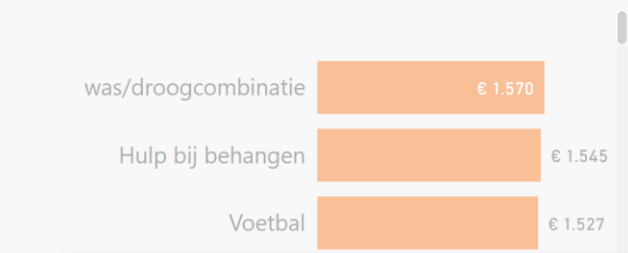


Tot welke inkomensgroepen behoren de mensen met urgente noden die we zien in aanvragen?

Gemiddeld bedrag per hoofdcategorie

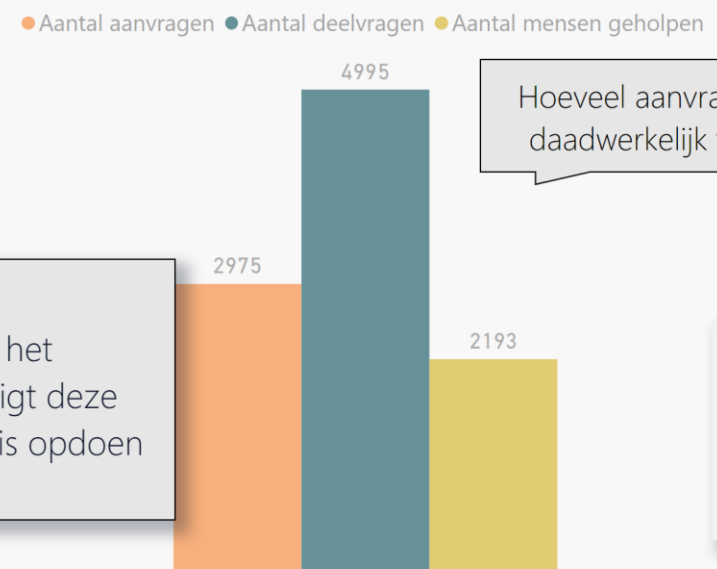


Gemiddeld bedrag per subcategorie



Toegekende aanvragen
Behalve dat deze pagina laat zien wat deelnemers aan het Datadashboard samen aan aanvragen ontvangen, nodigt deze pagina deelnemers ook uit tot het vragen stellen, kennis opdoen en betekenis verlenen.

Aantal mensen geholpen vs aantal aanvragen



Hoeveel aanvragen worden daadwerkelijk toegekend?



Noodhulp mag nooit van toeval afhankelijk zijn

Ondanks alle voorzieningen die er in uw gemeente zijn, kunnen inwoners bij urgente financiële nood tussen wal en schip raken. Een SUN-noodhulpbureau kan dan een oplossing zijn. SUN staat bekend om haar samenwerking, deskundigheid, snelle handelwijze, onafhankelijkheid en haar preventieve werking.

Gift en/of renteloze lening

Een noodhulpbureau verstrekt giften en desgewenst ook renteloze leningen. Een gift kan fungeren als vangnet of springplank. Bij hoge urgentie kan een gift binnen 24 uur worden gedaan. Met een renteloze lening kunnen relatief kleine openstaande schulden in één keer worden afgelost, waardoor de inwoner alleen nog maar SUN als schuldeiser heeft. Hierdoor kan worden voorkomen dat schulden onnodig verder oplopen. Een hulp- of dienstverlener kan een gift of renteloze lening aanvragen voor zijn cliënt.

SUN Nederland is de ontwikkelorganisatie van SUN-noodhulpbureaus die al in 100 gemeenten actief zijn.

Stappenplan

Welke stappen worden er gezet om te komen tot een SUN-noodhulpbureau in uw gemeente(n)?

Zie onderstaand stappenplan.

1. Verkenning



Vraag: Is er interesse, animo en budget (cofinanciering) om een draagvlakonderzoek naar nut, noodzaak en haalbaarheid van een SUN-noodhulpbureau te starten?
Hoe? Onderlinge contacten leggen en verkennende gesprekken tussen initiatiefnemers en SUN Nederland.

2. Draagvlakonderzoek



Vraag: Is er draagvlak voor een SUN-noodhulpbureau en zijn er mogelijkheden om een samenwerkingsverband tussen gemeente, hulp- en dienstverlenende instellingen en donateurs vorm te geven?
Hoe? Deskresearch en inventarisatie (sociale kaart), interviews met sleutelfiguren en organisaties, rapportage aan en overleg met opdrachtgever(s), terugkoppeling naar betrokkenen uit de kring van o.a. overheid, lokale fondsen, hulp- en dienstverleningsveld, maatschappelijke organisaties en geloofsgemeenschappen.

Na deze stap: go / no go

Oprichting SUN-noodhulpbureau

3. Voorbereiding



Actie: Invullen van de randvoorwaarden om succesvol uitvoering te geven aan een SUN-noodhulpbureau
Hoe? Formeren tripartiete voorbereidingsgroep VBG die in een zestal bijeenkomsten zich buigt over input voor statuten, dienst-/hulpverlenende organisaties die convenantpartner of doorverwijzer kunnen zijn, mogelijke lokale donateurs, bemensing van bureau en samenstelling van het bestuur.

4. Oprichting



Actie: Daadwerkelijke oprichting van het SUN-noodhulpbureau.
Hoe? Onder andere aanstellen bestuur, vastleggen statuten bij notaris, inschrijven bij KvK en UBO-register, openen bankrekening, aanname bureaucoördinator, opstellen beleidsplan, inrichten aanvraagstelsel, opzetten website, aansluiting bij Dashboard Urgente Noden en voorlichting aan betrokkenen.

5. Operationeel



Actie: Het SUN-noodhulpbureau behandelt de aanvragen.
Hoe? Het noodhulpbureau handelt geheel zelfstandig, maar uiteraard wel in samenwerking met andere noodhulpbureaus en SUN Nederland.

BIJLAGEN

Noodhulp in 3 stappen



- SUN FORMAT
- SUN FLYER
- DATADASHBOARD URGENTE NODEN
- FACTSHEET VOORBEREIDINGSFASE
- FACTSHEET STAPPENPLAN
- FACTSHEET SOCIAAL LEENFONDS
- FACTSHEET OPERATIONELE FASE
- FACTSHEET OPRICHTINGSFASE
- KOSTENOVERZICHT OPRICHTING SUN-NOODHULPBUREAU
- VOORBEELDEN GIFTENBUDGET EN SOCIAAL LEENFONDS
- OVERZICHT GEINTERVIEWDE PARTIJEN

CONTACTGEGEVENS

Chantal van Bokhoven
Kwartiermaker regio Noord-Brabant en Limburg

06 - 599 992 21 (ma, di, do en vrij)

c.vanbokhoven@sunnederland.nl

Nathalie Boerebach

Directeur SUN Nederland

www.sunnederland.nl

Stichting Urgente Noden Nederland

"Een SUN-noodhulpbureau kan lokaal, regionaal of provinciaal georganiseerd zijn, maar is altijd een samenwerking tussen gemeente(n), donateurs en hulp-/dienstverleners."

Disclaimer

Dit rapport draagvlakonderzoek is tot stand gekomen op basis van interviews met sleutelfiguren uit de lokale gemeenschap. Allen zijn actief binnen het sociaal domein en/of op het gebied van armoede, schulden of urgente noden in Venray. Een deel van de gesprekspartners is door de gemeente aangereikt en een deel van de namenlijst is aangevuld met organisaties en personen die gedurende het onderzoek als suggestie werden doorgegeven. Wellicht zijn er meer organisaties actief op het gebied van urgente noden in uw gemeente die wij niet hebben gesproken binnen het kader van dit onderzoek. De inhoud van dit eindrapport kan daarom niet opgevat en gelezen worden als een uitputtende inventarisatie.

AAN

De leden van commissie Leven en de gemeenteraad Venray

Datum 11 juni 2024

Ons kenmerk Z23003172

Pagina 1 van 3

Behandeld door Ilse Veugen

Datum uw brief

Uw kenmerk

Onderwerp Motie Onderzoek oprichting SUN Venray

Geachte commissie- en raadsleden,

Op 4 juli 2023 heeft uw gemeenteraad de Motie Onderzoek naar het oprichten van een SUN-noodhulpbureau Venray aangenomen. De motie roept het college op om contact te leggen met de Stichting Urgente Noden Nederland om de mogelijkheden van een noodhulpbureau in Venray te verkennen, een draagvlakonderzoek te starten en de raad voor de behandeling van de begroting 2024 over de uitkomsten van het draagvlakonderzoek te informeren.

Via een raadsinformatiebrief op 12 september 2023 hebben wij u laten weten dat het draagvlakonderzoek naar verwachting begin 2024 afgerond zou zijn. SUN Nederland heeft eind april 2024 het draagvlakonderzoek opgeleverd. Via deze brief informeren wij u over de uitkomsten van het draagvlakonderzoek en het vervolg.

Uitkomsten draagvlakonderzoek

In de periode september 2023 tot en met maart 2024 heeft SUN Nederland een draagvlakonderzoek uitgevoerd. Voor dit draagvlakonderzoek heeft zij gesprekken gevoerd met 17 organisaties en de uitkomsten hiervan zijn opgeleverd via een rapportage. De rapportage is als bijlage bij deze brief opgenomen.

De rapportage is een weergave van de gesprekken waar wordt ingegaan op onder andere nut, noodzaak en toegevoegde waarde. Met de conclusie dat een SUN Noodhulpbureau van toegevoegde waarde zou zijn voor de gemeente Venray.

Vervolg draagvlakonderzoek

We hebben besloten de conclusie van de rapportage niet op te volgen en daarmee niet te starten met de voorbereidingsfase van een SUN Venray. We zien dat de toegevoegde waarde van een noodhulpregeling door de betrokken organisaties wordt erkend, maar zien ook verschillende argumenten om hier geen invulling aan te geven aan de hand van een SUN Venray:

- Door SUN is aangegeven dat een SUN Noodhulpbureau een zelfstandige stichting betreft en daarmee niet geïntegreerd kan worden in een bestaande organisatie. Binnen de gemeente Venray zijn er al een groot aantal initiatieven op dit gebied actief en vinden we het niet wenselijk om zonder verdere afstemming met deze initiatieven over te gaan tot oprichting van een nieuwe organisatie. We willen samen met deze partijen oriënteren in hoeverre integratie van een noodhulpregeling binnen een bestaande organisatie wenselijk en mogelijk is. Dit is geen onderdeel geweest van dit draagvlakonderzoek.
- Er zijn op dit moment verschillende regelingen die de doelgroep van een noodhulpbureau kunnen ondersteunen in hun financieel kwetsbare situatie, zoals de bijzondere bijstand en het wal-en-schip-budget. Enkele hulpvragen zoals geschetst in het draagvlakonderzoek kunnen ook via de bestaande bijzondere bijstand opgepakt worden. Dit komt onder andere door de toepassing van de Omgekeerde Toets binnen de bijzondere bijstand. Hetzelfde geldt voor het wal-en-schip-budget. We willen kijken welke situaties overblijven voor vergoeding door een noodhulpbureau, waarom deze met de huidige regelingen niet opgelost kunnen worden en in hoeverre de bestaande regelingen passend gemaakt kunnen worden. Dit is geen onderdeel geweest van dit draagvlakonderzoek.
- Door de hoeveelheid aan initiatieven is het voor inwoners vaak niet duidelijk bij welke organisatie zij met welke hulpvraag terecht kunnen. Om het voor de inwoner duidelijk te maken en de juiste ondersteuning te bieden zijn enkele (armoede)partners in overleg met de gemeente over het oprichten van een centraal Venrays Informatie Punt. Daarnaast wordt samen met partners binnen het netwerk Armoede gewerkt aan een vereenvoudigde aanvraag en het bieden van maatwerk. Beide ontwikkelingen sluiten mooi aan bij de inzet op het vergroten van het bereik onder onze inwoners. Het is niet wenselijk hieraan voorbij te gaan door nu een apart noodhulpbureau op te richten.
- We zien dat de jaarlijkse kosten die voor rekening van de gemeente komen vrijwel gelijk zijn aan de bestedingen van een SUN Noodhulpbureau van gelijke omvang. In tegenstelling tot het groot aantal initiatieven wat op dit gebied actief is, vrijwel allemaal vrijwilligersorganisaties, heeft een SUN Noodhulpbureau een betaalde coördinatorsfunctie. De jaarlijkse kosten die dit met zich meebrengt kunnen niet besteed worden aan de directe dienstverlening aan onze inwoners.

Het komen tot een noodhulpregeling vraagt om een zorgvuldige afweging van meer factoren dan de factoren zoals benoemd in het draagvlakonderzoek. We gaan verder met de betrokken partners in gesprek over mogelijke alternatieven die beter aansluiten bij onze lokale omgeving en dienstverlening.

Zo zijn we op dit moment binnen het Netwerk Armoede actief aan het kijken naar een vereenvoudigde aanvraag en voeren we casusbesprekingen om meer zicht te krijgen op ieders kernactiviteiten. Dit ook vooruitlopend op het onderwerp 'maatwerk' wat naar verwachting in 2025 binnen het netwerk Armoede opgepakt zal worden. De invulling van een noodhulpregeling wordt hierin meegenomen.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en dat de motie als afgehandeld kan worden beschouwd.

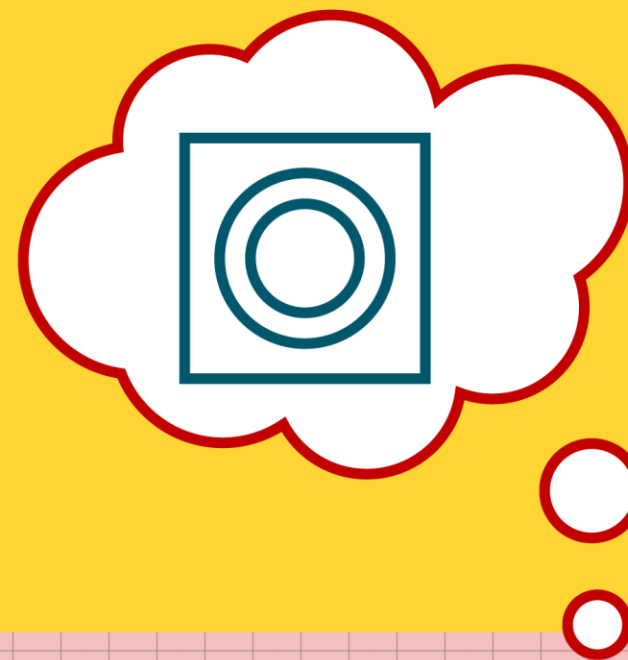
Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,
de burgemeester,

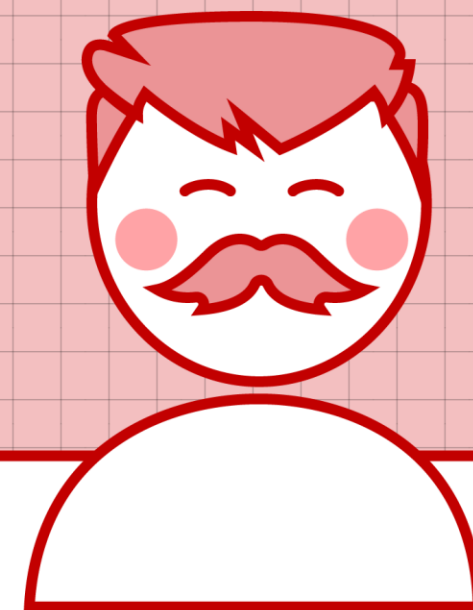
de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn



Rapport Draagvlakonderzoek SUN Noodhulpbureau Venray



EINDRAPPORT

DRAAGVLAKONDERZOEK GEMEENTE VENRAY

Met veel plezier heeft Stichting Urgente Noden (SUN) Nederland gewerkt aan dit draagvlakonderzoek naar **nut en noodzaak, wenselijkheid** en **haalbaarheid** van een SUN-noodhulpbureau in Venray; zowel aan de voorbereiding, de uitvoering als de verslaglegging. SUN Nederland bedankt gemeente VENRAY voor de mooie uitdagende opdracht en het fijne contact. Wij hopen dat de uitkomsten volop aanknopingspunten en inspiratie bieden om samen een stap voorwaarts te zetten in het ondersteunen van mensen in een financieel kwetsbare situatie. Zéker in deze maatschappelijk turbulente tijden.
Hilversum, April 2024

ONDERZOEKSVRAAG

Onderschrijven maatschappelijke partners in VENRAY het nut, de noodzaak, de wenselijkheid en de toegevoegde waarde van de komst van een SUN noodhulpbureau gericht op inwoners met urgente noden?

DEELVRAGEN

- Is een noodhulpbureau een aanvulling op het bestaande aanbod in VENRAY
 - Is er bereidheid om een SUN-noodhulpbureau op te richten in VENRAY?
 - Zijn maatschappelijke partners bereid aanvragen te doen bij SUN VENRAY?
 - Is er bereidheid onder donateurs, in de gemeenschap om geld te doneren aan SUN VENRAY
- Een anonieme samenvatting van deze 23 interviews vind u terug in dit rapport.

*"Als andere loketten gesloten blijven,
ondersteunt een SUN-noodhulpbureau
met een gift of renteloze lening.
Bij hoge urgentie zelfs binnen 24 uur."*

UITVOERING

- 33 Gesprekspartners
- 23 Interviews
- 17 Organisaties

AANPAK

- ✓ Deskresearch
- ✓ Gesprekken met sleutelfiguren
 - professionele hulp- en dienstverleners
 - donateurs (fondsen en geloofsgemeenschappen)
 - medewerkers van uw gemeente
- ✓ Quick-wins omtrent efficiënter beleid op het gebied van armoedebestrijding en schulden
- ✓ Eindrapport met conclusies en aanbevelingen

AANLEIDING EN FEITEN VENRAY

In Jul 2023 heeft de gemeente Venray contact opgenomen met SUN Nederland. Er is een motie ingediend in de gemeente Venray om te onderzoeken of een noodhulpbureau als SUN een aanvulling is op de bestaande voorzieningen van de gemeente Venray.

In Sept 2023 zijn de organisaties in Venray via de gemeente hier over geïnformeerd en gevraagd om medewerking te verlenen aan dit draagvlakonderzoek.

In de periode oktober 2023 t/m jan 2024 hebben de gesprekken plaatsgevonden tussen de verschillende organisaties. Opvallend was de grote respons en betrokkenheid van alle partijen in deze gemeente. Niet iedereen die benaderd is heeft meegewerkt maar ruim 90% van de benaderde lokale organisaties hebben we gesproken. Er zijn al een mooi aantal voorzieningen in Venray beschikbaar voor de inwoners. Deze zijn benoemd in het informatieboekje “geldzaken” De goede en mooie gesprekken hebben geleid tot deze rapportage.



Aanpak Armoede en Schulden 2024-2027
Aandacht voor armoede en schulden is belangrijker Dan ooit!
Ook in de gemeente Venray. De ambitie van de gemeente is hiervoor in het document Herijking aanpak armoede en schulden 2024-2027 uitgewerkt. Daarnaast is er voor de inwoners het informatieboekje geldzaken gemaakt. Dit geeft goed weer welke regelingen er al zijn en waar inwoners terecht kunnen. De gemeente neemt het onderwerp serieus en kijkt wat er mogelijk en nodig is voor de inwoners

SUN Noodhulpbureaus bestaan al sinds 1914 in Nederland. Op dit moment zijn er 32 noodhulpbureaus actief in meer als 100 gemeentes. In Limburg is onlangs het 2^{de} Sun Noodhulpbureau opgericht. Na Weert heeft nu ook Midden-Limburg een SUN dat medio mei 2024 operationeel zal zijn

Volgens de geïnterviewden:

- ✓ Is Venray een Limburgse plattelandsgemeente, waar anno 2024 ook alle soorten (stadse) problemen voorkomen.
- ✓ Is er in Venray een grote doelgroep “kwetsbare inwoners”
- ✓ Is er meer dan gemiddelde laag geletterdheid
- ✓ Zijn er steeds meer inwoners die “net” buiten de boot vallen”
- ✓ Is er nog veel schaamte, en daardoor verborgen armoede
- ✓ Een SUN preventief kan werken om erger te voorkomen.
- ✓ Is er een toename aan winkeldiefstallen (zie ook AD.nl 20-12-23)
- ✓ Zijn er problemen in alle wijken en niet alleen in de bekende probleemwijken Brukske en Landweert
- ✓ Doet de gemeente Venray zelf al erg zijn best maar mag het nog meer.
- ✓ Mag er meer vanuit vertrouwen dan uit wantrouwen gedacht worden.
- ✓ Is het belangrijk dat als er een SUN Noodhulpbureau komt dit bij Hulp en dienstverleners bekend wordt gemaakt.

NUT EN NOODZAAK SUN VENRAY



NUT

- ✓ In toenemende mate vallen meer mensen in Venray tussen wal en schip; inwoners met urgente nood moeten een beroep kunnen doen of de mogelijkheid hebben tot noodhulp
- ✓ Huidige aanbod is geen oplossing voor alle soorten urgente noden in de gemeente Venray volgens gesproken partijen.
- ✓ Huidige aanbod regelingen is niet voor iedereen toegankelijk en ook niet bij iedereen bekend
- ✓ Er is nu geen vergelijkbaar lokaal fonds waar beroep op gedaan kan worden

Casus Hulpverlening

Mevrouw is ernstig ziek en ontvangt een uitkering van het UWV. Deze uitkering is niet toereikend en er is geen aanvulling door PW. Ze kan niet zelf koken door ziekte. Hulpverlening stelt kant en klaar maaltijden voor. Deze kan ze zelf kopen. Echter mevrouw heeft geen diepvries, en heeft er geen geld voor. Een gift voor een vriezer zou uitkomst kunnen bieden.

NOODZAAK

- ✓ Groeiende groep aan mensen die niet in beeld zijn bij de gemeente Venray en/of geen beroep willen doen op de gemeente volgens de geïnterviewden, ook argwanend is naar de gemeente.
- ✓ Een SUN-noodhulpbureau wordt gezien als een goede aanvulling op reeds aanwezige voorzieningen
- ✓ Een dergelijk noodfonds ontbreekt in de gemeente Venray
- ✓ Het kunnen 'bewegen' buiten de gemeente met vormvrije financiële middelen
- ✓ Laagdrempeligheid en inwoners die argwanend zijn toch kunnen helpen
- ✓ Het creëren van slagkracht door onder andere de laagdrempeligheid en het verbeteren van de samenwerking tussen hulp- en dienstverleners die de aanvragen doen voor mensen met urgente noden
- ✓ Gesproken partijen kunnen geen cijfers aangeven om hoeveel mensen dit gaan maar alle gesproken organisaties zien toename in omgeving/ zorgvragen/ caseload

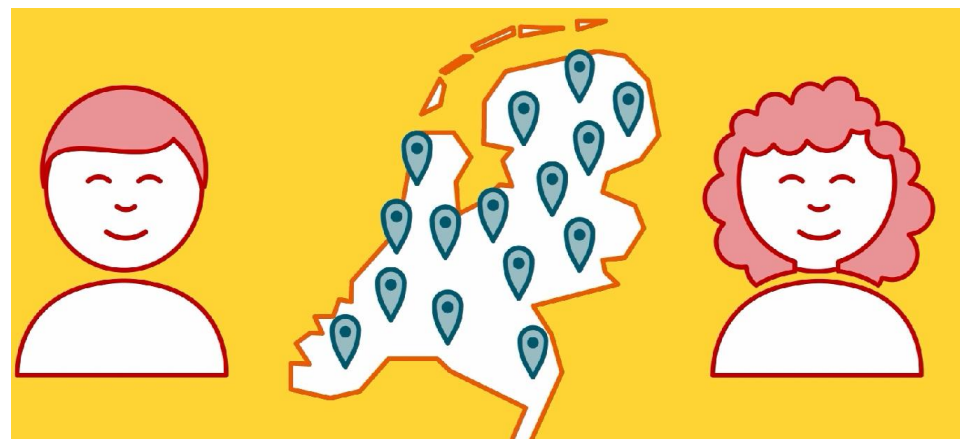
NUT EN NOODZAAK SUN VENRAY

TOEGEVOEGDE WAARDE VOLGENS GEINTERVIEWDEN

- **snelheid** waarmee gehandeld kan worden (als het urgent is binnen 24 uur)
- voor **iedereen** toegankelijk: alle lagen van de samenleving die op dat moment in urgente nood verkeren. Er wordt uitgegaan van besteedbaar inkomen op dat moment
- **geld en goederen aan mensen met urgente noden** vanuit een **coördinerende en verbindende functie**
- de mogelijkheid van een **renteloze lening** uit het Sociaal Leenfonds
- **vergroten van het bereik** onder inwoners, juist onder de (nieuwe) doelgroepen die niet in beeld zijn bij de gemeente of niet naar de gemeente toe gaan, zoals bijvoorbeeld zzp'ers, gepensioneerden, de werkende armen.. Omdat het laagdrempeliger is.
- dat het **één laagdrempelig, transparant, professioneel en onafhankelijk loket** is voor **alle noodhulpvragen** van inwoners.
- **kennis** van het brede terrein van het **sociale domein** en **fondsenwerving**
- **Samenwerking met alle bestaande partijen.** Niets overnemen maar elkaar versterken.
- **complementaire, aanvullende karakter** van een noodhulpbureau
- noodhulpbureau speelt belangrijke rol in **voorkomen van (meer) persoonlijk leed** en verdere escalatie voor mensen in nood die nu buiten de boot vallen.

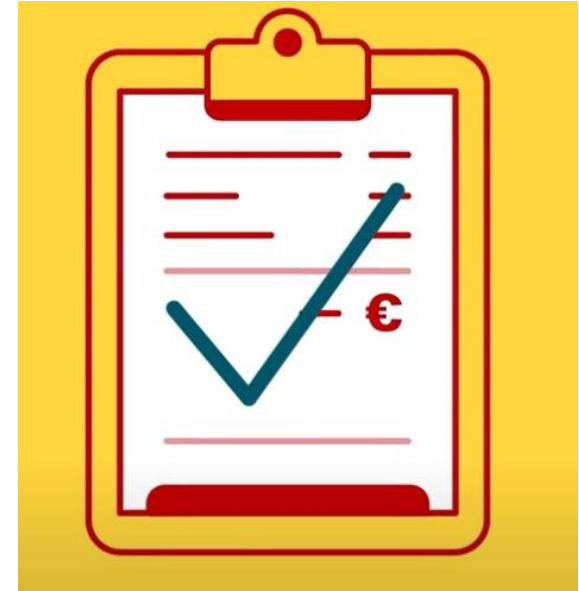
Casus hulpverlening

Alleenstaande cliënte met migratie achtergrond is ongepland zwanger van een tweeling. Aantal baby spullen heeft cliënte uit persoonlijke kring gekregen. Echter ze kon niet aan alles komen. In dit geval zou mooi zijn geweest als er een SUN was geweest. Dan had hier een aanvraag gedaan kunnen worden voor bijvoorbeeld nieuwe matrasjes en andere essentiële spullen die ontbraken in de babyuitzet.



WAT HULP- EN DIENSTVERLENERS ZEGGEN

- ✓ Armoede- en schuldenproblematiek stijgt, urgente noden groeien landelijk, ook in Venray.
- ✓ Beschikbare uren (soms) beperkt: individuele landelijke fondsaanvraag kost tijd (ook de zoektocht en het 'fonds(s)hoppen')
- ✓ Behoeftte aan een toegankelijk loket en coördinatie van geldmiddelen, in dit geval private gelden
- ✓ Verbinden hulp- en dienstverleners, wijzen op bestaande voorzieningen/regelingen en hen ondersteunen om cliënten meer perspectief te bieden, een einde te maken aan de urgente noden in huishoudens, dossiers vlot te trekken
- ✓ Groeiende groep inwoners met problemen, die niet bij gemeente in beeld zijn. Er is veel verborgen armoede.
- ✓ Niet alle gesproken partners zijn bekend met het netwerk armoede in Venray blijkt uit gesprekken. Maar als er een SUN komt zou deze ook een belangrijke speler zijn om aan te sluiten.



Vanuit de hulp- en dienstverleners en vrijwilligers organisaties is er voldoende draagkracht voor samenwerking. De grote meerderheid van deze gesprekspartners ziet een SUN noodhulpbureau als een interessante samenwerkingspartner op het gebied van urgente noden.

Van de 33 gesprekspartners geeft 1 externe gesproken partij aan dat zij denkt dat het geen aanvulling is. Echter mocht de gemeente besluiten om wel door te gaan met SUN, staan ze wel open voor samenwerking. 1 Interne partij van de gemeente vindt, dat zij niet degene is die dit moeten beslissen. Mocht er over gegaan worden tot voorbereiding/ oprichting hebben diverse gesprekspartners aangegeven mee te willen werken. Ook opties voor de standplaats van de coördinator zijn besproken.

Tot slot wordt vooral als meerwaarde gezien **Snelheid**, dat bij SUN een aanvraag gedaan kan worden voor **ALLE** inkomensgroepen en voor **ALLE** vormen van urgente nood.. Hulp en dienstverleners geven aan dat het grootste inwonersaantal in Venray laag en midden opgeleid is. Vele inwoners hebben een baan, maar komen ook steeds meer in de knel. Deze doelgroep is niet in beeld bij de gemeente en kan nu nergens een beroep op doen.

Quote hulpverlener

“inwoners zullen blij zijn als dit er komt. Het doet iets met hun intrinsieke motivatie. Nu heerst bij een grote groep soms het beeld dat ze afgeschreven zijn”

WENSELIJKHEID SUN VENRAY

DONATEURS

- ✓ Landelijke fondsen vanuit filantropie, charitatieve vermogensfondsen, corporate foundations
- ✓ 100% van donaties naar mensen met urgente noden
- ✓ Centrale borging van donaties en coördinatie van alle aanvragen
- ✓ Aanzienlijke ontlasting in afhandeling van individuele aanvragen van inwoners
- ✓ Donaties kunnen geormerkt worden voor specifieke doelgroepen, zoals jongeren of economisch kwetsbaren
- ✓ Je brengt landelijke gelden, kennis en kunde naar het lokale.

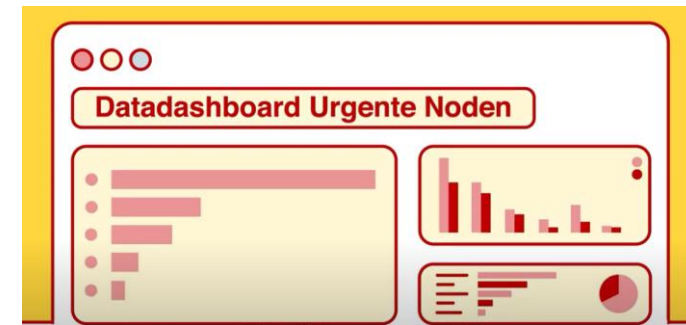
Kritische kanttekeningen

- Er zijn tijdens het draagvlakonderzoek geen lokale donateurs gesproken. Uit de interviews komt naar voren, dat er op dit moment geen bekende fondsen in Venray actief zijn volgens de gesproken partijen. Voor SUNN hoeft dit geen probleem te zijn. Mocht de gemeente Venray een SUN Noodhulpbureau overwegen is er genoeg startkapitaal vanuit Landelijke fondsen welke aan SUNN zijn gekoppeld. Ervaring leert lokale donateurs zich melden wanneer een lokaal noodhulpbureau wordt opgericht.
- Uit interviews komt naar voren dat het wellicht lastig kan zijn om aan bestuursleden te komen. Ervaring leert uit de bestaande 32 noodhulpbureaus, dat tot op heden deze altijd nog lokaal gevonden worden.
- Er moet wel genoeg bekendheid gegeven worden en duidelijke voorlichting lokaal wat een SUN Noodhulpbureau kan doen voor de inwoner en hoe dat het noodhulpbureau werkt.
- Wie kunnen aanvragen doen? Hulp en Dienstverleners waar SUN een samenwerking mee heeft. Dit kunnen ook vrijwilligersorganisaties zijn, meestal is er dan 1 vast contactpersoon voor SUN.



AANBEVELINGEN GEMEENTE

- ✓ Noodhulp kan zowel aanvullend als versterkend werken voor het armoede beleid
- ✓ Bevorderen samenhang aanbod en samenwerking in het werkveld
- ✓ Bereik vergroten onder **ALLE** inwoners met financiële problemen
- ✓ Verhogen van gebruik voorzieningen en regelingen doordat een Sun noodhulpbureau aanwezig is. Een inwoner wordt doorverwezen en de coördinator is op de hoogte van alle voorzieningen.
- ✓ Data Dashboard Urgente Noden: relevante sturingsinformatie en inzicht voor efficiënter gemeentebelief
- ✓ Venray heeft geen noodhulpbureau, maar wil wel 'bewegen' buiten de gemeente met vormvrije financiële middelen
- ✓ Het creëren van slagkracht door onder andere de laagdrempeligheid en het verbeteren van de samenwerking tussen hulp- en dienstverleners die de aanvragen doen voor mensen met urgente noden
- ✓ Gemeente heeft zelf een tussen wal en schip budget, dit is bij de meerderheid van de gesproken externe partners niet bekend. Hier zouden met SUN afspraken over gemaakt kunnen worden, welke zaken hier naar worden doorverwezen en wat niet. Zodat beide optimaal gebruikt kan worden voor de doelen waarvoor het bedoeld is.
- ✓ Als het wel bekend is, wordt er benoemd dat het niet voor alles toegankelijk is en dat wordt ook wel begrepen omdat gemeente aan richtlijnen moet houden.
- ✓ Je koppelt landelijke kennis en gelden aan een lokaal laagdrempelig noodhulpbureau voor je inwoners



Voorbeelden van urgente nood die binnen 24 uur nodig is en niet kan wachten.

- ✓ lege koelkast, broodnood (voedselbank niet elke dag toegankelijk)
- ✓ Pijn / medische kosten (tandpijn)
- ✓ (her) aansluiting GWL of juist voorkomen afsluiting
- ✓ Uithuiszetting voorkomen

Quote geïnterviewde
“Venray is een sociale gemeente, die al veel voor inwoners doet. Er zijn echter nog teveel losse eindjes”

HAALBAARHEID SUN VENRAY

Tabel Indicatie giftenbudget van toegekende aanvragen van SUN-noodhulpbureaus. Niet alle noodhulpbureaus hebben een sociaal leenfonds dus dit is niet meegenomen in onderstaande tabel dus deze bedragen komen er voor sommige nog bij.

SUN gemeente/regio	Aantal inwoners	Aanvragen gift 2022	Giften besteedt budget 2022
SUN Rheden	43.527	99	€ 42.095
SUN Liemers- Achterhoek	46.955	153	€ 61.114
SUN Weert	49.855	79	€ 35.041
SUN Zoetermeer	124.695	114	€ 62.500
SUN Enschede	158.261	476	€ 133.865
SUN Zwolle	300.563	239	€ 68.149
SUN Friesland	621.548	773	€ 289.000

Een SUN-noodhulpbureau starten in Venray is financieel haalbaar. SUN Nederland kan vanwege partnerschap met een aantal landelijke donateurs voldoende startbudget voor het giftenbudget en een Sociaal Leenfonds garanderen.

Startkapitaal

1. Landelijk startbudget en aan te vragen door bestuur minimaal € 77500 bestaande uit minimaal € 47500 giftenbudget, € 30.000 Sociaal Leenfonds
2. Lokaal: opdracht voor stichtingsbestuur

Er zijn ten tijde van het draagvlak onderzoek nog geen lokale donateurs in beeld gekomen. Uit meerdere oprichtingen blijkt dit bij meer startende nieuwe noodhulpbureaus.

Een lokaal SUN Noodhulpbureau wordt een ANBI stichting.

De gemeente wordt gevraagd om de zogenoemde bureaunkosten voor haar rekening te nemen.

Vanuit het ministerie van sociale zaken is er een bijdrage in de zogenaamde bureaunkosten voor 3 jaar (25-26-27) als er in 2024 wordt opgericht.

In dit overzicht staan cijfers van verschillende SUN-noodhulpbureaus wat betreft het aantal toegekende aanvragen en besteedt budget. Het aantal aanvragen kan hoger liggen, doordat aanvragen worden doorverwezen of afgekeurd zijn om bepaalde redenen. Het armoedebeleid in Nederland is gedecentraliseerd daardoor zijn de cijfers onderling moeilijk te vergelijken, laat staan te benchmarken. Daarnaast is elk SUN-noodhulpbureau weer anders omdat de leeftijd verschilt (2 jaar oud, versus 15 jaar oud). De ervaring leert, dat een Sun Noodhulpbureau ook de eerste jaren (3-5 jaar) moet doorgroeien naar volledige potentie.

Qua inwoneraantal kunnen er werkgebieden vergeleken worden met de gemeente Venray zoals in de eerste 3 kolommen.

De aantallen verschillen; er zijn meerdere variabelen waardoor in de loop van de tijd budgetten en aantal vragen kunnen fluctueren, zoals de grootte van het werkgebied, de lokale armoederegelingen, het aanwezige vangnet vanuit (kerkelijke) organisaties, de leeftijd van een SUN-noodhulpbureau, bijzonderheden in het werkgebied zoals aanwezigheid van asielzoekerscentra, GGZ-instellingen, maatschappelijke opvang, financiële situatie van de lokale populatie, enz.. Uit de interviews verwachten de gesproken partners een grote aanvraag in Venray zodra er bekendheid is bij de samenwerkingspartners. Dit omdat er een grote populatie inwoners is met hulpvraag welke ook groeit. Cijfers 2023 zullen Q2 2024 beschikbaar zijn van alle nood hulp bureaus.

CONCLUSIE SUN VENRAY

- ✓ Er is voldoende draagvlak uit de gesprekken naar voren gekomen voor de komst van een noodhulpbureau in Venray
- ✓ Er is bereidheid een SUN-noodhulpbureau op te richten in Venray
- ✓ Hulp- en dienstverleners zijn bereid aanvragen te doen bij SUN Venray
- ✓ Organisaties in Venray zijn bereid samen te werken voor een groter aanbod voor alle inwoners
- ✓ Er kan gestart worden met voldoende giftenbudget en budget sociaal leenfonds uit landelijke middelen.

Casus hulpverlener

Gezin heeft geen vervoersmiddel. Er wordt een fiets voor het gezin geregeld. Met de fiets is geen mogelijkheid om de grote boodschappen te vervoeren. Hier konden ze nergens binnen gemeente voor terecht. Een gift van SUN had uitkomst geboden om een fietskar aan te kunnen schaffen.



Voorbeeld casus sociaal leenfonds:

Syrische man heeft inburgering behaald. Door een fout kreeg de man 3 md geen PW uitkering. Daardoor ontstonden onnodig achterstanden in zijn vaste lasten. Later is door gemeente excuses aangeboden voor het feit dat meneer moest wachten op zijn geld. Maar heeft 3 maanden stress gehad en er zijn schulden ontstaan. Hier zou sociaal leenfonds een goed alternatief zijn. Er zouden geen schulden ontstaan en ook geen stress bij meneer. En na ontvangen PW kon lening terug betaald worden.

Quote hulpverlener

De gemeente Venray doet veel, maar nog niet voor alle doelgroepen, Ik maak me steeds meer zorgen om groep die net buiten alle regelingen valt. Mooi dat ze een SUN overwegen zodat we voor iedereen maatwerk kunnen leveren.

AANBEVELING SUN VENRAY



Start voorbereidingsfase?

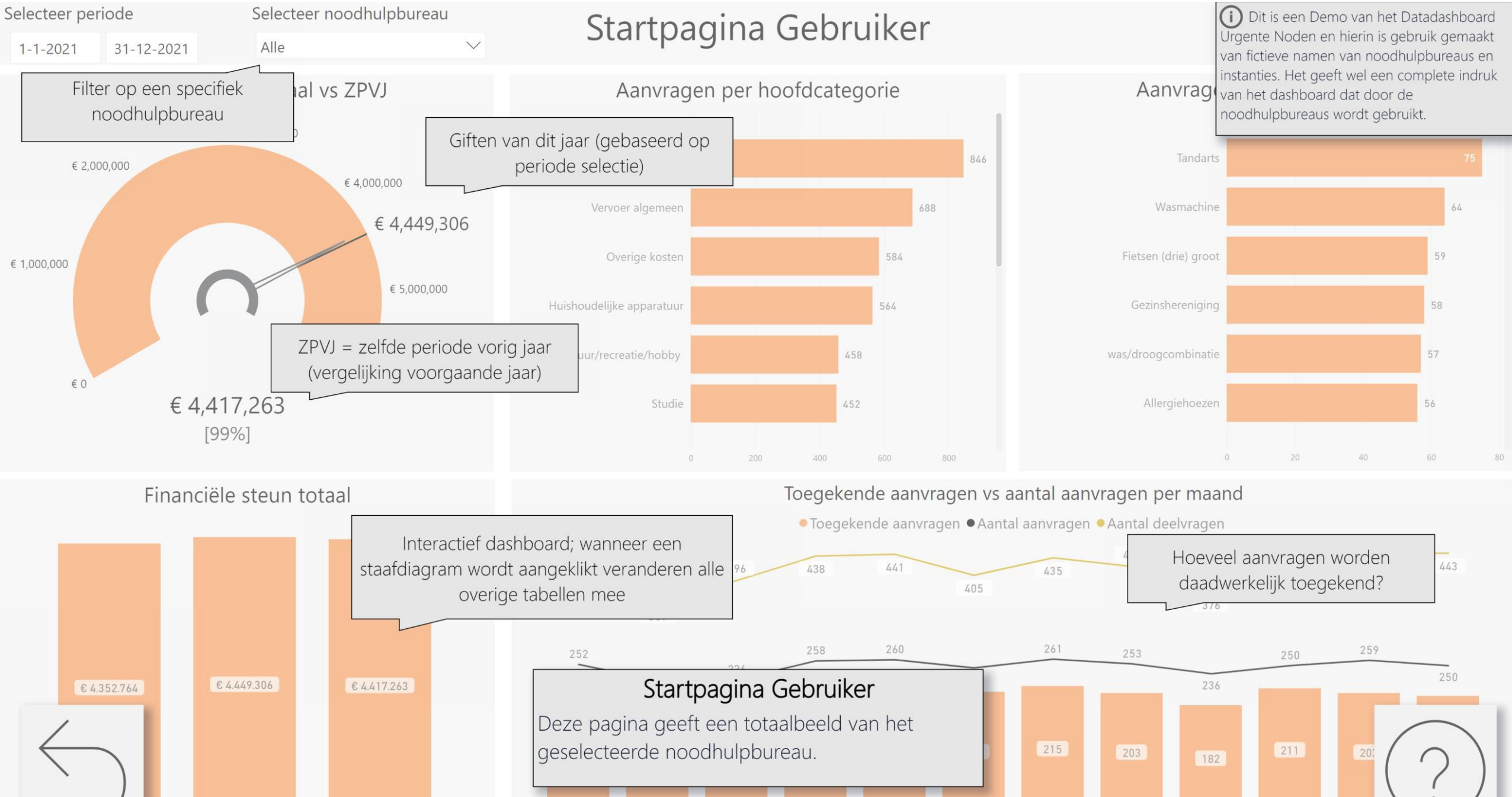
- ✓ Wethouder / College van B&W gaat akkoord
- ✓ Eventueel gemeenteraad gaat akkoord
- ✓ Werkvoorstel voorbereidingsfase akkoord
- ✓ Na akkoord kan er gestart worden met een voorbereiding / oprichting
- ✓ Houdt rekening met doorlooptijd van gemiddeld 6 mnd na akkoord

Vorbereidingsfase

Doel: 80% gereed voor operationalisering

- ✓ formeren van SUN-bestuur door juiste kandidaten aan te trekken
- ✓ selecteren van SUN-coördinator
- ✓ inrichting van SUN-noodhulpbureau (werkplek, statuten inclusief considerans, potentiële samenwerkingspartners en donateurs identificeren, profiel bestuursleden en coördinator)

VOORBEELD DATA DASHBOARD URGENTE NODEN



Toegekende aanvragen

2410

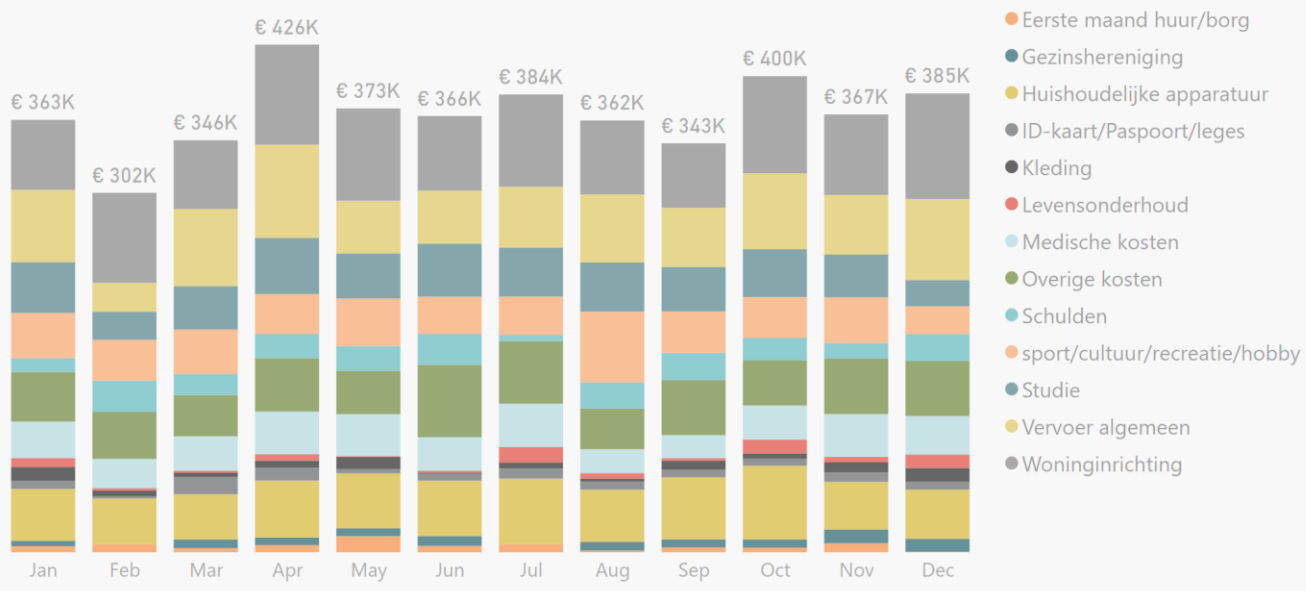
Aantal toegekende aanvragen

1-1-2021 31-12-2021

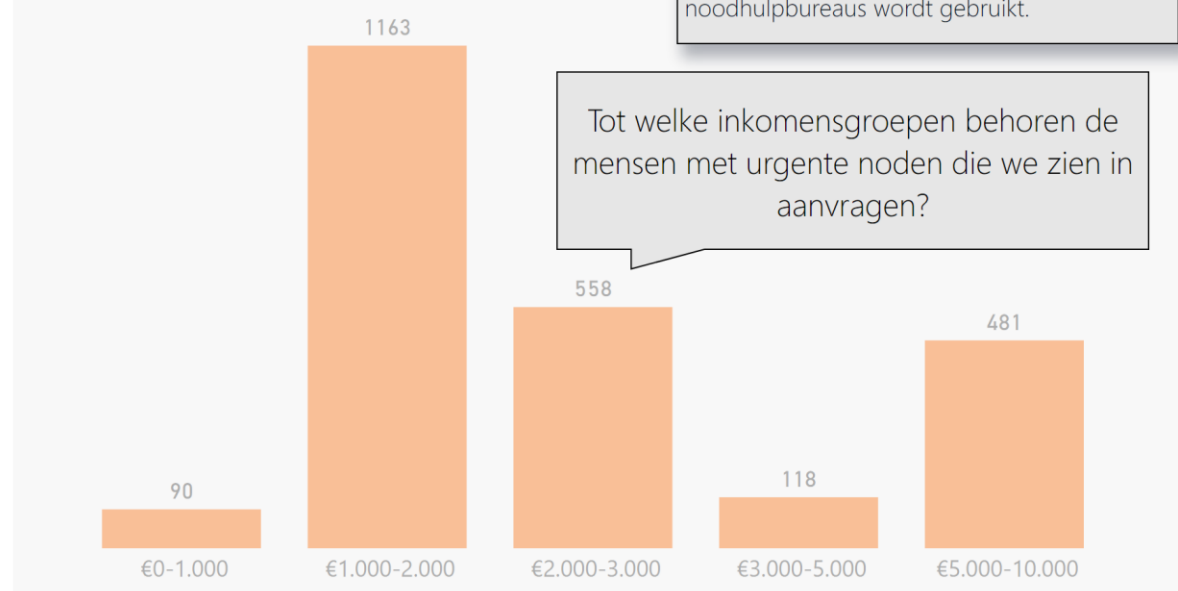
Alle

i Dit is een Demo van het Datadashboard Urgente Noden en hierin is gebruik gemaakt van fictieve namen van noodhulpbureaus en instanties. Het geeft wel een complete indruk van het dashboard dat door de noodhulpbureaus wordt gebruikt.

Bedrag toegekend per hoofdcategorie

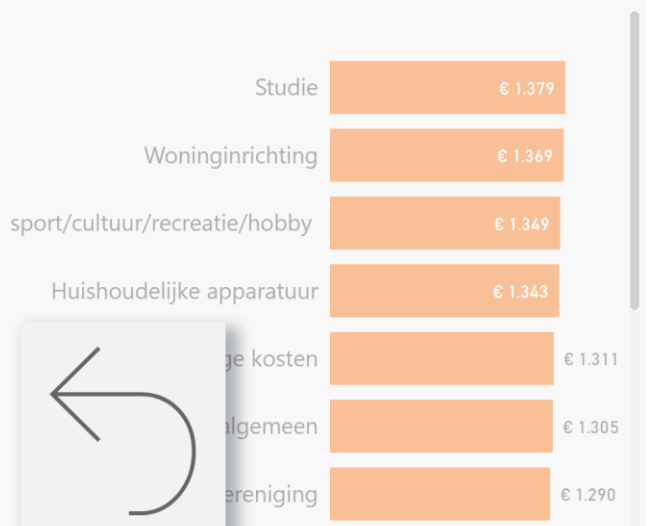


Aantal toegekende aanvragen per bedrag

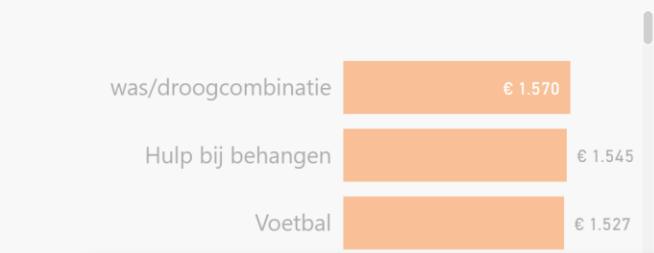


Tot welke inkomensgroepen behoren de mensen met urgente noden die we zien in aanvragen?

Gemiddeld bedrag per hoofdcategorie

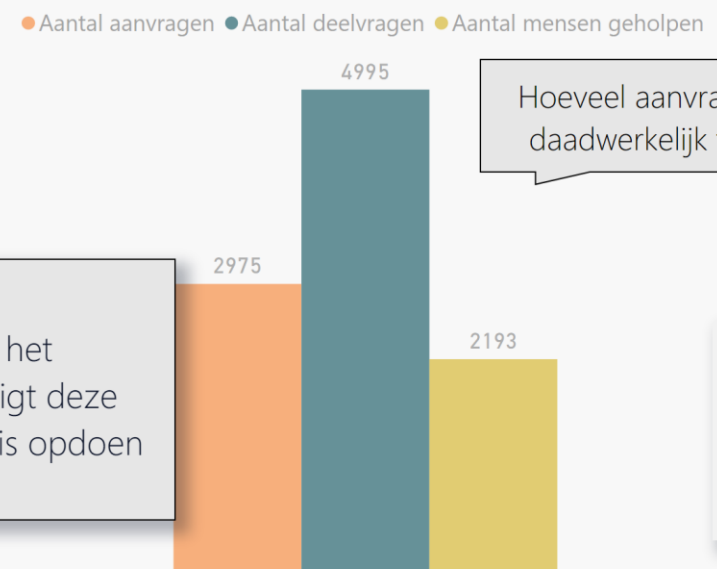


Gemiddeld bedrag per subcategorie



Toegekende aanvragen
Behalve dat deze pagina laat zien wat deelnemers aan het Datadashboard samen aan aanvragen ontvangen, nodigt deze pagina deelnemers ook uit tot het vragen stellen, kennis opdoen en betekenis verlenen.

Aantal mensen geholpen vs aantal aanvragen



Hoeveel aanvragen worden daadwerkelijk toegekend?



Noodhulp mag nooit van toeval afhankelijk zijn

Ondanks alle voorzieningen die er in uw gemeente zijn, kunnen inwoners bij urgente financiële nood tussen wal en schip raken. Een SUN-noodhulpbureau kan dan een oplossing zijn. SUN staat bekend om haar samenwerking, deskundigheid, snelle handelwijze, onafhankelijkheid en haar preventieve werking.

Gift en/of renteloze lening

Een noodhulpbureau verstrekt giften en desgewenst ook renteloze leningen. Een gift kan fungeren als vangnet of springplank. Bij hoge urgentie kan een gift binnen 24 uur worden gedaan. Met een renteloze lening kunnen relatief kleine openstaande schulden in één keer worden afgelost, waardoor de inwoner alleen nog maar SUN als schuldeiser heeft. Hierdoor kan worden voorkomen dat schulden onnodig verder oplopen. Een hulp- of dienstverlener kan een gift of renteloze lening aanvragen voor zijn cliënt.

SUN Nederland is de ontwikkelorganisatie van SUN-noodhulpbureaus die al in 100 gemeenten actief zijn.

Stappenplan

Welke stappen worden er gezet om te komen tot een SUN-noodhulpbureau in uw gemeente(n)?

Zie onderstaand stappenplan.

1. Verkenning



Vraag: Is er interesse, animo en budget (cofinanciering) om een draagvlakonderzoek naar nut, noodzaak en haalbaarheid van een SUN-noodhulpbureau te starten?
Hoe? Onderlinge contacten leggen en verkennende gesprekken tussen initiatiefnemers en SUN Nederland.

2. Draagvlakonderzoek



Vraag: Is er draagvlak voor een SUN-noodhulpbureau en zijn er mogelijkheden om een samenwerkingsverband tussen gemeente, hulp- en dienstverlenende instellingen en donateurs vorm te geven?
Hoe? Deskresearch en inventarisatie (sociale kaart), interviews met sleutelfiguren en organisaties, rapportage aan en overleg met opdrachtgever(s), terugkoppeling naar betrokkenen uit de kring van o.a. overheid, lokale fondsen, hulp- en dienstverleningsveld, maatschappelijke organisaties en geloofsgemeenschappen.

Na deze stap: go / no go

Oprichting SUN-noodhulpbureau

3. Voorbereiding



Actie: Invullen van de randvoorwaarden om succesvol uitvoering te geven aan een SUN-noodhulpbureau
Hoe? Formeren tripartiete voorbereidingsgroep VBG die in een zestal bijeenkomsten zich buigt over input voor statuten, dienst-/hulpverlenende organisaties die convenantpartner of doorverwijzer kunnen zijn, mogelijke lokale donateurs, bemensing van bureau en samenstelling van het bestuur.

4. Oprichting



Actie: Daadwerkelijke oprichting van het SUN-noodhulpbureau.
Hoe? Onder andere aanstellen bestuur, vastleggen statuten bij notaris, inschrijven bij KvK en UBO-register, openen bankrekening, aanname bureaucoördinator, opstellen beleidsplan, inrichten aanvraagstelsel, opzetten website, aansluiting bij Dashboard Urgente Noden en voorlichting aan betrokkenen.

5. Operationeel



Actie: Het SUN-noodhulpbureau behandelt de aanvragen.
Hoe? Het noodhulpbureau handelt geheel zelfstandig, maar uiteraard wel in samenwerking met andere noodhulpbureaus en SUN Nederland.

BIJLAGEN

Noodhulp in 3 stappen



- SUN FORMAT
- SUN FLYER
- DATADASHBOARD URGENTE NODEN
- FACTSHEET VOORBEREIDINGSFASE
- FACTSHEET STAPPENPLAN
- FACTSHEET SOCIAAL LEENFONDS
- FACTSHEET OPERATIONELE FASE
- FACTSHEET OPRICHTINGSFASE
- KOSTENOVERZICHT OPRICHTING SUN-NOODHULPBUREAU
- VOORBEELDEN GIFTENBUDGET EN SOCIAAL LEENFONDS
- OVERZICHT GEINTERVIEWDE PARTIJEN

CONTACTGEGEVENS

Chantal van Bokhoven
Kwartiermaker regio Noord-Brabant en Limburg

06 - 599 992 21 (ma, di, do en vrij)

c.vanbokhoven@sunnederland.nl

Nathalie Boerebach

Directeur SUN Nederland

www.sunnederland.nl

Stichting Urgente Noden Nederland

"Een SUN-noodhulpbureau kan lokaal, regionaal of provinciaal georganiseerd zijn, maar is altijd een samenwerking tussen gemeente(n), donateurs en hulp-/dienstverleners."

Disclaimer

Dit rapport draagvlakonderzoek is tot stand gekomen op basis van interviews met sleutelfiguren uit de lokale gemeenschap. Allen zijn actief binnen het sociaal domein en/of op het gebied van armoede, schulden of urgente noden in Venray. Een deel van de gesprekspartners is door de gemeente aangereikt en een deel van de namenlijst is aangevuld met organisaties en personen die gedurende het onderzoek als suggestie werden doorgegeven. Wellicht zijn er meer organisaties actief op het gebied van urgente noden in uw gemeente die wij niet hebben gesproken binnen het kader van dit onderzoek. De inhoud van dit eindrapport kan daarom niet opgevat en gelezen worden als een uitputtende inventarisatie.