

## B&W Adviesnota

<b>Onderwerp</b>	Vaststelling subsidie gezinscoaches 2023
<b>Zaaknummer</b>	2400004014
<b>B&amp;W datum</b>	3 december 2024
<b>Naam steller</b>	Medewerker afdeling SDW MO
<b>Teammanager</b>	Chantal Strous
<b>Portefeuillehouder</b>	Martin Leenders

### Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 25 november 2024

### Openbaarheid

Ja, na het informeren van betrokkenen.

### Bevoegd orgaan

B en W

---

## Advies

De subsidie aan Synthese voor de Gezinscoaches voor 2023 definitief vast te stellen op € 776.208,16.

## Inleiding

De gemeente Venray vindt het belangrijk dat alle jeugdigen gezond en veilig kunnen opgroeien, hun talenten kunnen ontwikkelen en naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving. Om dit te bereiken heeft de gemeente Venray voor het jaar 2023 een subsidie verleend van € 749.452,70 voor de Gezinscoaches Venray. Op 12 juli 2023 is een extra subsidie toegekend van € 26.755,46 over 2023 i.v.m. het besluit van onze gemeenteraad om een extra indexering toe te passen voor de forse CAO-gerelateerde loonkostenstijgingen en vanaf 2023 de OVA-index toe te passen. Op 30 april 2024 heeft Synthese een aanvraag gedaan tot vaststelling van de subsidie voor het jaar 2023.

Synthese is penvoerder voor de opdracht en zorgt samen met MEE en voor de uitvoering ervan. Synthese heeft voor de vaststelling van de subsidie voor 2023 een inhoudelijk en financiële jaarevaluatie ingediend. In dit collegevoorstel wordt voorgesteld om de subsidie voor 2023 conform vast te stellen op € 776.208,16.

## Beoogd resultaat

Vaststellen van de subsidie Gezinscoaches 2023 omdat deze besteed werd aan activiteiten die bijdragen aan de doelen zoals die zijn verwoord in de opdracht Gezinscoaches 2021-2023.

## Argumenten

### 1.1 De subsidie is rechtmatig gebruikt.

Synthese heeft als penvoerder voldaan aan de verplichtingen die bij de verlening op grond van de ASV en het BNRS werden opgelegd.

### *1.2 De subsidie is doeltreffend ingezet.*

De gezinscoaches hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de beoogde doelen en effecten zoals deze zijn verwoord in de opdracht Gezinscoaches 2021-2023. Onderstaand een aantal van de resultaten die de Gezinscoaches in 2023 hebben gerealiseerd.

- In afstemming met de gemeente is er een kader ontwikkeld voor het toetsen van duurzame 'waakvlamondersteuning' (ondersteuning van een gezin voor langere tijd, maar niet intensief) en complex intensieve casussen (in korte tijd heel veel ondersteuning). Op basis van dit kader zijn er 4 complex intensieve casussen en 6 duurzame waakvlamcontact-casussen ondersteund.
- Door wachtlijsten op diverse plekken hebben de gezinscoaches in verschillende casussen overbruggingszorg geboden, waardoor tijdens de wachttijd al ondersteuning werd geboden aan jeugdigen en gezinnen.
- De eigen kracht en opvoedingsvaardigheden van jeugdigen en hun ouders met een ondersteuningsvraag zijn versterkt. In 2023 hebben 285 gezinnen (t.o.v. 300 in 2022) ondersteuning gekregen van een gezinscoach.
- Gezinscoaches werken nog meer wijkgericht zodat buurtbewoners en partners een duidelijk aanspreekpunt in de wijk hebben en de gezinscoaches op basis van signalen gericht ondersteuning kunnen inzetten.
- Door middel van voorlichtingsavonden en groepsworkshops hebben de gezinscoaches ingezet op preventie en zijn meerdere ouders, jeugdigen en professionals gelijktijdig bereikt.
- De samenwerking met netwerkpartners, zoals huisartsen, Specialist Ondersteuner Jeugd (SOJ), Jeugdgezondheidszorg en onderwijs verloopt goed. De gezinscoaches zijn zichtbaar en laagdrempelig te benaderen en daar waar nodig wordt er geïnvesteerd in het versterken van de samenwerking met deze netwerkpartners.
- De samenwerking met de jeugdconsulenten verloopt goed. Doordat er bij beiden op bepaalde momenten wachtlijsten waren, was het soms een uitdaging om de juiste hulp op het juiste moment in te zetten. Echter, in samenwerking met elkaar is altijd gezocht naar de juiste manier om een efficiënte overdracht te doen, zodat jeugdigen en hun ouders hier zo min mogelijk hinder van ondervonden.

### *1.3 Hoge scores klanttevredenheid.*

De algehele dienstverlening is in 2022 met een 8,3 gewaardeerd. Bij de start van de hulpverlening worden door de jeugdige, ouders en de gezinscoach doelen en beoogde resultaten opgesteld. De inzet die de gezinscoaches hebben gepleegd om deze te bereiken is volgens de respondenten naar tevredenheid uitgevoerd.

### *1.4 De gezinscoaches laten een gewenste doorontwikkeling zien.*

Vanaf 2021 werken we met monitoring van de opdracht Gezinscoaches door middel van een sturingsmatrix. De sturingsmatrix gebruiken we om in de stuurgroep te sturen op de afgesproken doelen en indicatoren. We hebben geconstateerd dat de indicatoren in de sturingsmatrix aangescherpt moeten worden om meer bruikbare sturingsinformatie te genereren. Voor de opdracht gezinscoaches 2024-2027 wordt gewerkt met een aangescherpte sturingsmatrix.

### *2.1 De opdracht gezinscoaches draagt bij aan de bewegingen die we met de Kadernota Sociaal Domein willen bewerkstelligen.*

De gezinscoaches zijn een algemene voorziening waar jeugdigen tot en met 23 jaar en hun ouders gebruik van kunnen maken zonder dat er een indicatie nodig is. Zij versterken de jeugdigen en hun gezinnen, zodat zij minder gebruik hoeven maken van maatwerkvoorzieningen.

### *2.2 Gezinscoaches werken preventief, bieden ondersteuning en vervullen een netwerkfunctie in de wijk.*

De gezinscoaches werken wijk- en dorpsgericht. Hierdoor zijn zij makkelijk vindbaar bij onder meer scholen, huisartsen, kinderopvang en wijkteams, wat hen een laagdrempelige voorziening maakt. Ouders en jeugdigen weten de gezinscoaches hierdoor goed te vinden en kunnen bij hen terecht met vragen over opvoeden en opgroeien. In de opdracht gezinscoaches staan de visie en beleidsdoelstellingen beschreven. In de offerte staat beschreven hoe gezinscoaches hieraan bijdragen. Gezinscoaches dragen bijvoorbeeld bij aan het versterken van de eigen kracht en opvoedingsvaardigheden van ouders en jeugdigen met een ondersteuningsvraag. Daarnaast dragen preventieve en groepsactiviteiten zoals voorlichting op scholen bij aan het voorkomen van zwaardere hulpvragen. Door vroegtijdig te signaleren en de juiste ondersteuning in te zetten, weten de gezinscoach vaak zwaardere (geïndiceerde) hulp te beperken.

### *2.3 Blijvend investeren in duurzaam partnerschap.*

In de Kadernota Sociaal Domein staat dat we streven naar duurzaam partnerschap waarbij we meerjarige afspraken maken met onze samenwerkingspartners. Hiermee borgen we de continuïteit en zullen er efficiencyvoordelen ontstaan. Daarnaast kunnen we samen met onze partners stappen zetten in de verdere transformatie van het Sociaal Domein, doordat partners het vertrouwen krijgen om te investeren in innovatie. De subsidieopdracht aan Synthese, die voor de Gezinscoaches samenwerkt met MEE en BIJ ONS, beslaat de periode 2024 t/m 2027.

### *2.4 Gezinscoaches hebben zich de afgelopen jaren verder ontwikkeld en laat daarbij de gewenste doorontwikkeling zien.*

Er is veel geïnvesteerd in onder andere de samenwerking met scholen, huisartspraktijken, jeugdconsulenten en de jeugdgezondheidszorg. De gezinscoaches werken gebiedsgericht, waarbij elke gezinscoach gekoppeld is aan een wijk, buurt of kern in de gemeente Venray. Daarnaast wordt er ingezet de eigen kracht van inwoners, duurzame ondersteuning in de vorm van waakvlamcontacten en het borgen van de deskundigheid van Jeugd-GGZ door de samenwerking met BIJ ONS voor elkaar vanaf 2024 aan te gaan.

## **Kanttekeningen of risico's**

### *2.1 De kosten kunnen op de korte termijn oplopen.*

Door op de vindplaatsen beschikbaar en laagdrempelig bereikbaar te zijn, wordt de gezinscoach beter zichtbaar in de wijk. Dat kan tot gevolg hebben dat meer gezinnen om hulp vragen waardoor het budget onder druk kan komen te staan. Echter door deze vragen in een vroeg stadium op te pakken, verwachten we kostbare, langdurige en specialistische zorg in de toekomst te voorkomen.

## **Communicatie**

Synthese wordt geïnformeerd via een vaststellingsbeschikking voor de subsidie van 2023. De communicatie richting de andere partners wordt door Synthese gedaan.

## **Financiële gevolgen**

De verleende subsidie werd, bij wijze van voorschot, reeds volledig betaald. Een verrekening is daardoor niet nodig.

## **Vervolgtraject besluitvorming**

Niet van toepassing.

## **Evaluatie**

Evaluatie van de voortgang van de opdracht Gezinscoaches 2024-2027 vindt plaats in de Stuurgroep Gezinscoaches, met daarin een afvaardiging van de betrokken organisaties en de gemeente Venray. Ook vindt er twee keer per jaar een bestuurlijk overleg plaats.

## **Bijlagen**

Bijlage 1: Jaarevaluatie 2023 (Z24.003234)

Bijlage 2: Beschikking vaststelling subsidie 2022(Z24.00004014)

Bijlage 3: Opdrachtformulering gezinscoaches 2024-2027 (Z24.00004045)

## **Naslagwerk**

Niet van toepassing



# Evaluatie gezinscoaches Venray 2023



## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Subsidieopdracht gezinscoaches 2021-2022-2023 .....	4
3. Ontwikkelingen 2023 .....	6
4. Samenwerking versterken met netwerkpartners .....	11
5. Klanttevredenheidsmeting .....	16
6. Getallen.....	17
7. Functioneren stuurgroep.....	23
8. Financiële onderbouwing.....	24
Bijlage: Opdrachttevredenheidsmeting opdrachtgevers en samenwerkingspartners.....	25

## 1. Inleiding

Sinds 2017 is Gezinscoach Venray werkzaam als laagdrempelige, algemene voorziening voor de inwoners van de gemeente Venray.

Gemeente Venray deed In 2021 het verzoek aan Bureau Jeugdzorg (BJZ), MEE en Synthese om te komen tot een nieuw werkplan 2021-2022-2023 voor Gezinscoaches Venray.

Met ingang van 2023 werd de samenwerking met BJZ beëindigd en nemen zij niet langer deel aan het gezinscoachteam. In deze evaluatie zullen we terugkijken op de uitvoering van de aanpak in 2023. Welke doelen en ambities hebben we behaald en op welke manier? En welke doelen en ambities behoeven nog extra aandacht en doorontwikkeling?

In de Sturingsmatrix 2023 vindt u de verantwoording per bouwsteen uitgesplitst in de bijbehorende resultaatindicatoren.

De gezinscoaches hebben het afgelopen jaar opnieuw veel geïnvesteerd in de samenwerking met scholen, diverse huisartsen, jeugdconsulenten, jeugdgezondheidszorg, jongerenwerkers, maatschappelijk werkers en de SOJ. We werken gebiedsgericht doordat iedere gezinscoach gekoppeld is aan een wijk of buurt in Venray of de omliggende kerkdorpen. Door te blijven investeren in deze samenwerking zien we dat het aantal jongeren/ouders die een vraag stellen aan/ondersteuning krijgen van een gezinscoach gelijk blijft. Daarbij zien we ook dat we sneller -aan de hand van thema-avonden of het groepswerk- kunnen inspelen op de signalen en behoeftes van jongeren en ouders.

## 2. Subsidieopdracht gezinscoaches 2021-2022-2023

De gemeente Venray streeft naar een inclusieve samenleving en heeft in haar kadernota Sociaal Domein (2019) het volgende overkoepelende maatschappelijk effect geformuleerd:

**'Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen'**

Dit maatschappelijk effect zet in op de beweging om de leefwereld van bewoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen. Hierbij geldt het devies: 'Hoe sterker de omgeving, hoe minder snel mensen een beroep doen op ondersteuning'.

De opdracht Gezinscoach Venray dient een relevante bijdrage te leveren aan dit maatschappelijk effect door het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt. Gezinscoaches versterken de gezinnen en jeugdigen zodat ze minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (vangnet). In de Jeugdwet staat beschreven dat het belangrijk is om te investeren in vroegtijdige inzet van ondersteuning om zo (zwaardere) vormen van jeugdhulp te voorkomen. Gezinscoaches dragen hieraan bij door mensen te laten ervaren waartoe ze zelf, in samenspel met hun netwerk, in staat zijn.

Van de gezinscoaches wordt een doorontwikkeling gevraagd op de thema's wijk- en dorpsgericht werken, proactieve inzet en eigen kracht, duurzame (waakvlam-) ondersteuning en het borgen van expertise jeugd-GGZ. Deze thema's staan beschreven in het hoofdstuk 'Ontwikkelingen 2023'.

De gezinscoaches leveren een belangrijke bijdrage aan de beleidsdoelstellingen van gemeente Venray. Dit doen we door:

- ✓ Gezinscoach Venray geeft informatie, advies en ondersteuning aan kinderen en jongeren tot 23 jaar en aan hun ouders op het gebied van opvoeden en opgroeien.
- ✓ De focus van gezinscoaches ligt op preventief en systeemgericht werken en normaliseren.
- ✓ De ondersteuning wordt dichtbij huis gegeven en zoveel mogelijk in aansluiting op 'het leven van alledag': zo actief mogelijk en onder regie van het gezin.
- ✓ Gezinscoaches werken laagdrempelig, zijn een vast gezicht voor ouders en professionals, zijn waar nodig aanwezig op de vindplaatsen en zorgen voor een integrale aanpak met zo min mogelijk verschillende betrokken partijen.
- ✓ Wanneer er meer hulp nodig is dan de gezinscoach kan bieden, dan schakelt deze, in overleg met het gezin, een (jeugd)consulent van de gemeente in.



De gezinscoach in Venray is een SKJ geregistreerde jeugdprofessional die kennis heeft van de sociale omgeving van de gemeente Venray. Naast kennis van de sociale omgeving is het ook van belang dat een gezinscoach kennis heeft van het hele jeugdhulpdomein (van jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroeiondersteuning tot kinder- en jeugdpsychiatrie en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking) en werkervaring heeft op het gebied van jeugdhulp.

Het gezinscoachteam (een samenwerking tussen MEE en Synthese) wordt aangestuurd door een coördinator. Deze heeft een aanspreekpunt op beleidsniveau binnen gemeente Venray. Daar waar nodig kan een beroep worden gedaan op de deskundigheid en expertise van een gedragsdeskundige. De opdrachtnemer (MEE en Synthese) is verantwoordelijk voor het leveren van een coördinator en een gedragsdeskundige.

### Taken gezinscoaches

Gezinscoach Venray wordt ingezet als een vrij toegankelijke, algemene voorziening met de volgende taken:

1. Het geven van informatie en advies aan ouders/opvoeders, kinderen en jongeren.
2. Het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van het sociale netwerk rondom gezinnen.
3. Het bieden van lichte opvoed- en opgroeiondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren tot 23 jaar.
4. Het ondersteunen en coachen van professionals en vrijwilligers die met kinderen en jongeren werken.
5. Het versterken/verbeteren van de samenwerking met verwijzers en andere partners.
6. Een adequate inschatting maken van de ernst, aard en intensiteit van de problematiek en waar nodig aanvullende hulp inschakelen.

### 3. Ontwikkelingen 2023

In 2023 heeft het gezinscoachteam zich vooral gericht op de volgende ontwikkelingen:

#### Wijk-/dorpsgericht werken

In het najaar van 2022 ging de jeugdwijraad van het Brukske van start. De betrokken gezinscoach speelde een rol bij de oprichting hiervan. In het najaar van 2023 werd de nieuwe kindervijraad van de school geïnstalleerd: ook hierbij was de gezinscoach aanwezig.

In maart 2023 vond een 'Pizza-avond' in Oostrum plaats, georganiseerd door de dorpsraad van Oostrum, preventie Vincent van Gogh, wijkagent, straatcoaches, Jongerenwerk en Gezinscoach Venray. Vanuit gemeente Venray was Hinke Venhuizen hierbij aanwezig. Deze avond werd georganiseerd naar aanleiding van een incident op de kermis in Oostrum. Ouders en jongeren gingen met elkaar in gesprek onder het genot van een hapje en een drankje.

In het najaar van 2023 heeft de gezinscoach van Ysselsteyn kennisgemaakt met de dorpsondersteuner van Ysselsteyn, met als doel de lijntjes korter te maken en eventuele signalen te bespreken en op te pakken.

#### Duurzame 'waakvlamondersteuning'/complex intensieve casussen

In de praktijk zien we regelmatig casussen die een langere tijd ondersteuning nodig hebben. Dit kunnen casussen zijn waarin ouders en/of kind(eren) een beperking hebben waardoor duurzame waakvlamondersteuning nodig is (ondersteuning voor langere tijd, maar niet intensief). Daarnaast zijn er casussen die in een korte tijd heel veel ondersteuning nodig hebben. Hierbij kun je denken aan multi-probleem gezinnen.

In afstemming met de gemeente Venray is er een kader ontwikkeld waaraan de duurzame waakvlamcontacten en complex intensieve casussen getoetst worden. Dit wordt gedaan in afstemming met de gedragswetenschapper. In 2023 hebben 4 complex intensieve casussen ondersteuning gehad, waarvan er 2 afgesloten zijn in 2023. Volgens het kader mogen er op jaarbasis +/- 15 complex intensief casussen tegelijkertijd begeleid worden, waarbij sprake is van een kortere doorlooptijd.

In 2023 hebben 6 duurzaam waakvlamcontact casussen ondersteuning gehad, waarvan er 4 zijn afgesloten in 2023. Volgens het kader mogen er 5 tot 10 waakvlamcasussen begeleid worden.

Wij zullen deze casussen ook in 2024 blijven monitoren. Dit gebeurt vanaf 2024 in Myneva, ons registratiesysteem.

Vanaf juli is er geen gedragswetenschapper aan het gezinscoachteam gekoppeld geweest.

Vanuit MEE was er een gedragswetenschapper beschikbaar die in het bezit was van een SKJ-registratie, wat wel een vereiste was voor het Gezinscoachteam.

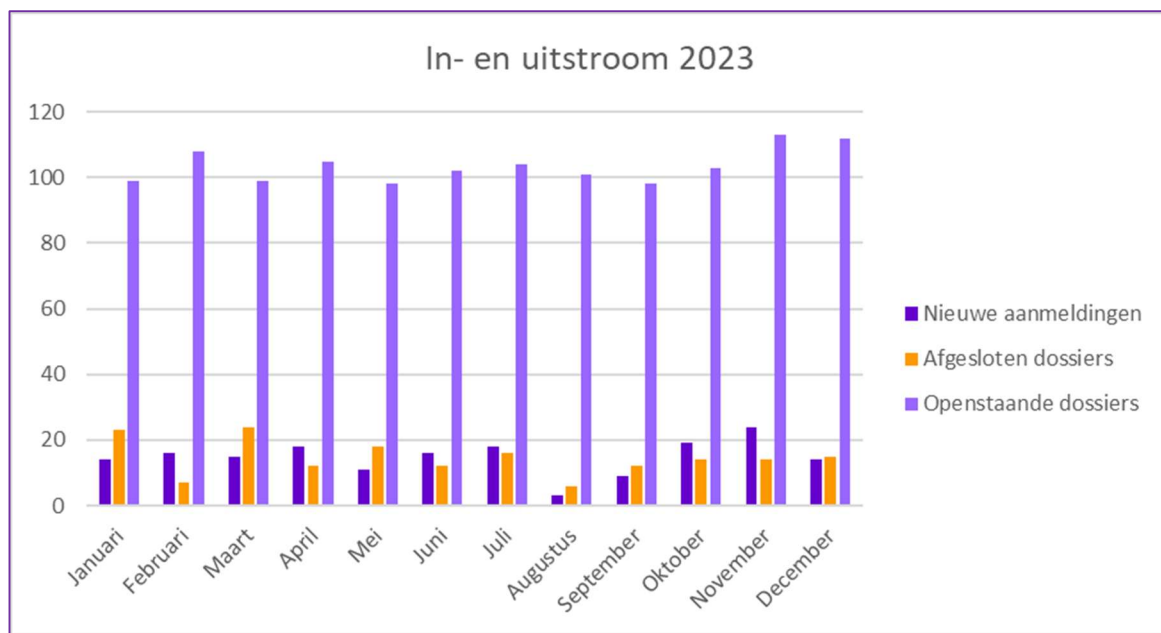
Dit heeft er mede voor gezorgd dat er minder toezicht was op waakvlamondersteuning/complex intensieve casussen, wat een aandachtspunt is voor 2024.

### Individuele casuïstiek

In 2023 hebben in totaal 285 gezinnen ondersteuning gekregen van een gezinscoach (in 2022 waren dit er 300), waarvan er 173 zijn afgesloten gedurende het jaar. Op 31 december 2023 waren er 112 openstaande casussen waarmee de gezinscoaches actief aan de slag waren.

In onderstaand staafdiagram is de instroom (nieuw) en uitstroom (afgesloten) van deze casussen weergegeven gedurende het jaar 2023.

In november 2023 zie je een piek, en in de zomervakantie een daling van het aantal aanmeldingen. Deze trend is vergelijkbaar met voorgaande jaren.



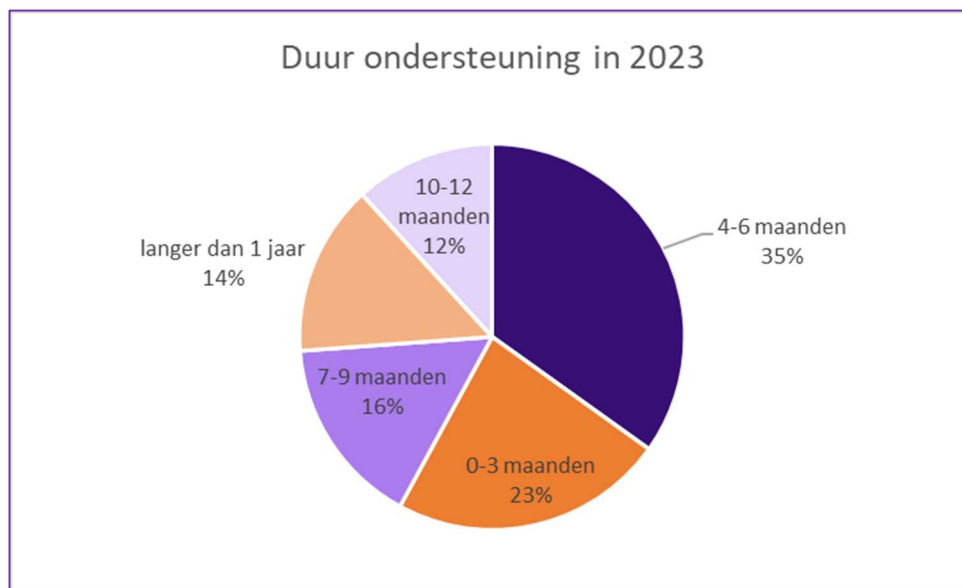
De gezinscoaches hebben tot november 2023 een wachtlijst gehad.

Sinds oktober is het gezinscoachteam op volle sterkte, waardoor er geen sprake meer is van een wachtlijst. Ten tijde van de wachtlijst gold de afspraak dat er, zodra er ruimte voor was, casuïstiek opgepakt werd van een andere school of huisartsenpraktijk dan waar de gezinscoach oorspronkelijk aan gekoppeld was. Inmiddels pakt iedere gezinscoach weer casuïstiek op van de eigen (basis)school of huisartsenpraktijk.

Er is, aan de hand van de vraag/problematiek, altijd een inschatting gemaakt of de casus ook daadwerkelijk kon wachten. Indien noodzakelijk zijn cliënten eerder geholpen.

Het netwerk van het gezin wordt zoveel als mogelijk betrokken bij en geactiveerd in het traject, waardoor we de (informele) ondersteuning verduurzamen.

De ondersteuningstrajecten zijn zoveel mogelijk kortdurend van aard geweest. In ruim 50% van de gevallen is de ondersteuning binnen 6 maanden afgerond. In 2022 was dit percentage ook ruim 50%.



De gezinnen die gedurende een langere periode ondersteuning kregen, zijn over het algemeen:

- ✓ gezinnen waarbij er gedurende de ondersteuning nieuwe vragen ontstonden;
- ✓ gezinnen die (vanwege een beperking) meer tijd nodig hadden om zelf weer de regie te pakken/te krijgen in hun alledaagse leven;
- ✓ wachttijden bij de jeugdconsulenten, maatwerkvoorzieningen, of andere externe organisaties, waardoor de gezinscoach langer overbruggingszorg heeft geboden.

Er is gewerkt vanuit een integrale benadering op de diverse leefgebieden. In overleg met de gezinnen (en netwerkpartners) verhelderen we de hulpvraag en stellen we de doelen van de ondersteuning vast. Deze doelen worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Het uitgangspunt is: mét het gezin praten in plaats van óver het gezin.

Daar waar nodig werken we samen met andere (voorliggende) voorzieningen. Denk hierbij aan: maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, jongerenwerk, mantelzorgondersteuning, wijkteam, GGD, SOJ enz. Vanuit deze visie en werkwijze zullen wij ook in 2024 verder gaan.

### Bereikbaarheid

Door laagdrempelig en met regelmaat (online) aanwezig te zijn op de 'vindplaatsen' van

kinderen, (scholen, huisartsenpraktijken, consultatiebureau, verloskundige enz.) hebben de gezinscoaches de ouders en netwerkpartners in 2023 wegwijs gemaakt in de jeugdhulp. Daarbij speelden ze in op de individuele vragen die er binnenkwamen en werd waar mogelijk groepsgewijs informatie, advies en voorlichting gegeven.

In oktober 2021 is onze eigen website online gegaan. In 2023 hebben we een plan ontwikkeld om de website te voorzien van nog meer informatie voor ouders en jongeren, zodat ze zelf aan de slag kunnen gaan met hun hulpvragen. In 2023 is hiermee gestart en in 2024 wordt dit verder afgerond. We merken dat de vindbaarheid via onze website vergroot is. Ouders kunnen zich via de website aanmelden voor individuele ondersteuning, maar ook voor groepstrainingen.

Daarnaast zijn we actief op social media (Facebook en Instagram), waar we onze werkzaamheden delen.

#### Voorlichtingsavonden en groepswerk

In 2023 zijn er verschillende groepen gedraaid. Deze bijeenkomsten zijn goed bezocht. Door middel van voorlichtingsavonden en het groepswerk trachten we meerdere ouders, jongeren en professionals gelijktijdig te bereiken.

- ✓ In samenwerking met de verloskundige werden er 2 Centering Pregnancy -groepen gedraaid.
- ✓ In samenwerking met de JGZ/GGD hebben we 2 Centering Parenting -groepen gedraaid.
- ✓ In samenwerking met het Jongerenwerk werd het Join Us- programma gedraaid.
- ✓ In samenwerking met het Jongerenwerk hebben we in 9 klassen het Eastpack-programma gedraaid.

Eigen groepen:

- ✓ 2 'SOVA 9-12 jaar' trainingen
- ✓ 1 'Tim en Flapoor' training
- ✓ 4 'Ik ben top' trainingen
- ✓ 1 'Plezier op school' training
- ✓ 1 training 'Vrienden maken, vrienden blijven'.

In totaal hebben er 58 kinderen deelgenomen aan de groepstrainingen. In 2022 waren het 44 kinderen.

### Deskundigheidsbevordering

De gezinscoaches werken doorlopend aan het verbeteren van de kwaliteit van de geboden ondersteuning.

Zo vinden we het belangrijk om de expertise van de gezinscoaches te versterken en actueel te houden. Dit hebben we in 2023 als volgt aangepakt:

- ✓ intervisie Centering Pregnancy, Centering Parenting;
- ✓ binnen het gezinscoachteam vond deskundigheidsbevordering plaats over het thema 'Nu niet zwanger'. Voor dit thema is er binnen het team een aandachtsfunctionaris. .
- ✓ scholing door alle gezinscoaches in 'Individuele opvoedopstellingen';
- ✓ scholing over Hoogbegaafdheid;
- ✓ scholing over Prikkelprofiel.

Afgelopen jaar was er op casusniveau bijna wekelijks contact tussen de jeugdconsulenten en de gezinscoaches. Door deze korte lijnen kan er iedere keer opnieuw een goede inschatting gemaakt worden. Tevens kan iedere gezinscoach, eventueel met ondersteuning van een gedragsdeskundige en risicotaxatie, een inschatting maken of een gezinssituatie voldoende veilig is. Waar nodig wordt er geschakeld met de jeugdconsulent, Veilig Thuis of de Beschermingstafel.

Begin 2023 is er vanuit de Mutsaersstichting een systeemtherapeute ingezet in de casuïstiekbespreking van de gezinscoaches. Een gezinscoach is een aantal keren aangesloten bij het multidisciplinaire overleg binnen de Mutsaersstichting.

In juli 2023 werd besloten om de samenwerking met de Mutsaersstichting te beëindigen.

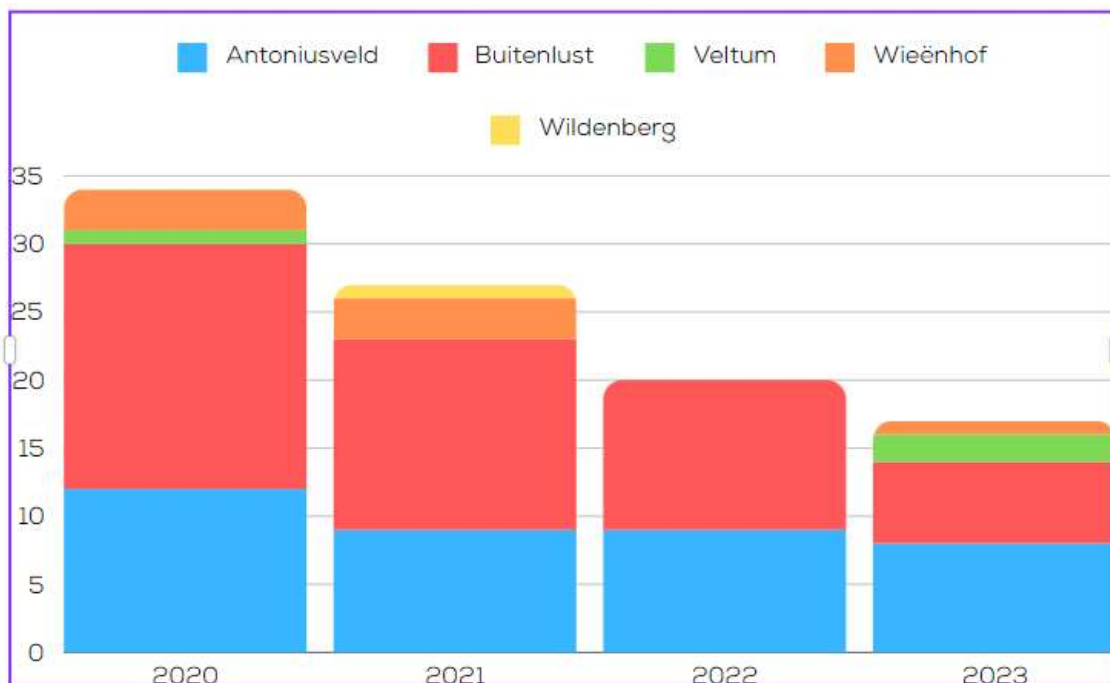
Vanuit de Mutsaersstichting is men tot de conclusie gekomen dat de samenwerking op casusniveau onvoldoende opbrengt. Vanuit de Mutsaersstichting zijn enkele casussen afgeschaald naar het gezinscoachteam, maar er is gebleken dat de ruimte tussen preventie en SGGZ (te) groot is waardoor de hulpverlening vanuit het Gezinscoachteam niet voldoende was. Een van de uitdagingen voor de komende jaren blijft om nadrukkelijk de samenwerking op te blijven zoeken met de tweede lijn (maatwerkvoorzieningen jeugdhulp). De inzet van maatwerkvoorzieningen en gezinscoaches kan bijvoorbeeld gelijktijdig worden ingezet om ondersteuning aan het gezin/kind te versterken, het afschalen van hulpverlening te versnellen en goede nazorg te borgen na een specialistisch traject. De jeugdconsulent kan hierin een coördinerende rol vervullen als procesregisseur.

## 4. Samenwerking versterken met netwerkpartners

Gezinscoach Venray investeert doorlopend in de samenwerking met partijen in het voorliggende veld, waaronder scholen, huisartsen en de jeugdgezondheidszorg (JGZ). Hieronder wordt een globale weergave gegeven van de stappen die hierin gezet zijn in 2023.

### ✓ Samenwerking met huisartsen

De gezinscoaches hebben opnieuw veel in de samenwerking met huisartsen geïnvesteerd. Iedere huisarts in de gemeente Venray heeft een gezinscoach als contactpersoon. De samenwerking met enkele huisartsenpraktijken in Venray (Antoniusveld, Buitenlust) is geïntensiveerd: hier vindt ook een spreekuur op locatie plaats. Hulpvragen worden direct doorgeleid naar de gezinscoaches. Het aanwezig zijn in de praktijk zorgt ervoor dat de lijnen kort zijn, cliënten snel doorverwezen worden en de juiste ondersteuning krijgen. We zien dat er een afname is in het aantal hulpvragen vanuit de huisartsenpraktijk, zie de tabel 'Aanmeldingen huisartsen'. We blijven in 2024 investeren in de samenwerking, waardoor we hopen dat de verwijzingen toenemen.



Met de POH-GGZ van huisartsenpraktijk Veltum en de jeugdconsulent vinden jaarlijks 2 overlegmomenten plaats waar casuïstiek besproken wordt, maar ook om de verbinding met elkaar op te zoeken.

Met de overige huisartspraktijken zijn er geen structurele samenwerkingsafspraken. Vanuit de gezinscoaches is er de wens om ook bij deze praktijken aan de slag te gaan; er ligt echter vooralsnog geen behoefte vanuit de betreffende praktijken.

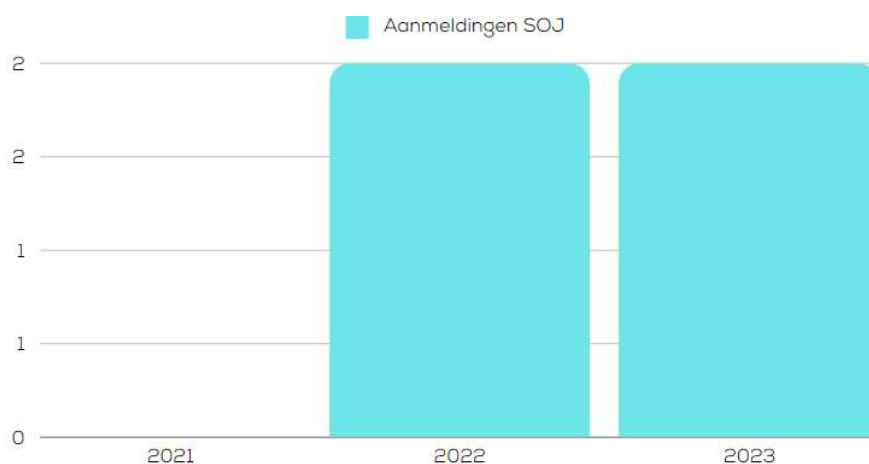
#### ✓ Samenwerking Specialistische Ondersteuner Jeugd (SOJ)

De huisartsenpraktijken Antoniusveld, Buitenlust en de Wieënhof draaien mee in de pilot die in 2021 is gestart. De samenwerking met de SOJ verloopt over het algemeen goed. In oktober 2023 heeft er een evaluatie plaatsgevonden tussen de SOJ'ers en de gezinscoaches.

Binnen de huisartsenpraktijk Antoniusveld zien we dat de SOJ en de gezinscoach elkaar goed aanvullen en dat er samen een grotere doelgroep wordt bereikt. De inzet van de gezinscoach en SOJ binnen huisartsenpraktijk Buitenlust is onduidelijker. Na een personeelwisseling is de SOJ hier wat zoekende geweest. Daarnaast gaven de huisartsen van praktijk Buitenlust aan niet goed te weten bij wie ze moeten zijn. Hieruit voortvloeiend heeft er een gezamenlijk overleg plaatsgevonden tussen de huisartsen, SOJ en gezinscoach, met als doel opnieuw de kaders goed neer te zetten.

Vanuit de Wieënhof kwamen er altijd relatief weinig verwijzingen naar het gezinscoachteam en dit is in 2023 niet veranderd.

Naar aanleiding van de evaluatie is er een werkplan opgesteld, waar de routing in beschreven staat: wanneer verwijst je naar een gezinscoach of SOJ. Dit wordt ook gedeeld met de huisartsenpraktijken. Daarnaast is er afgesproken om regelmatig met elkaar te evalueren.





✓ **Samenwerking met Jeugdgezondheidszorg**

In 2022 hebben we de samenwerking opnieuw vormgegeven door vanuit het samenwerkingsproject '1000 kansen en gelukkig ouderschap' samen de Centering ouderschap groepen te gaan draaien. In 2022 zijn we gezamenlijk 2 groepen gestart waarbij we ouders ondersteunen bij het ouderschap: de groepen zijn in 2023 afgesloten. Er was een plan gemaakt om in 2023 met 3 nieuwe groepen te starten. Helaas is er maar 1 nieuwe groep gestart, in samenwerking met verpleegkundigen uit Horst. We merken dat er bij de jeugdgezondheidszorg intern veel onduidelijkheid is, waardoor de centering ouderschap groepen niet tot stand komt.

We hopen dat er in 2024 meer draagvlak komt bij de jeugdgezondheidszorg, zodat er opnieuw gestart kan worden met draaien van ouderschapsgroepen.

✓ **Samenwerking met Jeugdgezondheidszorg, Verloskundige, VvG, Mutsaersstichting en Voorzorg**

Gezinscoach Venray heeft in afstemming met de gemeente en de JGZ het voorzitterschap van het prenataal ZAT-overleg overgenomen. In samenwerking met o.a. de JGZ en de Mutsaersstichting is er gewerkt aan een nieuw werkplan. Aan de hand van dit plan wordt de casuïstiek meer vanuit de IMH (Infant Mental Health) -benadering besproken en wordt er meer ingezoomd op de ouder-kind relatie. Op deze manier hopen we eerder te kunnen signaleren, waardoor we nog preventiever en meer gerichte ondersteuning kunnen bieden aan ouders.

Intussen hebben er wel wat wijzigingen in de deelnemers plaatsgevonden. Op dit moment is er geen vaste verpleegkundige/arts vanuit de jeugdgezondheidszorg die aansluit. Sinds de zomer is het Algemeen Maatschappelijk Werk van Synthese toegevoegd aan het ZAT-overleg en de jeugdconsulent sluit (vanwege andere keuzes binnen de gemeente) niet meer aan.

Daarnaast hebben ze ervoor gekozen om op beurt casuïstiek in te brengen, zodat er altijd een casus met elkaar besproken wordt.

In 2023 is er, net zoals in 2022, een overzicht verspreid van het cursusaanbod in de gemeente Venray. Gezinscoach Venray heeft in samenwerking met Synthese, MEE en Vincent van Gogh Preventie dit overzicht gemaakt. Door dit gezamenlijk te doen wordt de samenwerking versterkt en tegelijkertijd krijgen inwoners een integraal aanbod.

✓ **Samenwerken en afstemmen met jeugdconsulent**

De samenwerking tussen de jeugdconsulenten en gezinscoaches verloopt goed. We weten elkaar goed te vinden, maar door de personeelwisselingen blijft dit wel een aandachtspunt. We blijven de verbinding met elkaar zoeken. De coördinator van het gezinscoachteam heeft op regelmatige basis een overlegmoment met de senior van de jeugdconsulenten om signalen met elkaar te bespreken.

We merken wel, door de werkdruk, dat de bereikbaarheid van de jeugdconsulenten minder is. Daarnaast merken we, sinds eind 2023, dat casuïstiek moeilijker doorstroomt door de wachtlijsten. Hier hebben we gezamenlijk aandacht voor.

✓ **Samenwerking met scholen en kinderdagverblijven**

In afstemming met scholen zijn er afspraken gemaakt m.b.t. de aanwezigheid van de gezinscoach. Dit kan variëren van wekelijks een overlegmoment en/of spreekuur, tot contact via mail, telefoon, beeldbellen en een face to face contact. Het gaat hierbij om 16 reguliere basisscholen: 2 scholen voor speciaal basisonderwijs; 1 school voor voortgezet onderwijs; 1 school voor middelbaar beroepsonderwijs en 1 internationale schakelklas. Samen met scholen blijven we inventariseren waar signalen en behoeftes liggen zodat we zo mogelijk vragen collectief kunnen oppakken.

Zo is er bijvoorbeeld een signaal vanuit scholen gekomen dat ouders steeds meer worstelen met de vraag 'hoe voed ik mijn kind op'. Op school merken ze dat vooral jonge kinderen (groep 1 – 2 – 3) moeilijker met grenzen om kunnen gaan en dat de zelfredzaamheid afneemt. Samen met SPOV zijn we gestart met het organiseren van een ouderavond. Deze avond vindt plaats in 2024.

In oktober en november waren twee gezinscoaches aanwezig bij een ouderavond van kinderdagverblijf Kindersofa. Tijdens deze twee avonden konden ouders kennismaken met de werkwijze van de gezinscoaches op een laagdrempelige manier. De gezinscoaches konden de ouders in een stand ontvangen en namen hen mee in verschillende thema's.

Er is een nauwe samenwerking met de voorschoolse IB-er voor de kinderdagverblijven/buitenschoolse opvang en peuterwerk.

✓ **Samenwerking Raayland College**

Binnen het Raayland College is er een nieuwe zorgstructuur ontwikkeld waarin de verschillende samenwerkingspartners een plek hebben gekregen. Elke 2 weken vindt er een OAT (onderwijs advies team) -overleg plaats. Hierbij sluiten verschillende disciplines aan en worden er leerlingen besproken waar zorgen over zijn. Er wordt gezamenlijk gekeken wie een rol kan pakken in de casus.

Elke 3 maanden vindt er een netwerkoeverleg plaats, waarbij het Raayland College, Vigo, GGD, bureau HALT, jongerenwerk en de gezinscoach aanwezig zijn. Signalen binnen gemeente Venray worden breed besproken en indien nodig worden er gezamenlijke acties opgezet, zoals bijvoorbeeld het organiseren van een ouderavond.

In samenwerking met het Raayland College vonden in 2023 de voorbereidingen plaats voor de training Less Fear. Deze training is gericht op faalangst, sociale angst en sociale vaardigheden en gaat begin 2024 van start.

In juni was er de 'week van de jonge mantelzorgers'. In samenwerking met Synthese en Vincent van Gogh heeft de betrokken gezinscoach de jonge mantelzorgers onder de aandacht gebracht van het Raayland College: bij zowel leerlingen als leerkrachten.

#### ✓ Netwerkbijeenkomsten

In 2023 vonden er meerdere netwerkbijeenkomsten plaats.

In maart was er een netwerkbijeenkomst met de jeugdgezondheidszorg. Doel van deze bijeenkomst was om elkaar 'opnieuw' te ontmoeten, omdat er wat personele wisselingen waren geweest. Daarnaast hebben we met elkaar besproken hoe we de samenwerking opnieuw op kunnen pakken. In oktober zou er een vervolgbijeenkomst plaatsvinden, georganiseerd door de jeugdgezondheidszorg. Wegens omstandigheden hebben zij besloten dit moment te annuleren en later opnieuw te organiseren.

In maart vond er een gemeenteraad bijeenkomst plaats, waarbij de gemeenteraad maar ook beleidsmedewerkers aanwezig waren. Tijdens deze avond hebben we inzicht gegeven in ons werk: 'wat doet een gezinscoach?'. Door gebruik te maken van verschillende werkvormen, zoals het werken met duplo-poppetjes, hebben we o.a. inzichtelijk gemaakt met welke organisaties wij allemaal samenwerken. De reacties hierop waren erg positief.

In september is er een netwerkbijeenkomst geweest over het Scheidingspunt. In samenwerking met Synthese heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden waarbij samenwerkingspartners en beleidsmedewerkers aanwezig waren. Er zijn presentaties gegeven over methodieken en werkvormen die wij aanbieden rondom scheiding. De reacties hierop waren positief.

#### ✓ Samenwerking Jongerenwerk en VvG

In het Join Us programma ondersteunen de gezinscoaches samen met de jongerenwerkers van Synthese eenzame jongeren (in de leeftijd van 12-18 jaar) bij het aangaan van contacten met leeftijdsgenootjes.

Gedurende het afgelopen jaar is de screening veranderd, waardoor we zien dat er minder jongeren met een beperking (autisme, ADHD) deelnemen zoals in het beginstadium aan de orde was. Voor deze doelgroep is de training 'vrienden maken, vrienden blijven' opgezet en deze heeft in voorjaar van 2023, met succes, plaatsgevonden.

Het is van belang om kritisch te blijven kijken naar het oorspronkelijke plan van Join Us. In de praktijk is te zien dat de jongeren vooral een leuke avond hebben, zonder zelf actief te werken aan doelen rondom sociale vaardigheden en eenzaamheid.

## 5. Klanttevredenheidsmeting

Over het algemeen is de klanttevredenheid in 2023 ten opzichte van 2022 gelijk gebleven. Het contact met de gezinscoaches kwam met name tot stand via school (50%), huisarts (17%) of gemeente (11%). Het is opvallend dat 11% van de klanten heeft aangegeven via internet in contact te zijn gekomen met een gezinscoach. In 2022 was dit 0%. Het merendeel (83%) van de hulpvragers was in 2023 tevreden over de gekozen aanpak, de uitvoering en afronding van de ondersteuning. Hetzelfde aantal zou Gezinscoach Venray bij anderen aanbevelen of zelf weer opnieuw van de ondersteuning gebruik maken.

Van de cliënten die de vragenlijst ingevuld hebben is 83% vrouw en 17% man. De gemiddelde leeftijd van de vrouwen is 34 jaar en 10 maanden (spreiding tussen 14 en 46 jaar); van de mannen is de gemiddelde leeftijd 36 jaar en 8 maanden (spreiding tussen 32 en 41 jaar).

Cliënten konden ook een beoordeling geven op twee in 2021 toegevoegde vragen, namelijk een beoordeling over de situatie bij de start van het hulpverleningstraject en aan het eind van het hulpverleningstraject. Iedereen heeft dit gedaan en men gaf gemiddeld een 6,3 voor de situatie bij de start en een 7,4 voor de situatie aan het einde van de hulpverlening. Op basis hiervan kun je aannemen dat de cliënten die de vragenlijst hebben ingevuld een verbetering in hun situatie ervaren.

We blijven bestuderen wat nodig is om de respons te vergroten op het onderzoek en zullen dit onderzoek nadrukkelijk onder de aandacht blijven brengen in het afsluitingsgesprek met de client.

*Algemene opsomming van resultaten gegeven uit de klanttevredenheidsmeting:*

2022	2023
In totaal zijn er 140 vragenlijsten digitaal verstuurd. Hiervan zijn 24 vragenlijsten ingevuld. De respons komt daarmee om 17%. Dit komt overeen met de behaalde respons van de voorgaande jaren.	In totaal zijn er 112 vragenlijsten digitaal verstuurd. Hiervan zijn er 18 vragenlijsten ingevuld. De respons is 16%. Dit komt overeen met de behaalde respons van de voorgaande jaren.
Gemiddeld waardeerden de respondenten de dienstverlening van Gezinscoach Venray in 2022 met een 8,5.	Gemiddeld waardeerden de respondenten de dienstverlening van Gezinscoach Venray in 2023 met een 8,3.
Gemiddeld waardeerden de respondenten de informatievoorziening rondom de diensten met een 8,1.	Gemiddeld waardeerden de respondenten de informatievoorziening rondom de diensten met een 7,8
Gemiddeld waardeerden de cliënten de medewerker Gezinscoach Venray met een 9. Alle respondenten gaven dit jaar minimaal een 6 en maximaal een 10.	Gemiddeld waardeerden de cliënten de medewerker Gezinscoach Venray met een 8,3. Alle respondenten gaven dit jaar minimaal een 4 en maximaal een 10.
Gemiddeld waardeert men de resultaten van de ondersteuning met een 8,5.	Gemiddeld waardeert men de resultaten van de ondersteuning met een 8,3.
79% van de respondenten gaf aan dat de vooraf gestelde doelen waren behaald.	67% van de respondenten gaf aan dat de vooraf gestelde doelen waren behaald.
De algehele dienstverlening wordt met een 8,5 goed gewaardeerd.	De algehele dienstverlening wordt met een 8,3 goed gewaardeerd.

## 6. Getallen

Sinds januari 2021 is de data ook verwerkt in de sturingsmatrix. Graag verwijzen wij daarom ook dit jaar naar dit document.

### Analyse individuele ondersteuning gezinnen

In 2023 zijn er in totaal 285 actieve casussen geregistreerd: hiervan zijn er 173 afgesloten gedurende het jaar. Op 31 december 2023 waren er 112 openstaande casussen waarmee de gezinscoaches actief aan de slag waren. We zien een daling in het aantal actieve casussen. Wel zien we een toename in het aantal deelnemers tijdens de groepstrainingen, 58 in 2023 en 44 in 2022, wat een afname van individuele casuïstiek kan verklaren.

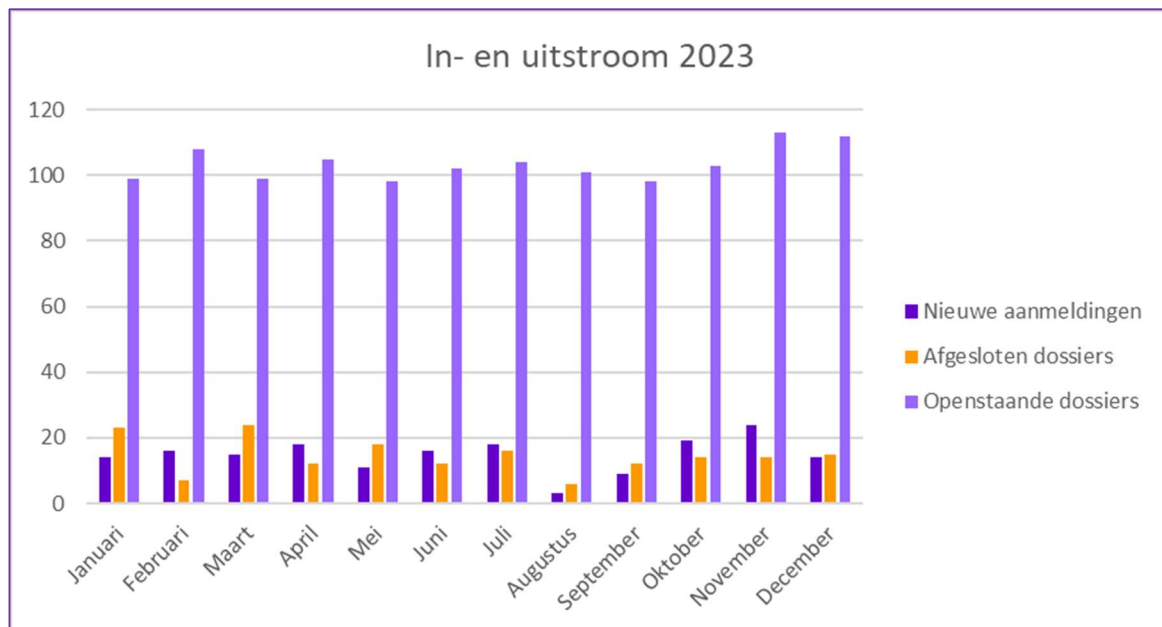
In 2022 zijn er in totaal 300 actieve casussen geregistreerd: hiervan zijn 193 casussen gedurende het jaar afgesloten. Op 31 december 2022 waren er 107 openstaande casussen waarmee de gezinscoaches actief aan de slag waren.

In 2021 zijn er in totaal 302 actieve casussen geregistreerd.

### Aantallen

In onderstaand staafdiagram is de instroom (nieuw) en uitstroom (afgesloten) van deze casussen weergegeven gedurende het jaar 2023.

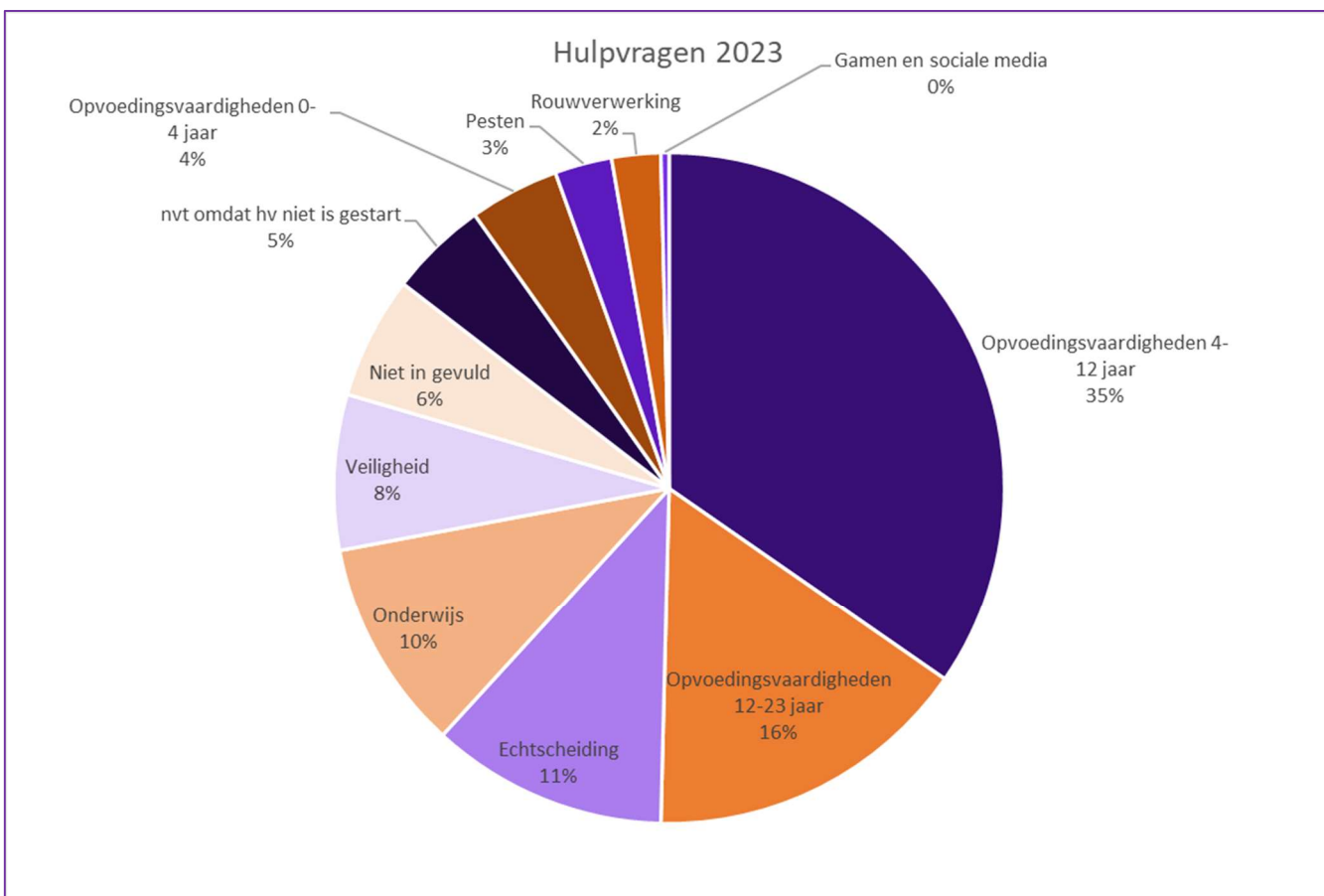
In november 2023 zie je een piek, en in de zomervakantie een daling van het aantal aanmeldingen. Deze trend is vergelijkbaar met voorgaande jaren.



### Type hulpvraag

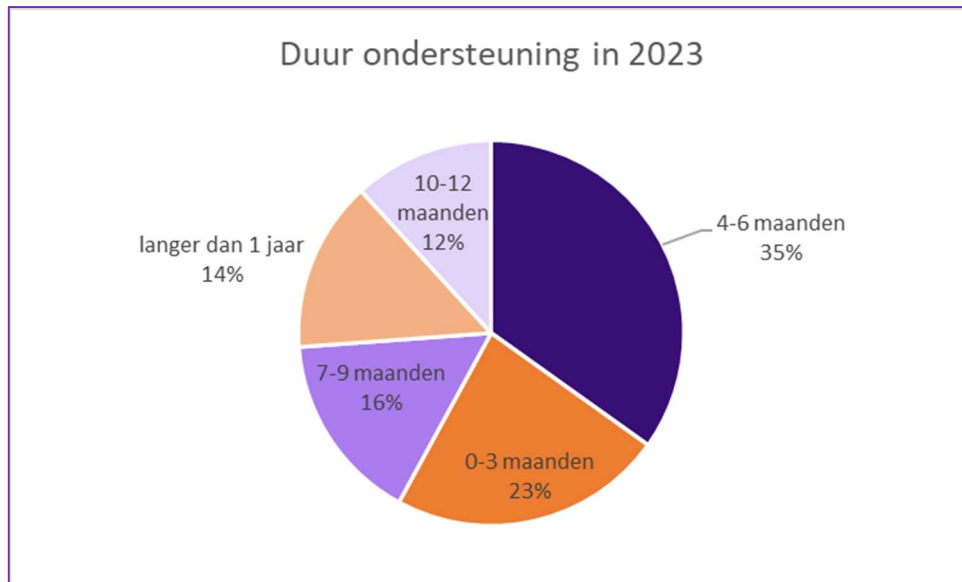
In onderstaand taartdiagram is het type hulpvragen in kaart gebracht.

We zien een toename in vragen bij de doelgroep 12-23 jaar. In 2022 was dit 7% ten opzichte van 16% in 2023. Bij de doelgroep van 0-4 jaar zien we een daling van 3% ten opzichte van 2022.



### Doorlooptijd casussen

De doorlooptijden van de betreffende casussen waren als volgt:



Ten opzichte van 2022 zijn er geen grote verschillen in de duur van de geboden ondersteuning.

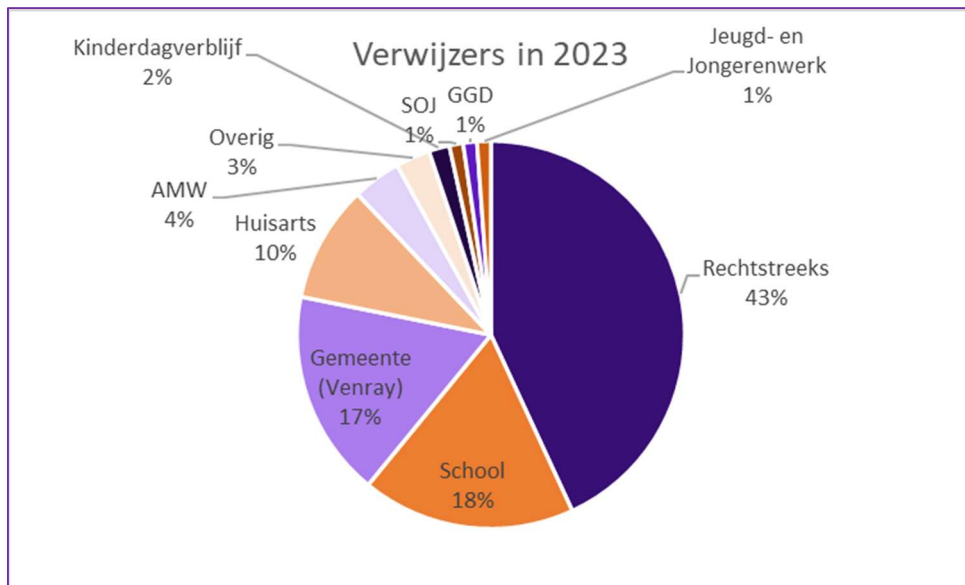
### Aantal duurzame waakvlamcontacten en complex intensieve casussen

In 2023 hadden we 4 complex intensieve casussen, waarvan er 2 zijn afgesloten in 2023 (casussen die gemiddeld meer dan 2 uur per week ondersteuning nodig hebben, gedurende een aantal maanden).

In 2023 waren er 6 duurzame waakvlamcontact casussen, waarvan er 4 zijn afgesloten. (casussen die max. 2 uur per maand ondersteuning ontvangen voor minimaal één jaar).

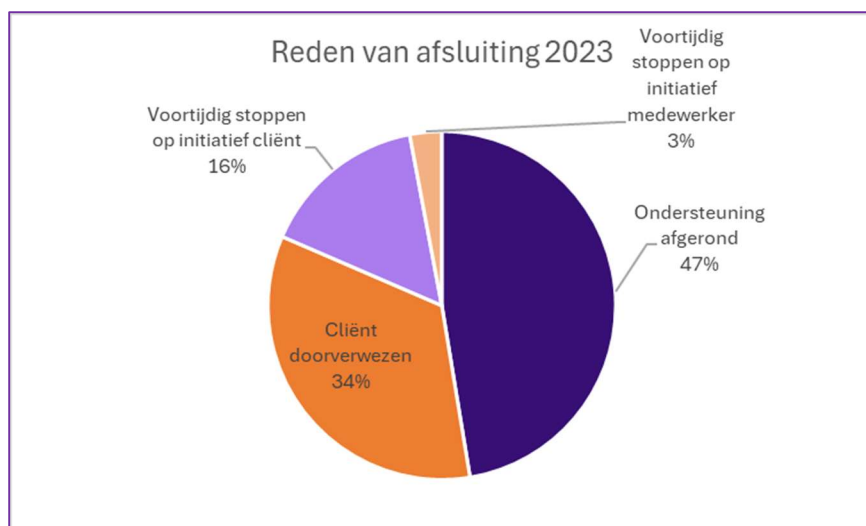


### Verwijzingen naar gezinscoaches in 2023



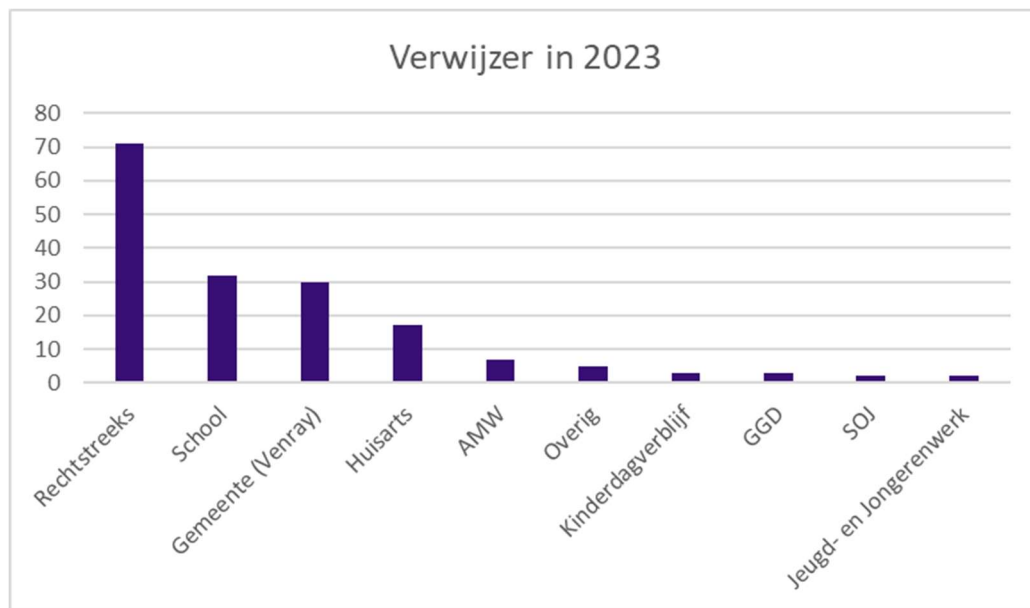
Er is een flinke toename te zien bij het aantal verwijzingen rechtstreekse aanmeldingen. In 2022 was dit 36%, ten opzichte van 43% in 2023. Ouders melden zich steeds vaker aan zonder tussenkomst van bijvoorbeeld de school. Dit kan de afname van verwijzingen vanuit school verklaren: dat was 26% in 2022.

### Reden van afsluiting



We zien dat er iets meer cliënten op eigen initiatief het hulpverleningstraject stoppen dan in 2022, dat waren er toen 12%. De precieze reden hiervan is niet bekend en is helaas ook moeilijk te achterhalen.

Bij afsluiting verwezen naar:



## 7. Functioneren stuurgroep

De Stuurgroep Gezinscoaches bestaat uit een vertegenwoordiging vanuit de gemeente Venray, de managers van de moederorganisaties MEE en Synthese en de teamcoördinator van de gezinscoaches. In september 2023 heeft Moniek Bouwmans de rol van teamcoördinator overgenomen van Charlotte Küppers.

Daarnaast hebben er wisselingen op beleidsniveau plaatsgevonden binnen de gemeente Venray.

In 2023 is de opdracht vanuit de gemeente Venray gekomen om BIJ ONS toe te voegen aan de Stuurgroep van de gezinscoaches. Eind 2023 zijn de managers en bestuurders van de organisaties MEE, Synthese en BIJ ONS gestart met het vormen van een samenwerkingsverband, middels de methode 'common eye'. Verdere vormgeving hiervan volgt in 2024.

De gemaakte procesafspraken, waarbij nieuwe ontwikkelingen binnen de gemeente Venray waarin het gezinscoachteam iets kan/moet betekenen eerst op de agenda komt van de Stuurgroep, wordt nog steeds gehandhaafd. Op deze manier vindt er gezamenlijke afstemming plaats over de vraag of de taak/opdracht behoort tot het gezinscoachteam, toegevoegd kan worden aan de huidige opdracht (evt. met behulp van extra middelen) of dat de taak/opdracht i.p.v. een andere opdracht wordt toegevoegd. Op deze manier blijven we goed zicht houden op de totale opdracht, voorkomen we dat het takenpakket en werkdruk gedurende het jaar toeneemt en blijft er afstemming plaatsvinden m.b.t. het takenpakket van Gezinscoach Venray.

In de Stuurgroepvergadering van begin 2023 is een spoorboekje vastgesteld met daarin alle belangrijke vergaderingen en verantwoordingsmomenten conform subsidiebeleid voor het jaar 2023. Dit wordt als jaarkalender gebruikt.

## 8. Financiële onderbouwing

Hieronder volgt een toelichting van de totale besteding van de ontvangen subsidie gezinscoaches 2023.

Kostensoort	Begroting in €	Realisatie in 2023 €
Synthese uitvoering 2023	351.049	351.049
MEE uitvoering 2023	320.194	320.194
BJZ uitvoering 2023	7.716	7.716
Coördinatie kosten	56.508	56.508
Deskundigheidsbevordering 2023	32.742	13.423
Inzet Mutsaersstichting	8.000	-
Totaal ontvangen bedragen vanuit 2022	26.650	8.500
Totaal ontvangen subsidie 2023	776.209	748.890
Totaal ontvangen bedragen in 2023	802.859	
Totaal gerealiseerde kosten in 2023		757.390
Overhevelen van 2022 naar 2024		18.150
Overhevelen van 2023 naar 2024		27.319

Vincent van Gogh levert preventieve inzet vanuit regionale middelen van centrumgemeente Venlo.

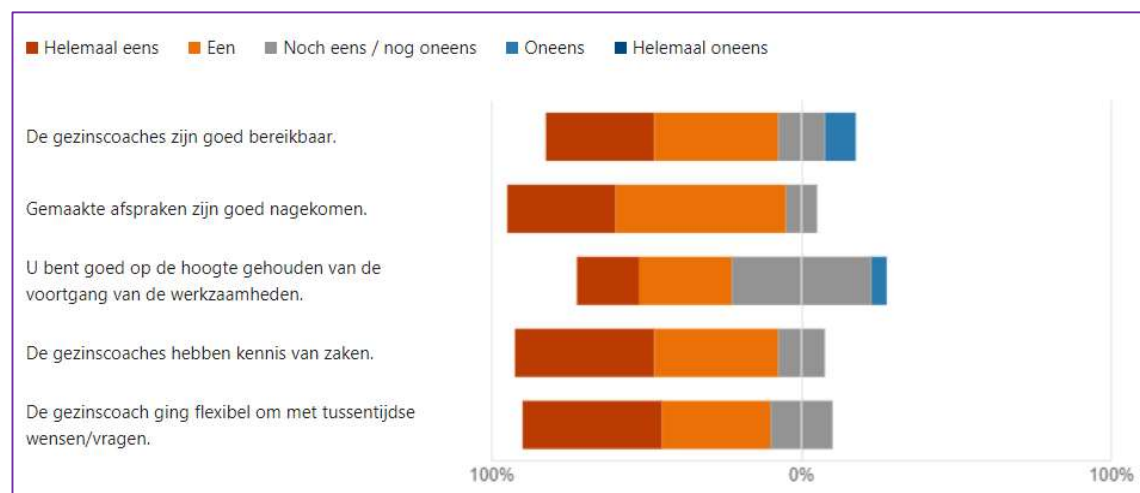
## Bijlage: Opdrachttevredenheidsmeting opdrachtgevers en samenwerkingspartners

Er zijn 45 vragenlijsten verstuurd naar onze opdrachtgevers en samenwerkingspartners, waarvan we 20 vragenlijsten ingevuld terug hebben ontvangen.

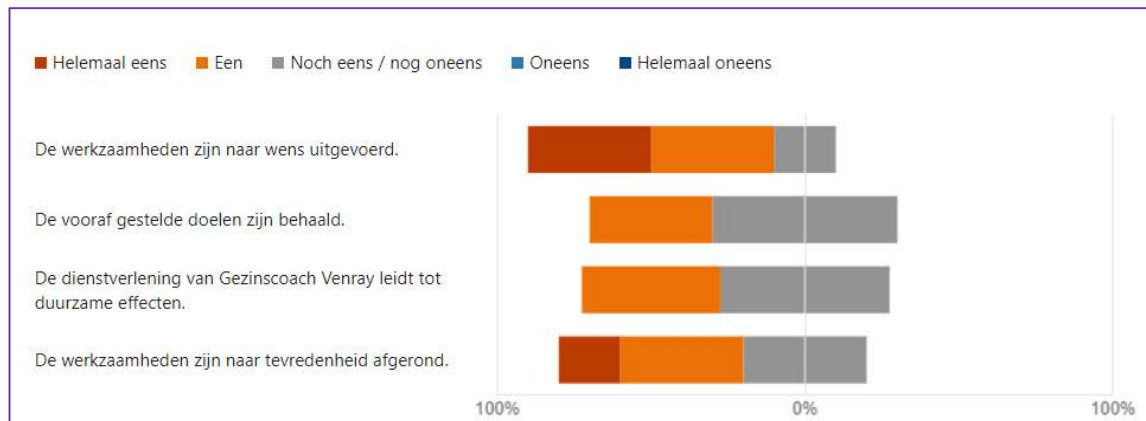
Tevreden over het contact met de gezinscoach:



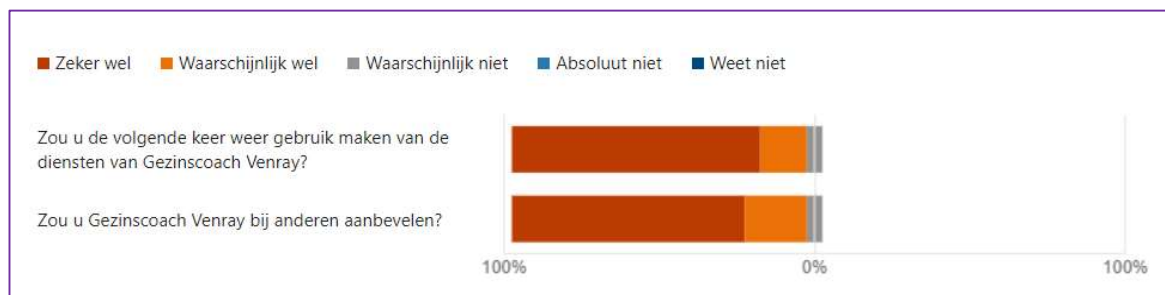
De volgende stellingen gaan over de uitvoering van de werkzaamheden:



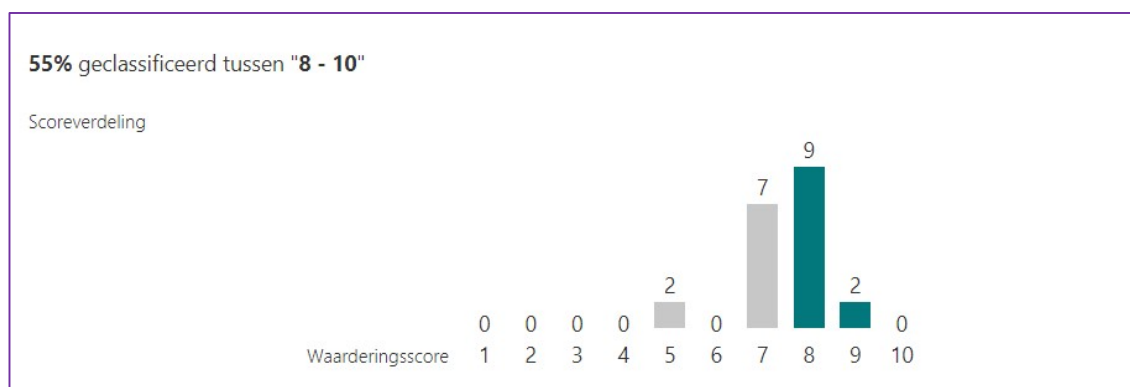
De volgende stellingen gaan over de behaalde resultaten:



Zou u de volgende keer weer gebruik maken van de diensten van Gezinscoach Venray? Zou u Gezinscoach Venray aanbevelen?



Met welk cijfer zou u de dienstverlening van Gezinscoach Venray beoordelen?



*Waar vindt u Gezinscoach Venray goed in? (enkele opmerkingen)*

- ✓ Laagdrempelige zorg en ondersteuning
- ✓ De gesprekken verlopen prettig en open
- ✓ Samen met ouders hulpvraag verkennen en behoeften onderzoeken
- ✓ Aansluiten bij ouders en jeugdigen
- ✓ Bereikbaarheid en beschikbaarheid
- ✓ Groepsbijeenkomst voor ouders en kind/jeugdige
- ✓ Er is kennis van zaken, goede aansluiting in gezamenlijke gezinnen, meedenken is mogelijk.

*Op welke punten kan Gezinscoach Venray zich nog verder ontwikkelen?*

- ✓ Continuïteit in de personele bezetting
- ✓ Hoe kun je de gezinscoach nog meer in de picture zetten? Nog meer zichtbaar zijn.
- ✓ Transparantie over 'vanalles', zodat de mensen die afhankelijk zijn van de gezinscoaches/jeugdconsulenten, mee kunnen denken en 'invoelen' bij wachtlijsten/ziekte en andere voorkomende problemen.
- ✓ Bereikbaarheid,

*Overige opmerkingen:*

- ✓ Omdat het om begeleiden van ouders gaat heb ik soms weinig zicht op voortgang en effect.
- ✓ Waardeer het contact met de gezinscoach heel erg. Zie hen als een partner waarmee ik graag samenwerk.

Stichting Synthese  
T.a.v. mevr. K. Cortenbach  
de Wieënhof 1  
5802 EZ VENRAY

Datum	3 december 2024	Behandeld door	Sandie Smeets
Ons kenmerk	Z24002313 (vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	
Pagina	1 van 2	Uw kenmerk	
Onderwerp	Beschikking vaststellen subsidie gezinscoaches 2023		

Geacht bestuur,

Op 5 oktober 2020 hebben wij aan u een periodieke subsidie, voor het jaar 2023, ter hoogte van € 749.452,70 verleend ten behoeve van de opdracht gezinscoaches.

Op 12 juli 2023 heeft u een herziene beschikking ontvangen met een nabetaling van € 26.755,46 over 2023 i.v.m. het besluit van onze gemeenteraad om een extra indexering toe te passen voor de forse CAO-gerelateerde loonkostenstijgingen en vanaf 2023 de OVA-index toe te passen. Op 30 april 2024 heeft u een aanvraag gedaan tot vaststelling van de subsidie voor het jaar 2023.

### **Besluit**

Omdat u aan alle bij de subsidieverlening gestelde voorwaarden heeft voldaan, hebben wij besloten om de subsidie voor het jaar 2023 vast te stellen op € 776.208,16. Dat is hetzelfde bedrag als waarvoor de subsidie is verleend.

### **Betaling**

Bij de verlening van de subsidie hebben wij al een voorschot van € 776.208,16 aan u uitbetaald. Dit is het volledige bedrag en daarom hoeft er nu geen betaling meer plaats te vinden.

### **Wijziging of intrekking**

In bijzondere gevallen kunnen wij de subsidie wijzigen of intrekken. In artikel 4:49 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald wanneer wij dit kunnen doen.

### **Bezwaar**

Is het besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er samen niet uit, kunt u alsnog bezwaar maken.

Dit kan via [www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen](http://www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen). Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u



naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray. Het bezwaarschrift kunt u niet mailen.

In het bezwaarschrift schrijft u tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift voorziet van een datum, ondertekent, uw naam en adres vermeldt en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt als bijlage toevoegt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. De uiterste datum is zes weken na de datum waarop wij het besluit verzonden. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

### **Vragen?**

Heeft u nog vragen? Bel of mail ons gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar [gemeente@venray.nl](mailto:gemeente@venray.nl) ter attentie van Martin van Wanrooij.

Met vriendelijke groet,

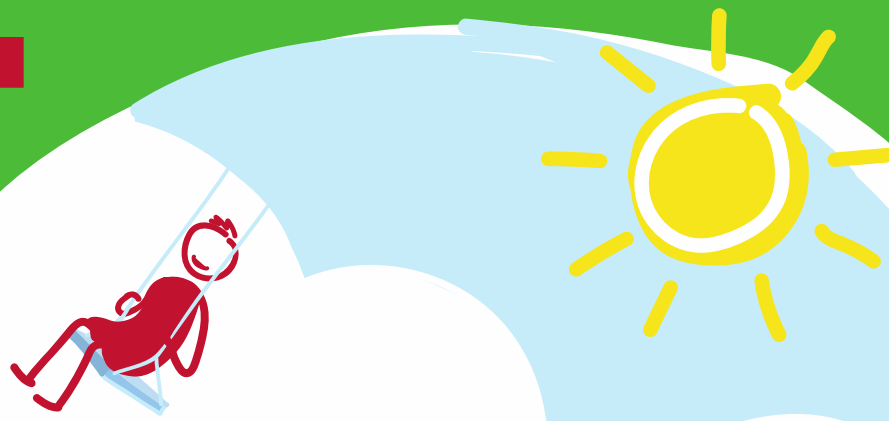
Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn



# Gezinscoaches 2021, 2022 en 2023

Gemeente Venray | juni 2020



# Inhoud

<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2. Visie en beleidsdoelstellingen</b>	<b>3</b>
2.1 Toekomstvisie 'Venray loopt voorop'	3
2.2 Kadernota Sociaal domein	4
Opdracht gezinscoaches	5
2.2 Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer	8
<b>3. Opdracht Gezinscoaches</b>	<b>5</b>
3.1 Algemeen	5
Taken gezinscoaches	6
3.2 Doorontwikkeling gezinscoaches	6
1. Wijk- en dorpsgericht werken	6
2. Proactieve inzet en eigen kracht	7
3. Duurzame (waakvlam) ondersteuning	7
4. Deskundigheid jeugd-GGZ borgen	7
<b>4. Doelstellingen en indicatoren</b>	<b>8</b>
<b>5. Resultaten en verantwoording</b>	<b>10</b>
Afstemming opdrachtgever en opdrachtnemer	10
Samenwerkingspartners	10
<b>6. Financieel kader</b>	<b>11</b>
<b>7. Vervolgproces</b>	<b>11</b>
<b>BIJLAGE 1</b>	<b>11</b>
Toelichting taken gezinscoach	13
<b>BIJLAGE 2</b>	<b>14</b>
Functieprofiel gezinscoach	
<b>BIJLAGE 3</b>	<b>14</b>
Begrippenlijst gezinscoaches	14
<b>BIJLAGE 4</b>	<b>Zie exceldocument</b>
Sturingsmatrix gezinscoaches	

## 1. Inleiding

**De vier samenwerkende organisaties (Synthese, Bureau Jeugdzorg, MEE en Vincent van Gogh) hebben sinds 2017 hard gewerkt om de gezinscoaches op de kaart te zetten in de gemeente Venray. Inmiddels zijn de gezinscoaches een gewaardeerde speler in het Venrayse zorglandschap. De jaarlijkse evaluaties van de gezinscoaches bevestigen dat we op de goede weg zijn.**

De gemeente Venray heeft in oktober 2019 de Kadernota Sociaal Domein vastgesteld: één integrale nota voor het brede Sociaal Domein<sup>1</sup>. Het is tijd om de volgende stap te zetten naar een meer integrale benadering van het sociaal domein waarin de omgeving van inwoners veel meer centraal komen te staan. Wij willen voor de jaren 2021, 2022 en 2023 aan Synthese (als penvoerder) een vervolgoopdracht verstrekken inzake het product gezinscoaches. In de nieuwe subsidieperiode bouwen we verder op het sterke fundament dat er ligt, maar willen we ook de volgende stap gaan zetten die beschreven staat in de Kadernota Sociaal Domein. De nieuwe opdracht gezinscoaches is hierop afgestemd. De grondslag voor het doel waarvoor wij subsidie verstrekken aan Synthese ligt in onze Kadernota Sociaal Domein 2019. Deze opdracht, ook wel offerte-aanvraag genoemd, leidt tot een offerte van Synthese die middels een gezamenlijk doorlopen traject leidt tot een subsidiebeschikking. Hieronder beschrijven we eerst onze nieuwe visie over het sociaal domein en de basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemers. Vervolgens beschrijven we de opdracht gezinscoaches en welke doorontwikkeling we graag willen stimuleren. Wij beschrijven welke doelstellingen we willen bereiken door de inzet van gezinscoaches en hoe wij de resultaten hiervan willen monitoren en laten verantwoorden. Als laatste staat de vervolgprocedure beschreven.

## 2. Visie en beleidsdoelstellingen

### 2.1 Toekomstvisie 'Venray loopt voorop'<sup>2</sup>

Hoe ziet Venray eruit in 2030? Hoe willen we dan samenleven, wonen en werken? Deze vragen worden beantwoord in de toekomstvisie. In het Venray van 2030 lopen we voorop, zijn we sterk in verscheidenheid en hebben we een echte aanpakkersmentaliteit. We innoveren, leggen verbanden en doen wat we nog niet weten: met elkaar en voor elkaar. Met de inbreng van inwoners, bedrijven en instellingen in Venray is het gewenste streefbeeld gevormd en zijn ambities voor de toekomst geformuleerd. De 5 centrale ambities uit de Toekomstvisie voor 2030 zijn:

1. Zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorzieningen met elkaar verbonden;
2. Woon je groen en sociaal;
3. Zorgt ondernemerschap met aandacht voor mens, dier en milieu, voor nieuw economische kansen;
4. Stroomt kennis, creativiteit en vernieuwing;
5. Is iedereen mobiel.

Met name ambitie 1 is van toepassing voor de opdracht gezinscoaches: In het Venray van 2030 zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorziening met elkaar verbonden. Zodat iedereen kan meedoen en erin Venray altijd wat te beleven valt.

---

<sup>1</sup> Hieronder vallen Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en het lokaal gezondheidsbeleid, maar ook sport, kunst en cultuur, onderwijs, schulddienstverlening en leefbaarheid.

<sup>2</sup> De toekomstvisie is terug te vinden via de volgende link: <https://www.watwordtjouwrol.nl/files/toekomstvisie-new.pdf>

## 2.2 Kadernota Sociaal domein

De Kadernota Sociaal Domein zet in op de beweging om de leefwereld van de inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen. Inwoners moeten alle kansen krijgen om zich te ontwikkelen. We investeren in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt (hoe sterker de omgeving, hoe minder snel mensen een beroep doen op ondersteuning), onderdeel daarvan is het realiseren van algemene voorzieningen, maar zeker ook naar het maken van duurzame verbindingen en een gezonde leefomgeving.

De gemeente Venray streeft naar een inclusieve samenleving. In de nieuwe Kadernota Sociaal Domein hebben we het volgende geformuleerd als overkoepelend maatschappelijk effect:

---

*'Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen'*

---

De volgende vijf bouwstenen geven samen richting aan de koers voor het Sociaal Domein:

### 1. Omgeving



De komende jaren leggen we de nadruk op de omgeving van onze inwoners en hun sociale basisinfrastructuur. Die omgeving bestaat uit alle voorzieningen waar inwoners gebruik van kunnen maken zonder dat ze een doorverwijzing of indicatie nodig hebben. Als overheid maken we de overgang naar onze nieuwe rol van samenwerkende en ondersteunende overheid. We willen dat deze omgeving sterker wordt en daardoor een groeiend aandeel heeft in het totaal van ondersteuning in het sociaal domein.



### 2. Vangnet

We ondersteunen onze kwetsbare inwoners waarvoor we wettelijk verantwoordelijk zijn, dit doen we via het bieden van maatwerkvoorzieningen voor inwoners met een individuele indicatie. Al deze maatwerkvoorzieningen noemen we het vangnet. Dit vangnet moet zo effectief en efficiënt mogelijk functioneren, zodat ondersteuning waar mogelijk tijdelijk kan zijn.



### 3. Gedrag & houding

Onze vernieuwde aanpak in het Sociaal Domein vraagt iets van ons als gemeente, onze partners en zeker ook van onze inwoners. Het werken vanuit positieve gezondheid vraagt een specifieke houding richting onze inwoners. Kansen moeten centraal staan en niet problemen. Vindingrijkheid, durf en lef willen we belonen en stimuleren.



### 4. Communicatie

De gemeente en onze partners moeten nog nadrukkelijker de dialoog zoeken met onze inwoners om goed te kunnen investeren in de omgeving van inwoners. Niet alleen om de boodschap te verkondigen, maar juist ook om in gesprek te blijven met onze inwoners.



### 5. Financiën

We moeten hierbij rekening houden met onze financiën door financieel grip te hebben en houden op de taken die we uitvoeren. Door o.a. te sturen op een financiële verschuiving van vangnet naar omgeving.

## Gezinscoaches

De opdracht gezinscoaches dient een relevante bijdrage te leveren in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt: hoe sterker de omgeving, hoe minder snel gezinnen een beroep doen op ondersteuning. Een gezinscoach is een algemene voorziening waar gezinnen gebruik van kunnen maken zonder doorverwijzing/indicatie. Gezinscoaches versterken de gezinnen en jeugdigen zodat ze minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (oftewel vangnet). Ook in de Jeugdwet staat dat we als gemeente moeten investeren in het voorkomen en vroegtijdige inzet van hulp en zorg om zo (zwaardere) vormen van jeugdhulp te voorkomen. Gezinscoach is de preventieve voorziening voor gezinnen en jeugdigen in de gemeente Venray om een maatwerkvoorziening te voorkomen of om eerder af te schalen van maatwerkvoorziening naar de algemene voorziening: gezinscoach.

Het is belangrijk om ons te richten op het versterken van de omgeving om een verschuiving van maatwerkvoorzieningen (vangnet) naar de omgeving te realiseren. Samenwerking tussen de gezinscoaches, alle professionele en vrijwillige zorg in deze omgeving is van essentieel belang. Evenals de samenwerking tussen de partners in de omgeving en in het vangnet om de verschuiving te realiseren. De gezinscoaches zijn onderdeel van een dynamische omgeving door ondersteuning en zorg dichtbij huis en op maat van de gezinnen te bieden door de brede blik en het 'goede gesprek' te voeren. De opdracht gezinscoaches dient een relevante bijdrage te leveren aan de realisatie van de hierboven weergegeven visie en beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal Domein en passen binnen de gestelde (wettelijke) kaders.

## 3. Opdracht Gezinscoaches

### 3.1 Algemeen

Een van de instrumenten die we in de gemeente Venray hebben om de beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal Domein te bereiken, is de inzet van gezinscoaches. De gezinscoach in Venray geeft aan kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders informatie, advies en ondersteuning op het gebied van opvoeden en opgroeien. De focus van gezinscoaches ligt op preventief<sup>3</sup> -en systeemgericht werken en normaliseren<sup>4</sup>. De ondersteuning wordt dichtbij huis gegeven en zoveel mogelijk in aansluiting op 'het leven van alledag', zo actief mogelijk en onder regie van het gezin. Ze werken laagdrempelig, zijn een vast gezicht voor ouders en professionals, zijn waar nodig aanwezig op de vindplaatsen en zorgen voor een integrale aanpak met zo min mogelijk verschillende betrokken partijen. Wanneer er meer hulp nodig is dan de gezinscoach kan bieden, dan schakelt deze, in overleg met het gezin, een (jeugd)consulent van de gemeente in.

De gezinscoach in Venray is een SKJ geregistreerde jeugdprofessional die kennis heeft van de sociale omgeving van de gemeente Venray. Naast kennis van de sociale omgeving is het ook van belang dat een gezinscoach kennis heeft van het hele jeugdhulpdomein (van jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroei-ondersteuning tot kinder- en jeugdpsychiatrie en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking) en werkervaring heeft op het gebied van jeugdhulp.

Het team gezinscoaches wordt aangestuurd door een coördinator. Deze heeft een aanspreekpunt op beleidsniveau binnen gemeente Venray. Daar waar nodig kan een beroep worden gedaan op de deskundigheid en expertise van een gedragsdeskundige. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van een coördinator en een gedragsdeskundige.

<sup>3</sup> Preventief werken: Gezinscoaches leveren een bijdrage aan het voorkomen van (zwaardere) vormen van jeugdhulp door de inzet van vroegtijdige ondersteuning. Preventief werken voorkomt dat een probleem überhaupt voordoet, onnodig toeneemt of uit de hand loopt en zicht herhaalt.

<sup>4</sup> Normaliseren: Onnodig problematiseren en etiketteren dient te worden tegengegaan. Problemen hebben betekent niet dat je niet 'normaal' bent. Kwetsbaarheid hoort bij het leven ('ontzorgen').

### Taken gezinscoaches

De gezinscoaches worden gepositioneerd als een vrij toegankelijke, algemene voorziening met de volgende taken (zie ook bijlage 1 voor een toelichting over de taken van een gezinscoach):

1. Het geven van informatie en advies aan ouders/opvoeders, kinderen en jongeren.
2. Het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van het sociale netwerk rondom gezinnen.
3. Het bieden van lichte opvoed- en opgroeiondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren tot 23 jaar.
4. Het ondersteunen en coachen van professionals en vrijwilligers die met kinderen en jongeren werken.
5. Het versterken/verbeteren van de samenwerking met verwijzers en andere partners.
6. Een adequate inschatting maken van de ernst, aard en intensiteit van de problematiek en waar nodig aanvullende hulp inschakelen.

### 3.2 Doorontwikkeling gezinscoaches

De opdracht voor de nieuwe subsidieperiode vanaf 2021 komt neer op een combinatie van voortzetten van wat er de afgelopen jaren is opgebouwd en stappen blijven zetten in de transformatie van zorg en ondersteuning in de gemeente Venray die aansluit bij de richting die staat beschreven in de Kadernota Sociaal Domein.

In de nieuwe subsidieperiode vragen we de volgende thema's om een doorontwikkeling:

1. Wijk- en dorpsgericht werken
2. Proactieve inzet en eigen kracht
3. Duurzame ondersteuning

In deze opdracht die we nader uitwerken per thema bouwen we flexibiliteit in, zodat we op toekomstige ontwikkelingen kunnen anticiperen. Dit betekent dat tijdens de subsidieperiode de thema's in gezamenlijk overleg kunnen wijzigingen om zo in te kunnen spelen op de trends en ontwikkelingen in de dynamische omgeving.

#### 1. Wijk- en dorpsgericht werken

De gezinscoaches werken wijk- en dorpsgericht. Dit betekent dat ze werken vanuit de behoefte en identiteit van een wijk of dorp, want geen dorp of wijk is hetzelfde en daar dienen gezinscoaches op in te spelen. Gezinscoaches zijn zichtbaar aanwezig in een wijk en dorp en komen ze via andere partners (bijvoorbeeld scholen, JGZ, huisartsen) en bijeenkomsten in contact met gezinnen. Elke gezinscoach is verbonden aan een wijk of dorp en is dan ook het vaste aanspreekpunt. Ook voor de huisartsenpraktijk en school gelegen in de betreffende wijk of dorp. Een gezin bevindt en beweegt zich namelijk voor een groot deel binnen de wijk of het dorp of gebruikt bovenwijkse voorzieningen (zoals sport, vrije tijd, sociaal netwerk en gezondheidszorg). Als het gaat om nabije ondersteuning dient binnen de wijk of dorp gekeken te worden op welke manier hier invulling aan gegeven wordt. De gezinscoaches dienen daarom een goed beeld te hebben van de mogelijkheden (zowel qua sociale omgeving als creatieve nieuwe oplossingen) in de wijk en dorp. Hiermee wordt beoogd om zo min mogelijk schakels te creëren in een hulpvraag van een kind, jongere en/of het gezin. Doorverwijzingen worden geminimaliseerd doordat niet gedacht wordt vanuit de vindplaats waar een professional actief is, maar vanuit de plaats waar het gezin zich beweegt.

Binnen het thema wijk- en dorpsgericht werken hebben we de volgende aandachtspunten:

- Bekendheid en zichtbaarheid in de wijken en dorpen vergroten;
- Samenwerken met meer voorzieningen in de wijk of het dorp, zoals verenigingen, jeugd en- jongerenwerk en algemeen maatschappelijke werk.
- Data-gedreven sturen per wijk en dorp;
- De beschikbaarheid van steeds grotere aantallen data biedt mogelijkheden om per wijk of dorp trends en ontwikkelingen te analyseren en hierop in te zetten per dorp of wijk.
- Maatwerk toepassen per wijk en dorp;
- Een goede balans vinden tussen doen wat nodig is (maatwerk per inwoner en wijk/dorp) en de uniforme afspraken van de gezinscoaches (bijvoorbeeld elke school heeft een vaste gezinscoach).

## 2. Proactieve inzet en eigen kracht

De gezinscoaches zijn er ook voor gezinnen die niet gemakkelijk om hulp vragen of moeite hebben om hun vraag te formuleren. Gezinscoaches reageren proactief op signalen uit de omgeving en komen snel in actie als het nodig is. Het verder ontwikkelen met een goed oog voor beperkingen en eigen kracht en daar op aansluiten in de ondersteuning is daarbij belangrijk. Gezinscoaches moeten ook hier maatwerk bieden en voorstellen doen hoe je dat organiseert. Gezinscoaches hebben daarnaast kennis en expertise van diverse leefdomeinen, doelgroepen en de sociale omgeving. Ze kunnen de weg goed vinden naar de partners en organisaties in de omgeving en indien nodig naar een maatwerkvoorziening. Dit kan bijvoorbeeld naar een jeugdconsulent zijn voor een jeugdhulp-voorziening, maar het kan ook naar schulddienstverlening voor het oplossen van schulden.

In de Kadernota Sociaal Domein vragen we van onszelf en onze partners een ander gedrag en houding. Positieve gezondheid staat hierin centraal. Dit moet ook de manier van denken en handelen worden van de gezinscoaches. Hierin vragen we van de gezinscoaches om uit te gaan van de kansen van gezinnen en vindingsrijk, durf en lef te tonen, waarvoor we ruimte willen creëren om dit mogelijk te maken.

Binnen het thema proactieve inzet en eigen kracht hebben we de volgende aandachtspunten:

- Meer aandacht voor veerkracht en het versterken van netwerken rond kinderen, jeugdigen en gezinnen in de gemeente Venray;
- Proactieve houding om partners te betrekken bij nieuwe verbindingen;
- Een aanjager van de samenwerking tussen partijen en maak daar zelf onderdeel van uit. Een voorbeeld is rondom de doelgroep van 0-4 jaar die nog onvoldoende in beeld is.
- Gezinnen vaker en eerder in verbinding brengen met andere gezinnen;
- Ouders met dezelfde vragen in contact met elkaar brengen zodat ze elkaar kunnen helpen. Mocht dit het gezin onvoldoende ondersteunen, dan kan een gezinscoach ondersteuning bieden;
- Gezinnen stimuleren om gebruik te maken van de hulpwijzer;
- Meer toepassen en verwijzen naar de mogelijkheden van gratis eHealth (digitale ondersteuning).

## 3. Duurzame (waakvlam) ondersteuning

In de komende subsidieperiode verwachten we van de gezinscoaches een werkwijze voor 'duurzame' ondersteuning. De opdracht gezinscoaches gaan we verbreden door naast preventief kortdurende ondersteuning ook duurzame (waakvlam) ondersteuning te bieden, mits de ondersteuning preventief wordt ingezet. Dit betekent dat een maatwerkvoorziening hiermee voorkomen wordt of dat een maatwerkvoorziening eerder kan afschalen. De inzet is laagintensief, maar langdurige (waakvlam) ondersteuning voor gezinnen. Er is namelijk een groep kwetsbare Venrayse gezinnen die langdurige ondersteuning nodig heeft. Hierin is de inzet van Sociale Netwerk Versterking een belangrijk middel dat de gezinnen weer grip kan geven op het eigen opvoedingsproces. Het gezin maakt dan gebruik van een stevig steunend en duurzaam netwerk. Zodat de ondersteuning van een gezinscoach op termijn niet meer nodig is.

Binnen het thema duurzame ondersteuning hebben we de volgende aandachtspunten geformuleerd:

- Het ontwikkelen van een werkwijze voor 'duurzame' ondersteuning;
- Inzet van Sociale Netwerk versterking;
- Samenwerking met maatwerkvoorzieningen (op- en afschalen). Bijvoorbeeld door het gelijktijdig inzetten van een gezinscoach en een maatwerkvoorziening. De maatwerkvoorziening dient dan als aanvulling op de ondersteuning van de gezinscoaches. Zodra dit niet meer nodig is kan de maatwerkvoorziening uit het gezin en kan er toegewerkt worden dat gezinnen weer grip krijgen op het eigen opvoedingsproces.

## 4. Deskundigheid jeugd-GGZ borgen

We verwachten dat de ontwikkelingen die in gang zijn gezet rondom een nauwere samenwerking tussen de gezinscoaches en de Mutsaersstichting in de komende subsidieperiode verder door ontwikkelen. Het doel van de samenwerking is om specialistische expertise van de jeugd-GGZ meer naar de voorkant halen en beter te borgen in het voorliggende veld. Om



kinderen en jongeren met psychische problemen tijdig en passend te ondersteunen. Daarnaast kan maatwerkvoorziening eerder worden afgeschaald en nazorg vanuit het gezinscoachteam worden geboden. Deze samenwerking moet ervoor zorgen dat verwijzingen naar een maatwerkvoorziening worden voorkomen of eerder worden afgeschaald door de ondersteuning van de gezinscoaches met behulp van de medewerker van de Mutsaersstichting. Om de ontwikkeling goed te kunnen volgen vragen we een businesscase op te nemen in de offerte waarin in elk geval de volgende onderwerpen terugkomen: probleem, oplossing, voordeel samenwerking met de Mutsaersstichting, haalbaarheid, indicatoren en opbrengsten.

### 3.3 Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

We geven de gezinnen, kinderen en jongeren de ruimte om hun talenten te ontwikkelen en tot volle bloei te komen. Een omgeving gezinnen het vermogen hebben om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan door zo veel mogelijk eigen regie te voeren. Dit vraagt lef. We realiseren ons dat we dit niet direct van de gezinnen mogen c.q. kunnen verwachten. We hebben dan ook een aantal tussenstappen nodig om te bereiken dat gezinnen weer zelf verantwoordelijk worden voor hun leven, dorp en wijk. We leggen meer verantwoordelijkheid bij de algemene voorzieningen in de omgeving. Dit betekent ook dat wij van een algemene voorziening verwachten dat er een intensieve samenwerking ontstaat tussen hen en de maatwerkvoorzieningen. In de toekomst is de kans namelijk zeer groot dat gezinnen, kinderen en jongeren naast een maatwerkvoorziening tegelijkertijd doorverwezen worden naar het aanbod binnen de omgeving. We hebben het vertrouwen dat we in gezamenlijkheid het verschil kunnen maken, daarom leggen we niet alles van tevoren vast. We spelen in op de vraag, dus we kunnen niet alles vooraf bepalen wat het aanbod is waar de gezinnen gebruik van kunnen maken. Dit vraagt van de gemeente en de opdrachtnemer een andere rol en daarmee ook om andere basisuitgangspunten in de relatie tussen opdrachtnemer, Synthese (als penvoerder) en opdrachtgever, de gemeente Venray, te weten:

- Opdrachtnemer heeft een actieve signaleringsrol zowel richting gezinnen, kinderen en jongeren als op het gebied van trends en ontwikkelingen;
- Opdrachtnemer zoekt afstemming en slimme samenwerking op met gezinnen, gemeente andere partners (zoals scholen, huisartsen, Jeugdgezondheidszorg (JGZ), verenigingen, algemeen maatschappelijk werk, jeugd- en jongerenwerk, aanbieders van informele ondersteuning, vrijwilligers- en inwonersinitiatieven, maatwerkvoorzieningen);
- Opdrachtnemer zet zo vroeg mogelijk in, zo licht mogelijk, zo snel mogelijk en zo normaal mogelijk;
- Opdrachtnemer legt regie bij het gezin en een gezinscoach ondersteunt naar het gezin;
- Opdrachtgever en opdrachtnemer voeren regelmatig tussentijds overleg over voortgang en indien nodig resultaten bijstellen;
- Opdrachtnemer verantwoordt per activiteit, meetbaar op wat werkt en beoogd effect via tellen en vertellen.

Hierbij is goede afstemming belangrijk net als actief verbindingen leggen en samenwerken om zo dezelfde aanvragen en vormen van ondersteuning zoals de gezinscoaches bieden te voorkomen, evenals ongewenst doorverwijsgedrag (van professional) en shopgedrag (van klant). Door bovenstaande uitgangspunten verwachten we dat er ruimte en flexibiliteit ontstaat bij de opdrachtnemer wat ten goede komt aan de innovatie en waarmee ingespeeld kan worden op ontwikkelingen die voorbijkomen.

## 4. Doelstellingen en indicatoren

In de nieuwe Kadernota Sociaal Domein hebben we als maatschappelijk effect geformuleerd: "Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen". Onder dit maatschappelijk effect hangen de vijf bouwstenen met bijbehorende doelstellingen. Vervolgens zijn de doelstellingen uit de Kadernota Sociaal Domein in onderstaande tabel vertaald naar doelstellingen en indicatoren voor de opdracht gezinscoaches:

	Bouwsteen	Doelstelling Kadernota Sociaal Domein	Doelstelling gezinscoaches	Indicatoren
1.	Omgeving	<i>Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.</i>	Het versterken van de pedagogische leefomgeving. Er worden pedagogische interventies (methodieken) ingezet om zowel individuele als groepen ouders, kinderen en jongeren te bereiken en te binden aan de samenleving met het doel om hen optimaal gebruik te laten maken van hun mogelijkheden en talenten.	<p>Mate van zelfredzaamheid neemt toe (ZRM score) / Zelfevaluatietool positieve gezondheid</p> <p>Aantal ouders/jongeren dat zich meldt bij een gezinscoach (instroom).</p> <p>Aantal samenwerkende partners in de omgeving neemt toe.</p> <p>Aantal trajecten Sociale Netwerk Versterking neemt toe.</p>
2.	Vangnet	<i>Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.</i>	Gezinscoaches maken een goede inschatting van de ernst van de problematiek, zo wordt de juiste hulp via de (jeugd)consulenten eerder ingeschakeld (matched care in plaats van stepped care).	<p>Aantal doorverwezen casussen + naam organisatie (doorstroom: opschalen/afschalen).</p> <p>Uitval: aantal casussen dat eenzijdig en voortijdig de begeleiding stopt.</p> <p>Klanttevredenheidsonderzoek: o.a. toename weerbaarheid/veerkracht, opvoedvaardigheden ouders versterkt.</p> <p>Aantal klachten</p> <p>Aantal casussen waarin maatwerkvoorziening en algemene voorziening gelijktijdig worden ingezet.</p>
3.	Gedrag en Houding	<i>We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.</i>	De gezinscoaches nemen de kansen en mogelijkheden van gezinnen als uitgangspunt en bouwen daar op voort.	<p>Aantal duurzame samenwerkingspartners neemt toe (inclusief naam partner)</p> <p>Aantallen + naam organisatie die verwijst naar gezinscoach</p> <p>Gebruik van digitale ondersteuning neemt toe.</p>
4.	Communicatie	<i>Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren en activeren.</i>	Ouders, kinderen en jongeren weten waar ze met hun vragen/zorgen rondom opgroeien en opvoeden terecht kunnen.	<p>Klanttevredenheidsonderzoek: o.a. bekendheid en zichtbaarheid in de wijk/dorp, laagdrempeligheid.</p> <p>Aantallen per communicatiemiddel (bereik)</p>
5.	Financiën	<i>We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.</i>		<p>Aantal (succesvol) afgesloten casussen + reden afsluiting (uitstroom). Waarin een maatvoorziening is voorkomen.</p> <p>Aantal jeugdigen met een maatwerkvoorziening neemt af.</p> <p>Aantal nieuwe initiatieven die bijdrage om het financieel grip te hebben/houden.</p>

Bovenstaand tabel is verwerkt in een de sturingsmatrix gezinscoaches (zie bijlage 3). Zoals we bij de uitgangspunten opdrachtgever en opdrachtnemer hebben beschreven vindt de verantwoording plaats per activiteit, meetbaar op wat

werkt en beoogd effect via tellen en vertellen. In de sturingsmatrix staan de volgende tabbladen opgenomen voor de verantwoording opdracht gezinscoaches:

- Tabblad Tellen:

In het tabblad Tellen wordt per doelstelling van de Kadernota Sociaal Domein verantwoording gevraagd op basis van kwantitatieve gegevens.

- Tabblad Klanttevredenheid:

Hierin worden de ervaringen gevraagd van ouders, jongeren en samenwerkingspartners over o.a. taken, trainingen en activiteiten.

- Tabblad Vertellen:

Tot slot wordt in het tabblad Vertellen gevraagd om enkele succesverhalen en verhalen met een uitdaging kort te beschrijven.

## 5. Resultaten en verantwoording

De subsidie wordt toegekend aan Synthese die de opdracht gezinscoaches samen ten uitvoer brengt met in ieder geval Bureau Jeugdzorg, MEE en Vincent van Gogh.

Gedurende de jaren 2021, 2022 en 2023 zullen er gesprekken plaatsvinden over de voortgang en verantwoording van deze opdracht. De volgende gesprekken worden gepland:

- *Stuurgroep gezinscoaches*

Elke zes weken overlegt de stuurgroep gezinscoaches met elkaar. In deze stuurgroep zit een vertegenwoordiging van de gemeente en de deelnemende organisaties. Synthese zorgt als penvoerder van deze opdracht voor een agenda, verslag en toelichting van de stand van zaken van deze opdracht. Twee keer per jaar staat de sturingsmatrix op de agenda om de bereikte resultaten te bespreken. Elk jaar wordt het spoorboekje geactualiseerd met de actie- en ontwikkelpunten voor het komende jaar. Daarnaast staat de jaarlijkse evaluatie op de agenda om besproken te worden.

- *Bestuurlijk overleg*

Twee keer per jaar vindt er een bestuurlijk overleg plaats, waarbij de voortgang en (tussentijdse) resultaten van deze opdracht worden besproken aan de hand van de sturingsmatrix. Daarnaast staat 1x per jaar de jaarevaluatie op de agenda.

### Afstemming opdrachtgever en opdrachtnemer

Tweemaal per jaar organiseert de stuurgroep gezinscoaches een bijeenkomst voor uitvoerders en beleidsmedewerkers waarin gezinscoaches en de gemeente Venray de trends en ontwikkelingen bespreken die zijn gesignaleerd. Dit zou kunnen leiden tot het aanpassen van de huidige opdracht of ontwikkelen van nieuwe initiatieven, eventueel samen met andere samenwerkingspartners. Gemeente en Synthese wijzen per organisatie één hoofdverantwoordelijke aan. Deze bijeenkomsten leveren input voor de jaarevaluatie van de opdracht gezinscoaches.

### Samenwerkingspartners

Synthese, Bureau Jeugdzorg, MEE en Vincent van Gogh organiseren minimaal één keer per jaar een activiteit (naar eigen invulling) met de belangrijkste strategische partners om de samenwerking te versterken en nieuwe initiatieven ontwikkelen om verdere stappen te zetten in transformatie van zorg. Dit vraagt vindingrijk, durf en lef, waarvoor we graag ruimte willen creëren om dit mogelijk maken.

## 6. Financieel kader

Het subsidiebedrag voor de opdracht gezinscoaches bedraagt maximaal €722.488,39 (op basis van indexatie van 1,8% en inclusief €8.000,- ter bevordering samenwerking met de Mutsaersstichting) per jaar voor de gehele looptijd van de subsidie inclusief btw. De nieuwe subsidieperiode betreft de jaren in 2021, 2022 en 2023 en kan met drie jaar worden verlengd. Dit sluit ook aan op de doelstelling om het duurzaam partnerschap vorm te geven zoals beschreven staat in de Kadernota Sociaal Domein. Door voor een langere termijn te kiezen ontstaat ruimte om te kunnen door ontwikkelen en de transformatie verder te brengen. Indien nodig kan een extra marktpartij/organisatie worden ingeschakeld om de resultaten van deze opdracht te bereiken, ten laste van het budget voor de gezinscoaches.

Het jaarlijkse subsidiebedrag geldt voor de gehele opdracht en is inclusief alle overige kosten zoals leveringskosten, reis- en verblijfkosten, belastingen en heffingen etc., maar exclusief prijsindexatie. Een transparant overzicht van de verdeling van de kosten per doelstelling in de sturingsmatrix is een belangrijke vereiste.

Binnen deze opdracht willen we blijvend kunnen inspelen en anticiperen op toekomstige ontwikkelingen. Dit betekent dat tijdens de subsidieperiode er – in wederzijdse overeenstemming of in gezamenlijk overleg – wijzigingen kunnen optreden om zo in te kunnen spelen op de trends en ontwikkelingen.

## 7. Vervolgproces

De nieuwe subsidieperiode gaat in op 1 januari 2021 en loopt af op 31 december 2023. De definitieve offerte ontvangt de gemeente uiterlijk 1 september 2020. De offerte wordt getoetst aan de hand van deze opdracht. Indien nodig vindt eventuele aanscherping plaats in overleg met de gemeente. Na ondertekening van een door de opdrachtnemer en gemeente aangegane overeenkomst waarin de onderlinge afspraken (inclusief financiële afspraken) zijn vastgelegd vindt realisatie plaats.

In de offerte staat beschreven hoe, wanneer en met wie deze opdracht wordt uitgevoerd, waarin de volgende punten extra aandacht verdienen:

- Hoe gezinnen geactiveerd worden;
- Hoe gewerkt wordt met het versterken van eigen regie, eigen kracht en inzet van het sociale netwerk;
- Hoe aan inwoners bekend wordt gemaakt wat de rol en taak van de gezinscoach is en wat de rol van de partners hierin is inclusief rol, verantwoordelijkheid en positie van de gemeente Venray;
- Hoe de gezinscoaches worden ingezet om bij te dragen aan de visie en beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal domein;
- Hoe de doorontwikkeling van de gezinscoaches aan de hand van de drie thema's wordt vormgegeven;
- Hoe de gezinscoaches de samenwerking vorm geven met belangrijke strategische partners zoals huisartsen, scholen en JGZ;
- Hoe geborgd wordt dat de specialistische kennis vanuit de moederorganisatie bewaard blijft;
- Hoe GGZ-expertise jeugd (0-18 jaar) geborgd wordt;
- Hoe aan effectmeting wordt gedaan (m.b.t. klanttevredenheid en het behalen van de doelen en resultaten van de gezinnen, kinderen en jongeren);
- Wie aanspreekpunt is voor de gemeente Venray;
- Wat de geraamde kosten zijn (begroting).

De definitieve offerte dient gericht te worden aan het college van B&W ter attentie van de wethouder Sociale zaken, Jeugd en Leefbaarheid, mevr. A. Thielen en voor 1 september 2020 in tweevoud te worden gestuurd aan: Postbus 500, 5800 AM Venray.

Heeft u vragen en/of opmerkingen, neem dan contact op met Jenny Bosman via 0478-523630 of per e-mail:  
[jenny.bosman@venray.nl](mailto:jenny.bosman@venray.nl)

## BIJLAGE 1

### Toelichting taken gezinscoach

#### 1. Het geven van informatie en advies aan ouders/opvoeders, kinderen en jongeren.

Hierbij is het van belang dat wordt aangesloten bij communicatiekanalen die door ouders en jeugdigen gebruikt worden. Daarnaast moeten gezinscoaches aanwezig zijn op 'vindplaatsen' zoals scholen, peuterspeelzalen, JGZ, buurthuizen etc. Gezinscoaches zijn 'het gezicht in de wijk of dorp' waardoor ze laagdrempelig door ouders benaderd kunnen worden.

#### 2. Het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van het sociale netwerk rondom gezinnen.

Het uitgangspunt is dat kinderen, jongeren en ouders over sterke kanten en een sociaal duurzaam netwerk beschikken die zij kunnen gebruiken om grip te houden op het eigen leven. De inzet van Sociale Netwerk Versterking is hierin een belangrijke methodiek om te gebruiken. Als ouders en jongeren in een vroeg stadium hun eigen sociale netwerk in kaart brengen en leren om gebruik te maken van het netwerk, kan dat later problemen voorkomen.

#### 3. Het bieden van lichte opvoed- en opgroeiondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren tot 23 jaar.

Dit kan variëren van het voeren van een aantal coaching-gesprekken, het geven van voorlichting, het bieden van leun- en steuncontacten, het bieden van casusregie (zie bijlage 3), het organiseren van themabijeenkomsten op vraag van ouders of netwerkpartners, tot het uitvoeren van afgebakende, erkende methodieken als triple P, De Kinderen Scheiden Mee, Sociale vaardigheidstrainingen, groepswork etc.. Belangrijk hierbij is dat wordt aangesloten bij de vraag van ouders en jeugdigen en de problematiek in de wijk/dorp en op de vindplaats.

#### 4. Het ondersteunen en coachen van professionals en vrijwilligers die met kinderen en jongeren werken.

Wij denken dan aan jongerenwerkers, sleutelfiguren in een wijk of dorp, maar ook aan trainers en begeleiders van sport-, hobby-, en muziekverenigingen etc. Uitgangspunt hierbij is netwerkversterkend werken. Een nieuwe structuur of dubbel werk moet vermeden worden. Hierbij geldt dat de gezinscoach laagdrempelig en flexibel bereikbaar moet zijn, ook op tijden waarop de verenigingen actief zijn.

#### 5. Het versterken/verbeteren van de samenwerking met verwijzers en andere partners.

Aan elke huisartsenpraktijk is een gezinscoach gekoppeld die op casusniveau afstemt met huisartsen. Dit betekent dat in het werkproces van de gezinscoaches wordt opgenomen dat (tenzij ouders of jeugdigen geen toestemming geven) aan de huisarts gemeld en teruggekoppeld wordt dat een gezinscoach betrokken is bij het systeem. Daarnaast worden per praktijk nadere samenwerkingsafspraken gemaakt. Ook voor de JGZ en scholen geldt dat nadere samenwerkingsafspraken worden gemaakt met betrekking tot casusbesprekingen. Maar ook: samenwerken met verwijzers. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet. De gezinscoaches zijn een betrouwbare partner, die op basis van deskundigheid erbij wordt gehaald. Elke organisatie heeft hierbij zoveel mogelijk een 'vaste' gezinscoach als aanspreekpunt. Deze biedt hulp en ondersteuning als dit nog binnen de expertise en opdracht valt en kan waar nodig aanvullende hulp organiseren middels het eigen netwerk of professionele hulp (door het tijdig inschakelen van de consulent van de gemeente).

#### 6. Een adequate inschatting maken van de ernst, aard en intensiteit van de problematiek en waar nodig aanvullende hulp inschakelen.

Hierbij wordt gewerkt volgens de nieuwe visie in de Kadernota Sociaal Domein en de kantelingsgedachte: wat kunnen ouders/ jeugdige zelf, wat kan het sociaal netwerk, waar bieden algemene (of algemeen gebruikelijke) voorzieningen een oplossing en waar is professionele hulp noodzakelijk. Indien dit laatste het geval is, wordt geschakeld met een (jeugd)consulent zodat (eventueel) de professionele hulp snel kan worden ingezet.

## BIJLAGE 2

### Functieprofiel gezinscoach

Het team gezinscoaches is samengesteld uit HBO- geschoolde en SKJ-geregistreerde professionals (hulp- en opvoedgericht) die uit verschillende (moeder) organisaties komen en die met elkaar de expertise hebben op de volgende doelgroepen:

- Jeugdigen met een verstandelijke beperking
- Jeugdigen met psychiatrische problematiek
- Jeugdigen met opvoed- en opgroei-problematiek

Een gezinscoach:

- is proactief, zoekt de doelgroep op, weet wat er speelt binnen de wijk, kent de 'sleutelfiguren' uit de wijk en weet deze op adequate wijze in te zetten;
- is een netwerker, die professionele en niet-professionele zorg met elkaar verbindt en bruggen bouwt waar mogelijk en nodig;
- is een geregistreerd jeugdprofessional die gebruik maakt van de meldcode kindermishandeling en de verwijzindex;
- heeft een verklaring omtrent gedrag;
- heeft specifieke kennis van en ervaring met sociale netwerkversterking en gebruikt deze in de dagelijkse praktijk;
- begrijpt wat de principes van de transformatie in de zorg inhouden en de nieuwe visie Kadernota Sociaal Domein en geeft hier in de dagelijkse praktijk uitvoering aan;
- laat de regie bij ouders, neemt het gezin als vertrekpunt, daarbij het belang van de jeugdige in het oog houdend en brengt ieders belangen en behoeften samen in een doelgerichte aanpak waarbij eigen kracht en verantwoordelijkheid uitgangspunten zijn;
- kan zijn handelen verantwoorden, is communicatief vaardig, werkt vanuit doelen naar resultaten, heeft kennis van ontwikkelingspsychologie en -pathologie, kent grenzen van het eigen kunnen en kan functioneren in een omgeving waarin niet alles vastligt
- heeft geen 9-17u mentaliteit maar sluit aan bij wat nodig is voor het gezin en in de wijk of dorp en bij/met/voor onze samenwerkingspartners;
- is beschikbaar en bereikbaar op scholen, JGZ, huisartsenpraktijken en andere belangrijke vindplaatsen;
- heeft een gedegen kennis van Venray (zoals bijvoorbeeld van de bevolkingssamenstelling) en de sociale kaart van Venray en omgeving;
- maakt gebruik van social media en andere moderne technieken die gebruikt worden door
- ouders, jeugdigen en onze samenwerkingspartners (denk aan een WhatsApp, facebook, instagrap, etc.);
- is in staat in te schatten wanneer hulp niet meer preventief is, maar dat er aanvullende hulpverlening nodig is;
- is vindingrijk, toont lef en durf, denkt buiten de gebaande paden en is ondernemend in het organiseren van activiteiten en het aangaan van netwerkcontacten;
- heeft een onafhankelijke positie ten opzichte van zorgaanbieders;
- heeft kennis van of ervaring met het werken met gezinnen met een niet-Nederlandse achtergrond.

## BIJLAGE 3

Begrippenlijst gezinscoaches

### Preventief werken door de gezinscoaches

Het anticiperen op, om problemen vroeg te signaleren waarmee problematiek kan worden voorkomen of waardoor problematiek minder groot kan worden.

We onderscheiden hierin de volgende drie niveaus van preventief werken (Hermanns, van Nijnatten, Verheij & Reuling, 2004<sup>5</sup>) :

1. Universele preventie:

Ontwikkelkansen van gezinnen, kinderen en jongeren in de betreffende buurt, wijk, dorp of centrum te stimuleren.

*Doel:* Probleemgedrag in het algemeen te voorkomen. Er is (nog) geen sprake van probleemgedrag.

*Doelgroep:* Alle gezinnen met kinderen van -9 maanden tot 23 jaar.

2. Selectieve preventie:

Ondersteuning aan specifieke groepen met risicofactoren om probleemgedrag te kunnen ontwikkelen (vroegsignalering) of beginnend probleemgedrag zich verder zou kunnen ontwikkelen (aanpakken van problemen in een vroegtijdig stadium).

*Doelgroep:* Specifieke groepen (kinderen, jongeren, gezinnen en/of ouders) met een verhoogd risico.

3. Geïndiceerde preventie:

Ondersteuning van een gezin, kind of jongere om te voorkomen dat problemen verergeren (vroeg interventie).

*Doelgroep:* Individuen die een verhoogd risico lopen op probleemgedrag en escalatie van beginnen probleemgedrag.

### Gemiddelde doorlooptijd

De gemiddelde doorlooptijd van een ondersteuningstraject van een gezinscoach is ongeveer een half jaar.

### Complexiteit

Bij complexe(re) vragen gericht aan de gezinscoaches, is het uitgangspunt om de gezinscoach gezamenlijk met een jeugdconsulent een keukentafelgesprek te laten voeren om vanaf het begin te kijken wie passende ondersteuning kan bieden. Een casus wordt als complex gezien wanneer één of meerdere van onderstaande punten het geval zijn:

- Onderliggende psychiatrische problematiek
- Problematiek op meerdere levensgebieden
- Chronisch karakter/langdurige en/of intensieve ondersteuning nodig
- Problemen op interactieniveau tussen mensen
- Laag leervermogen of gebrekkig inzicht in eigen aandeel
- Grote cultuur- en taalverschillen (in combinatie met andere punten)
- Onduidelijkheid bij hele jonge kind of het gaat om kind eigen problematiek of leerachterstand

### Procesregisseur: Voert regie gericht op proces; is geen hulpverlener

De procesregisseur is een regisseur op afstand en heeft een helicopterview op het proces van het gezin. Hij (of zij) heeft de bevoegdheid om de betrokkenen aan tafel te brengen en om samen tot een plan van aanpak te komen. Daarna neemt de procesregisseur weer afstand en monitort en evalueert het hulpverleningsproces (zijn de afgesproken doelen en resultaten behaald binnen de tijd die hiervoor is afgesproken).

Kern opdracht: Samenwerking tot stand brengen, het proces bevorderen en de inhoud bij de deskundigen laten. Daarnaast ook aanspreekpunt bij problemen/knelpunten die niet door hulpvrager en/of casusregisseur opgelost kunnen worden.

In de gemeente Venray zijn de jeugdconsulenten de procesregisseurs. De jeugdconsulent benoemt in samenspraak met gezin expliciet de casusregisseur (klik en vertrouwen zijn belangrijke basisvoorwaarden).

<sup>5</sup> Hermanns, J., van Nijnatte, C., Verheij, F., & Reuling, M. (2004) Handboek jeugdzorg, Methodieken en programma's, volume 2.



**Casusregisseur:** *Voert regie gericht op inhoud; is actief betrokkene bij het gezin of hulpverlener*

Een casusregisseur voert vanuit actieve betrokkenheid bij het kind, jongere, ouders of het gezin regie over de eigen inzet én de inzet van anderen in de gaten houdt. Vanuit dat overzicht houdt hij (of zij) het integrale plan van aanpak in de gaten en stuurt hij bij.

Het uitgangspunt is dat ouders zelf casusregisseur zijn (als dit kan), anders iemand uit het eigen netwerk. Mocht dit niet mogelijk zijn dan pas kan een gezinscoach deze taak uitvoeren. Een gezinscoach kan dan zowel ondersteuning bieden als (tijdelijk) casusregie op zich pakken. De gezinscoach ondersteunt ouders in hun eigen kracht en stimuleert om zelf weer regie en grip te krijgen en houden op hun gezin.

Verschil

Procesregisseur (oftewel de jeugdconsulent) maakt een plan en zet het proces uit. Dagelijks overzicht over de uitvoering van het plan laat een procesregisseur over aan de casusregisseur. Dit kunnen de ouders zelf zijn, iemand uit het sociaal netwerk en indien nodig de gezinscoach. De procesregisseur houdt contact met de casusregisseur en komt pas weer in actie als er een bijgesteld plan van aanpak nodig is. Bij meervoudige en complexe casuïstiek voert de procesregisseur meer en strakker regie op het proces.

nodig is. Bij meervoudige en complexe casuïstiek voert de procesregisseur meer en strakker regie op het proces.

Vragen?  
Bel ons!  
(0478) 52 33 33

