
Onderwerp subsidieverlening Synthese 2024 t/m 2027

Zaaknummer		Teammanager	Chantal Strous
B & W datum	7 november 2023	Afdeling/Team	Maatschappelijke Ontwikkeling
Naam steller	Elleke Raedts	Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder

Ja, met Martin Leenders op 30 oktober 2023

Openbaarheid

Ja, na het informeren van betrokkenen.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

ADVIES

1. Aan Synthese een periodieke subsidie te verlenen van € 1.457.503,- per jaar voor de jaren 2024, 2025, 2026 en 2027 voor activiteiten op het gebied van zorg en welzijn. De subsidie te verlenen onder het voorbehoud van goedkeuring van de begroting in het betreffende jaar door de gemeenteraad.

Inleiding

Synthese is in Venray de aanbieder van welzijnswerk en opbouwwerk waar onze inwoners zonder indicatie gebruik van kunnen maken (algemene voorziening). De huidige subsidieperiode met Synthese loopt 31-12-2023 af. Op basis van een opdrachtformulering aan Synthese voor de jaren 2024, 2025, 2026 en 2027 heeft Synthese een nieuwe subsidieaanvraag ingediend.

Beoogd resultaat

- Een rechtmatige en doeltreffende subsidieverlening aan Synthese
- Bereiken van resultaten welke aansluiten bij de kadernota Sociaal Domein (zie bijlage 2).

Argumenten*1.1 Synthese heeft de subsidieaanvraag tijdig ingediend*

De subsidieaanvraag is door Synthese op 25 mei 2023 ingediend. Op basis van de opdrachtformulering aan Synthese voor de jaren 2024, 2025, 2026 en 2027 heeft Synthese de subsidieaanvraag waar nodig nog aangepast of aangevuld en de definitieve aanvraag vervolgens ingediend op 29 september 2023.

1.2 Synthese zet in op de beweging die we willen bereiken met de kadernota Sociaal Domein

De opdracht aan Synthese levert een belangrijke bijdrage in het versterken van de omgeving en het individu vanuit preventief oogpunt: hoe sterker de omgeving of het individu, hoe minder snel inwoners een beroep doen op maatwerkondersteuning. Door de preventieve inzet van Synthese wordt ingezet op onderwerpen als eenzaamheid, vroegtijdige schooluitval, onderbenutting van talenten, onnodige werkloosheid, overmatige belasting van mantelzorgers, inzet van ervaringsdeskundigen, voorkomen van schuldenproblematiek en wordt meedoen mogelijk gemaakt. Kwetsbare inwoners en gezinnen worden versterkt, waardoor zij minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (oftewel het vangnet). De inzet van Synthese raakt diverse beleidsterreinen binnen onze organisatie. Ieder half jaar worden de cijfers en ontwikkelingen gedeeld en besproken met de beleidsverantwoordelijk medewerkers conform bijgevoegde overlegmatrix (zie bijlage 3). Daarnaast organiseren de gemeente, Synthese en MEE één of tweemaal per jaar een bijeenkomst voor uitvoerders gericht op een thema. Bij de cijfermatige verantwoording geeft Synthese inzicht in de bereikte resultaten. Deze verantwoording wordt zowel ambtelijk als bestuurlijk besproken.

1.3 De gemeente Venray zet in op duurzaam partnerschap

Sinds 2014 maakt de gemeente met Synthese meerjarige afspraken. In de kadernota Sociaal Domein staat dat we streven naar duurzaam partnerschap en het maken van meerjarige afspraken met onze partners, zodat zij het vertrouwen krijgen om te investeren in innovatie en we samen stappen zetten in de transformatie van het Sociaal Domein. De subsidieopdracht aan Synthese is opgesteld voor een periode van vier jaar: 2024, 2025, 2026 en 2027.

1.4 Het welzijnswerk vormt de basis van de Wmo

Het aanbieden van welzijnswerk is een wettelijke taak binnen de Wmo. De Wmo is er op gericht om burgers voortdurend op hun eigen vermogens ('eigen kracht') aan te spreken, te stimuleren en in beweging te laten komen. De kern van de Wmo is mensen in verbinding te brengen met mogelijkheden, met gezonde sociale systemen en netwerken. Hierdoor is de welzijnsorganisatie meer dan ooit een belangrijke uitvoeringsorganisatie van gemeenten. Hiermee past het welzijnswerk ook bij uitstek bij de uitgangspunten van onze nieuwe kadernota Sociaal Domein. Het welzijnswerk (opbouwwerk en maatschappelijk werk) is een preventieve voorziening en heeft een kostendrukkende werking op de duurdere professionele zorg. Synthese kent een zeer uitgebreid aanbod voor onze inwoners (bijlage 4).

1.5 Synthese zet in op samenwerking met andere partners binnen het Sociaal Domein

Synthese zet in op de samenwerking van aanbieders van algemene voorzieningen in een netwerk (organisatie) waardoor het preventief werken en vroegtijdig signaleren op een kwalitatief hoger niveau wordt gebracht en onze inwoners optimale ondersteuning ontvangen bij een hulpvraag. Synthese zet in op trends en ontwikkelingen waardoor het productenaanbod varieert. Zo gaat Synthese samen met MEE, Proteion welzijn, Vincent van Gogh en Match, en eventuele andere organisaties werken aan een vorm van samenwerking waarbij op taken en producten wordt gekeken naar overlap of wat elkaar logischer wijze aanvult (zie bijlage 5). De gemeente sluit hier bij aan vanuit haar opdrachtgevende en kaderstellende rol.

1.6 De dienstverlening aan onze inwoners blijft op peil

Door de forse loonkostenstijgingen van de laatste jaren heeft onze gemeenteraad op 9 mei 2023 besloten om voortaan een indexatie op basis van de OVA (Overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling) toe te passen i.p.v. een indexatie op basis van prijs. Hiermee wordt bereikt dat de dienstverlening aan onze inwoners op peil blijft.

Kanttekeningen of risico's

n.v.t.

Communicatie

Synthese wordt met bijgevoegde beschikking geïnformeerd over uw besluit (bijlage 6).

Financiële gevolgen

Binnen onze organisatie werd er vanuit verschillende beleidsthema's en afdelingen subsidie verstrekt aan Synthese. Bij de subsidieaanvraag voor 2024 en verder zijn al deze losse subsidies aan Synthese samengevoegd in één aanvraag en ook binnen één kostenplaats in onze begroting geplaatst. Hiermee wordt het totaalbudget voor Synthese transparanter, hoeft er maar één keer verantwoording afgelegd te worden door Synthese en is vanuit onze organisatie deze werkwijze tevens efficiënter.

	2024	
Regulier	1.099.051,22	Ova-index
Sociaal Juridische Dienstverlening	138.684,92	Ova-index
Buurtbemiddeling	16.747,16	Ova-index
Wijkteams	65.200,48	Ova-index
Welzijn op recept	25.919,00	(vast bedrag SPUK)
Ervaringsdeskundigen	111.900,67	Ova-index
	1.457.503,45	

Omdat de subsidie gezinscoaches een subsidie is aan een samenwerkingsverband waarvan Synthese penvoerder is én deze subsidie van Rijksweg apart moet worden geregistreerd, valt de subsidie gezinscoaches niet binnen dit overzicht.

De subsidie aan Synthese voor het jaar 2024 bedraagt € 1.457.503,-. Dit bedrag geldt jaarlijks voor de gehele opdrachtijd en is inclusief alle overige kosten zoals leveringskosten, reis- en verblijfkosten, belastingen en heffingen enz., maar exclusief prijsindexatie. Jaarlijks wordt de subsidie geïndexeerd op basis van OVA-index.

In de subsidiebeschikking is opgenomen dat de subsidieverstrekking en de subsidiebedragen voor de jaren 2024, 2025 2026 en 2027 geen garantie bieden voor toekomstige subsidieverstrekkingen en subsidiebedragen vanaf 2024. Er kunnen gewijzigde omstandigheden zijn, waardoor de

subsidieverstrekingen en subsidiebedragen niet gelijk blijven. Tijdens de jaarlijkse evaluatiemomenten is dit onderwerp van gesprek.

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Evaluatie

n.v.t.

Bijlagen

Bijlage 0: subsidieaanvraag 2024 t/m 2027 Synthese

Bijlage I: opdrachtformulering Synthese

Bijlage II: sturingsmatrix

Bijlage III: overlegmatrix

Bijlage IV: productenboek Venray 2023

Bijlage V: overige producten en activiteiten

Bijlage VI: verleningsbeschikking Synthese

Naslagwerk

n.v.t.

synthese

thuis in je wijk

Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route

**Subsidieaanvraag
gemeente Venray
2024-2025-2026-2027**



Inhoudsopgave

Inleiding.....3

Subsidieaanvraag.....5

Werkplan 7

Bouwsteen 1: Omgeving 8

Bouwsteen 2: Vangnet12

Bouwsteen 3: Gedrag en houding 16

Bouwsteen 4: Communicatie 20

Bouwsteen 5: Financiën21

Evaluatie en verantwoording..... 22

Begroting..... 24

Bijlage I Opdrachtformulering

Bijlage II Sturingsmatrix

Bijlage III Overlegmatrix

Bijlage IV Productenboek 2023

Bijlage V Overige projecten en activiteiten

Inleiding

Samen bereiken we meer

Gemeente Venray en Synthese zijn al vele jaren partners binnen het sociale domein. Samen geven we vorm aan ons partnerschap en bewegen we mee met de behoeftes in de samenleving. In de kadernota sociaal domein 2019 staat welke richting de gemeente, het sociaal domein maar ook de gemeenschappen en inwoners van Venray zich de komende jaren bewegen: "Een meer integrale benadering van het sociaal domein waarin de omgeving van inwoners veel meer centraal komt te staan". Door de GALA en IZA akkoorden wordt het versterken van de omgeving en de sociale basis nog belangrijker en daarmee ook de rol van welzijnswerk. De grondslag voor de subsidie aan Synthese ligt in deze kadernota en zorgakkoorden en draagt bij aan het versterken van de sociale basis en aan de beweging van het vangnet naar de omgeving.

'Iedereen in Venray heeft de kans zich te ontwikkelen en mee te doen'

De kadernota zet in op de beweging om de sociale omgeving van inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen via vijf bouwstenen. Aan de bouwstenen 'De omgeving' en 'Het vangnet' levert Synthese een belangrijke bijdrage. Met name in de beoogde beweging (van maatwerk naar algemene voorzieningen en omgeving) én in het werken aan een integraal aanbod voor inwoners speelt Synthese een grote rol. Door het realiseren van algemene voorzieningen, het stimuleren en organiseren van duurzame verbindingen en het creëren van een gezonde leefomgeving. Synthese zet in op het versterken van de sociale omgeving, met ruimte voor ieders talent, in afstemming en samenwerking met partners.

Leeswijzer

In deze offerte leest u waar Synthese voor staat, vanuit welke visie we werken en op welke wijze we een bijdrage leveren aan het beschreven maatschappelijk effect en de uitgangspunten van de Kadernota Sociaal Domein. Allereerst staan we stil bij de subsidieaanvraag en de opdracht aan Synthese (hs2). Daarna benoemen we in het werkplan, aan de hand van de vijf bouwstenen uit de kadernota, onze doelstellingen en resultaatindicatoren. Ook lichten we op hoofdlijnen en dienstenniveau toe vanuit welke visie en op welke manier we de doelstellingen gaan behalen; richtinggevend en afgebakend (hs3). We lichten toe hoe en wanneer we onze resultaten bespreken en verantwoorden (hs4). We duiden de kosten in de begroting (hs5).

Tot slot vindt u een aantal bijlagen bij deze offerte die hier integraal onderdeel van uitmaken:

- ✓ I - Uw opdrachtformulering: Ons kader bij het schrijven van deze offerte.
- ✓ II - De sturingsmatrix: Hierin staan de afgesproken indicatoren per bouwsteen.
- ✓ II - De overlegmatrix: Geeft per bouwsteen weer welke diensten en producten hieraan bijdragen, welke medewerkers van Synthese aanspreekpunt zijn en welke cijfers we bijhouden om halfjaarlijks te bespreken.
- ✓ IV - Het productenboek 2023: Aanvullend op het werkplan staat in het productenboek toegelicht wat iedere dienst en product inhoudt¹.
- ✓ V - Overige producten en activiteiten: Aanvullend op het productenboek lichten we hier diverse activiteiten en projecten toe die benoemd zijn in uw opdrachtformulering en (nog) niet in het productenboek zijn uitgewerkt. Tevens geven we aan welke activiteiten we aanvullend op de opdrachtformulering ondernemen en welke activiteiten we niet, minder of anders uitvoeren.

Veel leesplezier!

¹ In 2024 wordt dit aangepast met de per 1 januari 2024 aangeboden diensten en producten.

Subsidieaanvraag

Onderwerp

Subsidieaanvraag Synthese 2024, 2025, 2026, 2027.

Voorstel

Een subsidie van € 1.457.503,- per jaar (btw niet van toepassing) voor een periode van 4 jaar met optie tot verlenging met 4 jaar en jaarlijkse indexering volgens de OVA-index.

Opdracht

De opdracht bestaat uit drie onderdelen: Algemeen, Doorontwikkeling Synthese en Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Als vierde onderdeel voegen wij 'Integrale samenwerking vanuit één toegang' toe. De onderdelen zijn met elkaar verbonden en werken op elkaar in. Beweging op een of meer van deze onderdelen heeft gevolgen voor onze inzet. We veranderen mee met de behoeftes die er zijn, uiteraard met continuïteit van inzet. Van Synthese mag u per onderdeel het volgende verwachten:

Algemeen

Als welzijnsorganisatie zijn we de spin in het web van inwoners, groepen, wijken, gemeenschappen, formele en informele organisaties en branches in het maatschappelijk middenveld. We werken preventief en laagdrempelig om te voorkomen dat vragen en zorgen uitgroeien tot complexe problemen. We hebben voelsprietten in de gemeenschappen, kennen de sociale samenhang, wijken en netwerken en sluiten vanuit onze diensten (opbouwwerk, jongerenwerk, maatschappelijk werk, sociaal juridische hulp, ervaringsdeskundigheid en mantelzorgondersteuning) aan op de behoeftes van inwoners. Met onze inzet en ondersteuning stimuleren we een sterke omgeving waarin inwoners naar elkaar omkijken en elkaar ondersteunen.

We verbinden en ondersteunen inwonersinitiatieven en ideeën op het gebied van ontmoeten en zorgen voor elkaar. We faciliteren jongeren en groepen jongeren om te kunnen participeren vanuit de eigen drijfveren, mogelijkheden en talenten. We stimuleren mensen zodat ze de regie over hun leven behouden of herkrijgen en verantwoordelijkheid nemen voor zichzelf en hun leefomgeving. Hiervoor bieden we psychosociale ondersteuning, zonder indicatie. Zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig. We bieden informatie, advies en ondersteuning op het gebied van administratie en (sociale) wet- en regelgeving. We ondersteunen mantelzorgers om overbelasting te voorkomen en draagkracht te vergroten. Met onze diensten en producten zijn wij een belangrijke en structureel aanwezige partner in 'de omgeving en het vangnet' van Venray en haar inwoners. We werken nauw samen met een scala aan formele en informele partners. We nemen actief deel aan de wijkteams, zetten trends en ontwikkelingen om in collectieve vraagstukken en stimuleren verbinding en samenwerking.

Doorontwikkeling Synthese

Synthese zet in op de beweging van maatwerk naar voorliggend en van voorliggend naar omgeving. Als professionele partner in het voorliggend veld zijn we een belangrijke speler in deze beweging. We zijn voorliggend op maatwerk: we werken preventief, aanvullend op maatwerk en er kan naar ons worden afgeschaald. We ondersteunen en versterken gemeenschappen, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen zodat wij (en partners uit het voorliggend veld) kunnen afschalen. Wij omarmen de beoogde beweging omdat deze aansluit bij het alledaagse leven en bijdraagt aan vitale gemeenschappen. We stimuleren deze beweging in onze samenwerking met inwoners, formele en informele organisaties in de omgeving (beweging van 1^e naar 0^{de} +lijn) en in onze contacten met maatwerkaanbieders (beweging van 2^{de} naar 1^e lijn). We zetten voort wat we hebben opgebouwd, ontwikkelen wat nodig is en bewegen mee waar wenselijk.

Integrale samenwerking vanuit één toegang

Synthese werkt nauw samen met een grote diversiteit aan partners en organisaties rond maatschappelijke vraagstukken. Er is veel georganiseerd op het gebied van zorg, welzijn en vrijwilligerswerk. Zoveel zelfs, dat met name kwetsbare mensen niet altijd de weg vinden. Ook partners zijn helaas niet altijd goed op de hoogte van elkaars aanbod. Energie en inzet gaat verloren en inwoners worden niet altijd op de beste manier geholpen. Deze constatering was twee jaar geleden aanleiding voor de start van projecten als het VIP (Venrays Informatie Punt), Samenwerking Voorliggend Veld en één Toegang. Projecten met een vergelijkbaar doel, maar een andere aanvliegroute. De komende vier jaar pakt Synthese graag weer haar rol als (mede)kartrekker rond deze thematiek op, bij voorkeur in nauwe samenwerking met de projectleiders vanuit de gemeente. Wij willen graag met partners - van onderop -, de samenwerking volgens de één Toegang/VIP-gedachte vormgeven. Klein beginnen, uitproberen wat wel en niet werkt en van daaruit doorgroeien, met als eindpunt wellicht een integraal 18+ team á la 'gezinscoaches'. In bijlage V bij deze offerte gaan we hier verder op in.

Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

De beweging van maatwerk naar omgeving alsmede het toewerken naar een integrale toegang vraagt een andere manier van werken en denken. Deze beweging kunnen we alleen samen vormgeven. Hier hebben we de gemeente, onze partners in het voorliggend veld en de maatwerkaanbieders bij nodig. Het vraagt een intensievere vorm van samenwerking op het niveau van management en visie, uitvoering en aanbod. Synthese ziet kansen en mogelijkheden en staat constructief in deze samenwerking(en). Onder bouwsteen 3 werken wij nader uit hoe wij onze rollen zien, wat we hiervoor nodig hebben vanuit de gemeente en hoe de samenwerking en afstemming tussen Synthese en de gemeente nader vorm zou kunnen krijgen.

Werkplan

Aan de hand van de vijf bouwstenen uit de kadernota Sociaal Domein benoemen we onze doelstellingen en resultaatindicatoren. We lichten onze visie toe en de werkwijze om de doelstellingen te behalen op hoofdlijnen en dienstenniveau; richtinggevend en afgebakend.

Voorafgaand aan de bouwstenen lichten we onze visie op integraal werken toe. We werken binnen Synthese met verschillende diensten; deze diensten staan echter niet op zichzelf. Vanuit team Venray werken we integraal samen, intern en extern. Bij de uitwerking van iedere dienst beschrijven we onze externe samenwerking. Hieronder beschrijven we onze visie op integraal werken en hoe we dit intern doen.

Eén team Venray

Integraal werken binnen Synthese is belangrijk voor een goede dienstverlening naar inwoners en de afstemming met onze partners. Voor ons betekent het dat teamleden vanuit verschillende functies, met verschillende expertises en perspectieven samen passende oplossingen zoeken, elkaar kritisch bevragen en elkaar aanvullen. We doen dit daar waar kan en nodig is, zonder inefficiënt te worden en alles samen te willen doen.

Als team vinden we integraal werken belangrijk, maar het gaat niet vanzelf. Om 'elkaar vinden' en 'uitwisseling' te stimuleren organiseerden we afgelopen jaar een aantal teamsessies. Tijdens de sessies werd duidelijk dat er al meer samenwerking en kruisbestuiving is dan we dachten, dat er laaghangend fruit is -dat we zijn gaan plukken- en dat we op onderdelen nog meer gebruik kunnen maken van elkaars expertise. We hebben bestaande structuren aangescherpt en nieuwe toegevoegd om integraliteit nog beter te organiseren en realiseren. Er zijn gezamenlijk projecten, we sluiten onderling aan bij relevante teamvergaderingen van de verschillende diensten en organiseren twee keer per jaar een dag om feedback te geven op elkaars diensten en projecten, voortgang en plannen. Ons doel is vanaf 2024 als één (nog integraler) team Venray samen te werken en dit verder uit te bouwen².

² Waar onze aanpassingen veranderingen met zich meebrengen voor de wijze van samenwerking met partners of de wijze waarop we aansluiten en vertegenwoordigd zijn zullen we dit vooraf met hen bespreken.

Bouwsteen 1: Omgeving

1A: De gemeenschappen (vrijwilligersorganisaties, verenigingen, inwonersinitiatieven en jongeren) in Venray zijn zelfredzaam en vitaal.

Doelstelling Synthese

Meer gemeenschappen kunnen zelfstandig hun doelen bereiken.

Resultaatindicatoren

Kort- en langdurende projecten, die door Synthese ondersteund zijn, op het gebied van: bewonersinitiatieven, zorg en welzijn, wonen en woonomgeving.

Visie en uitgangspunten

Inwoners die **in contact met elkaar** invulling geven aan hun gezamenlijke wensen, behoeften en ambities werken samen aan een vitale gemeenschap. Het **gezamenlijk nemen van verantwoordelijkheid en regie** draagt bij aan de kwaliteit van leven, de gezondheid, de weerbaarheid en het geluk van de afzonderlijke deelnemers en de gemeenschap in zijn geheel.

Wederkerigheid versterkt de verbondenheid. **Iedere inwoner is van betekenis** ongeacht leeftijd, mate van zelfredzaamheid, economische, sociale of culturele positie. We streven naar een omgeving waarin iedere inwoner zijn of haar **talenten inzet**. Elke gemeenschap maakt eigen keuzes bij de invulling van algemene voorzieningen. De dimensies van een vitale gemeenschap zoals buurteconomie, wonen, de woonomgeving, het voorzieningenniveau, het sociale klimaat en het bestuurlijke klimaat zijn met elkaar verbonden. Dat vraagt om een **integrale aanpak**. **Ontmoetingen en gesprekken** tussen inwoners zijn de basis voor vitale kernen. Het is van belang waar nodig deze ontmoetingen te stimuleren en te faciliteren. **Samenwerking met gemeente en maatschappelijke instellingen** is gericht op het realiseren van de ambities van gemeenschappen.

Hoe doet Synthese dat?

Opbouwwerk

We zijn aanwezig in de wijk en weten wat er speelt. We kennen de inwoners, de sleutelfiguren en hun talenten. We **schakelen** tussen inwonersinitiatieven en tussen inwoners en samenwerkingspartners door inwoners uit te nodigen, inwoners centraal te stellen in het proces en ze onderdeel te laten zijn van de uitkomst(en). We stimuleren **onderling contact**, verbinding, **uitwisseling van kennis** en korte lijntjes. We moedigen inwoners aan zorg te dragen voor elkaar en elkaar te inspireren: goede praktijkvoorbeelden geven we een podium. We vergroten het **vertrouwen in eigen kunnen** door het stimuleren en **ontwikkelen van talenten** en capaciteiten. Actuele maatschappelijke thema's als armoede, eenzaamheid en individualisering brengen we onder de aandacht bij samenwerkingspartners in co creatie met inwoners.

We ondersteunen **buurt- en wijkgerichte inwonersinitiatieven**. We starten met het goed inleven in de vraag. Uitgangspunt is dat **inwoners zeggenschap** hebben en behouden. We gaan **in gesprek** over wat ze al met hun idee gedaan hebben, wie ze hierbij

betrokken hebben, wat bekend is en waar ze nog iets missen. Vandaaruit denken we mee en adviseren we over de vervolgstappen. We adviseren en begeleiden bijvoorbeeld bij het vaststellen van **haalbare doelen**, het opstellen van enquêtes, organiseren van inwonersavonden of thema-avonden en verschillende vormen van communicatie. We **begeleiden** bij discussies en het verzamelen van kernpunten. We **stimuleren en ondersteunen** het vergroten van bekendheid en het **organiseren van draagvlak** via social media, flyers of wijk- en buurtkranten. We ondersteunen bij het analyseren en terugkoppelen van resultaten die inwoners helpen de juiste beslissingen te nemen.

We ondersteunen initiatieven bij administratieve zaken, zoals het oprichten van een stichting, en het zoeken naar financiële mogelijkheden voor hun initiatief. We stimuleren en faciliteren het **vieren van bereikte tussenstappen**.

We ondersteunen, adviseren, praten en denken mee, maar we **nemen niet over**. Als het nodig is houden we de initiatiefnemers en/of partners een spiegel voor om draagvlak te behouden en het doel niet uit het oog te verliezen. We werken **altijd van onderop**: de vraag en **behoefte van inwoners is leidend**.

Jeugd- en jongerenwerk

Het jeugd- en jongerenwerk ondersteunt en activeert jongeren in hun ontwikkeling naar een zo zelfstandig mogelijke plek en rol in de samenleving. De jongere, zijn situatie, mogelijkheden, knelpunten en kansen vormen het uitgangspunt. De jongerenwerker zet in op maatschappelijke participatie, ontspanning, talentontwikkeling en verbinding. Door middel van ambulante aanwezigheid is de jongerenwerker (vooral) gericht op de kwetsbare groep jongeren en op jongeren die overlast veroorzaken.

De jongerenwerker is **daar waar de jongeren zijn**. Jongerenwerk **activeert** jongeren door ze te **ondersteunen** bij het organiseren van zelfstandige groepen en activiteiten. Tijdens 'Join Us' stimuleren we de sociale vaardigheden en de talenten van jongeren. Hun netwerk groeit en initiatieven als een kindervijkrad worden gedragen en lokaal verankerd. We organiseren en faciliteren activiteiten voor en met jongeren en werken toe naar **eigenaarschap bij de jongeren**. We nemen alleen tijdelijk een voortrekkersrol in samenspraak en in afstemming met jongeren en laten los wanneer dit kan.

We versterken de **emotionele, sociale en financiële weerbaarheid van jongeren**. In samenwerking met netwerkpartners geven we **voorlichting, cursussen en gastlessen op het Raayland College, Gilde Opleidingen en sozen** rond actuele thema's en uitdagingen als alcohol en drugs, mentaal welbevinden, eenzaamheid, seksualiteit en financiën.

Het jongerenwerk zet in op activiteiten waar jongeren kunnen **ontspannen** en elkaar **ontmoeten**. We bieden jongeren een veilige omgeving om ervaring op te doen en zelfstandigheid te vergroten in sociale situaties, projecten en als vrijwilliger. Kwaliteiten en talenten worden ontdekt en er wordt gewerkt aan weerbaarheid, bewustwording, omgaan met grenzen en verantwoordelijkheden en rekening houden met de omgeving. We stimuleren en ondersteunen door de signalen en wensen van jongeren in kaart te brengen, mee te denken of (warm) over te dragen aan wijk- of netwerkpartners op locaties waar jongeren activiteiten en hun eigen **talenten** kunnen ontplooiën. We hebben altijd aandacht voor de fysieke veiligheid. We bieden emotionele ondersteuning en zoeken samen met jongeren naar mogelijkheden om risicovol gedrag te vermijden, te verminderen of om te buigen.

De jongerenwerker stimuleert en organiseert **verbinding** en samenwerking tussen jongeren, groepen jongeren, buurtbewoners, vereniging, gemeente of instanties. Onder andere in contact met de wijkteams brengt het jongerenwerk jongeren-thema's onder de aandacht. Ook schakelt het jongerenwerk met netwerkpartners en inwoners bij vraagstukken over jongeren. Zo ontstaat meer **onderling begrip** en **samenhang** binnen gemeenschappen.

Het jeugd- en jongerenwerk werkt **preventief, is zichtbaar en proactief** in contact met individuen en groepen op vindplaatsen als scholen, jongerencentra, voetbalveldjes, hangplekken, evenementen, activiteiten én online. Daar gaat de jongerenwerker het gesprek aan met de jeugd: Jongerenwerkers tonen interesse, luisteren actief en respecteren de privacy van de jongeren. Dit verhoogt de kans dat ze op tijd aan de bel trekken als ze met vragen zitten of hulp nodig hebben. Door minimaal drie dagdelen per week op pad te zijn kan de jongerenwerker **signaleren** en snel schakelen met samenwerkingspartners binnen het signaleringsoverleg zoals straatcoaches en wijkagenten. Jongerenwerkers zijn getraind in het herkennen van en omgaan met potentiële **veiligheidskwesties** om het welzijn van jongeren te waarborgen. Denk aan trainingen over risicosignalen, radicalisering, polarisering en agressiehantering. Op basis van signalen en meldingen van partners worden scholen extra bezocht. Hiermee dragen we bij aan het **voorkomen en verminderen van overlast(ervaring)**. Risicovolle situaties melden de jongerenwerkers bij de juiste instanties.

Het Jeugd- en Jongerenwerk **werkt samen met een veelheid aan partners** zoals Sociaal Juridische Hulp, VvG, gezinscoaches, AMW, opbouwwerk, kwartiermaker, besturen van sozen, straatcoaches, politie, boa's, regisseur jeugdoverlast, onderwijs en natuurlijk met jongeren, hun ouders en sociale omgeving. Het jongerenwerk zet zich in voor **collectieve én individuele vraagstukken**. Steeds vaker vinden individuen de weg naar de jongerenwerker. We stimuleren jongeren om steun te zoeken in hun **eigen sociale omgeving** en brengen ze in contact met sociale netwerken die van waarde kunnen zijn. Als **intensieve individuele ondersteuning** nodig is verwijzen we door naar deze partners, zodat jongeren **op tijd en passend ondersteund** worden.

1B: Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.

Doelstelling Synthese

Meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten.

Resultaatindicatoren

xx% waarvan het sociaal netwerk is versterkt.

Visie en uitgangspunten

In een **krachtige gemeenschap** kunnen mensen in het dagelijkse leven goed met elkaar omgaan, elkaar helpen, de weg wijzen en samen veranderen. Veerkracht, ambities, (zelf)redzaamheid, oplossingen én mogelijkheden liggen besloten in de mens en zijn sociale omgeving. De leefwereld van onze inwoners bestaat uit gezin en huishouden, familie, buurt, vriendenkring, vereniging, school en werk. Ook mensen in een kwetsbare

situatie moeten **mee kunnen doen**, zich **verbonden voelen** en het gevoel hebben een **waardevol en betekenisvol leven** te leiden.

Als gemeenschappen zelf invulling geven aan de algemene voorzieningen, krijg je beter passende voorzieningen en inwoners die gelukkiger zijn. De gemeenschap wordt **flexibeler** en weet elkaar te steunen. Het zelfvertrouwen en het zelfredzaam vermogen neemt toe. In een krachtige gemeenschap kunnen mensen langer thuis wonen omdat ze hun eigen en elkaars talenten en mogelijkheden effectief inzetten. Mensen worden **minder afhankelijk** en doen minder vaak een beroep op professionele hulpverlening.

Hoe doet Synthese dat?

Bij elke casus en vanuit elke dienst gaat Synthese uit van de **kracht van het individu** en zetten we in op het versterken van die eigen kracht en van de sociale omgeving. We gaan samen op zoek naar het **potentieel**; wat kan iemand wél en op welke manier kan de hulpvrager dit optimaal benutten. We zoeken en begeleiden vrijwilligers om inwoners te ondersteunen. We geven trainingen en cursussen in groepsverband. Hier ontmoeten lotgenoten met een vergelijkbare hulpvraag elkaar. We leggen continu verbinding tussen signalen, behoeften, individuele en collectieve vragen en bestaande initiatieven en mogelijkheden. Door al onze inzet ontstaat begrip, samenwerking, meer ruimte voor elkaar en voor elkaars kennis en talenten. Dit leidt tot meer **duurzame oplossingen** binnen het alledaagse leven.

Ervaringsdeskundigheid

Werken met ervaringsdeskundigheid 'als dienst' is nieuw binnen Synthese. De komende maanden verkent de ervaringsdeskundige samen met medewerkers van Synthese waar de diensten elkaar raken en kunnen versterken. Binnen Synthese gaan we onderzoeken hoe de ervaringsdeskundige het beste kan worden ingezet voor de inwoners van Venray. De inzet van de ervaringsdeskundige zal in ieder geval gericht zijn op het verlagen van de drempel tot hulp, om te signaleren waar de hulp- en dienstverlening beter aan kan sluiten bij de vraag van inwoners en om zo snel en licht als mogelijk te begeleiden. De ervaringsdeskundige kan snel en zonder zware ondersteuning worden ingezet, werkt laagdrempelig en sluit aan bij de vraag en behoeften van inwoners. Ook zal de ervaringsdeskundige een rol spelen bij het motiveren van inwoners om passende hulp te accepteren.

Bouwsteen 2: Vangnet

Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund en versterkt.

Doelstelling Synthese

Meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.

Resultaatindicatoren

xx% inwoners die na ondersteuning weer zelfredzaam zijn.

Visie en uitgangspunten

Mensen kunnen kort of langdurig problemen ervaren waarbij ze **professionele hulp** nodig hebben. Als problemen en zorgen het dagelijkse leven beheersen dreigt het gevaar dat mensen steeds minder meedoen en niet meer meekomen met veranderingen in de samenleving. Het kan mensen in een overlevingsstand brengen waardoor het alledaagse leven anderszinnig wordt. Door **vroegtijdig passend te ondersteunen** krijgen mensen sneller weer grip op hun leven. Het is belangrijk kwetsbaarheid te (h)erkennen en de eigen kracht van mensen de ruimte te geven en in te zetten.

Mensen functioneren in wisselwerking met hun netwerk en hun sociale omgeving. Het is van belang om het netwerk van mensen bij deze situaties te betrekken en waar nodig te ondersteunen. Door het benutten van de kracht, kennis en ondersteuning van de sociale omgeving ontstaan **toekomstgerichte en duurzame oplossingen**.

Hoe doet Synthese dat?

Maatschappelijk werk

Synthese biedt **laagdrempelige psychosociale ondersteuning** aan volwassenen op het gebied van relaties, emotionele levensgebeurtenissen (zoals echtscheiding en overlijden), lichte psychische klachten (zoals zelfvertrouwen, assertiviteit, somberheid en stress), participatie en financiën. Ons streven is zo vroeg mogelijk betrokken te raken bij hulpvragen, we bekijken breed wat nodig is voor cliënt en zijn omgeving. We stimuleren het **probleemoplossend vermogen** van inwoners en zetten in op 'mee kunnen doen'. Onze ondersteuning is **zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig**. Waar specialistische ondersteuning nodig is zijn wij aanvullend van waarde door het in stelling brengen van de sociale omgeving en door te ondersteunen in het dagelijks functioneren. Zodat er naast het herstel ook aandacht blijft voor iemands andere rollen als partner, opvoeder, familie, vriend of collega. Dit ondersteunt het proces van de cliënt en **versterkt het duurzame effect** van de ingezette zorg. Inwoners kunnen zonder wachtlijst en zonder indicatie terecht voor:

- a. Praktische informatie en advies. We maken inwoners wegwijs in het woud van regelgeving en voorzieningen.
- b. Groepsbijeenkomsten en trainingen bij thema's als rouw, sociale vaardigheden, echtscheiding, relaties en gezinsleven. We bieden ondersteuning, inzichten en tools gericht op verwerking en op het versterken van het probleemoplossend vermogen. Het aanbod wordt jaarlijks vastgesteld op basis van vragen en signalen.

c. Ondersteuningstraject door professionals bij vragen op het gebied van relaties, participatie, financiën, verwerking van levensgebeurtenissen en lichte psychische klachten: zoals laag zelfbeeld, sub assertiviteit, somberheid, stress. Met andere woorden: voor het vergroten van de psychische flexibiliteit en probleemoplossende vaardigheden.

Onze professionals bieden **individuele ondersteuning en groepsondersteuning**; een combinatie is mogelijk waar dat passend is. We hebben **oog voor de omgeving** van inwoners en opereren vanuit het gedachtegoed van **positieve gezondheid**. Onze professionals zijn geschoold in verschillende methodieken, gericht op empowerment en sociale netwerkversterking. We sluiten zo veel mogelijk aan bij de behoeften én mogelijkheden van de hulpvrager. Door onvoorwaardelijke aandacht ontdekt de hulpvrager stap voor stap zijn eigen kracht en krijgt hij weer **grip op het leven**. We ondersteunen mensen thuis, op kantoor, in levenden lijve, telefonisch en online.

We zijn **alert op veranderingen, beweging, kansen en problemen** in de directe omgeving van onze inwoners. Indien nodig of wenselijk passen we daar ons aanbod op aan of ontwikkelen we nieuw aanbod. We opereren in een netwerk van professionals en **zoeken samenwerking** met belangrijke netwerkpartners. We werken samen met partners uit voorliggend veld, gemeente (Wmo als schakel voor samenwerking met maatwerk) en maatwerk. We participeren in wijkteams, werkgroepen en samenwerkingsverbanden met partners uit de zorg, politie, woningbouw en gemeente.

Zo bepalen we tijdens het Sociaal Netwerk Overleg gezamenlijk de aanpak bij zorgmijders en overleggen we over casuïstiek met meervoudige complexe problematiek als reguliere hulpverleningsroutes ontoereikend blijken. Samen (integraal) en met een eropaf houding. **Korte lijnen** met de Wmo zijn van belang om te duiden bij welke hulpvragen het voorliggend veld in plaats van of in combinatie met maatwerk kan worden ingezet en als schakel tussen ons en (de vele) maatwerkorganisaties. We bespreken casuïstiek in het Participatienetwerk en informeren elkaar over het aanbod. We bouwen aan korte lijnen met de medische eerstelijnszorg. Samen met MEE en VvG stemmen we het aanbod af en geven er invulling aan.

Mantelzorgondersteuning

We ondersteunen mantelzorgers, het netwerk en de professionals. De focus ligt op **bewustwording** en **voorkomen van overbelasting**. We organiseren trainingen en themabijeenkomsten en geven informatie en advies zodat mantelzorgers beter zijn toegerust op hun taak en dat ook blijven gedurende het proces. We informeren via nieuwsbrieven, social media en interactief zoals middels bijeenkomsten, webinars en 1 op 1 gesprekken. We ondersteunen oudere mantelzorgers, werkende mantelzorgers en jonge mantelzorgers op de manier en de plek die past bij hun eigen levensfase. We werken hierin nauw samen met de andere steunpunten in Noord- en Midden- Limburg.

Vanuit ons 'Steunpunt Mantelzorg' bieden we individuele en collectieve ondersteuning. De focus ligt op collectieve ondersteuning d.m.v. bijeenkomsten, het trainen van professionals, groepswork zoals 'BordjeVol' en de inzet van het positieve gezondheidsspel. Vanuit de visie '**eigen kracht**' gaan we samen aan de slag en beoordelen we wat de zorgvrager en/of mantelzorger zelf kan regelen. Het sociale netwerk betrekken we hier zo veel mogelijk bij. We hebben oog voor de emotionele

belasting van de mantelzorgers. We leren mantelzorgers **anders kijken** naar hun inzet zodat hun draagkracht toeneemt. We informeren over respijtzorg en wijzen daarin de weg. We leren professionals hoe ze mantelzorgers **beter herkennen en kunnen ondersteunen**. Professionals hebben ook een belangrijke rol in de signalering en herkenning van jonge mantelzorgers. Dit is een groep waarover nog weinig kennis is en die ook vrij onzichtbaar is.

Sociaal Juridische Hulp

Synthese biedt **laagdrempelige en onafhankelijke Sociaal Juridische Hulp**. Iedereen moet kunnen rekenen op passende Sociaal Juridische Hulp en een overheid die de rechten van haar inwoners beschermt. Daarvoor is een herkenbaar en onafhankelijk aanbod nodig dat dicht bij huis te vinden is. Een persoonlijke aanpak waarbij inwoners zich gehoord en gesteund voelen.

We bieden laagdrempelige, onafhankelijke en preventieve ondersteuning bij **vragen** op het gebied van **wetten en regels**. Vragen kunnen gaan over wonen, werk, inkomen, contracten, uitkeringen, toeslagen, trouwen, samenwonen, scheiden, alimentatie, belasting, schulden, studie, studiekosten en meer.

De Sociaal Juridisch Hulpverlener verheldert de vraag, signaleert, denkt mee en helpt direct. Van het invullen van formulieren, schrijven van brieven en bezwaarschiften, uitleggen van wetten en regels, geven van informatie en advies tot het ondersteunen bij bezwaar- en beroepsprocedures.

De Sociaal Juridisch Hulpverlener werkt samen met andere organisaties, bemiddelt tussen inwoner en instanties of verwijst door naar de juiste instantie. Door **vroegtijdige** hulp en effectieve samenwerking wordt opeenstapeling van problemen en **escalatie voorkomen**. Het zelfvertrouwen en het **zelfredzaam vermogen** van inwoners neemt toe. Inwoners worden minder afhankelijk en doen minder vaak een beroep op professionele ondersteuning. Inwoners kunnen een afspraak maken op kantoor, thuis of naar het inloopspreekuur komen.

We zetten stevig in op het genereren van **bekendheid** met de Sociaal Juridische Hulp, het betrekken van en **samenwerken met het netwerk**. We werken eraan de onderlinge samenwerking tussen partners binnen soortgelijke dienstverlening te optimaliseren. Denk aan het Platform Lage Inkomens Venray (PLIV) en het Platform Sociale Zekerheid. Verder zoekt SJH de samenwerking met organisaties en netwerkpartners binnen het Armoede- en schuldenbeleid van de gemeente Venray. Ook heeft SJH contact gelegd met de (sociale) advocatuur binnen gemeente Venray e.o., het UWV en het Juridisch Loket Roermond. Met de Belastingdienst Toeslagen is een samenwerkingsovereenkomst gesloten voor de inzet van Synthese als een Toeslagenservicepunt. Tevens sluit Synthese aan bij het lerend netwerk van Robuuste rechtsbescherming (project vanuit Divosa en Sociaal Werk Nederland).

Thuisadministratie

Synthese biedt kosteloos en laagdrempelig **praktische ondersteuning** aan inwoners die het overzicht kwijt zijn over hun financiële administratie. Een **deskundige vrijwilliger** brengt in de thuissituatie samen met de hulpvrager **de administratie op orde**. Samen nemen ze de post door, ordenen de administratie, maken een overzicht van inkomsten, uitgaven en eventuele schulden en kijken hoe (kleine) schulden opgelost of voorkomen kunnen worden. Mensen behouden hun **eigenwaarde** en het gevoel van **privacy**. De informele sfeer draagt bij aan een **vertrouwensband**. De vrijwilliger is niet gebonden

aan werktijden en kan de hulpvrager in zijn eigen tempo wegwijs maken in het woud van wetten, toeslagen en regelingen. De ondersteuning duurt minimaal 3 maanden en maximaal 1 jaar. Doel is dat de hulpvrager daarna weer **zelfstandig** of met hulp uit het netwerk de administratie kan bijhouden of is toe geleid naar meer permanente ondersteuning zoals budgetbeheer of bewind. Uitgangspunt is het terugkrijgen en behouden van de regie door de hulpvrager over de financiële administratie.

Bij aanmelding gaat een professional van Synthese in gesprek om de vraag zo compleet en helder mogelijk te krijgen. Indien nodig kan snel geschakeld worden met andere diensten van Synthese. Aanmeldingen komen rechtstreeks binnen en via verwijzers zoals De Zorggroep, Proteion en Hulp bij Dementie. Als een aanmelding passend is voor de Thuisadministratie blijft er een korte lijn tussen verwijzer en vrijwilliger gedurende het traject.

De Thuisadministratie werkt nauw samen met de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente. Zij verwijzen door en regelmatig wordt de Thuisadministratie ingezet om overzicht te krijgen in schulden, inkomsten en uitgaven om daarna weer toe te leiden naar SDV voor een traject. Ook werken we samen met o.a. PLIV, PSZ en het platform Armoede- en schuldenbeleid gemeente Venray. Met de Belastingdienst Toeslagen is er een samenwerkingsovereenkomst voor de inzet van de Thuisadministratie als een Toeslagenservicepunt. Een aantal vrijwilligers heeft de training van De Voorzieningenwijzer gevolgd. We zijn in gesprek met de gemeente en Zorgweb hoe we hier binnen Synthese invulling aan gaan geven.

Bouwsteen 3: Gedrag en houding

We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.

Doelstelling Synthese

Meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod.

Resultaatindicator

- ✓ Minimaal X% van de organisaties heeft met minimaal 1 andere organisatie een samenwerking.
- ✓ Een nader te kiezen vorm van klanttevredenheidsmeting.

Hoe doet Synthese dat?

Twee keer per jaar organiseert Synthese, samen met MEE, een **(thema-) bijeenkomst met partner(s)**. We bespreken ontwikkelingen of raakvlakken om de **dienstverlening te verbeteren, op elkaar af te stemmen en samen op toekomstige ontwikkelingen te anticiperen**. Persoonlijk contact is een voorwaarde voor **goede en duurzame samenwerking**. Met deze bijeenkomsten dragen wij daaraan bij.

Synthese ziet kennis als een belangrijke voorwaarde voor kunde en daarmee gedrag en houding. Synthesemedewerkers zijn opgeleid in het gedachtegoed van **positieve gezondheid** en passen deze benadering toe in de praktijk. De methodiek geeft duidelijke handvatten om zorg, ondersteuning en welzijn meer integraal aan te bieden aan de inwoners van Venray. Onze maatschappelijk werkers zijn ook geschoold in **Kortdurende Oplossingsgerichte Therapie (K.O.T.)**. Deze methodieken zijn qua visie en aanpak vergelijkbaar met **'waardierend onderzoeken'** en passen als zodanig bij de insteek van maatschappelijk werk om aan te sluiten bij de **mogelijkheden van inwoners** en niet het probleem als **uitgangspunt** te nemen.

Daarnaast zijn onze medewerkers o.a. getraind in A.C.T., de Kinderen Scheiden MEE, ABCD-Methode, **Sociale Netwerkversterking**, etc. Naast **intervisie** is het jaarlijks **ontwikkelplan** van Synthese erop gericht om de kennis en kunde van onze medewerkers actueel te houden en uit te breiden.

We willen graag **weten hoe ons werk wordt ervaren** door inwoners, hoe vrijwilligers het vinden om bij ons vrijwilligerswerk te doen en hoe samenwerkingspartners en opdrachtgevers ons zien.

Door een afnemende respons op onze uitgestuurde klanttevredenheidsvragenlijsten (KTV's) zijn we de **wijze van tevredenheid meten** aan het **herzien**. In het eerste kwartaal; van 2024 starten we met een **nieuwe aanpak** om de tevredenheid in kaart te brengen. Jaarlijks beoordelen we of de ingezette methoden voldoende inzicht opleveren om conclusies uit te kunnen trekken. Waar nodig passen we de onderzoeksmethode, vragen en/of frequentie aan om de validiteit te verhogen.

Hoe doen we het samen?

Eigen regie neerleggen **bij inwoners** vraagt om een gemeente en partners die functioneel kunnen schakelen. Soms **op de handen zitten**, soms ondersteunen en meelopen **zonder over te nemen**. Daarbij werken de gemeente en Synthese samen. Wij achten regelmatig overleg en afstemming essentieel voor echte goede samenwerking. We vinden het belangrijk dat de meeste afstemming en ontwikkeling vanuit de werkvloer komt, daar zit immers de kennis van de dagelijkse praktijk. Daarom stellen we het volgende voor v.w.b. onderlinge afstemming en werkwijze om samen keuzes te maken aangaande projecten, nieuw voor oud, e.d.

Overleggen diensten en projecten

Minimaal 3 tot 4 keer per jaar overleggen collega's van Synthese met collega's van de gemeente.

In Bijlage III Overlegmatrix hebben we aangegeven welke collega's van Synthese aanspreekpunt zijn voor welke dienst, product en aanbod.

Bespreekpunten

Tijdens de overleggen wordt in ieder geval besproken:

- ✓ Kaders: wat is ieders rol? Vanuit welke hoedanigheid zit iedereen aan tafel? Hoe gaan we om met verschillende rollen?
- ✓ Trends en ontwikkelingen: wat valt op?
- ✓ Q1: Werkplan per dienst + cijfers voorgaande jaar.
- ✓ Q3: Tussentijdse cijfers bespreken en waar nodig werkplannen aanpassen (o.a. de cijfers uit de overlegmatrix – Bijlage III)
- ✓ Q4: Evaluatie lopende jaar + nieuw voor oud + Signalen en ideeën van Synthese, gemeente, partners en inwoners als input voor het werkplan het jaar erop.

Vorbereiding en afspraken

Goede voorbereiding en naleving van de gemaakte afspraken zijn ons uitgangspunt, waar dit niet gebeurt spreken we elkaar daarop aan. In de basis gaan we uit van het volgende:

- ✓ Synthese verzorgt voor Q1 de (concept) werkplannen en de jaarcijfers en voor Q3 voor de tussentijdse cijfers en deelt deze 2 weken voor het overleg. De input wordt integraal door team Venray voorbereid. Vanuit dit gezamenlijke overzicht worden tijdens het overleg voorstellen voor aanpassingen en 'nieuw voor oud' gedaan.
- ✓ Gemeente zorgt voor voorbereiding, verspreiding en afstemming intern.
- ✓ Vergaderingen worden (in principe) niet afgezegd en goed voorbereid door beiden. Van de overleggen worden notulen gemaakt waarin de afspraken worden vastgelegd.

Nieuw voor oud – Nieuw voor anders

Bij het opstellen van de werkplannen stellen we ook de inhoudelijke en cijfermatige doelen vast: wat willen we aan het einde van dit jaar bereikt hebben? Wanneer zijn we tevreden? Wanneer moet er iets veranderen en wanneer stoppen we ergens mee? Tussentijds en aan het einde van het jaar bekijken we welke projecten bijstelling nodig hebben en welke onsuccesvol waren en stoppen. Dit geldt voor diensten en aanbod vanuit Synthese en voor projecten, groepen, overleggen, e.d. vanuit de gemeente. Het (toe)werken naar één toegang evenals het integraal werken intern brengt nieuwe werkwijzen en samenwerkingsvormen met zich mee.

Daarbij is het wenselijk om kritisch te blijven kijken naar het nut van de diverse overleggen en aanbod. Wat voegt toe, wie sluit aan, wat moet anders en wat is overbodig geworden? Op deze manier blijven we ruimte creëren voor de doorontwikkeling waarvoor we gezamenlijk aan de lat staan. Dit kan ook tijdens de werkateliers aan bod komen.

Wrijving geeft glans

Waar (samen)gewerkt wordt vallen spaanders. Dat is ook bij de samenwerking tussen Synthese en de gemeente het geval. We zien een open en directe communicatie als voorwaarde om ontevredenheid en spanning om te zetten in nog betere dienstverlening aan inwoners. Graag willen we daarom de volgende aanpak voorstellen:

a. Onderlinge ontevredenheid

Aanpak bij interne klachten over een dienst of medewerker van Synthese of de gemeente:

1. Direct doorgeven aan medewerker/dienst en samen bespreken.
2. Bij onvoldoende verbetering wordt de senior/teamleider van de gemeente of de aandachtsfunctionaris van Synthese betrokken. De medewerker wordt hiervan op de hoogte gesteld.
3. Wanneer ook dit niet leidt tot verbetering worden de manager Synthese (Anke) en accounthouder Synthese van de gemeente Venray (Elleke) betrokken.

b. Externe ontevredenheid

Aanpak bij klachten van partners of inwoners (groepen) t.a.v. het handelen van Synthese of de gemeente:

1. In eerste instantie leggen we de bal terug bij de externe partij om het signaal zelf (evt. met ondersteuning) bij Synthese/de gemeente kenbaar te maken.
2. Wanneer dit niet passend is of onvoldoende resultaat geeft bespreken gemeente en Synthese de klacht.
3. Gemeente en Synthese informeren elkaar in alle gevallen hoe het is gelopen en opgepakt.

Wat heeft Synthese nodig van de gemeente Venray?

Synthese en de gemeente Venray komen elkaar tegen in verschillende rollen en hoedanigheden (beleid, management, uitvoerend). We zijn zowel samenwerkingspartners als opdrachtgever - opdrachtnemer. Deze verschillende rollen kunnen hand in hand gaan en elkaar soms ook bijten. Want, onze doelen zijn weliswaar vergelijkbaar, onze analyses en ideeën over inzet en aanpak kunnen verschillen. Om in deze context goed en open met elkaar van gedachten te kunnen wisselen vinden wij het belangrijk om bewust te zijn van de verschillende rollen en de omschakeling daartussen. We vragen de gemeente om dit samen met ons te zijn.

Andere zaken waar we de gemeente in nodig hebben dan wel graag samen over van gedachten wisselen:

- ✓ Gemeente als sparringpartner: om snel te kunnen schakelen over ontwikkelingen in de wijk/dorp; gezamenlijk signaleren en samen afwegingen maken rondom nieuwe projecten en werkgroepen. We zouden graag nog meer en vaker als sparringpartners optrekken.

- ✓ Een opstartbudget om nieuwe inwonersinitiatieven een steuntje in de rug te bieden totdat ze zelf een rechtsvorm zijn gestart en eigen subsidie kunnen aanvragen. Graag kijken we met de gemeente wat hierin mogelijk is.
- ✓ Nauwe samenwerking rondom het VIP/één Toegang. Zowel in het proces aan de voorkant (binnen de gemeente, met partner organisaties, etc.) als het creëren van ruimte voor ontwikkeling en lerend groeien en het t.z.t. faciliteren van een fysieke ruimte. We ontwikkelen graag door in goede samenwerking.

Bouwsteen 4: Communicatie

Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren en activeren.

Resultaatindicator

- ✓ Er is een communicatieplan waaraan uitvoering wordt gegeven.
- ✓ Er wordt geregistreerd hoe onze inwoners in contact zijn gekomen met Synthese.

Hoe doet Synthese dat?

We vinden het belangrijk dat inwoners en partners onze naam kennen en weten wat we doen. We willen dat inwoners weten met welke **vragen** ze bij ons terecht kunnen.

Relevante netwerkpartners moeten ons kennen en weten te vinden om passend te kunnen **doorverwijzen**, een beroep te doen op onze **expertise** en **samenwerking** met ons aan te gaan. We zetten onze ondersteuning op de kaart door aanwezig te zijn op de plekken waar mensen zijn, online én offline.

De komende jaren zetten we hier nog actiever op in. In de eerste helft van 2024 actualiseren we ons **communicatieplan**, dit werken we verder uit in **een uitvoeringsplan en agenda voor 2024 - 2027**.

We evalueren **het bereik** van onze ingezette communicatiemiddelen minimaal 1 keer per jaar. Op basis hiervan stellen we het uitvoeringsplan en agenda zo nodig bij.

Bouwsteen 5: Financiën

We hebben financieel grip op taken die we uitvoeren.

Resultaatindicator

Synthese aanbod (passend bij de opdracht) beweegt mee met de veranderende vraag van inwoners binnen de geldende financiële kaders.

Hoe doet Synthese dat?

Ons welzijnswerk (opbouwwerk, jongerenwerk, maatschappelijk werk, Sociaal Juridische Hulp, Thuisadministratie, ervaringsdeskundigheid en mantelzorgondersteuning) **sluit aan bij de behoeften** van inwoners. We zetten voort wat we hebben opgebouwd en bewegen mee waar wenselijk. Bij nieuw aanbod laten we oud aanbod vervallen om **binnen de geldende financiële kaders** te blijven.

Als de beweging van maatwerk naar voorliggend voor een significante toename in casuïstiek zorgt bespreken we dat met de gemeente. Wanneer diensten een aanzienlijke groei laten zien, gaan we graag met de gemeente in gesprek over een verschuiving van middelen, passend bij de beweging en opgave. Als uitgangspunt hiervoor nemen we de cijfers van Synthese uit 2023. Specifieke aandacht gaat hierbij uit naar de nieuwe (nog verder te ontwikkelen) diensten zoals Sociaal Juridische Hulp³, Ervaringsdeskundigheid en op termijn wellicht Ouderenadvieswerk.

³ In de subsidieaanvraag SJH d.d. 6 september 2023 is aangegeven dat voor het jaar 2023 een minimale inzet nodig is van 30 uur in de week, maar met een reële kans dat er op termijn een grotere behoefte blijkt van ten minste 36 tot 40 uur per week. Destijds is vanuit Sociaal Werk Nederland opgemerkt dat de inschatting van het aantal benodigde uren wellicht te bescheiden is.

Evaluatie en verantwoording

Wij vinden het belangrijk om regelmatig samen met gemeente Venray stil te staan bij de ontwikkelingen in de samenleving en bij onze samenwerkingspartners en of we daar vanuit Synthese voldoende op aansluiten. Synthese en gemeente Venray werken vanuit een gezamenlijke visie aan een gewenste beweging. In die beweging spelen we beiden onze rol, zijn we partners en houden we elkaar scherp. Gemeente Venray is opdrachtgever en Synthese legt als opdrachtnemer verantwoording af over de kwaliteit van de dienstverlening. Zowel fysiek als schriftelijk zijn er structurele momenten waarop we de voortgang en de verantwoording bespreken.

Werkateliers

Een- of tweemaal per jaar organiseren gemeente, Synthese en MEE (en evt. andere organisaties in het voorliggend veld) een bijeenkomst voor uitvoerders (Synthese, MEE en gemeente) en beleidsmedewerkers. Voorafgaand signaleren de medewerkers van Synthese, MEE en de gemeente Venray de trends en ontwikkelingen op dienstenniveau. Deze worden tijdens deze werkateliers plenair besproken. Voor de voorbereiding stellen alle drie de partijen per dienst een verantwoordelijke aan. De besproken ontwikkelingen kunnen leiden tot een gewijzigde inzet, het (door)ontwikkelen van (nieuwe) producten, eventueel samen met andere partners, en/of het niet meer uitvoeren van huidige producten. De input van deze bijeenkomsten vermelden we in ons inhoudelijk jaarverslag.

Sturingsmatrix

Jaarlijks geven we via de sturingsmatrix inzicht in de bereikte resultaten via tellen. Eind maart leveren we de sturingsmatrix aan over het voorafgaande jaar. Deze zal integraal onderdeel van het inhoudelijk jaarverslag van Synthese uitmaken.

Jaarverslag

Jaarlijks stellen we een inhoudelijk jaarverslag op waarin we terugblikken op de successen en ontwikkelingen van het voorafgaande jaar. Ook de werkateliers leveren input voor het inhoudelijk jaarverslag. Het jaarverslag wordt eind maart opgeleverd met de resultaten van het jaar ervoor.

Overlegmatrix

Jaarlijks leveren we eind maart een actuele versie van de overlegmatrix aan. Hierin staat een uitgebreid overzicht van de verschillende diensten, producten en aanbod, de medewerkers die aanspreekpunt zijn en de cijfers die halfjaarlijks (eind maart en eind september) worden gedeeld en besproken met de gemeente.

Productenboek

Jaarlijks actualiseren we ons productenboek aan de hand van inhoudelijke aanpassingen, nieuwe ontwikkelingen en nieuwe producten. Uiterlijk eind maart is het nieuwe productenboek voor het betreffende jaar actueel en beschikbaar.

Groepswerk overzicht

Jaarlijks actualiseren we het gezamenlijke groepswerkoverzicht van MEE, VVG, Gezinscoaches en Synthese. Uiterlijk eind april is het nieuwe overzicht voor het betreffende jaar actueel en beschikbaar⁴.

Bestuurlijk overleg

Twee keer per jaar vindt bestuurlijk overleg plaats. In dit overleg bespreken we de opbrengst van de werkateliers en bij een van deze overleggen staat de verantwoording op de agenda.

Aanspreekpunt Venray

Anke van der Heul is als manager van Synthese het eerste aanspreekpunt voor de gemeente Venray. Maandelijks vindt er tussentijds overleg plaats tussen de manager van Synthese en de accounthouder van de gemeente Venray over voortgang en indien nodig het bijstellen van resultaten.

Overzicht (verantwoordings-) afspraken

Wat	Wie	Frequentie
Werkatelier	Synthese, MEE en gemeente Venray	1 à 2 keer per jaar
Sturingsmatrix en inhoudelijk jaarverslag	Synthese	Jaarlijks (maart)
Overlegmatrix	Synthese	Jaarlijks bijstellen (maart) 2 keer per jaar vullen met cijfers ter bespreking (maart en september)
Overleg uitvoering	Synthese en gemeente Venray	3 tot 4 keer per jaar. O.a. de cijfers uit de overlegmatrix en het werkplan komen aan bod.
Productenboek	Synthese	Jaarlijks (maart)
Groepswerk overzicht	Synthese, MEE, VvG	Jaarlijks (april)
Tevredenheids-onderzoeken	Synthese	n.t.b.
Partnerbijeenkomst organiseren	Synthese, evt. samen met partner(s)	2 keer per jaar
Bestuurlijk overleg	Synthese en gemeente Venray	2 keer per jaar
Communicatieplan actualiseren + uitvoeringsplan en agenda	Synthese	Eind juni 2024 gereed (eenmalig)

⁴ Voor het opleveren van dit overzicht binnen de gestelde tijd zijn we mede afhankelijk van de andere samenwerkende organisaties.

Begroting

Het subsidiebedrag bedraagt € 1.457.503,- euro per jaar (btw niet van toepassing) voor een periode van 4 jaar met optie tot verlenging met 4 jaar. Dit is inclusief alle overige kosten zoals beschreven in de subsidieaanvraag, maar exclusief prijsindexatie conform OVA (overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling).

Synthese past cao-loonindexatie toe op haar uurtarief. Wanneer deze afwijkt (naar boven of beneden) van de prijsindexatie van de gemeente op het subsidiebedrag, passen wij onze inzet hierop aan.



synthese
thuis in je wijk



0478 517 317



www.synthese.nl



teamvenray@synthese.nl



Opdrachtformulering
Synthese
2024, 2025, 2026 en 2027



Inhoud

2.1 Toekomstvisie 'Venray loopt voorop'	3
2.2 Kadernota Sociaal domein	4
3.1 Algemeen.....	5
3.2 Doorontwikkeling Synthese	5
Definities	14
Sturingsmatrix Synthese 2024	15

1. Inleiding

Synthese is sinds lange tijd een belangrijke strategische partner voor de gemeente Venray binnen het sociaal domein. Synthese is een sociale basisvoorziening waar onze inwoners gratis en zonder indicatie terecht kunnen met hun problemen in het alledaagse leven. De grondslag voor het doel waarvoor wij subsidie verstrekken aan Synthese ligt in onze kadernota Sociaal Domein 2019.

Sinds 1 januari 2015 werken we met Synthese samen aan de hand van een opdrachtformulering en indicatoren die zijn vastgelegd in een sturingsmatrix (uitvoeringsovereenkomst).

Per oktober 2019 heeft de gemeente Venray een nieuwe kadernota Sociaal Domein vastgesteld. Eén integrale nota voor het brede Sociaal Domein. Het is tijd om de volgende stap te zetten naar een meer integrale benadering van het sociaal domein waarin de omgeving van inwoners veel meer centraal komt te staan. Deze nieuwe opdracht is hier op afgestemd en draagt bij aan het versterken van de omgeving/sociale basis en de beweging van het vangnet naar de omgeving.

Per 2022/2023 is het GALA/IZA afgesloten waarbij we steeds meer de beweging (moeten) maken naar het versterken van de omgeving/de sociale basis. Juist ook door die akkoorden wordt de vraag naar en inzet van het welzijnswerk steeds groter en belangrijker.

Deze opdracht leidt tot een offerte van Synthese die middels een gezamenlijk doorlopen traject leidt tot een subsidiebeschikking. Hieronder beschrijven we eerst onze nieuwe visie over het sociaal domein en de basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemers. Vervolgens beschrijven we de opdracht aan Synthese en welke doorontwikkeling we graag willen stimuleren. Wij beschrijven welke doelstellingen we willen bereiken door de inzet van Synthese en hoe wij de resultaten hiervan willen monitoren en laten verantwoorden. Als laatste staat de vervolgprocedure beschreven.

2. Visie en beleidsdoelstellingen

2.1 Toekomstvisie 'Venray loopt voorop'¹

Hoe ziet Venray eruit in 2030? Hoe willen we dan samenleven, wonen en werken? Deze vragen worden beantwoord in de toekomstvisie. In het Venray van 2030 lopen we voorop, zijn we sterk in verscheidenheid en hebben we een echte aanpakkersmentaliteit. We innoveren, leggen verbanden en doen wat we nog niet weten: met elkaar en voor elkaar. Met de inbreng van inwoners, bedrijven en instellingen in Venray is het gewenste streefbeeld gevormd en zijn ambities voor de toekomst geformuleerd. De 5 centrale ambities uit de Toekomstvisie voor 2030 zijn:

1. Zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorzieningen met elkaar verbonden;
2. Woon je groen en sociaal;
3. Zorgt ondernemerschap met aandacht voor mens, dier en milieu, voor nieuw economische kansen;
4. Stroomt kennis, creativiteit en vernieuwing;
5. Is iedereen mobiel.

Met name ambitie 1 en 2 zijn van toepassing voor de opdracht Synthese: In het Venray van 2030 zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorziening met elkaar verbonden. Zodat iedereen kan meedoen en er in Venray altijd wat te beleven valt. Alle inwoners beschikken in elke levensfase over een passende woonvorm die bijdraagt aan een sociaal krachtige omgeving.

¹ De toekomstvisie is terug te vinden via de volgende link: <https://www.watwordtjouwrol.nl/files/toekomstvisie-new.pdf>

2.2 Kadernota Sociaal domein

De Kadernota Sociaal Domein zet in op de beweging om de leefwereld van de inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen. Inwoners moeten alle kansen krijgen om zich te ontwikkelen.

'Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen'

We investeren in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt (hoe sterker de omgeving, hoe minder snel mensen een beroep doen op ondersteuning), onderdeel daarvan is het realiseren van algemene voorzieningen, maar zeker ook naar het maken van duurzame verbindingen en een gezonde leefomgeving.

De gemeente Venray streeft naar een inclusieve samenleving. In de nieuwe kadernota Sociaal Domein hebben we het volgende geformuleerd als overkoepelend maatschappelijk effect: Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen.

De volgende vijf bouwstenen geven samen richting aan de koers voor het Sociaal Domein:

1. Omgeving

De komende jaren leggen we de nadruk op de omgeving van onze inwoners en hun sociale basisinfrastructuur. Die omgeving bestaat uit alle voorzieningen waar inwoners gebruik van kunnen maken zonder dat ze een doorverwijzing of indicatie nodig hebben. Als overheid maken we de overgang naar onze nieuwe rol van samenwerkende en ondersteunende overheid. We willen dat deze omgeving sterker wordt en daardoor een groeiend aandeel heeft in het totaal van ondersteuning in het sociaal domein.



2. Vangnet

We ondersteunen onze kwetsbare inwoners waarvoor we wettelijk verantwoordelijk zijn, dit doen we via het bieden van maatwerkvoorzieningen voor inwoners met een individuele indicatie. Al deze maatwerkvoorzieningen noemen we het vangnet. Dit vangnet moet zo effectief en efficiënt mogelijk functioneren, zodat ondersteuning waar mogelijk tijdelijk kan zijn.



3. Gedrag & houding

Onze vernieuwde aanpak in het Sociaal Domein vraagt iets van ons als gemeente, onze partners en zeker ook van onze inwoners. Het werken vanuit positieve gezondheid (of andere methodiek) vraagt een specifieke houding richting onze inwoners. Kansen moeten centraal staan en niet problemen. Vindingrijkheid, durf en lef willen we belonen en stimuleren.



4. Communicatie

De gemeente en onze partners moeten nog nadrukkelijker de dialoog zoeken met onze inwoners om goed te kunnen investeren in de omgeving van inwoners. Niet alleen om de boodschap te verkondigen, maar juist ook om in gesprek te blijven met onze inwoners.



5. Financiën

We moeten hierbij rekening houden met onze financiën door financieel grip te hebben en houden op de taken die we uitvoeren. Door o.a. te sturen op een financiële verschuiving van vangnet naar omgeving.



2.3 Opdracht Synthese

De aan opdracht Synthese dient een relevante bijdrage te leveren aan het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt: hoe sterker de basisondersteuning op de belangrijkste vindplek van onze inwoners, des te sneller worden problemen gesignaleerd en opgepakt. Met de inzet van Synthese beogen we te voorkomen dat vragen en zorgen uitgroeien tot complexe problemen en onze inwoners uitvallen in de maatschappij. Een goed functionerend Welzijnswerk werkt preventief waardoor onze inwoners minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (oftewel vangnet). Ook in de Jeugdwet en Wmo staat dat we als gemeente moeten investeren in preventie en vroegtijdige inzet van hulp en zorg om zo (zwaardere) vormen van jeugdhulp en Wmo te voorkomen. De inzet van Synthese draagt bij aan deze beweging. Het bevordert het sociaal functioneren van doorgaans kwetsbare mensen, groepen en gemeenschappen in vaak complexe omgevingen en in wisselwerking met die omgevingen. Daarnaast werkt Synthese intensief samen met strategische partners zoals de gemeente, politie, onderwijs, zorg, woningcorporatie, huisartsen, ondernemers en andere organisaties rond maatschappelijke vraagstukken. De opdracht Synthese dient een relevante bijdrage te leveren aan de realisatie van de hierboven weergegeven visie en beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal Domein en passen binnen de gestelde (wettelijke) kaders.

3. Opdracht Synthese

3.1 Algemeen

Een van de instrumenten die we in de gemeente Venray hebben om de beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal Domein te bereiken, is de inzet van Welzijnswerk. Synthese biedt in het alledaagse leven mensen alle mogelijkheden om tot hun recht te komen en zich te ontwikkelen. Dat gebeurt in wisselwerking met hun omgeving. Gemeenschappen zijn onderdeel van de omgeving en worden sterker als iedereen mee kan doen. De ondersteuning die Synthese biedt aan wijken/netwerken/groepen wordt ingezet om die sterke omgeving te zijn waarin inwoners naar elkaar omkijken/elkaar ondersteunen. Synthese is de toegangspoort voor al onze inwoners gericht op preventieve interventies op het gebied van hulp, ontwikkeling en zelfontplooiing. Ze werken gratis, laagdrempelig, zijn een vast gezicht voor inwoners en professionals, zijn waar nodig aanwezig op de vindplaatsen en zorgen voor een integrale aanpak. Ze werken nauw samen met een grote diversiteit aan partners zoals gemeente, inwoners, onderwijs, politie, huisartsen, formele zorgpartijen, informele zorgpartijen, vrijwilligersorganisaties, ondernemers en andere organisaties rond maatschappelijke vraagstukken. Synthese neemt actief deel aan het 'instrument' wijkteams om zodoende trends en ontwikkelingen van het alledaagse leven om te zetten in collectieve vraagstukken. Die vervolgens met de wijkpartners uitgevoerd kunnen worden.

3.2 Doorontwikkeling Synthese

De opdracht voor de nieuwe subsidieperiode vanaf 2024 komt neer op een combinatie van voort zetten van wat er de afgelopen jaren is opgebouwd en stappen blijven zetten in de transformatie van ondersteuning en

zorg in de gemeente Venray die aansluit bij de richting die staat beschreven in de kadernota Sociaal Domein.

In de nieuwe subsidieperiode vragen we aan alle disciplines binnen Synthese rekening te houden met de volgende uitgangspunten:

- inzetten op talenten van inwoners en hun omgeving;
- wederkerigheid; iedere inwoner kan iets bijdragen/iets voor elkaar betekenen;
- ondersteuning dient aan te sluiten bij de vraag van de inwoner of groep inwoners;
- stimuleren van een sterke sociale omgeving
- inwoners nemen verantwoordelijkheid voor zichzelf en elkaar, de inwoner heeft hierin zelf in eerste instantie de grootste rol,;
- De inzet is zo inclusief mogelijk;
- verbinding leggen tussen formele organisaties en informele netwerken;
- meer en eerder afschalen naar de informele netwerken;
- samenwerking zoeken met organisaties met aanbod in de sociale omgeving;
- voeren van het goede gesprek met onze inwoners vanuit een brede blik en gericht op normaliseren, aansluiten bij het alledaagse leven en zoeken naar de vraag achter de vraag;
- signaleren van "gaten", misstanden, trends en ontwikkelingen;
- oppakken van collectieve vraagstukken en waar nodig en mogelijk de lead nemen;
- inzet op ervaringsdeskundigheid;
- aandacht voor kansenongelijkheid;
- ondersteunen bij het toepassen van burgerparticipatie en overheidsparticipatie.

3.3 Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

Hoe bereiken we de beweging van maatwerkvoorziening naar sociale omgeving?

We geven inwoners de ruimte om op basis van hun inschatting zelf tot een passende aanpak te komen. Dat vraagt lef. We realiseren ons dat we dit niet direct van alle inwoners mogen c.q. kunnen verwachten. We hebben dan ook een aantal tussenstappen nodig om te bereiken dat inwoners zich weer zelf verantwoordelijk voelen en de verantwoordelijkheid nemen voor hun leven, buurt en wijk. We leggen daarom meer verantwoordelijkheid bij de organisatoren van de algemene voorzieningen in de sociale basis. Dit betekent dat wij van de algemene voorziening verwachten dat er een intensieve samenwerking ontstaat tussen hen onderling en tussen hen en de maatwerkvoorzieningen. De gemeente streeft ernaar dat inwoners die een maatwerkvoorziening ontvangen tegelijkertijd gebruik maken van het aanbod binnen de sociale basis of op termijn alleen maar gebruik maken van de algemene voorziening. We hebben het vertrouwen dat we in gezamenlijkheid het verschil kunnen maken, daarom leggen we niet alles van tevoren vast. We spelen in op de vraag, dus we kunnen niet vooraf bepalen wat het aanbod is waar inwoners gebruik van kunnen maken. Dit vraagt van de gemeente en Synthese een andere rol en daarmee ook om andere basisuitgangspunten in de relatie tussen opdrachtnemer, Synthese en opdrachtgever, de gemeente Venray, te weten:

- een actieve signaleringsrol zowel richting onze inwoners als op het gebied van trends en ontwikkelingen;
- de gemeente heeft een regisserende en beleidsontwikkende rol, Synthese heeft een uitvoerende rol. Deze twee rollen moeten in een samenwerking tot elkaar komen, dit betekent samen nadenken over oplossingen, aanbod en of dit ook nodig en mogelijk is.
- een creatieve en oplossingsgerichte houding waarin nieuw aanbod ontstaat in de sociale basis;
- werken op een waarderend onderzoekende manier;
- een kritische blik op producten die we niet meer gaan doen (nieuw voor oud-principe);

- aansluiten bij wat er al is, wat kunnen of doen inwoners al zelf;
- inclusief werken / inclusieve samenleving
- cultuursensitief werken
- Actieve deelname aan de wijkteams;
- afstemming en slimme samenwerking zoeken met gemeente, inwoners, andere partners (zoals scholen, bedrijven, sociale ondernemers, aanbieders van informele ondersteuning, vrijwilligersinitiatieven, maatwerkvoorzieningen, andere organisaties enz.) en, indien van toepassing, de coördinatierol hier in pakken;
- inzet op een collectieve aanpak boven individuele aanpak (ook voor maatschappelijk werk)
- stimuleren tot meer inzet van vrijwilligers en mantelzorgers en het goed ondersteunen daarvan;
- het goed in kaart brengen van het netwerk van algemene en informele voorzieningen/initiatieven en daar meer gebruik van maken;
- maandelijks tussentijds overleg tussen manager Synthese en accounthouder gemeente Venray over voortgang en indien nodig resultaten bijstellen;
- inzet zo vroeg mogelijk, zo licht mogelijk, zo snel/ kort mogelijk en zo normaal mogelijk;
- de inwoner heeft de regie en de professional ondersteunt naast de inwoner;
- activiteiten die door Synthese worden ondersteund/begeleid voor jongeren onder de 18 of kwetsbaren die niet in staat zijn om voldoende voor zichzelf op te komen, heeft Synthese mede een verantwoordelijkheid voor het signaleren van, het leveren van een bijdrage in een goed en veilig verloop dan wel het stimuleren van de weerbaarheid (geen alcohol onder de 18, preventie drugsgebruik, voorkomen afglijden in drugshandel, seksueel overschrijdend gedrag, (zinloos) geweld, , digitale weerbaarheid, polarisatie en aanhangen/uitdragen extreme gedachten enz.) Synthese werkt hierin nauw samen met partners.
- twee maal per jaar een verantwoording per activiteit, meetbaar op wat werkt en beoogd effect via tellen en vertellen.

Met afstemming, verbindingen leggen en samenwerken, proberen we zoveel mogelijk dubbelingen te voorkomen (van aanvragen en van hulpverlening) en zetten we in op het voorkomen van doorverwijsgedrag (van professional) en shopgedrag (van inwoner). Wij verwachten hierdoor dat er ruimte en flexibiliteit ontstaat bij Synthese wat ten goede komt aan de innovatie en waarmee ingespeeld kan worden op ontwikkelingen die voorbij komen. Synthese zet in op het binnen 6 weken oppakken van hulpvragen van onze inwoners. Onze inwoners worden naar tevredenheid ondersteund. Synthese verwerkt bovenstaande basisuitgangspunten in haar rapportages.

Uitvoeringsafspraken:

Concreet komen we tot de volgende uitvoeringsafspraken op hoofdlijnen:

Opbouwwerk

- versterken sociale omgeving
- inzet op vitale gemeenschappen
- ondersteunen schoon door de poort
- ondersteuning verenigingen
- ondersteunen bewonersinitiatieven
- groepswork (divers aanbod i.s.m. partners)
- zorgt voor verbinding tussen inwoners
- coördinerend ouderenwerk voor dementerende ouderen en ouderen met multimorbiditeit

- coördineren casuïstiek alsook de vrijwilligers voor de dienst buurtbemiddeling
- meedoen met Welzijn op Recept. Verbinding tussen individu, collectief en bewonersinitiatieven.
- (Kritische) vragen stellen; trends en ontwikkelingen signaleren.
- Ondersteunen van inlooppunten.

Jeugd en Jongerenwerk

Draagt bij aan de volgende vijf doestellingen met de bijbehorende activiteiten (niet uitputtend)

1. Ondersteuning en activering
 - Biedt laagdrempelige ondersteuning aan jongeren
 - werkt aan (financiële) weerbaarheid en eigen kracht
 - bouwt relatie op met jongeren, gebaseerd op wederzijds vertrouwen, maar heeft ook
 - Geeft preventielessen op BS (eastpak ism GC), VO en MBO over o.a. mentaal welbevinden i.s.m. netwerkpartners zoals preventiewerkers vvgi. Ook inspelen op actuele thema's die spelen/leven onder jongeren.
 - Actieve deelname aan NIX18 overleg en interventies
 - Meer vraaggericht werken in plaats van aanbodgericht, meer in groepsverband dan individuele ondersteuning. Kwetsbare jongeren ondersteunen om te groeien tot betrokken, actieve en zelfstandig volwassenen (inspirerend rolmodel).
 - Vroeg signalering van mogelijk problemen en/of ondersteuningsbehoefte en verwijst actief door naar passend aanbod (voorliggend of naar een jeugdconsulent).
 - Helpen opbouwen van een sociaal netwerk.
2. Ontspanning en ontmoeting
 - Actief op vindplekken waar jongeren opgroeien (onderwijs – 8BS, VO/MBO- Sozen, J-centra, online, op straat, ook avonduren)
 - Actieve deelname aan initiatieven en projecten voor/door jongeren o.a. sozenoverleg, Join Us (wellicht onder andere naam), Respect On, JSP (of variant hiervan, indien nodig maatwerk leveren op Raayland college als Gilde).
 - Coördinerende rol bij verbindende activiteiten voor jong en oud als in de samenwerking Raayland en Gilde m.b.t. project Jongeren koken voor ouderen
3. Talentontwikkeling
 - stimuleren van talentontwikkeling
 - Ondersteunen van jongeren in hun groei naar volwassenheid en te voorkomen dat ze in aanraking komen met criminele activiteiten.
 - Urban Activiteiten
 - Aansluiten bij de leefwereld van jongeren anno 2023.
 - Het vinden van een toekomstperspectief.
4. Versterken sociale cohesie
 - stimuleert en organiseert samenwerking tussen jongeren, verbinden en ontmoeten
 - Deelname aan het wijkteam (waar nodig)
 - Ondersteunen vrijwillige inlooppunten voor jongeren
 - Bevorderen van actieve participatie in de samenleving
5. Bijdragen aan het voorkomen en verminderen van overlast
 - Deelname aan overlastoverleg i.s.m. partners zoals BOA, straatcoaches en politie vanuit de rol/positie van jongerenwerk op preventie en niet op repressie
 - Bijdrage leveren aan interventies die gericht zijn op het voorkomen van (verder) afglijden van risicojongeren (bijv. STRDR)
 - Preventief ambulans straatwerk

Mantelzorgondersteuning

- Ondersteuningsvragen van mantelzorgers op het gebied van informatie over ondersteuning/zorg
- Ondersteuning aan de mantelzorger bij het in balans blijven
- Het waarderen van de mantelzorger bijv dag van de mantelzorger, ondersteunen brunch, etc.
- Afstemming met zorgpartners, bespreekbaar maken waar het knelt.
- Signaleren van 'gaten' en waar het schuurt en dit bespreekbaar maken bij de partners, evt met mantelzorgers samen
- Dementievriendelijk i.s.m. Opbouwwerk

Maatschappelijk Werk

- ondersteuningsvragen bij problemen op het gebied van financiën, relaties en participatie
- ondersteuning bij hulpvragen
- buurtbemiddeling
- onderzoeken of er behoefte is aan een ouderencoördinator voor dementerende en kwetsbare ouderen en inspelen op deze behoefte
- Inzet op groepsgerichte aanpak zoals buurtcirkel
- Scheidingspunt (het thema relatie/scheiding integraal oppakken)
- Integraal Zorgakkoord (IZA), samenwerking met huisartsen (bijv. welzijn op recept)
- Deelname wijkteams
- Welzijn op Recept - groepswork (divers aanbod i.s.m. partners)
- Thuisadministratie

Sociaal juridische dienstverlening

- Ondersteuningsvragen bij problemen op het gebied van sociaal zekerheidsrecht.
- Sluitend netwerk formeren rondom juridisch aandachtsgebied
- Inlooppreekuur.
- Samenwerking JJW rondom jeugd.

Ervaringsdeskundigheid

- Uitvoeren van vroegsignalering
- Workshops op scholen
- Continueren van de overwegingsgroepen
- Inzetten op alle (begeleidings) vragen vanuit inwoners
- Inzetten op (begeleidings)vragen vanuit gemeente (Wmo/P-wet/SDV/overige nog nader te bepalen problematiek)
- Zichtbaar op diverse vindplekken in de wijken

Ontwikkeling:

- inzet op samenwerking en versteviging samenwerking met huisartsen en ggz
- inzet op laagdrempelig toegankelijk Venrays informatiepunt i.s.m. diverse partners
- Projecten als Gezonde school in verbinding met de wijk, The B enz.

Hoe werken we aan samenwerking tussen organisaties in de sociale basis?

Samenwerking van aanbieders van algemene voorzieningen in een netwerk (organisatie) waardoor het preventief werken en vroegtijdig signaleren op een kwalitatief hoger niveau wordt gebracht en onze inwoners optimale ondersteuning ontvangen bij een hulpvraag.

Synthese blijft de samenwerking met MEE, Proteion welzijn, Vincent van Gogh, Match, en andere organisaties voortzetten en werkt aan een vorm van een consortium waarbij samengewerkt wordt op taken en producten waar overlap zit of wat elkaar logischerwijs aanvult. De gemeente sluit hierbij aan vanuit haar opdrachtgevende en kaderstellende rol. De gemeente is tevens een belangrijke partner in de uitvoering.

4. Doelstellingen en indicatoren

In de nieuwe Kadernota Sociaal Domein hebben we als maatschappelijk effect geformuleerd: "Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen". Onder dit maatschappelijk effect hangen per bouwsteen doelstellingen en indicatoren. Deze zijn hieronder vertaald naar doelstellingen en bijbehorende indicatoren voor de opdracht van Synthese.

	Bouwsteen	Doelstelling Kadernota Sociaal Domein	Doelstelling Synthese	Indicatoren
1.	Omgeving	<i>Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.</i>	meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten	xx% waarvan het sociaal netwerk is versterkt Synthese heeft een x-aantal bewonersinitiatieven ondersteund
2.	Vangnet	<i>Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.</i>	meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning	Aantal inwoners die zijn ondersteund. xx% inwoners die na ondersteuning weer zelfredzaam zijn
3.	Gedrag en Houding	<i>We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.</i>	meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod	minimaal xx% van de organisaties heeft met minimaal 1 andere organisatie een samenwerking opgestart Een nader te kiezen vorm van klanttevredenheidsmeting.
4.	Communicatie	<i>Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren en activeren.</i>		Er is een communicatieplan waaraan uitvoering wordt gegeven. Er wordt geregistreerd hoe onze inwoners in contact zijn gekomen met Synthese.
5.	Financiën	<i>We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.</i>		Synthese haar aanbod (passend bij de opdracht) beweegt mee met de veranderende vraag van inwoners binnen de geldende financiële kaders.
6.	De gemeenschappen (vrijwilligers-organisaties, verenigingen, inwoners-initiatieven en jongeren) in Venray zijn zelfredzaam en vitaal		Meer gemeenschappen kunnen op eigen kracht de gemeenschap inclusief staande houden. Meer verenigingen worden toekomstbestendig.	aantal ondersteuningsvragen.

Bovenstaande tabel is verwerkt in de sturingsmatrix Synthese (zie bijlage). Zoals we bij de uitgangspunten opdrachtgever en opdrachtnemer hebben beschreven vindt de verantwoording plaats per activiteit, meetbaar op wat werkt en beoogd effect via tellen en vertellen. In de sturingsmatrix staan de volgende tabbladen opgenomen voor de verantwoording opdracht Synthese:

- *Tabblad Tellen:*

In het tabblad Tellen wordt per doelstelling van de Kadernota Sociaal Domein verantwoording gevraagd op basis van kwantitatieve gegevens.

- *Tabblad Klanttevredenheid:*

Hierin worden de ervaringen gevraagd van ouders, jongeren en samenwerkingspartners over o.a. taken, trainingen en, activiteiten.

- *Tabblad Vertellen:*

Tot slot wordt in het tabblad Vertellen gevraagd om enkele succesverhalen en verhalen met een uitdaging kort te beschrijven.

5. Resultaten en verantwoording

Gedurende de jaren 2024, 2025, 2026 en 2027 zullen er gesprekken plaatsvinden over de voortgang en verantwoording van deze opdracht. De volgende gesprekken worden gepland:

Bestuurlijk overleg

Twee keer per jaar vindt er een bestuurlijk overleg plaats waarbij de opbrengst van de werkateliers wordt besproken en 1 x per jaar de verantwoording op de agenda staat.

Evalueren

Eén of twee maal per jaar organiseren gemeente, Synthese en MEE gezamenlijk middels een werkatelier een bijeenkomst voor uitvoerders (Synthese en gemeente) en beleidsmedewerkers. Hierbij wordt op dienstenniveau vooraf door medewerkers van Synthese, MEE en de gemeente Venray de trends en ontwikkelingen gesignaleerd. Deze worden tijdens de ateliers plenair besproken. Dit zou kunnen leiden tot het ontwikkelen van nieuwe producten, eventueel samen met andere samenwerkingspartners. Gemeente en Synthese wijzen per dienst 1 hoofd verantwoordelijke aan die de organisatie op zich neemt. Deze bijeenkomsten leveren input voor de doorontwikkeling welke worden vermeld in het jaarverslag van Synthese.

Samenwerkingspartners

Synthese organiseert minimaal twee keer per jaar, samen met MEE, (thema-)bijeenkomsten met haar samenwerkingspartners met als doel de samenwerking te versterken en af te stemmen op elkaars producten (om te voorkomen dat twee partijen hetzelfde doen)

Verantwoording

- Twee maal per jaar verstrekt Synthese, via de sturingsmatrix, de bereikte resultaten
- Een maal per jaar actualiseert Synthese het productenboek

6. Financieel kader

Aan u wordt een subsidie verstrekt van € 1.377,094,84 (dit is het bedrag voor 2024 exclusief indexering 2024 op basis van de OVA, omdat het OVA percentage nog niet bekend is) inclusief btw per jaar voor een periode van 4 jaar met een optie tot verlenging met 4 jaar. De genoemde bedragen gelden voor de gehele opdracht en zijn inclusief alle overige kosten zoals leveringskosten, reis- en verblijfkosten, belastingen en heffingen enz. maar exclusief indexatie. Jaarlijks wordt de subsidie geïndexeerd op basis van de OVA (overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling). Het transparant vooraf opnemen van de bijbehorende kosten in de sturingsmatrix (uitvoeringsovereenkomst) is een belangrijke vereiste hierbij.

Deze meerjarige subsidie sluit aan op de doelstelling om het duurzaam partnerschap vorm te geven zoals beschreven staat in de Kadernota Sociaal Domein. Door voor een langere termijn te kiezen ontstaat ruimte om te kunnen doorontwikkelen en de transformatie verder te brengen.

Binnen deze opdracht willen we blijvend kunnen inspelen en anticiperen op toekomstige ontwikkelingen. Dit betekent dat tijdens de subsidieperiode er – in wederzijdse overeenstemming of in gezamenlijk overleg – wijzigingen kunnen optreden om zo in te kunnen spelen op de trends en ontwikkelingen.

7. Vervolgproces

De nieuwe subsidieperiode gaat in op 1 januari 2024 en loopt af op 31 december 2027. De overeenkomst kan aansluitend jaarlijks worden verlengd tot een maximum van 4 jaar. De gemeente ontvangt een concept offerte op de aanvraag uiterlijk op 15 september 2023. De offerte wordt getoetst aan de hand van deze opdracht. Indien nodig vindt eventuele aanscherping plaats in overleg met de gemeente. De definitieve offerte ontvangt de gemeente uiterlijk 1 oktober 2023.

In de offerte staat minimaal beschreven:

- Hoe inwoners geactiveerd worden;
- Hoe gewerkt wordt met het versterken van eigen regie, eigen kracht en inzet van het sociale netwerk;
- Hoe de medewerkers worden ingezet om bij te dragen aan de visie en beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal domein;
- Hoe de samenwerking wordt vorm gegeven met belangrijke strategische partners zoals huisartsen, behandelaren, woningcorporatie, andere algemene voorzieningen en maatwerkvoorzieningen;
- Hoe GGZ- en LVG expertise geborgd wordt;
- Hoe men aan de slag gaat met waarderend onderzoeken

- Hoe aan effectmeting wordt gedaan (m.b.t. klanttevredenheid, vrijwilligerstevredenheid, tevredenheid opdrachtgever en samenwerkingspartners);
- Wie aanspreekpunt is voor de gemeente Venray;
- Hoe vorm en inhoudt wordt gegeven aan de kolom doelgroepbereik en effectmeting binnen de sturingsmatrix

De definitieve offerte dient gericht te worden aan het college van B&W ter attentie van de wethouder Leven, dhr. M. Leenders en voor 1 oktober 2023 in tweevoud te worden gestuurd aan: Postbus 500, 5800 AM Venray.

Heeft u vragen en/of opmerkingen, neem dan contact op met Elleke Raedts via 0478-523386 of per e-mail: elleke.raedts@venray.nl

BIJLAGE 1

Definities

adequaat: minimaal voldoende en passend (dus niet te lang, tijdig loslaten)

algemene voorziening: al het aanbod waar inwoners gebruik van kunnen maken en waarvoor geen indicatie Wmo, Jeugdwet of Participatiewet of welke andere wet dan ook voor nodig is om er gebruik van te kunnen maken. Dit aanbod kan afkomstig zijn van een professionele aanbieder maar ook van een andere (informele) aanbieder.

casusregie: verschillende problemen rond een persoon, gezin of huishouden door twee of meer actoren in samenhang worden opgepakt, waarbij een gezamenlijk doel wordt nagestreefd. Het gezamenlijke resultaat zou meer moeten opleveren dan dat het resultaat van losse disciplines bij elkaar opgeteld (synthese). Wel sturend op inhoud.

casusregisseur: aanspreekpunt voor de betrokkene en regisseert alle hulp voor een gezin of individu. Het voornemen van de gemeente Venray is om deze rol zelf uit te gaan voeren bij casussen waarin maatwerk is toegekend. Daar waar geen sprake is van maatwerk neemt Synthese deze rol.

organisatoren: zijn uitvoeringsorganisaties of initiatieven in het sociaal domein / de sociale basis / de sociale omgeving die inwoners ondersteunen in- en toe leiden naar voorzieningen in Venray (dit kunnen dus ook de inwoners zelf zijn)

procesregie: volgen van hulpverleningsproces, niet sturend op inhoud. Deze rol ligt bij de gemeente

positief mensbeeld: we gaan uit van de mogelijkheden, kansen, talenten, wat kan er nog wel

regelmatig: minimaal eens per twee maanden

vrijwilligers: ook wel actieve burger die uit vrije wil werkzaamheden verricht, buiten een vast dienstverband. Deze werkzaamheden zijn onbetaald.

wachtlijst: wanneer een inwoner langer dan 6 weken moet wachten tussen datum melding en datum eerste afspraak is er sprake van een wachtlijst

BIJLAGE 2

Sturingsmatrix Synthese 2024

Vragen?
Bel ons!
(0478) 52 33 33



Bijlage II – Sturingsmatrix

Op onderstaande indicatoren rapporteert Synthese jaarlijks middels het inhoudelijke jaarverslag.

	Bouwsteen	Doelstelling Kadernota Sociaal Domein	Doelstelling Synthese	Indicatoren
1	Omgeving	1A - De gemeenschappen (vrijwilligersorganisaties, verenigingen, inwoners-initiatieven en jongeren) in Venray zijn zelfredzaam en vitaal.	Meer gemeenschappen kunnen zelfstandig hun doelen bereiken.	#Kort- en langdurende projecten die ondersteund zijn op het gebied van: bewonersinitiatieven, zorg en welzijn, wonen en woonomgeving.
		1B - Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.	Meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten.	xx% waarvan het sociaal netwerk is versterkt.
2	Vangnet	Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.	Meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.	Aantal inwoners dat is ondersteund. xx% inwoners die na ondersteuning weer zelfredzaam zijn.
3	Gedrag en houding	We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.	Meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod.	Minimaal xx% van de organisaties heeft met minimaal 1 andere organisatie een samenwerking opgestart. Een nader te kiezen vorm van klanttevredenheidsmeting.
4.	Communi- catie	Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren en activeren.		Er is een communicatieplan waaraan uitvoering wordt gegeven. Er wordt geregistreerd hoe onze inwoners in contact zijn gekomen met Synthese
5.	Financiën	We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.		Synthese haar aanbod (passend bij de opdracht) beweegt mee met de veranderende vraag van inwoners binnen de geldende financiële kaders.

Bijlage III – Overlegmatrix

In deze matrix geven we per bouwsteen weer welke diensten en producten aan de bouwsteen bijdragen, welke cijfers we bijhouden voor het halfjaarlijks-overleg en welke medewerkers van Synthese aanspreekpunt zijn voor dit onderdeel. Ieder half jaar worden de cijfers gedeeld en besproken met de gemeente Venray.

Deze matrix is dynamisch en wordt jaarlijks geüpdatet.

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Indicatoren	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroep bereik	Contactpersoon Synthese
Omgeving						
1 A. De gemeenschappen (vrijwilligersorganisaties, verenigingen, inwoners-initiatieven en jongeren) in Venray zijn zelfredzaam en vitaal.	Meer gemeenschappen kunnen zelfstandig hun doelen bereiken.					
	DIENST	Opbouwwerk				Stephan (AF ¹), Mieke, Nora

¹ AF = Aandachtsfunctionaris

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Indicatoren	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroep bereik	Contactpersoon Synthese
		Ondersteunen bewonersinitiatieven.	Projecten (langdurig): # bewonersinitiatieven # zorg en welzijn # wonen en woonomgeving.	Korte contacten: # bewonersinitiatieven # zorg en welzijn # wonen en woonomgeving.	# Kort- en langdurende projecten, die door Synthese ondersteund zijn, op het gebied van: bewonersinitiatieven, zorg en welzijn, wonen en woonomgeving.	
	DIENST	Jongerenwerk				Stephan (AF), Hakan, Sebastiaan, Marleen ²
		Ondersteunen jongeren collectief.	# Projecten.			
		Ondersteuning jongeren individueel.		# Korte contacten.		

² Marleen start per 1 augustus met inwerken. Een nieuwe taakverdeling vindt vanaf september plaats.

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Indicatoren	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroep bereik	Contactpersoon Synthese
		Aanbod/groeps-werk				
		Jongeren koken voor ouderen.		# deelnemers.		Hakan
		Gastlessen.	# Lessen gegeven.	# deelnemers.		Hakan, Sebastiaan
		Peter project.	# Lessen gegeven.	# deelnemers.		Sebastiaan
		Eastpack groep 8.	# Lessen gegeven.	# deelnemers.		Hakan, Sebastiaan
		Euroskills.	# Lessen gegeven.	# deelnemers.		Hakan, Sebastiaan
		Join Us.		# deelnemers.		Hakan, Sebastiaan
Omgeving						
1.B. Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.	Meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten.			# Vrijwilligers actief bij Synthese Venray .	% waarvan het sociaal netwerk is versterkt (Vanuit de ZRM op sociaal netwerk, score 3 en hoger).	Petra (AF)
		Aanbod/producten				

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Indicatoren	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroep bereik	Contactpersoon Synthese
		Buurtcirkel/ Seniorencirkel.		# deelnemers.		Jolanda, Mohammed, Nora
		Buurtbemiddeling.		# aanmeldingen.		Mieke
Vangnet						
2. Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.	Meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.				% Inwoners die na ondersteuning weer zelfredzaam zijn (ZRM score 4 en hoger bij laatste meting totaal over 2022).	Petra
	DIENST	Mantelzorgondersteuning				Saar
		Individuele ondersteuning.		✓ # casuïstiek met aandachtsgebied mantelzorg. ✓ # korte contacten.		
		Collectieve ondersteuning.	# Thema-bijeenkomsten.	✓ # deelnemers per bijeenkomst. ✓ # professionals getraind.		
	DIENST	AMW				Petra (AF), Mohammed

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Indicatoren	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroep bereik	Contactpersoon Synthese
			<ul style="list-style-type: none"> ✓ # Instroom. ✓ # Uitstroom. ✓ # Openstaand. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ # casuïstiek. ✓ # korte contacten. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verwijzers overzicht. ✓ Aandachtsgebieden en doorlooptijden. 	
	DIENST	SJH				Loes, Annemijn
		Individuele ondersteuning.		# Aantal vragen.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Verwijzers overzicht. ✓ Aandachtsgebieden en doorlooptijden. 	
		Aanbod/producten				
		Ouders regelen omgang via bemiddeling (ORO).	# Trajecten.			Petra
		Thuisadministratie.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ # Instroom. ✓ # Uitstroom. ✓ # Openstaand. 	✓ # Casuïstiek.		Desiree
		Trainingen/groepswork				Petra (AF), Saar
		Blijf in Balans/Bordje Vol.		# deelnemers.		

Maatschappelijk effect	Doel	Activiteit	Indicatoren	Bereikte aantallen unieke personen	Doelgroep bereik	Contactpersoon Synthese
		De kinderen scheiden mee.		# deelnemers.		
		Houd me vast.		# deelnemers.		
		Rouwverwerking.		# deelnemers.		
		Training Sociale Vaardigheden volwassenen (18+). (in samenwerking met MEE, Vincent van Gogh)		# deelnemers.		
		Volwassen inwonende kinderen.		# deelnemers.		

synthese

thuis in je wijk

Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route

Productenboek Venray 2023

Met elkaar, voor elkaar



Dit productenboek biedt een overzicht van de diensten, het aanbod en het groepswork van Synthese in Venray. Synthese ondersteunt bij initiatieven in buurt, wijk of dorp. Bij het vormgeven van een aangename leefomgeving, inzet voor elkaar of bij individuele vragen over gevoel, relaties, werk en geld, opvoeden en gezin.

Synthese werkt voor en met inwoners, gemeenten, woningcorporaties, zorgorganisaties, de provincie, stichtingen en maatschappelijke organisaties. Als spin in het web zorgt Synthese voor de verbinding die duurzame samenwerking en vernieuwing mogelijk maakt. We gaan uit van de eigen kracht van mensen, ondersteunen waar nodig en laten los zodra het kan. We sluiten aan bij wat er al is en hebben oog voor wie of wat er nog niet is. Zo brengen we inwoners en organisaties samen.

Gemeenschappen worden sterker als iedereen mee kan doen. Het alledaagse leven biedt mensen veel mogelijkheden om tot hun recht te komen in hun eigen sociale omgeving. Dit gaat niet altijd vanzelf. Synthese moedigt inwoners aan te vertrouwen op hun eigen kracht. Waar dat niet kan ondersteunen we of maken we mensen wegwijs. Waar nog weinig onderling contact is, inspireren we inwoners om samen op te trekken. We helpen inwoners hun gemeenschappelijke initiatieven te versterken door voorzieningen en maatschappelijke functies met elkaar te verbinden.

We werken vanuit onze eigen diensten met een breed en divers aanbod dat wordt ingezet bij tal van maatschappelijke vraagstukken; individueel en in groepsverband. We werken samen met relevante organisaties en initiatieven. Aan de hand van de actuele vraag ontwikkelen en vernieuwen we ons aanbod continu.

Inhoudsopgave

Diensten van Synthese

- Algemeen Maatschappelijk werk - 3
- Opbouwwerk - 3
- Gezinscoaching - 3
- Jeugd- en jongenwerk - 4
- Mantelzorgondersteuning - 4
- Sociaal Juridische Hulp - 4

Aanbod van en met Synthese Venray

- Buurtcirkel - 5
- Buurtbemiddeling - 5
- Gastlessen op school - 6
- Jongeren koken voor ouderen - 6
- Opruimactie - 6
- Ouders regelen omgang via bemiddeling (ORO) - 7
- Participatienetwerk - 7
- Rbij - 8
- Scheidingspunt - 8
- Themabijeenkomsten - 9
- Thuisadministratie - 9
- Vertrouwenspersoon verenigingen - 10
- Welzijn op Recept (WoR) - 10
- Wijkteam - 11

Groepswerk en themabijeenkomsten

- Alcohol en drugs preventie - Peter project - 12
- Blijf in balans - 13
- De kinderen scheiden mee - 13
- Eastpak groep 8 - 14
- Hou me vast - 14
- Join us - 15
- Omgaan met geld: euroskills - 15
- Rouwverwerking - 16
- Sociale vaardigheden (Sova 18+) - 16
- Volwassen inwonende kinderen - 17

Diensten van Synthese Venray

Algemeen Maatschappelijk werk

Ondersteuning tijdens onzekere momenten in het leven: Verlies en rouw, gezin en opvoeding, geld en werk, relatie en huwelijk, ruzie en geweld of een periode waarin iemand niet goed in zijn vel zit. De maatschappelijk werker luistert, beantwoordt vragen, adviseert, denkt en zoekt mee naar oplossingen. Maatschappelijk werker en cliënt maken samen een plan van aanpak met doelstellingen en de manier waarop deze kunnen worden bereikt. Als er meer nodig is helpt de maatschappelijk werker mensen op weg naar de beste ondersteuning. De gesprekken en trainingen zijn individueel, met partners, ex-partners, familieleden, burens of in een groep.

Opbouwwerk

Ondersteunen van (groepen) inwoners bij het concreet maken en uitvoeren van hun eigen ideeën en plannen om hun wijk, buurt of dorp mooier, veiliger, zorgzamer en leefbaarder te maken. Bewoners zijn en blijven aan zet en hierdoor groeit de vitaliteit van de gemeenschap. Ze worden bijvoorbeeld ondersteund bij de start van een activiteit voor ouderen, het organiseren van een buurtgesprek over veiligheid of het aanschrijven van een ondersteuningsfonds voor het opknappen van een speelplek in de wijk.

Gezinscoaching

Ondersteunen van gezinnen bij alle mogelijke vragen en zorgen over opvoeden en opgroeien. De gezinscoach luistert, beantwoordt vragen, adviseert, denkt mee en zoekt samen met het gezin naar oplossingen. Als er meer nodig is helpt de gezinscoach gezinnen op weg naar de beste ondersteuning. De gezinscoaches werken in de wijk en met de mensen uit de wijk en zijn aanwezig op scholen en bij huisartsen. Gezinscoaching in Venray is een samenwerking tussen MEE en Synthese. Ook zijn er nauwe banden met organisaties als Vincent van Gogh en de Mutsaersstichting.

Jeugd- en jongerenwerk

Jeugd- en jongerenwerk ondersteunt jongeren op weg naar volwassenheid en verbindt ze met volwassenen die activiteiten organiseren voor en met jongeren. De jongerenwerker stimuleert jongeren hun kwaliteiten en talenten in te zetten, ondersteunt bij het uitvoeren van ideeën en bij het leggen van contacten. Voor jongeren, door jongeren dus. Het jongerenwerk zet in op een sterke sociale omgeving. De jongerenwerker praat met jongeren op straat, heeft contact met de buurt en brengt jongeren die in de problemen (dreigen te) komen in contact met positieve sociale netwerken en passende hulpverlening.

Mantelzorgondersteuning

Ondersteuning, begeleiding, advies en informatie voor iedereen die op persoonlijk of professioneel vlak te maken heeft met mantelzorg en mantelzorgers. Onderwerpen als vervangende zorg, voorkomen van overbelasting, werk en mantelzorg, jonge mantelzorgers, mantelzorgwaardering, voorbereiding indicatiegesprekken, hulpmiddelen of samenwerking met anderen komen aan bod tijdens themabijeenkomsten, activiteiten, trainingen en individuele ondersteuningsgesprekken. Mantelzorgers kunnen zich laten registreren om op de hoogte te blijven van de activiteiten.

Sociaal Juridische Hulp

Laagdrempelige, onafhankelijke en preventieve ondersteuning bij vragen op het gebied van wetten en regels. Vragen kunnen gaan over wonen, werk, inkomen, contracten, uitkeringen, toeslagen, trouwen, samenwonen, scheiden, alimentatie, belasting, schulden, studie, studiekosten en meer.

De Sociaal Juridisch Dienstverlener verheldert de vraag, signaleert, denkt mee en helpt direct. Van het invullen van formulieren, schrijven van brieven en bezwaarschiften, uitleggen van wetten en regels, geven van informatie en advies tot het ondersteunen bij bezwaar- en beroepsprocedures.

Als het nodig is zoekt de Sociaal Juridisch Dienstverlener samenwerking met andere organisaties, bemiddelt tussen inwoner en instanties of verwijst door naar de juiste instantie. Door vroegtijdige hulp wordt opeenstapeling van problemen voorkomen.

Aanbod van en met Synthese Venray

Het aanbod geeft een overzicht van de verschillende focusgebieden van Synthese. Een beknopte beschrijving geeft inzicht in doelgroep, doel en aanpak. Synthese ontwikkelt het aanbod zelf of in samenwerking met andere organisaties of initiatiefnemers. Afhankelijk van de vraag en de actualiteit ontwikkelen we continu nieuw aanbod of passen het huidige aanbod aan.

Buurtcirkel

Voor

Buurtbewoners die een steuntje in de rug nodig hebben, contact willen en elkaar graag een handje helpen.

Doel

Verbindingen tussen buurtbewoners leggen en versterken. Buurtbewoners maken contact met elkaar en weten dit uiteindelijk zelf te onderhouden.

Hoe

Buurtcirkelcoaches organiseren wekelijks een bijeenkomst voor een groep van 9 tot 12 mensen die bij elkaar in de buurt wonen. Buurtgenoten worden uitgenodigd hun contacten uit te breiden en te versterken en hun talenten voor elkaar in te zetten. De buurtcirkelcoach stimuleert het zelfstandig voortbestaan van de buurtcirkel door een vrijwilliger op dit vlak te coachen en in positie te brengen.

Buurtbemiddeling

Voor

Buren met een onderling conflict, dat ze samen niet opgelost krijgen.

Doel

Buurtbewoners met een onderling conflict hebben voldoende handvatten om samen tot een oplossing te komen. Leefbare wijken.

Hoe

Twee onafhankelijke en speciaal opgeleide vrijwilligers helpen buren weer met elkaar in gesprek te komen en goede afspraken te maken. Bij voorkeur in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. De bemiddelaars voeren met beide partijen afzonderlijk een gesprek en daarna volgt een gezamenlijk afsluitend gesprek. In het laatste gesprek worden afspraken gemaakt om het conflict op te lossen, ermee om te gaan, in gesprek te blijven en een nieuw conflict te voorkomen.

Gastlessen op school

Voor

Kinderen en jongeren van 12 tot ongeveer 20 jaar, hun ouders, opvoeders en leerkrachten.

Doel

Kinderen en jongeren ondersteunen en begeleiden bij de uitdagingen waar ze in de huidige maatschappij mee te maken hebben. Bewustwording, weerbaarheid, preventie, voorbereiding op de toekomst.

Hoe

Op het juiste moment in het leven van kinderen en jongeren en met een gerichte aanpak bespreken jongerenwerkers actuele thema's in de klas. Bij voorkeur met een interactieve aanpak voor maximale betrokkenheid. Afhankelijk van het thema is er een aparte bijeenkomst voor ouders of leerkrachten.

Jongeren koken voor ouderen

Voor

Jongeren uit groep 8 die graag koken en ouderen die graag samen eten.

Doel

Jongeren zien dat je met een klein budget gezond en gevarieerd kunt koken. Ouderen die behoefte hebben aan contact of weinig te besteden hebben kunnen goed en goedkoop eten. Verbinden van jong en oud, stimuleren sociale samenhang.

Hoe

Kooktalenten uit groep 8 koken wekelijks een gezonde en lekkere maaltijd voor ongeveer 15 ouderen uit de wijk. Ze doen dit in ontmoetingsruimte De Tol, samen met leerlingen van het Raayland College, ondersteund door vrijwilligers en stagiaires van De Zorggroep.

Opruimactie

Voor

Verenigingen die hun financiële positie willen verbeteren.

Doel

Geen zwerfafval langs de wegen in het buitengebied. Verenigingen kunnen de verenigingskas spekken.

Hoe

Vijf keer per jaar is er een opruimactie in het buitengebied. De gemeente geeft verenigingen een financiële vergoeding voor het opruimen van zwerfafval. De vergoeding voor de vrijwilligers gaat naar de vereniging waarbij ze zijn aangesloten. Synthese coördineert de opruimactie, die wordt uitgevoerd in samenwerking met gemeente Venray, Monsdal en vrijwilligers.

Ouders regelen omgang via bemiddeling (ORO)

Voor

Ouders die gaan scheiden of gescheiden zijn en de omgang tussen hen en hun kinderen willen regelen of en hun onderlinge samenwerking willen verbeteren.

Doel

Een goede omgangsregeling voor kinderen van gescheiden ouders. Het verbeteren van de communicatie en samenwerking van gescheiden ouders bij het opvoeden van de kinderen.

Hoe

Een maatschappelijk werker en een gezinscoach helpen ouders in maximaal 5 bemiddelingsgesprekken goed te communiceren, zodat zij afspraken leren maken rondom omgang en opvoeding. De bemiddelaars kunnen ook helpen bij het opstellen van een ouderschapsplan als de ouders nog niet gescheiden zijn.

Participatienetwerk

Voor

Inwoners die niet of onvoldoende meedoen in de maatschappij. Mensen die de weg naar bestaande initiatieven en mogelijkheden zelf niet weten te vinden. Inwoners met een hulpvraag op het gebied van zorg, werk, onderwijs en vervoer. Maatschappelijke organisaties die door meer samenwerking de dienstverlening willen optimaliseren.

Doel

Participatie en perspectief voor alle doelgroepen. Toegevoegde waarde bieden voor mensen die nog niet of onvoldoende meedoen in de maatschappij. Zorgvuldig en snel de juiste ondersteuning kunnen bieden. Matchen van vrijwilligers.

Hoe

Met een georganiseerde aanpak worden inwoners integraal begeleid richting meedoen in de maatschappij. Partijen bundelen krachten en delen kennis om zo zorgvuldig en snel mogelijk de juiste ondersteuning te bieden. De lijnen zijn kort, participatie staat centraal. Partijen bespreken hulpvragen met elkaar en met inwoners. De verbinding naar bestaande succesvolle initiatieven staat voorop. In het participatienetwerk werken de volgende partijen samen: gemeente Venray, Wmo, Participatie en Werkplein, Werkgeversdienstverlening, Synthese, Match, Regionaal Mobiliteit Team (RMT), UWV en het Leerwerk Loket.

Rbij

Voor

Mensen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken en mensen die iets voor een ander willen betekenen. Mensen met weinig betekenisvolle sociale contacten.

Doel

Kinderen en jongeren ondersteunen en begeleiden bij de uitdagingen waar ze in de huidige maatschappij mee te maken hebben. Bewustwording, weerbaarheid, preventie, voorbereiding op de toekomst.

Hoe

Op het juiste moment in het leven van kinderen en jongeren en met een gerichte aanpak bespreken jongerenwerkers actuele thema's in de klas. Bij voorkeur met een interactieve aanpak voor maximale betrokkenheid. Afhankelijk van het thema is er een aparte bijeenkomst voor ouders of leerkrachten.

Scheidingspunt

Voor

Mensen met alle mogelijke vragen over relaties en echtscheiding.

Doel

Een centrale plek waar mensen diverse vormen van ondersteuning, advies en informatie vinden op het gebied van relaties en echtscheiding. Goede ondersteuning voor stellen en voor kinderen die te maken krijgen met echtscheiding.

Hoe

Via een laagdrempelig inlooppunt. Afhankelijk van de vraag zijn diverse vormen van ondersteuning mogelijk. Advies en informatie over persoonlijke, juridische en financiële zaken. Ondersteuning, begeleiding, coaching en bemiddeling bij relatieproblemen en zaken rondom echtscheiding. Voor kinderen is een apart programma. Methodes als SCHIP, ORO, 'Hou me vast' en 'De kinderen scheiden mee' worden ingezet. Deze staan uitgewerkt bij Aanbod en Groepswerk. Het Scheidingspunt werkt samen met Sociaal Juridische Dienstverleners, het project Thuisadministratie, Gezinscoaching Venray en het Algemeen maatschappelijk werk.

Themabijeenkomsten

Voor

Groepen mensen die te maken hebben met eenzelfde sociaal-maatschappelijk thema.

Doel

Mensen voeren een constructief gesprek over het thema en vinden een goede weg ermee om te gaan.

Hoe

In bijeenkomsten worden inwoners betrokken bij een thema of vraagstuk uit hun eigen omgeving. Vaak in samenwerking met (groepen) inwoners en andere organisaties. Door het delen van informatie en ervaring ontdekken mensen hoe ze kunnen omgaan met de situatie.

Thuisadministratie

Voor

Mensen die het overzicht kwijt zijn in hun persoonlijke administratie.

Doel

Inzicht in de persoonlijke situatie en regie terug in eigen handen.

Hoe

Praktische ondersteuning door deskundige vrijwilligers, afgestemd op de persoonlijke situatie.

- Samen de post en de (financiële) administratie ordenen.
- Samen een overzicht maken van inkomsten, uitgaven en schulden.
- Samen kijken hoe schulden opgelost en in de toekomst voorkomen kunnen worden.
- Informatie en uitleg geven over minimaregelingen en toeslagen.

Vertrouwenspersoon verenigingen

Voor

Leden van verenigingen en stichtingen.

Doel

Voorkomen, verminderen en oplossen van problemen, ongewenst en grensoverschrijdend gedrag bij verenigingen en stichtingen.

Hoe

Medewerkers van Synthese ondersteunen, verwijzen en adviseren in de rol van onafhankelijk vertrouwenspersoon. Leden van de vereniging of stichting kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht met meldingen, vragen of klachten over ongewenst gedrag, pesten of discriminatie. Ook conflictbemiddeling kan een taak zijn van de vertrouwenspersoon.

Welzijn op Recept (WoR)

Voor

Mensen die zich somber voelen, veel piekeren of stress ervaren, zich eenzaam voelen en een beperkt netwerk hebben. Mensen die met verlies te maken hebben. Mensen die iets willen veranderen in hun leven.

Doel

Verhogen van het welbevinden van mensen die met psychosociale klachten bij de huisarts komen.

Hoe

De huisarts verwijst mensen door naar de welzijnscoach. In een gesprek met de welzijnscoach (her)ontdekken mensen wat kleur aan hun leven kan geven. De welzijnscoach ondersteunt door individuele gesprekken en brengt collectieve mogelijkheden onder de aandacht.

Wijkteam

Voor

Wijk- en buurtbewoners met vragen en ideeën op het gebied van leefbaarheid en veiligheid.

Doel

Leefbare en veilige wijken, sociale cohesie, inwoners die zich goed voelen.

Hoe

Professionals uit verschillende organisaties zetten zich samen in voor de leefbaarheid en veiligheid in de wijk en het welzijn van de bewoners. Mensen kunnen bij het wijkteam terecht met vragen en ideeën over veiligheid, leefbaarheid en welzijn. Samen met vragenstellers en medewijkbewoners zoekt het wijkteam duurzame oplossingen, bij voorkeur in en met de eigen omgeving. Synthese werkt in een wijkteam o.a. samen met zorgorganisaties, politie, gemeente, Wonen Limburg en wijkplatforms.

De wijkteams zijn actief in Veltum, Centrum-Centrum West, 't Brukske en Landweert.



Groepswerk en themabijeenkomsten

In trainingen, cursussen en workshops leren kinderen, jongeren en volwassenen vaardigheden op allerlei gebied. Betekenis en invulling geven aan verschillende levensfasen en relaties, verwerking van verlies of moeilijke gebeurtenissen, zelf problemen oplossen of het leven weer in balans brengen. De werkvormen zijn divers en interactief. Het groepswerk wordt ontwikkeld door Synthese of in samenwerking met partnerorganisaties. Afhankelijk van het onderwerp worden de diensten van Synthese ingezet om het groepswerk te ontwikkelen en de bijeenkomsten te begeleiden. We kijken goed wat leeft in de samenleving en passen daar het groepswerk op aan.

Alcohol en drugs preventie - Peter Project

Voor

Jongeren tussen 13 en 15 jaar in het voortgezet onderwijs.

Doel

Preventie van schadelijk alcoholgebruik en drugsgebruik onder jongeren. Jongeren zijn op de hoogte van de gevaren van verslaving en overmatig alcohol- en drugsgebruik.

Hoe

Een voorlichtingsbijeenkomst met als basis een 15 minuten durende film over het leven van ervaringsdeskundige Peter ter Horst. Na de film gaan jongerenwerkers in gesprek met de jongeren aan de hand van vragen en stellingen over de thema's uit de film.

Blijf in balans

Voor

Overbelaste mantelzorgers en mantelzorgers die overbelast dreigen te raken.

Doel

Mantelzorgers stellen hun eigen grenzen en geven deze op tijd aan. Draaglast en draagkracht van mantelzorgers is in evenwicht.

Hoe

Mantelzorgers bewust laten worden van patronen en helpen te ontdekken hoe de balans kan worden hersteld of behouden. Mantelzorgers krijgen informatie en advies en delen ervaringen en tips. De training bestaat uit 3 bijeenkomsten van 2 uur.

De kinderen scheiden mee

Voor

Kinderen en hun gescheiden ouders.

Doel

Kinderen begrijpen wat er gebeurt bij een scheiding en weten hoe ze daar mee om kunnen gaan. Zo goed mogelijk op gang brengen van de verwerking van de scheiding. Voorkomen en verminderen van problemen die ontstaan door de scheiding. Ouders leren wat een scheiding voor kinderen betekent en hoe ze hun kind kunnen begeleiden.

Hoe

In een speciaal op leeftijdsgroepen afgestemd programma van een ochtend of middag delen kinderen gedachten, gevoelens en ervaringen met kinderen in dezelfde situatie. Het programma is preventief en voorkomt en/of vermindert problemen op langere termijn. Herkenning en onderlinge erkenning staan centraal. Voorafgaand aan het programma voor de kinderen is er een bijeenkomst voor ouders. Ouders krijgen informatie over signalen en gedrag van kinderen in scheidingssituaties en advies hoe ze hun kinderen kunnen begeleiden. Uitvoering gebeurt in samenwerking tussen Gezinscoaching Venray en Algemeen maatschappelijk werk.

Eastpak groep 8

Voor

Kinderen in groep 8 en hun ouders. Gezinscoaches en jongerenwerkers die jongeren preventief willen leren kennen, voor ze de overstap maken naar het voortgezet onderwijs.

Doel

Kinderen zijn voorbereid op de veranderingen en verleidingen die op hun pad komen tijdens en na de overstap naar het voortgezet onderwijs. Jongeren en hun omgeving zijn zich bewust van de negatieve gevolgen van o.a. social mediagebruik en influencers. Ouders hebben voldoende handvatten om met de veranderingen in de leefwereld van hun kinderen om te gaan.

Hoe

Met een interactief lesprogramma van 2 uur in de klas. Kinderen kiezen welke onderwerpen ze willen bespreken. Bijvoorbeeld relaties, vriendschappen, seksualiteit, gender, vooroordelen, influencers, kledingstijl en social mediagebruik. De jongerenwerker/gezinscoach speelt in op vragen uit de klas en jongeren krijgen informatie over hoe om te gaan met dilemma's. Voor de ouders is er een aparte ouderavond waar dezelfde thema's worden besproken.

Hou me vast

Voor

Volwassen stellen die willen investeren in hun relatie om deze te versterken, om relatieproblemen te voorkomen of deze te verminderen.

Doel

Verminderen van relatieproblemen en voorkomen van relatieproblemen die niet of moeilijk op te lossen zijn.

Hoe

In een 2-daagse workshop gaan partners aan de hand van filmpjes en oefeningen in gesprek met elkaar over hun eigen partnerrelatie. De gesprekken over emotionele verbinding en vertrouwen worden begeleid door professionele trainers. Deelnemers kunnen gedachten en ervaringen uitwisselen met stellen die dezelfde training volgen.

Join Us

Voor

Iedereen tussen de 12 en 25 jaar die zich alleen voelt en daar verandering in wil brengen.

Doel

Jongeren groeien op persoonlijk en sociaal vlak. Ze bouwen aan zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en vriendschappen.

Hoe

Wekelijkse bijeenkomst voor 2 groepen van 15 jongeren. Een groep 18- en een groep 18+. Bij Join us bedenken en organiseren jongeren samen allerlei (online) activiteiten. De groep bepaalt het programma en voert het ook uit. Jongeren leren organiseren en samenwerken, hebben sociale contacten en een toffe avond. Starten kan op elk moment in het jaar. Join us is een samenwerking van gemeente Venray, Afdeling Preventie van Vincent van Gogh, Jeugd- en jongerenwerk en Gezinscoaching van Synthese.

Omgaan met geld: euroskills

Voor

Leerlingen in het voortgezet onderwijs in de leeftijd van 12-24 jaar.

Doel

Jongeren weten wat het betekent om verantwoord met geld om te gaan.

Hoe

Tijdens een interactieve les van 60 minuten komen thema's aan bod toegespitst op de leeftijd van de groep. De leerlingen krijgen uitleg over het ontstaan van schulden, wat er op ze af komt als ze 18 jaar worden en wat hun rechten en plichten zijn. Ze leren een begroting maken, welke verzekeringen er zijn en krijgen tips en trucs waar ze terecht kunnen met vragen.

Rouwverwerking

Voor

Volwassenen die een dierbare hebben verloren en er moeite mee hebben dit verlies te verwerken.

Doel

Volwassenen vinden hun weg weer na het verlies van een dierbare.

Hoe

Op gang brengen van het rouwverwerkingsproces door gesprekken met lotgenoten. Mensen krijgen inzicht in hun coping mechanismes en persoonlijke verlieservaring. Ze delen hun verhaal met elkaar en worden gestimuleerd steun te ontvangen, emoties te uiten en te delen. Er zijn 6 bijeenkomsten onder begeleiding, daarna kan de groep als lotgenotencontact doorgaan.

Sociale vaardigheden (Sova 18+)

Voor

Volwassenen die het moeilijk vinden contact te maken en te onderhouden en niet goed voor zichzelf op kunnen komen.

Doel

Volwassenen hebben voldoende vaardigheden om contact te kunnen maken, contact te onderhouden, voor zichzelf op te komen en grenzen te stellen.

Hoe

Inzicht in de theorie van gedrag en interactie. Oefenen van relevante en herkenbare situaties met mensen die tegen dezelfde problemen aanlopen. De training bestaat gemiddeld uit 5 bijeenkomsten van 2 uur. Uitvoering in samenwerking met MEE en Vincent van Gogh.

Volwassen inwonende kinderen

Voor

Ouders die een verstoorde relatie en communicatie ervaren met hun volwassen thuiswonende kinderen.

Doel

Ouders kunnen op een goede manier communiceren met hun volwassen kinderen.

Hoe

In 3 bijeenkomsten krijgen ouders inzicht in de persoonlijke situatie en de theorie. Door te oefenen en het uitwisselen van ervaringen leren ze op een effectieve manier communiceren met hun volwassen kinderen. Ouders leren loslaten en passende grenzen stellen om hun volwassen kinderen te begeleiden en de relatie goed te houden.







Volg ons op facebook



Colofon

Tekst:
Synthese, team Venray en
Francis van de Braak, www.woordenmeer.nl

Ontwerp: Bureau Tint en Synthese
Fotografie: ANGY PhotoDesign

synthese
thuis in je wijk



0478 517 317



teamvenray@synthese.nl



www.synthese.nl



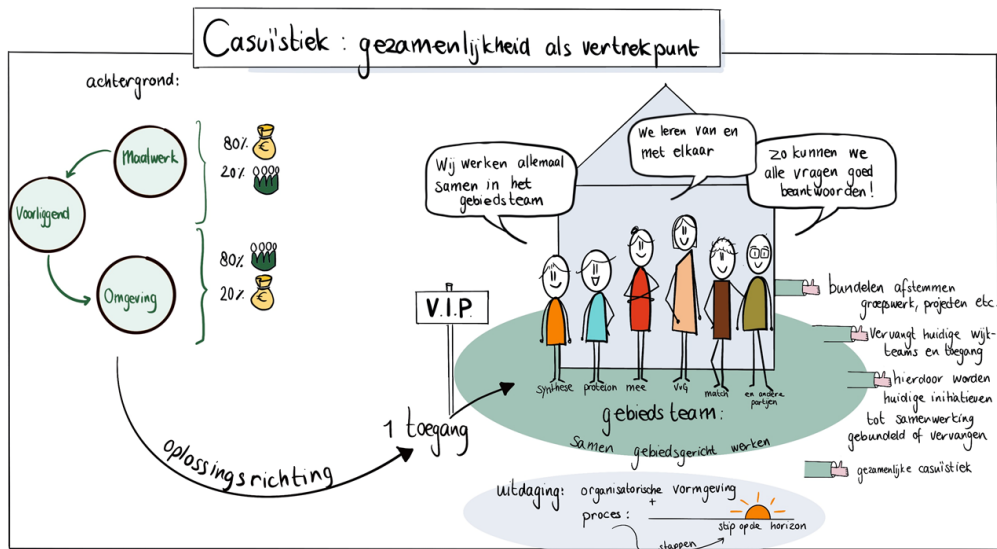
Bijlage V – Overige producten en activiteiten

In haar subsidieaanvraag benoemt de gemeente diverse uitvoeringswerkzaamheden, overleggen en activiteiten. Een deel hiervan komt terug in onze offerte en een deel in ons productenboek. Een gedeelte is nog niet benoemd of uitgewerkt. Deze zullen we hieronder benoemen. Vanaf 2024 zullen deze ofwel meegenomen worden in het productenboek, danwel benoemd worden in de werkplannen. In een enkel geval doen wij (nog) niets op werkzaamheden die benoemd zijn in de subsidieaanvraag. Dat zullen we hieronder dan ook toelichten. Tot slot zijn er werkzaamheden die wij uitvoeren en die niet terugkwamen in de subsidieaanvraag of het productenboek, maar die we wel de moeite waard vinden om hier te benoemen. Ook deze staan hier toegelicht.

Wat doet Synthese - aanvulling productenboek

VIP – Integraal samenwerken vanuit één Toegang

Sinds 2020 hebben we met verschillende uitvoerders gewerkt aan één Toegang voor inwoners. Gelijktijdig kwamen ontwikkelingen rondom het V.I.P. (met Match, PLIV en Synthese) en de Samenwerking Voorliggend Veld (Match, MEE, VvG, Proteion en Synthese) op. Deze hebben we samengevoegd tot één initiatief met als belangrijkste doelen: Eén Toegang voor alle vragen rondom zorg en welzijn voor inwoners en integrale samenwerking tussen partners. Middels onderstaande praatplaat hebben we destijds onze visie op de samenwerking beeldend gemaakt.



In de doorontwikkeling de komende vier jaar pakt Synthese graag weer haar rol als (mede)karttrekker rondom deze samenwerking op, bij voorkeur in nauwe samenwerking met de projectleiders vanuit de gemeente. Waarbij wij graag, met partners (én inwoners) van onderop de samenwerking volgens de één Toegang V.I.P. gedachte zouden willen vormgeven.

De richting (uiteindelijke vorm) van deze Toegang laten we graag mede bepalen door de andere deelnemers. Samen vormen we de ideeën en uitvoering terwijl we werken volgens de volgende principes:

- ✓ Regierol duidelijk vormgegeven. Wellicht co-regie gemeente en uitvoering: om een gezamenlijk proces te organiseren.
- ✓ Van onderop (klein) beginnen.
- ✓ Samen stapsgewijs een optimale dienstverlening ontwikkelen. -> Ruimte om te experimenteren met partners, Wmo-consulenten, e.d.
- ✓ Samen een netwerksamenwerking vormgeven (bijv. zoals gezinscoaches voor volwassenen).
- ✓ Nieuw gezamenlijk aanbod creëren. -> Ruimte om dubbelingen weg te nemen/aanbod te schrappen/aan te passen -> Ruimte om activiteiten te combineren en anders in te richten (SJH, participatienetwerk, scheidingspunt, etc.).

Samenwerking huisartsen en GGZ verstevigen en uitbouwen

Synthese bouwt aan korte lijnen met de medische eerstelijnszorg via verschillende routes:

- ✓ Wekelijks houdt het AMW 1,5-2 uur spreekuur bij huisartsenpraktijk Buitenlust. Dit is een laagdrempelig spreekuur voor patiënten van huisartsen en POH's. Ook verzorgen we consultatie aan huisartsen en andere medewerkers binnen het MC Buitenlust.
- ✓ We informeren POH's en huisartsen van MC Antoniusveld, MC Wieënhof en MC Veltum jaarlijks middels ons productenboek en een gezamenlijk overzicht van vrij toegankelijke trainingen en groepen. Op dit moment zijn de andere MC's nog niet ingegaan op het aanbod van Synthese om een vorm te vinden om inwoners gemakkelijk door te verwijzen naar elkaars diensten (middels een 1e lijns-overleg, spreekuur of anderszins). Hier blijven we wel op inzetten.
- ✓ Welzijn op Recept binnen MC Wieënhof, met de insteek om dit uit te bereiden naar alle vier de MC's.
- ✓ Daarnaast verkennen we de mogelijkheden rondom vernieuwende manieren van werken in het kader van IZA en het verkennende gesprek.

Dementievriendelijk

Synthese is actief binnen de kerngroep dementievriendelijk Venray. De Kerngroep Venray Dementievriendelijk ziet het als haar missie om de benodigde voorwaarden en voorzieningen te (doen) scheppen en in stand te houden, om mensen met dementie zo lang en zo volwaardig mogelijk te laten deelnemen aan het maatschappelijk verkeer in zijn breedste zin. Vanuit Synthese sluiten wij aan om de verbinding te leggen met de gemeenschap en mee te denken hoe de gemeenschap meer betrokken kan worden bij de mensen met dementie en andersom

Gezonde school

Bij Gezonde veilige school Brukske is Synthese sparringpartner en denkt mee op het gebied van de verbinding tussen school en wijkbewoners (o.a. ouders en kinderen) en bij te ondersteunen bij activiteiten. O.a. de opzet van de kindervijraad is hier een voorbeeld van.

Preventielessen

Synthese biedt gastlessen (zoals Eastpak) aan op basisscholen in samenwerking met Gezinscoaches, op het vo en op het mbo.

Evenals gastlessen over mentaal welbevinden, drugspreventie vo i.s.m. VvG, respectlessen vo en mbo en Euroskills vo en mbo i.s.m. Sociaal Juridische Hulp.

Nix 18

Synthese is deelnemer en netwerkpartner binnen het preventienetwerkoverleg "Nix 18"

Sozenoverleg

Synthese is deelnemer en netwerkpartner van het sozenoverleg i.s.m. de voorzitters van de sozen en de kwartiermaker.

Respect ON

Het JJW ondersteunt de kerngroep Respect ON en is samenwerkingspartner binnen het brede platform Respect ON.

JSP

Het JSP is er voor alle studenten binnen het mbo Gilde Opleidingen, geen vraag is te gek; i.s.m. de preventiewerkers van VvG gaan we samen met de jongere op zoek naar een passend antwoord.

Urban Activiteiten

Een aantal weken krijgen de basisscholen gemeente Venray een activiteiten aanbod aangereikt. Het doel van de Urban activiteiten is om leerlingen van groep 8 kennis te laten maken en vertrouwd te geraken met het jongerenwerk. Daarnaast zetten we met de Urban activiteiten in op talentontwikkeling, binding en verbinding voor een langere periode. In 2023 starten deze activiteiten als pilot.

Signaleringsoverleg

Samen met straatcoaches, politie, gemeente (veiligheid) worden situaties in gemeente Venray besproken waar jongerenoverlast is. Samen wordt gekeken hoe hiermee om te gaan. Het JJW werkt vanuit preventie en draagt bij in het verminderen van overlast(ervaring).

The B

Synthese is betrokken bij het proces rondom The B. De aanpak en onze eventuele rol worden op een later moment afgestemd.

Wat doet Synthese niet/anders dan in de subsidie uitvraag

Ouderenwerk

Synthese Venray kent momenteel geen ouderenwerk. Toenemende vergrijzing en zorgtekort vraagt ons om te anticiperen op de groep (kwetsbare) ouderen. Op dit moment zijn we aan het onderzoeken hoe we deze groep beter kunnen bereiken en ondersteunen. Meer expertise is nodig om passende antwoorden te vinden op bovenstaande ontwikkeling. We onderzoeken:

- ✓ wat (jonge) ouderen nodig hebben om gelukkig en gezond ouder te worden, en welke behoeften voor preventieve ondersteuning, informatie, e.d. er is;

- ✓ welke behoefte voor ondersteuning er is onder dementerende en kwetsbare ouderen;
- ✓ welke kennis/expertise bij Synthese (en partners) in huis is en wat dient te worden verstevigd of uitgebreid.

Op basis hiervan zal worden gekeken met welk aanbod en welke diensten er kan worden aangesloten bij de behoeften ofwel worden ontwikkeld. Het onderzoek en het hieruit voortkomende aanbod zal samen met de gemeente worden besproken. In gezamenlijkheid zullen we bepalen of we hier een aanvullende inzet op willen plegen.

Opruimactie buitengebied

Synthese voert de ondersteuning van de opruimactie al verschillende jaren uit. De afgelopen tijd zijn we aan het zoeken naar de manier waarop we dit het beste kunnen vormgeven zodat het zowel aansluit bij de wens van de gemeente als bij de kern van onze dienstverlening. De opruimactie van het buitengebied is derhalve niet meegenomen in deze subsidieaanvraag. Mogelijk –afhankelijk van de gesprekken zal het apart gefinancierd blijven.

Ondersteunen verenigingen

Verenigingsondersteuning wordt momenteel uitgevoerd door Venray Beweegt en Match, niet door Synthese. Wel kan Synthese een rol spelen op het gebied van verenigingsondersteuning, kan ze als vertrouwenspersoon worden ingezet en heeft ze een rol binnen Multisport. Synthese zal met (i.i.g.) Venray Beweegt en Match afstemmen hoe we elkaar kunnen aanvullen op het gebied van verenigingsondersteuning.

STRDR

Synthese heeft geen actieve rol binnen STRDR. Uiteraard werken we samen waar er een vraag of behoefte is.

Wat doet Synthese aanvullend op de subsidie uitvraag

Samenwerking WLB

Binnen het WijkLeerBedrijf sluit Synthese aan bij de stuurgroepen om de verbinding met de wijk te borgen. Ook vraagt Synthese subsidies aan voor de stagiairs van het WLB. We zijn geen werkgever binnen het WLB.

Begeleiding, ondersteuning en opleiding Synthese vrijwilligers

Synthese zet vrijwilligers in bij eenvoudige en veelal praktische ondersteuning zoals Thuisadministratie en Buurtbemiddeling. Deze vrijwilligers zijn met Synthese verbonden via een vrijwilligerscontract om privacy en kwaliteit te waarborgen. Een medewerker (vrijwilligerscoördinator) van Synthese ondersteunt de vrijwilligers bij complexere vragen of zet passende professionele hulp in en ziet toe op kwaliteit en zorgvuldigheid (privacy). Ook worden de vrijwilligers begeleid en opgeleid door middel van interne en externe scholing alsmede intervisie die wordt begeleid door de vrijwilligerscoördinator. Synthese faciliteert een passende ICT-werkomgeving zodat vrijwilligers AVG-proof kunnen werken. In ons vrijwilligersbeleid hebben we dergelijke zaken beschreven en vastgelegd.

Groepswerk: psychische veerkracht vergroten

Deze nieuwe groep, gebaseerd op Acceptance and Commitment Therapy (ACT), wordt in 2024 ontwikkeld. Na uitwerking en bij voldoende aanmeldingen zal deze worden ingezet.

Hulpverlening bij huiselijk geweld.

- ✓ Synthese biedt (vrijwillige) hulpverlening aan slachtoffers (en soms ook aan daders) van huiselijk geweld i.s.m. Veilig Thuis, politie, jeugdhulpverlening en gemeente. Doel is om te werken aan de problemen, die leiden tot het huiselijk geweld, zoals interactiepatronen doorbreken, stressreductie, sociale vaardigheden, etc.
- ✓ Synthese heeft aandachtsfunctionarissen Huiselijk Geweld op het gebied van Kindermishandeling, Partnergeweld en Ouderenmishandeling. Ze ondersteunen de maatschappelijk werkers bij casuïstiek rondom Huiselijk Geweld. Ze zorgen voor deskundigheidsbevordering op dit vlak en hebben een consultatiefunctie intern.
- ✓ Synthese hanteert de meldcode Huiselijk Geweld. Werkers zijn opgeleid om deze te hanteren.
- ✓ Synthese werkt aan het verbeteren van de samenwerking en routing bij zorgmeldingen en huisverboden met belangrijke partners (gemeente: procesregisseur, jeugdconsulenten, Veilig Thuis, Gezinscoaches en Wmo).

Multisports werkgroep

Synthese neemt vanaf de start deel aan de werkgroep. Doel is om mensen met een psychische kwetsbaarheid te motiveren om een gezonde levensstijl te volgen, waarbij het accent ligt op meer bewegen. Tweede doel is om de reguliere sportverenigingen met steun toegankelijker te maken voor deze doelgroep.

Komend jaar wordt geëvalueerd op welke wijze en met welke partners de werkgroep doorgaat.

Eén Tegen Eenzaamheid

Synthese neemt deel aan de werkgroep Eén Tegen Eenzaamheid. In deze werkgroep zitten meerdere netwerkpartners. De gemeente heeft de leiding. Het doel van de werkgroep is het uitzetten van de grote lijnen (planning, doelgroep bepaling), het werven en scholen van (vrijwillige) aandachtambassadeurs i.s.m. Match, signalen verzamelen en het organiseren van de week van de eenzaamheid.

Scheidingspunt

Integrale samenwerking tussen Gezinscoaches, maatschappelijk werk, SJH en Thuisadministratie waarbij we gezamenlijk een volledig antwoord bieden op vragen rondom scheiding en relaties.

Synthese organiseert eind 2023 een netwerkbijeenkomst met als doel om ook andere externen te betrekken in het Scheidingspunt, zoals:

- ✓ advocaten en mediators om trajecten te stroomlijnen en (advocaat) om de scheiding voor de rechter te brengen;
- ✓ instanties die in Venray de BOR-trajecten uitvoeren zoals Humanitas, Mutsaersstichting en Pactum (voorheen Rubicon);



- ✓ MEE voor ondersteuning bij scheiding wanneer (1 van de) ouders of kind(eren) een beperking heeft, waardoor hun expertise nodig is om bovenstaande hulptrajecten samen uit te kunnen voeren.

Actieplan wonen en zorg

Synthese is medeondertekenaar van het actieplan wonen en zorg. Synthese zal zich, samen met andere partners, inzetten voor het creëren van meer maatschappelijk bewustzijn voor de transitie naar meer wonen en zorg in de wijk.

Stichting Synthese
de Wieënhof 1
5802 EZ VENRAY

Datum	7 november 2023	Behandeld door	Marjo Thijssen
Ons kenmerk	Z23002224 (vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	25 mei 2023 en 29 september 2023
Pagina	1 van 3	Uw kenmerk	
Onderwerp	Verlening subsidie 2024, 2025, 2026, 2027		

Beste mevrouw Van Heul,

Op 25 mei 2023 en aanvullend op 29 september 2023 hebben wij uw subsidieaanvraag ontvangen. U vraagt een periodieke subsidie van € 1.457.503,00 per jaar voor de jaren 2024, 2025, 2026 en 2027 voor activiteiten op het gebied van zorg en welzijn zoals beschreven in de "Opdrachtformulering Synthese 2024, 2025, 2026 en 2027". In deze brief leest u ons besluit en wat wij verder nog van u verwachten.

Besluit

Wij hebben besloten dat u een periodieke subsidie krijgt voor de jaren 2024, 2025, 2026 en 2027. U krijgt de subsidie voor activiteiten op het gebied van zorg en welzijn zoals beschreven in de "Opdrachtformulering Synthese 2024, 2025, 2026 en 2027". De hoogte van de subsidie voor het jaar 2024 bedraagt € 1.457.503,00. Dit bedrag geldt jaarlijks voor de gehele opdrachtijd en is inclusief alle overige kosten zoals leveringskosten, reis- en verblijfskosten, belastingen en heffingen enz., maar exclusief indexatie. Jaarlijks wordt de subsidie geïndexeerd op basis van de OVA-index. Het subsidiebedrag voor de jaren 2025, 2026 en 2027 wordt in de begroting opgenomen en jaarlijks verleend met dien verstande dat de opdracht nauwkeurig gevolgd wordt en de geleverde resultaten jaarlijks aangetoond worden. De verlening is onder het voorbehoud van goedkeuring van de betreffende begroting door de gemeenteraad.

De subsidieverstrekking en de subsidiebedragen voor de jaren 2024, 2025 2026 en 2027 bieden geen garantie voor toekomstige subsidieverstrekkingen en subsidiebedragen vanaf 2024. Er kunnen gewijzigde omstandigheden zijn, waardoor de subsidieverstrekkingen en subsidiebedragen niet gelijk blijven. Tijdens de jaarlijkse evaluatiemomenten is dit onderwerp van gesprek.

Ons subsidiebeleid is vastgelegd in de Algemene subsidieverordening gemeente Venray (Asv) en het Besluit nadere regels subsidieverstrekking gemeente Venray (Bnrs).

Betaling

Wij betalen de subsidie uit, in maandelijkse termijnen op IBAN NL14RABO 0173 9500 00. Let op, dit is een voorschot (artikel 4:95 Awb). Mocht de subsidie uiteindelijk lager worden vastgesteld, kan het zijn dat u een deel terug moet betalen.

Vaststelling

De verlening van de subsidie moet u zien als een voorlopige toekenning. Door vaststelling van de subsidie wordt de toekenning van de subsidie definitief. Ik wijs op artikel 1.7 en artikel 1.1 van het Bnrs.

Daarom moet u na afloop van ieder jaar een aanvraag tot vaststelling van de subsidie indienen. Dit moet u doen voor 1 juni na afloop van elk jaar waarvoor subsidie is verleend. Daarna ontvangt u van ons zo snel mogelijk een besluit over de vaststelling. Lever daarvoor het volgende bij ons in:

- een jaarverslag;
- een jaarrekening; en
- een balans.
- een controleverklaring

Lagere vaststelling, wijziging of intrekking

Het kan zo zijn dat de subsidie lager wordt vastgesteld, of wordt gewijzigd of ingetrokken. In artikel 4:46, 4:48, 4:49 en 4:50 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de artikelen 11 lid 4 en 12 van de Asv is beschreven wanneer dit kan gebeuren. U wordt daar uiteraard altijd over geïnformeerd.

Uw verplichtingen

Aan de verlening van de subsidie zijn een aantal algemene verplichtingen en voorwaarden verbonden.

- dat u de subsidie besteedt aan de activiteiten waarvoor deze verleend is;
- dat u een goede administratie voert waaraan wij kunnen zijn waar u de subsidie aan besteed heeft;
- dat u aan ons meldt wanneer er zich iets voordoet dat invloed kan hebben op het recht op de subsidie.

U kunt deze vinden in artikel 4:69 van de Awb, artikel 6 van de Asv, en de artikel 1.5 van het Bnrs.

Specifieke verplichtingen

Verder gelden voor u nog de volgende specifieke verplichtingen die aan u worden opgelegd op grond van artikel 4:38 en/of 4:39 Awb:

- Het bereiken van resultaten welke aansluiten bij de kadernota Sociaal Domein, conform Sturingsmatrix.
- Ieder half jaar worden de cijfers en ontwikkelingen gedeeld en besproken met de beleidsverantwoordelijk medewerkers conform overlegmatrix.
- Het welzijnswerk (opbouwwerk en maatschappelijk werk) is een preventieve voorziening en heeft een kostendrukkende werking op de duurdere professionele zorg. Aanbod Welzijnswerk conform productenboek Venray op peil houden.
- Het, één of tweemaal per jaar, organiseren van een bijeenkomst voor uitvoerders gericht op een thema samen met de gemeente en MEE.

- Bij de cijfermatige verantwoording inzicht geven in de bereikte resultaten. Deze verantwoording wordt zowel ambtelijk als bestuurlijk besproken.
- Synthese zet in op de samenwerking van aanbieders van algemene voorzieningen in een netwerk (organisatie) waardoor het preventief werken en vroegtijdig signaleren op een kwalitatief hoger niveau wordt gebracht en onze inwoners optimale ondersteuning ontvangen bij een hulpvraag.
- Synthese zet in op trends en ontwikkelingen waardoor het productenaanbod varieert.
- Synthese gaat samen met MEE, Proteion welzijn, Vincent van Gogh en Match, en eventuele andere organisaties werken aan een vorm van samenwerking waarbij op taken en producten wordt gekeken naar overlap of wat elkaar logischer wijze aanvult conform "Overige producten en activiteiten". De gemeente sluit hier bij aan vanuit haar opdracht gevende en kader stellende rol.

Bezwaar

Is het besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er samen niet uit, kunt u alsnog bezwaar maken.

Dit kan via www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen. Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray. Het bezwaarschrift kunt u niet mailen.

In het bezwaarschrift schrijft u tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift voorziet van een datum, ondertekent, uw naam en adres vermeldt en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt als bijlage toevoegt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. De uiterste datum is zes weken na de datum waarop wij het besluit verzonden. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Bel of mail gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar gemeente@venray.nl ter attentie van Elleke Raedts.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn