
Onderwerp Vaststellen subsidie 2022 en verlenen subsidie Gezinscoaches 2024 t/m 2027

Zaaknummer	Z23002809	Teammanager	Chantal Strous
B & W datum	7 november 2023	Afdeling/Team	Maatschappelijke Ontwikkeling
Naam steller	Monique Timmermans/ Kim van der Velden	Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder

Ja, met Martin Leenders op 30 oktober 2023.

Openbaarheid

Ja, met uitzondering van Bijlage 5 Offerte gezinscoaches 2024-2027

Reden: Vertrouwelijke bedrijfsgegevens

Na het informeren van betrokkenen.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven.

ADVIES

1. De subsidie aan Synthese voor de Gezinscoaches voor 2022 definitief vast te stellen op € 732.605,
2. Een subsidie van maximaal € 879.619 per jaar te verlenen aan de penvoerder Synthese voor de Gezinscoaches voor de periode van 2024 t/m 2027. De subsidie te verlenen onder het voorbehoud van goedkeuring van de begroting in het betreffende jaar door de gemeenteraad.

Inleiding

De gemeente Venray vindt het belangrijk dat alle jeugdigen gezond en veilig kunnen opgroeien, hun talenten kunnen ontwikkelen en naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving. Om dit te bereiken heeft de gemeente Venray voor het jaar 2022 een subsidie verleend van € 732.605 voor de Gezinscoaches Venray. Synthese is penvoerder voor de opdracht en zorgt samen met MEE en Bureau Jeugdzorg (BJZ) voor de uitvoering ervan. Synthese heeft voor de vaststelling van de subsidie voor 2022 een inhoudelijk en financiële jaarevaluatie ingediend. In dit collegevoorstel wordt voorgesteld om de subsidie voor 2022 vast te stellen op € 705.955.

De huidige subsidieperiode loopt 31-12-2023 af. Op basis van een nieuwe opdrachtformulering Gezinscoaches voor de periode 2024 t/m 2027 heeft Synthese een nieuwe subsidieaanvraag aangevraagd. Grotendeels gaat het om een voorzetting van de huidige opdracht, met op een aantal onderdelen een aanscherping of uitbreiding van de opdracht. Zo wordt BIJ ONS als partner opgenomen in het team van Gezinscoaches en vindt er op een aantal onderdelen een doorontwikkeling plaats.

Beoogd resultaat

1. Vaststellen van de subsidie Gezinscoaches 2022 omdat deze besteed werd aan activiteiten die bijdragen aan de doelen zoals die zijn verwoord in de opdracht Gezinscoaches 2021-2023.
2. Verlenen van de subsidie Gezinscoaches 2024-2027 waarmee uitvoering wordt gegeven aan de opdracht Gezinscoaches 2024-2027, wat een bijdrage levert aan het gezond en veilig kunnen opgroeien van jeugdigen in de gemeente Venray.

Argumenten*1.1 De subsidie is rechtmatig gebruikt.*

Synthese heeft als penvoerder voldaan aan de verplichtingen die bij de verlening op grond van de ASV en het BNRS werden opgelegd.

1.2 De subsidie is doeltreffend ingezet.

De gezinscoaches hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de beoogde doelen en effecten zoals deze zijn verwoord in de opdracht Gezinscoaches 2021-2023. Onderstaand een aantal van de resultaten die de Gezinscoaches in 2022 hebben gerealiseerd.

- In afstemming met de gemeente is er een kader ontwikkeld voor het toetsen van duurzame 'waakvlamondersteuning' (ondersteuning van een gezin voor langere tijd, maar niet intensief) en complex intensieve casussen (in korte tijd heel veel ondersteuning). Op basis van dit kader zijn er 5 complex intensieve casussen en 13 duurzame waakvlamcontact-casussen ondersteund.
- Door wachtlijsten op diverse plekken hebben de gezinscoaches in verschillende casussen overbruggingszorg geboden, waardoor tijdens de wachttijd al ondersteuning werd geboden aan jeugdigen en gezinnen.
- De eigen kracht en opvoedingsvaardigheden van jeugdigen en hun ouders met een ondersteuningsvraag zijn versterkt. In 2022 hebben 300 gezinnen (t.o.v. 302 in 2021) ondersteuning gekregen van een gezinscoach en is bij 79% het vooraf gestelde doel behaald.

- Gezinscoaches werken nog meer wijkgericht zodat buurtbewoners en partners een duidelijk aanspreekpunt in de wijk hebben en de gezinscoaches op basis van signalen gericht ondersteuning kunnen inzetten.
- Door middel van voorlichtingsavonden en groepsworkshops hebben de gezinscoaches ingezet op preventie en zijn meerdere ouders, jeugdigen en professionals gelijktijdig bereikt.
- De samenwerking met netwerkpartners, zoals huisartsen, Specialist Ondersteuner Jeugd (SOJ), Jeugdgezondheidszorg en onderwijs verloopt goed. De gezinscoaches zijn zichtbaar en laagdrempelig te benaderen en daar waar nodig wordt er geïnvesteerd in het versterken van de samenwerking met deze netwerkpartners.
- De samenwerking met de jeugdconsulenten verloopt goed. Doordat er bij beiden op bepaalde momenten wachlijsten waren, was het soms een uitdaging om de juiste hulp op het juiste moment in te zetten. Echter, in samenwerking met elkaar is altijd gezocht naar de juiste manier om een efficiënte overdracht te doen, zodat jeugdigen en hun ouders hier zo min mogelijk hinder van ondervonden.

1.3 Hoge scores klanttevredenheid.

De klanttevredenheid is in 2022 verder toegenomen ten opzichte van 2021. De algehele dienstverlening is in 2022 met een 8,5 gewaardeerd. Bij de start van de hulpverlening worden door de jeugdige, ouders en de gezinscoach doelen en beoogde resultaten opgesteld. De inzet die de gezinscoaches hebben gepleegd om deze te bereiken is volgens de respondenten naar tevredenheid uitgevoerd.

1.4 De gezinscoaches laten een gewenste doorontwikkeling zien.

In 2021 zijn we gestart met monitoring van de opdracht Gezinscoaches door middel van een sturingsmatrix. De sturingsmatrix gebruiken we om in de stuurgroep te sturen op de afgesproken doelen en indicatoren. We hebben geconstateerd dat de indicatoren in de sturingsmatrix aangescherpt moeten worden om meer bruikbare sturingsinformatie te genereren. Voor de opdracht gezinscoaches 2024-2027 wordt gewerkt met een aangescherpte sturingsmatrix.

2.1 De opdracht gezinscoaches draagt bij aan de bewegingen die we met de Kadernota Sociaal Domein willen bewerkstelligen.

De gezinscoaches zijn een algemene voorziening waar jeugdigen tot en met 23 jaar en hun ouders gebruik van kunnen maken zonder dat er een indicatie nodig is. Zij versterken de jeugdigen en hun gezinnen, zodat zij minder gebruik hoeven maken van maatwerkvoorzieningen.

2.2 Gezinscoaches werken preventief, bieden ondersteuning en vervullen een netwerkfunctie in de wijk.

De gezinscoaches werken wijk- en dorpsgericht. Hierdoor zijn zij makkelijk vindbaar bij onder meer scholen, huisartsen, kinderopvang en wijkteams, wat hen een laagdrempelige voorziening maakt. Ouders en jeugdigen weten de gezinscoaches hierdoor goed te vinden en kunnen bij hen terecht met vragen over opvoeden en opgroeien. In de opdracht gezinscoaches staan de visie en beleidsdoelstellingen beschreven. In de offerte staat beschreven hoe gezinscoaches hieraan bijdragen. Gezinscoaches dragen bijvoorbeeld bij aan het versterken van de eigen kracht en opvoedingsvaardigheden van ouders en jeugdigen met een ondersteuningsvraag. Daarnaast dragen preventieve en groepsactiviteiten zoals voorlichting op scholen bij aan het voorkomen van

zwaardere hulpvragen. Door vroegtijdig te signaleren en de juiste ondersteuning in te zetten, weten de gezinscoach vaak zwaardere (geïndiceerde) hulp te beperken.

2.3 Door het toevoegen van BIJ ONS aan het team van Gezinscoaches, wordt de deskundigheid rondom jeugd-GGZ geborgd.

Vanuit de Kadernota Sociaal Domein bestaat er enerzijds de wens om steeds preventiever te werken, waardoor er minder maatwerk nodig is. Anderzijds zien we relatief veel verwijzingen naar (specialistische) jeugd-GGZ. Om meer preventief in te zetten, willen we de deskundigheid rondom jeugd-GGZ borgen binnen het team van de Gezinscoaches. Hiervoor wordt BIJ ONS aan het team van de Gezinscoaches toegevoegd. Doordat BIJ ONS daarnaast de SOJ levert bij de huisartsen, kan toevoeging van BIJ ONS aan het team van de gezinscoaches ook een boost geven aan de samenwerking tussen beide partijen. De inzet van beide partijen is complementair aan elkaar en zorgt voor een breder voorliggend veld. Uiterlijk in maart 2024 komen de gezinscoaches met een verder uitgewerkt plan hoe deze expertise en samenwerking geborgd gaat worden.

2.4 Blijvend investeren in duurzaam partnerschap.

In de Kadernota Sociaal Domein staat dat we streven naar duurzaam partnerschap waarbij we meerjarige afspraken maken met onze samenwerkingspartners. Hiermee borgen we de continuïteit en zullen er efficiencyvoordelen ontstaan. Daarnaast kunnen we samen met onze partners stappen zetten in de verdere transformatie van het Sociaal Domein, doordat partners het vertrouwen krijgen om te investeren in innovatie. De subsidieopdracht aan Synthese, die voor de Gezinscoaches samenwerkt met MEE en BIJ ONS, beslaat de periode 2024 t/m 2027.

2.5 Gezinscoaches hebben zich de afgelopen jaren verder ontwikkeld en laat daarbij de gewenste doorontwikkeling zien.

Er is veel geïnvesteerd in onder andere de samenwerking met scholen, huisartspraktijken, jeugdconsulenten en de jeugdgezondheidszorg. De gezinscoaches werken gebiedsgericht, waarbij elke gezinscoach gekoppeld is aan een wijk, buurt of kern in de gemeente Venray. Daarnaast wordt er ingezet de eigen kracht van inwoners, duurzame ondersteuning in de vorm van waakvlamcontacten en het borgen van de deskundigheid van Jeugd-GGZ door de samenwerking met BIJ ONS voor elkaar aan te gaan.

2.6 Sturing aan de hand van een vernieuwde sturingsmatrix geeft meer inzichten.

In de opdracht voor 2024 t/m 2027 is er gekozen voor een aangepaste sturingsmatrix. Voor een deel komt het overeen met de huidige sturingsmatrix, maar op punten heeft er aanscherping plaatsgevonden. Door de aanpassingen krijgen we een beter beeld van de resultaten (zowel kwalitatief als kwantitatief) van de inzet van de gezinscoaches.

Kanttekeningen of risico's

2.1 De kosten kunnen op de korte termijn oplopen.

Door op de vindplaatsen beschikbaar en laagdrempelig bereikbaar te zijn, wordt de gezinscoach beter zichtbaar in de wijk. Dat kan tot gevolg hebben dat meer gezinnen om hulp vragen waardoor het budget onder druk kan komen te staan. Echter door deze vragen in een vroeg stadium op te pakken, verwachten we kostbare, langdurige en specialistische zorg in de toekomst te voorkomen.

Communicatie

Synthese wordt geïnformeerd via een vaststellingsbeschikking voor de subsidie van 2022 en een verleningsbeschikking voor de subsidie van 2024. De communicatie richting de andere partners wordt door Synthese gedaan.

Financiële gevolgen

De verleende subsidie werd, bij wijze van voorschot, reeds volledig betaald. Een verrekening is daardoor niet nodig.

De kosten voor de nieuwe subsidie gezinscoaches bedragen in 2024 maximaal € 879.619. De kosten worden gedekt binnen de begroting. Jaarlijks wordt de subsidie geïndexeerd op basis van de OVA-index. In de subsidiebeschikking is opgenomen dat de subsidieverstrekking en het subsidiebedrag voor de jaren 2024 t/m 2027 geen garantie bieden voor toekomstige subsidieverstrekingen en subsidiebedragen vanaf 2024. Er kunnen gewijzigde omstandigheden zijn, waardoor subsidievertrekking en subsidiebedragen niet gelijk blijven. Tijdens de jaarlijkse evaluatiemomenten is dit onderwerp van gesprek.

Vervoltraject besluitvorming

Niet van toepassing.

Evaluatie

Evaluatie van de voortgang van de opdracht Gezinscoaches 2024-2027 vindt plaats in de Stuurgroep Gezinscoaches, met daarin een afvaardiging van de betrokken organisaties en de gemeente Venray. Ook vindt er twee keer per jaar een bestuurlijk overleg plaats.

Bijlagen

Bijlage 1: Jaarevaluatie 2022

Bijlage 2: Beschikking vaststelling subsidie 2022

Bijlage 3: Opdrachtformulering gezinscoaches 2024-2027

Bijlage 4: Offerte gezinscoaches 2024-2027 – niet openbaar

Bijlage 5: Verleningsbeschikking subsidie 2024

Naslagwerk

Niet van toepassing.



Evaluatie gezinscoaches Venray 2022



Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Subsidieopdracht gezinscoaches 2021-2022-2023.....	4
3. Ontwikkelingen 2022	6
4. Samenwerking versterken met netwerkpartners.....	10
5. Klanttevredenheidsmeting	13
6. Getallen	15
7. Functioneren stuurgroep	20
8. Financiële onderbouwing	21
Bijlage: Opdrachttevredenheidsmeting opdrachtgevers en samenwerkingspartners	21

1. Inleiding

De gemeente Venray heeft Bureau Jeugdzorg (BJZ), MEE en Synthese in 2021 verzocht om te komen tot een nieuw werkplan 2021-2022-2023 van de gezinscoaches. In 2017 zijn wij gestart met deze nieuwe werkwijze, waarin de gezinscoaches zijn gepositioneerd als laagdrempelige, algemene voorziening voor de inwoners van de gemeente Venray. In deze evaluatie zullen we terugkijken op de uitvoering van de aanpak in 2022. Welke doelen en ambities hebben we behaald en op welke manier? En welke doelen en ambities behoeven nog extra aandacht en doorontwikkeling?

In de Sturingsmatrix 2022 vindt u de verantwoording per bouwsteen uitgesplitst in de bijbehorende resultaatindicatoren.

Terugkijkend op de afgelopen jaren zien we dat er o.a. een digitale ontwikkeling heeft plaatsgevonden. Cliëntcontacten vinden naast de face to face contacten ook plaats via beeldbellen. Dit komt de efficiëntie, flexibiliteit en in een aantal casussen de kwaliteit ten goede.

De gezinscoaches hebben het afgelopen jaar opnieuw veel geïnvesteerd in de samenwerking met scholen, diverse huisartsen, jeugdconsulenten, jeugdgezondheidszorg, jongerenwerkers, maatschappelijk werkers en de Mutsaersstichting. We werken gebiedsgericht doordat iedere Gezinscoach gekoppeld is aan een wijk, buurt in Venray of de omliggende kerkdorpen. De samenwerking met de Mutsaersstichting is gecontinueerd, door o.a. aan te sluiten bij het multidisciplinair overleg binnen de Mutsaersstichting en de medewerkers van de Mutsaersstichting aan te laten sluiten bij de casuïstiekbespreking binnen het gezinscoachteam. Door te blijven investeren in deze samenwerking zien we dat het aantal jongeren/ouders die een vraag stellen aan/ondersteuning krijgen van een Gezinscoach gelijk blijft. Daarbij zien we ook dat we sneller -aan de hand van thema-avonden of het groepswerk- kunnen inspelen op de signalen en behoeftes van jongeren en ouders.

2. Subsidieopdracht gezinscoaches 2021-2022-2023

De gemeente Venray streeft naar een inclusieve samenleving en heeft in haar kadernota Sociaal Domein (2019) het volgende overkoepelende maatschappelijk effect geformuleerd:

'Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen'

Dit maatschappelijk effect zet in op de beweging de leefwereld van bewoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen. Hierbij geldt het devies: 'Hoe sterker de omgeving, hoe minder snel mensen een beroep doen op ondersteuning'.

De opdracht gezinscoaches dient een relevante bijdrage te leveren aan dit maatschappelijk effect door het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt. Gezinscoaches versterken de gezinnen en jeugdigen zodat ze minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (vangnet). In de Jeugdwet staat beschreven dat het belangrijk is om te investeren in vroegtijdige inzet van ondersteuning om zo (zwaardere) vormen van jeugdhulp te voorkomen. Gezinscoaches dragen hieraan bij door mensen te laten ervaren waartoe ze zelf, in samenspel met hun netwerk, in staat zijn.

Van de gezinscoaches wordt een doorontwikkeling gevraagd op de thema's wijk- en dorpsgericht werken, proactieve inzet en eigen kracht, duurzame (waakvlam) ondersteuning en het borgen van expertise jeugd-GGZ. Deze staan beschreven in het hoofdstuk; ontwikkelingen 2022

De gezinscoaches leveren een belangrijke bijdrage aan de beleidsdoelstellingen van gemeente Venray. Dit doen we door:

- De gezinscoach in Venray geeft informatie, advies en ondersteuning aan kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders op het gebied van opvoeden en opgroeien.
- De focus van gezinscoaches ligt op preventief en systeemgericht werken en normaliseren.
- De ondersteuning wordt dichtbij huis gegeven en zoveel mogelijk in aansluiting op 'het leven van alledag': zo actief mogelijk en onder regie van het gezin.
- Gezinscoaches werken laagdrempelig, zijn een vast gezicht voor ouders en professionals, zijn waar nodig aanwezig op de vindplaatsen en zorgen voor een integrale aanpak met zo min mogelijk verschillende betrokken partijen.
- Wanneer er meer hulp nodig is dan de gezinscoach kan bieden, dan schakelt deze, in overleg met het gezin, een (jeugd)consulent van de gemeente in.

De gezinscoach in Venray is een SKJ geregistreerde jeugdprofessional die kennis heeft van de sociale omgeving van de gemeente Venray. Naast kennis van de sociale omgeving is het ook van belang dat een gezinscoach kennis heeft van het hele jeugdhulpdomein (van jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroei-ondersteuning tot kinder- en jeugdpsychiatrie en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking) en werkervaring heeft op het gebied van jeugdhulp.

Het team gezinscoaches (een samenwerking tussen MEE, BJZ en Synthese) wordt aangestuurd door een coördinator. Deze heeft een aanspreekpunt op beleidsniveau binnen gemeente Venray. Daar waar nodig kan een beroep worden gedaan op de deskundigheid en expertise van een gedragsdeskundige. De opdrachtnemer (MEE, Synthese en BJZ) is verantwoordelijk voor het leveren van een coördinator en een gedragsdeskundige.

Taken gezinscoaches

De gezinscoaches worden gepositioneerd als een vrij toegankelijke, algemene voorziening met de volgende taken:

1. Het geven van informatie en advies aan ouders/opvoeders, kinderen en jongeren.
2. Het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van het sociale netwerk rondom gezinnen.
3. Het bieden van lichte opvoed- en opgroeiondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren tot 23 jaar.
4. Het ondersteunen en coachen van professionals en vrijwilligers die met kinderen en jongeren werken.
5. Het versterken/verbeteren van de samenwerking met verwijzers en andere partners.
6. Een adequate inschatting maken van de ernst, aard en intensiteit van de problematiek en waar nodig aanvullende hulp inschakelen.

3. Ontwikkelingen 2022

In 2022 heeft het gezinscoachteam zich vooral gericht op de volgende ontwikkelingen:

Wijk-/dorpsgericht werken

In 2021 heeft de gezinscoach deelgenomen aan een proef om de samenwerking in de wijk Brukske te verbeteren. Deze proef is in 2022 geëvalueerd. Het onderdeel jeugd kwam weinig aanbod. Dit had mede te maken met het feit dat de jeugdconsulent is vertrokken en de expertise van de andere samenwerkingspartners niet bij jeugd lag. Tevens werden de jeugd vragen ook in andere netwerken besproken.

De betrokken gezinscoach is vanuit een ander netwerkoverleg (gezonde veilige school het Brukske) betrokken geweest bij de oprichting van de jeugdwijkraad. Op die manier heeft er een samenwerking plaatsgevonden tussen verschillende partners met een mooi resultaat. De jeugdwijkraad is in het najaar van 2022 gestart.

Duurzame 'waakvlamondersteuning'/complex intensieve casussen en overbruggingszorg

In de praktijk zien we regelmatig casussen die een langere tijd ondersteuning nodig hebben. Dit kunnen casussen zijn waarin ouders en/of het kind(deren) een beperking hebben waardoor duurzame waakvlamondersteuning nodig is (ondersteuning voor een langere tijd, maar niet intensief). Daarnaast zijn er casussen die in een korte tijd heel veel ondersteuning nodig hebben. Hierbij kun je denken aan multi-probleem gezinnen. In afstemming met de gemeente Venray is er een kader ontwikkeld waaraan de duurzame waakvlamcontacten en complex intensieve casussen getoetst worden. Dit wordt gedaan in afstemming met de gedragswetenschapper. In 2022 hebben 5 complex intensieve casussen ondersteuning gehad en 13 duurzame waakvlamcontact-casussen. Wij zullen deze casussen ook in 2023 blijven monitoren.

Overbruggingszorg

In 2022 zijn er op verschillende plekken wachtlijsten geweest. Zowel bij de gezinscoaches, de jeugdconsulenten als bij de verschillende maatwerkvoorzieningen. Wanneer de ondersteuning van een gezinscoach niet voldoende is worden de jongeren/ouders (in de vorm van een warme overdracht) doorverwezen naar de jeugdconsulent. Omdat er zowel bij de jeugdconsulent als bij de maatwerkvoorziening wachtlijsten zijn (geweest) hebben de gezinscoaches in afstemming met de gemeente Venray overbruggingszorg geboden. Door het bieden van overbruggingszorg heeft er minder doorstroom in de casussen (aanmelding/ondersteuning/afsluiting) plaatsgevonden waardoor ook het gezinscoachteam met momenten een wachtlijst heeft gehad. Samen met de gemeente Venray hebben we gezocht naar een oplossing voor dit probleem. Dit heeft erin geresulteerd dat het gezinscoachteam in 2022 extra middelen heeft gekregen om deze zorg aan jongeren/ouders te kunnen bieden. Met deze middelen hebben we 20 uur per week kunnen toevoegen aan de bestaande fte's. Deze uren zijn ingezet ten behoeve van de overbruggingszorg, de nieuwe ontwikkelingen m.b.t. de Centering groepen en het voorzitterschap –9 maanden tot 4 jaar overleg. Over deze projecten leest u verderop meer.

Individuele casuïstiek

In 2022 hebben in totaal 300 gezinnen ondersteuning gekregen van een gezinscoach (in 2021 waren dit er 302). De gezinscoaches hebben in 2022 een aantal maanden een wachtlijst gehad. Dit heeft o.a te maken gehad met een aantal personeelwisselingen die hebben plaatsgevonden en die niet direct op elkaar aansloten. Ook in 2022 hebben we het project OOK (Ondersteuning Ouders met Kinderen) en de coördinatie van het groepswerk jeugd verder voortgezet. Hiervoor is in 2021 geen extra financiering toegevoegd.

Ten tijde van de wachtlijst is er, aan de hand van de vraag/problematiek, altijd een inschatting gemaakt of de casus ook daadwerkelijk kon wachten. Indien noodzakelijk zijn cliënten eerder geholpen.

Het netwerk van het gezin wordt zoveel als mogelijk betrokken bij en geactiveerd in het traject, waardoor we proberen de (informele) ondersteuning te verduurzamen.

De ondersteuningstrajecten zijn zoveel mogelijk kortdurend van aard geweest. In ruim 50% van de gevallen is de ondersteuning binnen 6 maanden afgerond. In 2021 was dit percentage ook ruim 50%

De gezinnen die gedurende een langere periode ondersteuning kregen, zijn over het algemeen:

- Gezinnen waarbij er gedurende de ondersteuning nieuwe vragen ontstonden;
- Gezinnen die (vanwege een beperking) meer tijd nodig hadden om zelf weer de regie te pakken/te krijgen in hun alledaagse leven;
- Wachttijden bij de jeugdconsulenten, maatwerkvoorzieningen, Veilig Thuis en de Raad voor de Kinderbescherming, waardoor de gezinscoach langer overbruggingszorg heeft geboden.

Er is gewerkt vanuit een integrale benadering op de diverse leefgebieden. In overleg met de gezinnen (en netwerkpartners) verhelderen we de hulpvraag en stellen we de doelen van de ondersteuning vast. Deze doelen worden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Het uitgangspunt is: mét het gezin praten in plaats van óver het gezin. Daar waar nodig werken we samen met andere (voorliggende) voorzieningen. Denk hierbij aan: maatschappelijk werk, schuldhulpverlening, jongerenwerk, mantelzorgondersteuning, wijkteam, GGD enz. Vanuit deze visie en werkwijze zullen wij ook in 2023 blijven werken.

Bereikbaarheid

Door laagdrempelig en met regelmaat (online) aanwezig te zijn op de 'vindplaatsen' van kinderen, (scholen, huisartsenpraktijken, consultatiebureau, verloskundige enz.) hebben de gezinscoaches de ouders en netwerkpartners in 2022 wegwijs gemaakt in de jeugdhulp. Daarbij hebben ze ingespeeld op de individuele vragen die er binnenkwamen en daar waar mogelijk groepsgewijs informatie, advies en voorlichting gegeven.

In 2021 is veel geïnvesteerd in onze eigen website. Deze is in oktober 2021 online gegaan. Hierop is terug te vinden wie we zijn en wat we doen. Jongeren, ouders en professionals kunnen ook via de website in contact komen met een gezinscoach. We hebben in 2022 veel positieve reacties ontvangen op onze website. Dit heeft de vindbaarheid vergroot.

Voorlichtingsavonden en groepswerk

In 2022 heeft er een voorlichtingsavond plaatsgevonden en zijn er verschillende groepen gedraaid. Deze bijeenkomsten zijn goed bezocht. Door middel van voorlichtingsavonden en het groepswerk trachten we

meerdere ouders, jongeren en professionals gelijktijdig te bereiken.

- In samenwerking met de verloskundige hebben we 4 Centering Pregnancy groepen gedraaid.
- In samenwerking met de JGZ/GGD hebben we 2 Centering Parenting groepen gedraaid
- In juni heeft er samenwerking met een ergotherapeut heeft er een thema-avond plaatsgevonden over 'Prikkelverwerking'
- In samenwerking met het jongerenwerk heeft het Join Us programma gedraaid
- In samenwerking met het jongerenwerk hebben we in 8 klassen het eastpack programma gedraaid.
- Er zijn 2 sociale vaardigheidstraining gedraaid
- 2 Tim en Flapoor trainingen
- 2 keer een 'ik ben top' training
- 1 Plezier op school training
- 1 keer een Sociale Vaardigheidstraining voor leerlingen van het praktijkonderwijs

Daarnaast is er een flyer ontwikkeld in samenwerking met school, JGZ en de voorschoolse lb-er m.b.t. het thema 'zindelijkheid'. Deze flyer is ontwikkeld nadat we vanuit verschillende scholen het signaal kregen dat kinderen bij de start van de school (4 jaar) nog niet zindelijk waren.

Deskundigheidsbevordering

De gezinscoaches werken doorlopend aan het verbeteren van de kwaliteit van de geboden ondersteuning.

Zo vinden we het belangrijk om de expertise van de gezinscoaches te versterken en actueel te houden, dit hebben we in 2022 als volgt aangepakt:

- Scholing/intervisie Centering Pregnancy, Centering Parenting.
- Scholing IMH
- Binnen het gezinscoachteam vond deskundigheidsbevordering plaats over het thema: 'Nu niet zwanger'. Tevens is er binnen het team een aandachtsfunctionaris.
- Binnen het team heeft er onder begeleiding van een externe een doorontwikkeling plaatsgevonden m.b.t. het thema 'zelforganisatie'

Afgelopen jaar was er op casusniveau bijna wekelijks contact tussen de jeugdconsulenten en de gezinscoaches. Door middel van deze korte lijnen kan er iedere keer opnieuw een goede inschatting gemaakt worden. Tevens kan iedere gezinscoach, eventueel met ondersteuning van een gedragsdeskundige en risicotaxatie, een inschatting maken of een gezinssituatie voldoende veilig is. Waar nodig wordt er geschakeld met de jeugdconsulent, Veilig Thuis of de beschermingstafel.

Ook in 2022 is er vanuit de Mutsaersstichting een systeemtherapeute ingezet in de casuïstiekbespreking van de gezinscoaches. De gezinscoach is een aantal keren dit jaar aangesloten bij het multidisciplinaire overleg binnen de Mutsaersstichting.

In 2022 hebben we geprobeerd een doorontwikkeling te laten plaatsvinden m.b.t. de samenwerking. In afstemming met zowel de uitvoerders als de leidinggevende wilde we in een pilot fase starten met het ondersteunen van gezinnen die op de wachtlijst stonden bij de Mutsaersstichting. Hierbij kun je denken aan gezinnen die vastlopen in de contacten met school en/of gezinnen waarin al samen met het netwerk gekeken kan worden welke vragen/ondersteuning al opgepakt kan worden (netwerkondersteuning). Helaas is deze pilotfase niet van de grond gekomen i.v.m. de financiële kosten die hiermee gepaard gaan. Op het moment dat een jongeren aangemeld is bij de Mutsaersstichting is er al een beschikking afgegeven. Op het moment dat wij ondersteuning gaan bieden is er sprake van een dubbele financiering. Helaas is hier tot op heden nog een oplossing voor gekomen.

Een van de uitdagingen voor de komende jaren blijft om nadrukkelijk de samenwerking op te blijven zoeken met de tweede lijn (maatwerkvoorzieningen jeugdhulp). De inzet van maatwerkvoorzieningen en gezinscoaches kan bijvoorbeeld gelijktijdig worden ingezet om ondersteuning aan het gezin/kind te versterken, afschalen van hulpverlening te versnellen en goede nazorg na een specialistisch traject te borgen. De jeugdconsulent kan hierin een coördinerende rol vervullen als procesregisseur.

De gedragsdeskundige sluit iedere twee weken aan bij de casuïstiekbespreking. Vanuit haar MEE-achtergrond brengt zij extra kennis en expertise m.b.t. de LVB-doelgroep in het team. Tevens is er door middel van verschillende filmpjes, artikelen en informatie die via de Facebookpagina van de gezinscoaches werd verspreid, o.a. aandacht geweest voor de MEE- doelgroep. Ook in 2023 zullen we aandacht houden voor deze doelgroep

4. Samenwerking versterken met netwerkpartners

Als gezinscoaches investeren we doorlopend in de samenwerking met partijen in het voorliggende veld, waaronder scholen, huisartsen en de jeugdgezondheidszorg (JGZ). Hieronder wordt een globale weergave gegeven van de stappen die hierin gezet zijn in 2022.

- Samenwerking met huisartsen

De gezinscoaches hebben opnieuw veel in de samenwerking met huisartsen geïnvesteerd. Iedere huisarts in de gemeente Venray heeft een gezinscoach als contactpersoon. De samenwerking met enkele huisartsenpraktijken in Venray (Antoniusveld, Buitenlust) is geïntensiveerd: hier vindt ook een spreekuur op locatie plaats. We zijn tevreden over de resultaten: hulpvragen worden direct doorgeleid naar de gezinscoaches. Het aanwezig zijn in de praktijk zorgt ervoor dat de lijnen kort zijn, cliënten snel doorverwezen worden en de juiste ondersteuning krijgen. Met de overige huisartspraktijken zijn er nog geen structurele samenwerkingsafspraken. Vanuit de gezinscoaches is er de wens om ook bij deze praktijken aan de slag te gaan; echter ligt er vooralsnog geen behoefte vanuit de betreffende praktijken.

- Samenwerking Specialistische Ondersteuner Jeugd (SOJ)

De huisartsenpraktijken Antoniusveld en de Wieënhof draaien mee in de pilot die in 2021 is gestart. De samenwerking met de SOJ-medewerker verloopt over het algemeen goed. Binnen de huisartsenpraktijk Antoniusveld zien we dat de SOJ-medewerker en de gezinscoach elkaar goed aanvullen en dat er samen een grotere doelgroep wordt bereikt. De inzet van de gezinscoach en SOJ-medewerker verloopt binnen huisartsenpraktijk de Wieënhof moeizamer: Er is een langere periode regelmatig contact geweest tussen de SOJ-medewerker en de gezinscoach wat resulteerde in een prettige samenwerking en een overdracht van enkele cliënten. Met de personeelwisseling die er heeft plaatsgevonden binnen het SOJ team zijn de contacten helaas verminderd. Dit heeft o.a te maken met de bereikbaarheid en werkdag van de huidige SOJ-medewerker. Vanuit de Wieënhof komen er altijd al relatief weinig verwijzingen naar het gezinscoachteam en dit is in 2022 niet veranderd. Ook in 2023 zullen we proberen de samenwerking met SOJ medewerker en huisartsenpraktijk verder te verbeteren.

- Samenwerking met Jeugdgezondheidszorg

De gezinscoaches zijn in het verleden aangesloten bij de casuïstiekbespreking van de JGZ. Dit is in 2021 vanuit de JGZ stil komen te liggen i.v.m. de hoge werkdruk en het feit dat andere taken prioriteit kregen. In 2022 hebben we de samenwerking opnieuw vorm gegeven door vanuit het samenwerkingsproject '1000 kansen en gelukkig ouderschap' samen de Centering Parenting groepen te gaan draaien. We zijn samen 2 groepen gestart waarbij we ouders ondersteunen bij het ouderschap. Deze groepen zullen ook in 2023 doorlopen, daarnaast is afgesproken om ook in 2023 3 nieuwe groepen te starten. Op deze manier hopen we de samenwerking verder te versterken en de drempel naar de gezinscoach voor jonge ouders verder te verlagen.

- Samenwerking met Jeugdgezondheidszorg, Verloskundige, VvGI, Mutsaersstichting en Voorzorg

De gezinscoach heeft in afstemming met de gemeente en de JGZ het voorzitterschap van het prenataal ZAT-overleg overgenomen. In afstemming met o.a. de JGZ en de Mutsaersstichting is er gewerkt aan een nieuw werkplan. Aan de hand van dit plan wordt de casuïstiek meer vanuit de IMH (Infant Mental Health) - benadering besproken en wordt er meer ingezoomd op de ouder-kind relatie. Op deze manier hopen we eerder signaleren m.b.t. de ouder-kind relatie te signaleren, waardoor we nog preventiever en meer gerichte ondersteuning kunnen bieden aan ouders.

- **Samenwerken en afstemmen met jeugdconsulent**

De samenwerking tussen de jeugdconsulenten en gezinscoaches verloopt goed.

Beiden weten elkaar goed te vinden. In 2022 is het een gezamenlijke uitdaging geweest om de juiste hulp op het juiste moment in te zetten. Dit had met name te maken met de wachtlijsten die er zowel bij de jeugdconsulenten als bij de gezinscoaches is geweest. In samenwerking is op de juiste manier gezocht naar een efficiënte overdracht van de gezinscoach naar de jeugdconsulent en andersom, zodat de jongeren/ouders hier zo min mogelijk hinder van ondervonden.

- In afstemming met scholen zijn er afspraken gemaakt m.b.t. de aanwezigheid van de gezinscoach. Dit kan variëren van wekelijks een overlegmoment en/of spreekuur, tot contact via mail, telefoon, beeldbellen en een face to face contact. Het gaat hierbij om 16 reguliere basisscholen; 2 scholen voor speciaal basisonderwijs; 1 school voor voortgezet onderwijs; 1 school voor middelbaar beroepsonderwijs en 1 internationale schakelklas. Samen met scholen blijven we inventariseren waar signalen en behoeftes liggen zodat we zo mogelijk vragen collectief kunnen oppakken. Zo is bijvoorbeeld het signaal dat de groep van 4-jarige kinderen die nog niet zindelijk is op het moment dat ze naar school moeten groter werd in samenwerking met de JGZ en voorschoolse IB-er opgepakt. Dit heeft geresulteerd in een flyer met tips. Tevens is er een nauwe samenwerking met de voorschoolse IB-er voor de kinderdagverblijven/buitenschoolse opvang en peuterwerk.

- **Samenwerking Raaylandcollege**

Binnen het Raayland College is er een nieuwe zorgstructuur ontwikkeld waarin de verschillende samenwerkingspartners een plek hebben gekregen. Het Raayland College heeft vanuit de extra NPO-gelden ervoor gekozen om iemand in dienst te nemen die deze zorgstructuur coördineert, door-ontwikkelt en de verschillende samenwerkingspartners met elkaar in verbinding brengt. Binnen deze nieuwe zorgstructuur heeft de gezinscoach een nieuwe positie gekregen die de samenwerking verder heeft versterkt. Tevens hebben we gezamenlijk met andere partners onderzocht welke doorontwikkeling in de toekomst kan plaatsvinden door bijv. in de omslagweek aan de hand van passende thema's jongeren te ondersteunen. Zo zal een gezinscoach een groep jongeren ondersteunen bij het aanleren van vaardigheden om sociaal gebied.

- **Netwerkbijeenkomsten**

Er hebben in 2022 twee netwerkbijeenkomsten plaatsgevonden. Voor deze bijeenkomsten zijn samenwerkingspartners uitgenodigd die werken met het jonge kind en/of jonge ouders.

Tijdens de eerste bijeenkomst stond met name het ontmoeten centraal. Dit omdat er na een coronaperiode behoefte was aan 'opnieuw ontmoeten en verbinden' tijdens de tweede bijeenkomst heeft er een

verdieping plaatsgevonden en hebben we samen gezocht naar mogelijkheden van samenwerken zowel in huidige structuren als mogelijkheden buiten de kaders. Bij beide bijeenkomsten was de opkomst goed en hebben we goede reacties mogen ontvangen.

- **Samenwerking Jongerenwerk en VvGI**

In het Join Us programma ondersteunen de gezinscoaches samen met de jongerenwerkers van Synthese eenzame jongeren (in de leeftijd van 12-18 jaar) bij het aangaan van contacten met leeftijdsgenootjes. Tijdens het eerste jaar is het zoeken geweest naar het vinden van de 'juiste' doelgroep die past binnen het programma. Veel jongeren die hebben deelgenomen aan het project hebben een beperking (autisme, ADHD) waarbij het gedrag invloed heeft gehad op de andere jongeren en de doelen die ze willen bereiken. Dit heeft ervoor gezorgd dat we voor 2023 hebben besloten om opnieuw te kijken naar de screening en terug te keren naar het oorspronkelijke plan met bijbehorende doelgroep.

5. Klanttevredenheidsmeting

De algehele klanttevredenheid is in 2022 nog verder toegenomen in vergelijking met 2021. Hier zijn we als team erg blij mee.

Het contact met de gezinscoaches kwam met name tot stand via school (46%), huisarts (25%) of anders (8%). Het is opvallend dat geen van de klanten heeft aangegeven via de gemeente in contact te zijn gekomen met een gezinscoach. In 2021 was dit nog 20%. De cliënten waren in 2022 allemaal tevreden over de afronding van de ondersteuning.

Bijna allemaal (96%) waren ze ook tevreden over de gekozen aanpak en de uitvoering van de ondersteuning. Bijna alle cliënten (96%) zouden Gezinscoach Venray bij anderen aanbevelen en 92% van de cliënten zou er een volgende keer opnieuw gebruik van maken. Van de cliënten die de vragenlijst ingevuld hebben is 83% vrouw en 17% man. De gemiddelde leeftijd van de vrouwen is 36 jaar en 11 maanden (spreiding tussen 15 en 53 jaar); van de mannen 45 jaar en 3 maanden (spreiding tussen 35 en 52 jaar).

Cliënten konden ook een beoordeling geven op twee in 2021 toegevoegde vragen, namelijk een beoordeling over de situatie bij de start van het hulpverleningstraject en aan het eind van het hulpverleningstraject. Alle cliënten hebben dit gedaan en gaven gemiddeld een 6 voor de situatie bij de start en een 7,9 voor de situatie aan het einde van de hulpverlening. Op basis hiervan kun je aannemen dat de cliënten die de vragenlijst hebben ingevuld een verbetering in hun situatie ervaren.

We blijven onderzoeken wat nodig is om de respons te vergroten op het onderzoek en zullen het onderzoek nadrukkelijk onder de aandacht blijven brengen in het afsluitingsgesprek met de client.

Algemene opsomming van resultaten gegeven uit de klanttevredenheidsmeting:

2021	2022
In totaal zijn er 132 vragenlijsten digitaal verstuurd. Hiervan zijn 25 vragenlijsten ingevuld. De respons is 19 %.	In totaal zijn er 140 vragenlijsten digitaal verstuurd. Hiervan zijn 24 vragenlijsten ingevuld. De respons komt daarmee om 17%. Dit komt overeen met de behaalde respons van de voorgaande jaren.
Gemiddeld waardeerden de respondenten de dienstverlening van Gezinscoach Venray in 2021 met een 8,4.	Gemiddeld waardeerden de respondenten de dienstverlening van Gezinscoach Venray in 2022 met een 8,5.
Gemiddeld waardeerden de respondenten de informatievoorziening rondom de diensten met een 7,8.	Gemiddeld waardeerden de respondenten de informatievoorziening rondom de diensten met een 8,1.
Gemiddeld waardeerden de cliënten de medewerker Gezinscoach Venray met een 8,9. Alle respondenten gaven dit jaar minimaal een 7 en maximaal een 10.	Gemiddeld waardeerden de cliënten de medewerker Gezinscoach Venray met een 9. Alle respondenten gaven dit jaar minimaal een 6 en maximaal een 10.
Gemiddeld waardeert men de resultaten van de ondersteuning met een 8,6.	Gemiddeld waardeert men de resultaten van de ondersteuning met een 8,5
67% van de respondenten gaf aan dat de vooraf gestelde doelen waren behaald.	79% van de respondenten gaf aan dat de vooraf gestelde doelen waren behaald.
De algehele dienstverlening wordt met een 8,4 goed gewaardeerd.	De algehele dienstverlening wordt met een 8,5 goed gewaardeerd.

6. Getallen

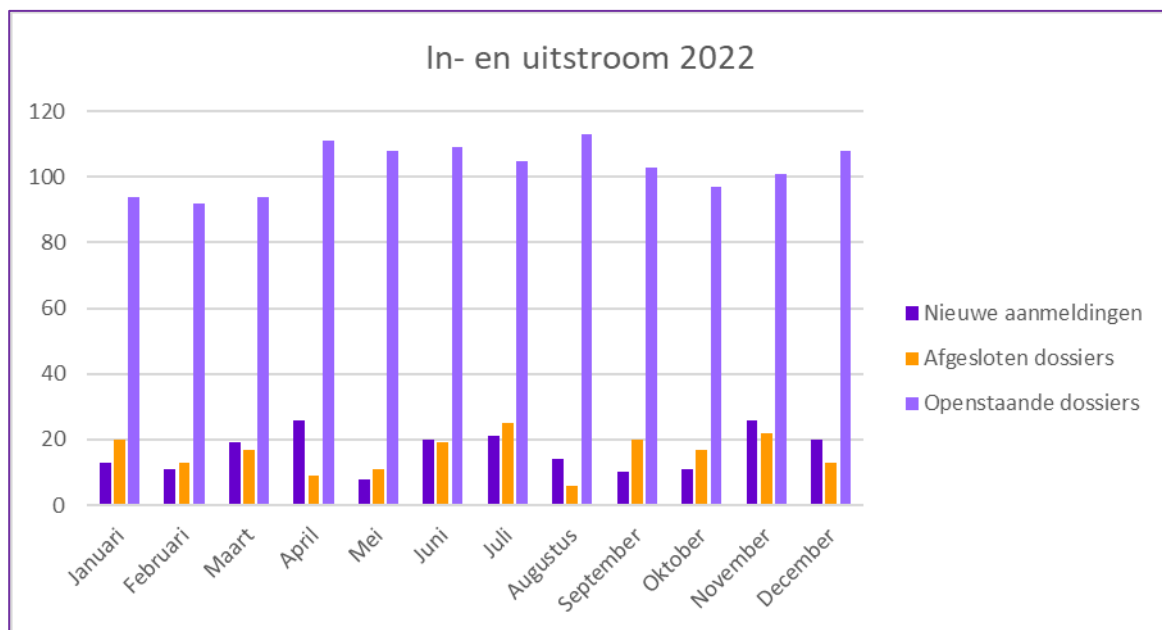
Sinds januari 2021 is de data ook verwerkt in de sturingsmatrix. Graag verwijzen wij daarom ook dit jaar naar dit document.

Analyse individuele ondersteuning gezinnen

In 2022 zijn er in totaal 300 actieve casussen geregistreerd: hiervan zijn er 193 casussen gedurende het jaar afgesloten. Op 31 december 2022 waren er 107 openstaande casussen waarmee de gezinscoaches actief aan de slag waren.

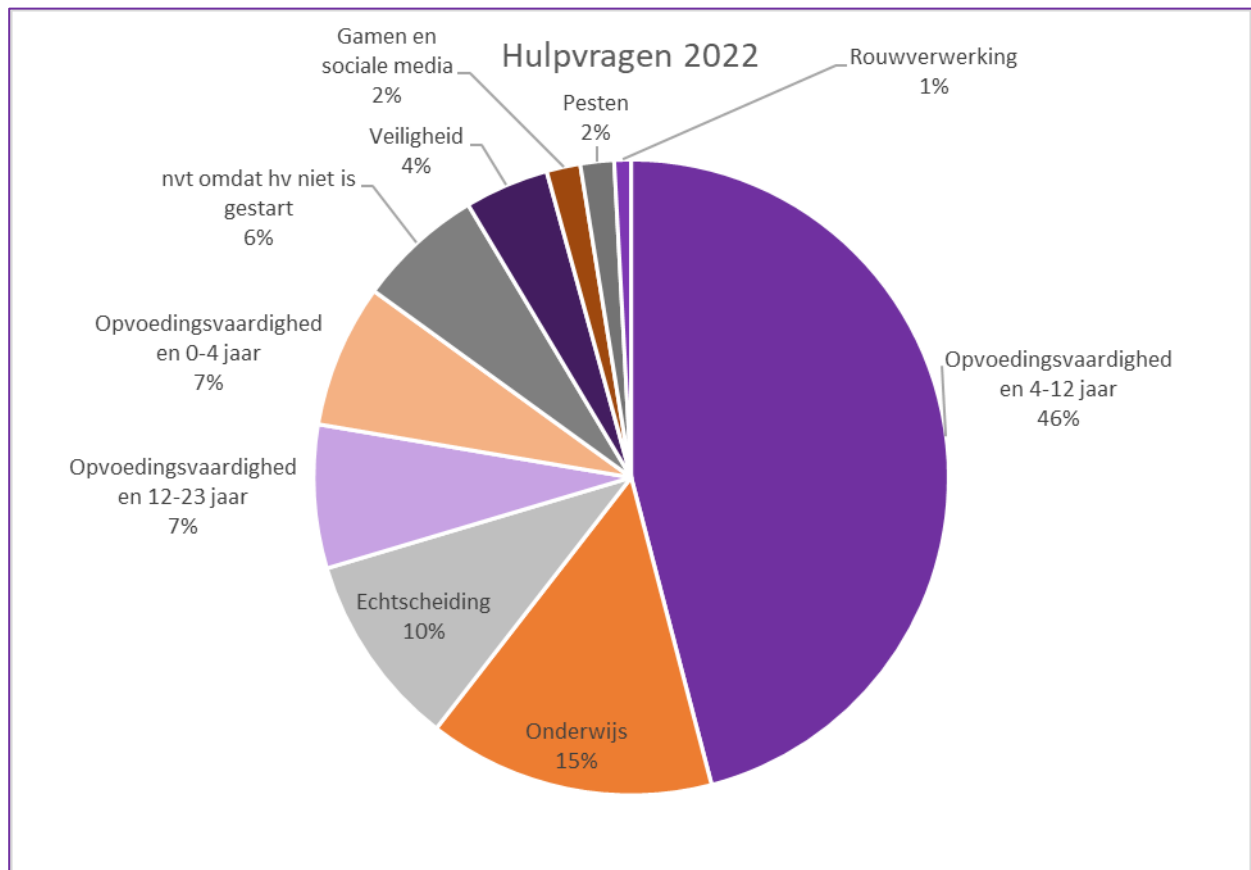
Aantallen

In onderstaand staafdiagram is de instroom (nieuw) en uitstroom (afgesloten) van deze casussen weergegeven gedurende het jaar 2022. We constateren een dal-moment van aanmeldingen in de zomervakantie.



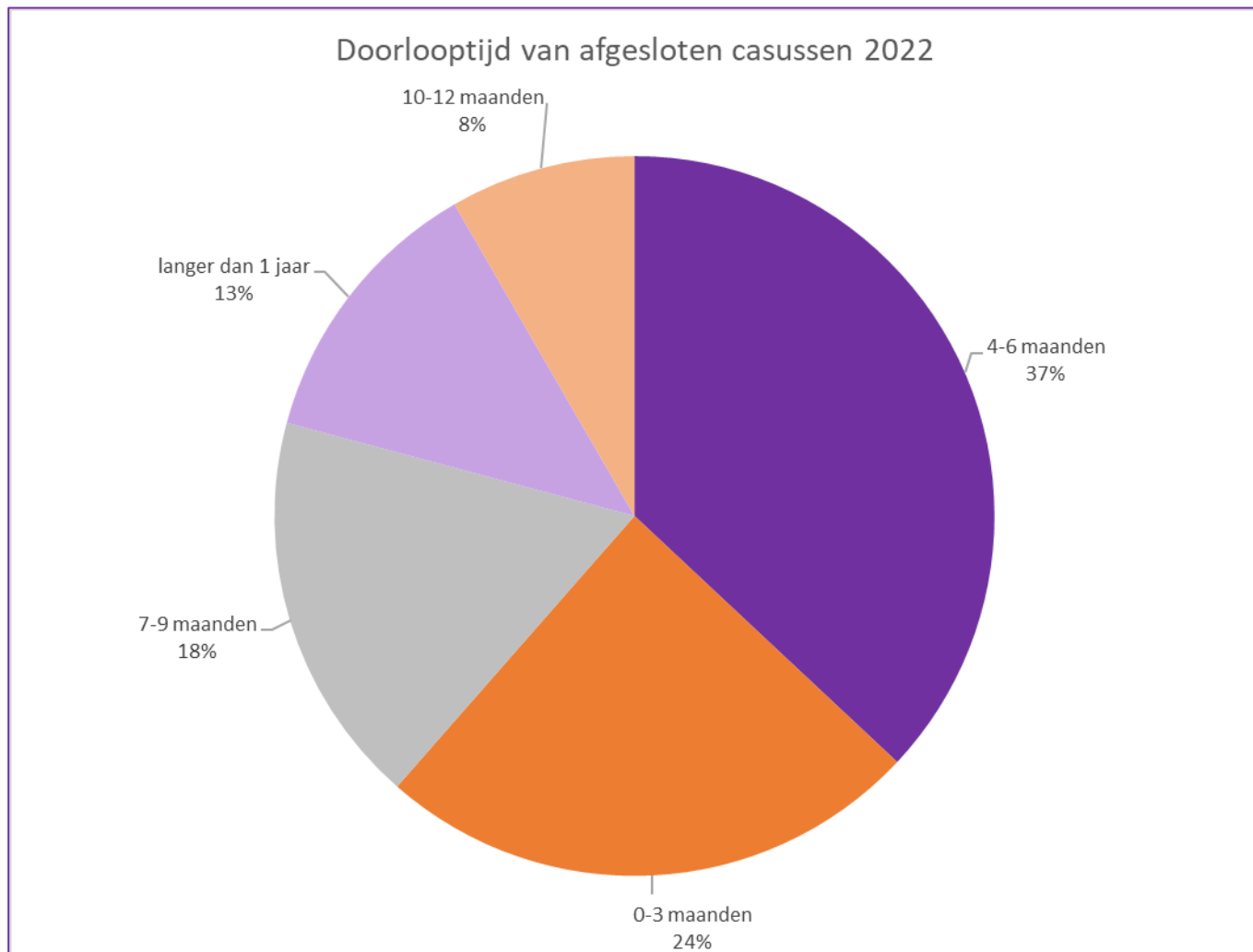
Type hulpvraag

In onderstaand taartdiagram is het type hulpvragen in kaart gebracht. Hieruit komt naar voren dat de primaire hulpvraag van de betreffende gezinnen ging om de thema's:



Doorlooptijd casussen

De doorlooptijden van de betreffende casussen waren als volgt:

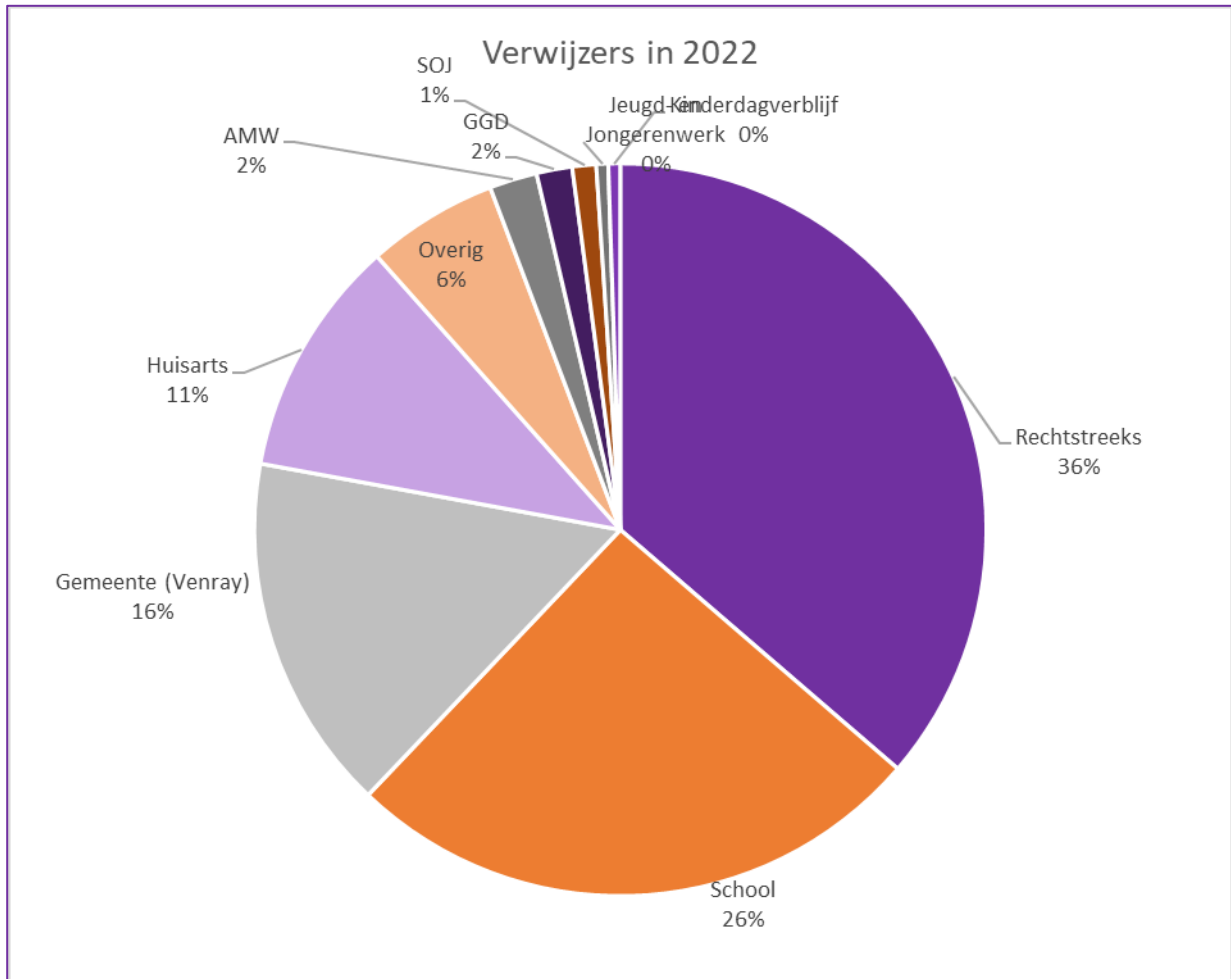


Aantal duurzame waakvlamcontacten en complex intensieve casussen;

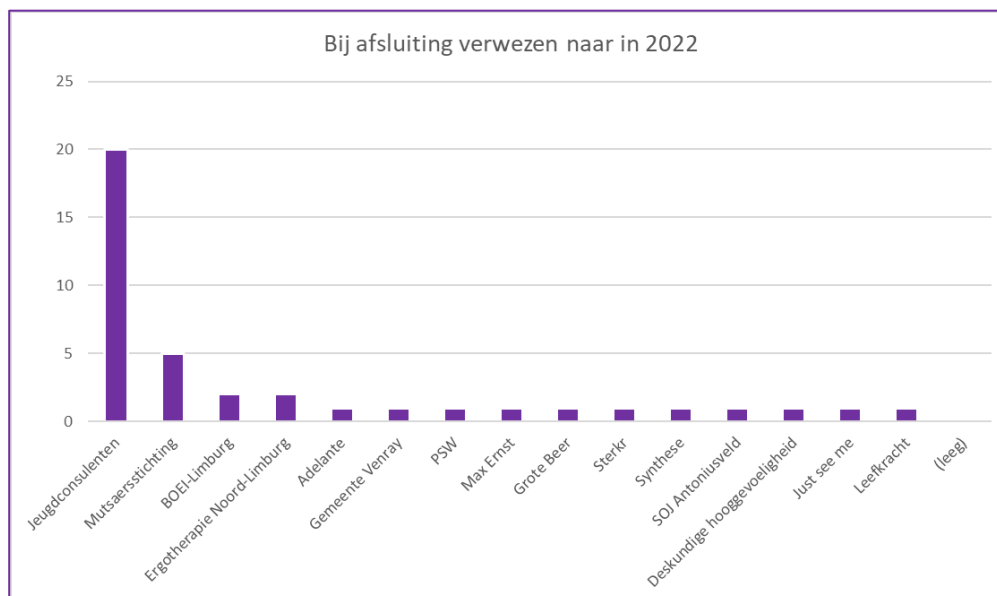
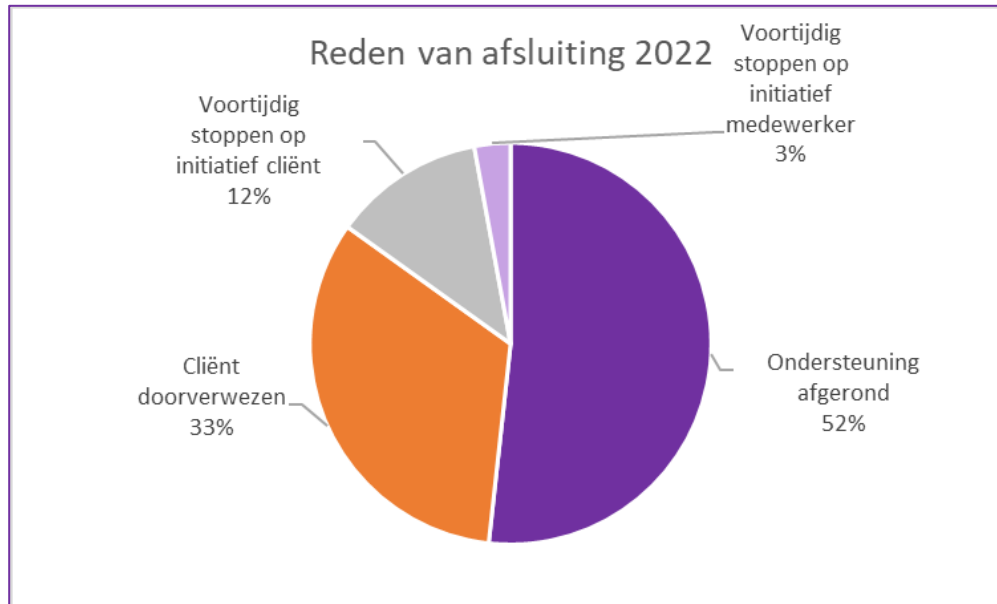
In 2022 hebben we 5 complex Intensieve casussen ondersteuning geboden (casussen die gem. meer dan 2 uur per week ondersteuning nodig hebben, gedurende een aantal maanden)

In 2022 hebben we 13 duurzame waakvlamcontact casussen ondersteuning geboden (casussen die max. 2 uur per maand ondersteuning ontvangen voor min. een jaar)

Verwijzers naar gezinscoaches in 2022



Reden van afsluiting



7. Functioneren stuurgroep

De stuurgroep gezinscoaches bestaat uit een vertegenwoordiging vanuit de gemeente Venray, de managers van de moederorganisaties MEE, Synthese, BJZ en de teamcoördinator van de gezinscoaches.

In 2021 hebben we de procesafpraak gemaakt dat nieuwe ontwikkelingen binnen de gemeente Venray waarin het gezinscoachteam iets kan/moet betekenen, altijd eerst op de agenda komen van de stuurgroepvergadering. Op deze manier zal er gezamenlijke afstemming plaatsvinden of de taak/opdracht behoort tot het gezinscoachteam, toegevoegd kan worden aan de huidige opdracht (evt. met behulp van extra middelen) of dat de taak/opdracht i.p.v. een andere opdracht wordt toegevoegd. Op deze manier blijven we goed zicht houden op de totale opdracht, voorkomen we dat het takenpakket en werkdruk gedurende het jaar toeneemt en blijft er afstemming plaatsvinden m.b.t. het takenpakket van de gezinscoach. Deze manier van werken hebben we ook in 2022 doorgevoerd wat heeft gezorgd voor een goede afstemming op inhoud en proces.

In de stuurgroepvergadering van begin 2022 is een spoorboekje vastgesteld met daarin alle belangrijke vergaderingen en verantwoordingsmomenten conform subsidiebeleid voor het jaar 2023. Dit wordt als jaarkalender gebruikt.

8. Financiële onderbouwing

Hieronder volgt een toelichting van de totale besteding van de ontvangen subsidie gezinscoaches 2022.

Kostensoort	Begroting in €	Realisatie in €
Synthese coördinatie	53.333	53.333
Deskundigheidsbevordering 2022	30.453	29.954
Retour dubbele betaling Verwey-Jonker		-18.150
Totaal		
Synthese uitvoering	291.277	291.277
MEE uitvoering 2021	262.156	262.156
BJZ uitvoering 2021	87.386	87.386
Inzet Mutsaersstichting	8.000	Overgeheveld naar 2023
Totaal ontvangen subsidie 2021	732.605	
Totaal gerealiseerde kosten		705.955
Overhevelen van 2022 naar 2023		26.650

Vincent van Gogh levert preventieve inzet vanuit regionale middelen van centrumgemeente Venlo.

Bijlage: Opdrachttevredenheidsmeting opdrachtgevers en samenwerkingspartners

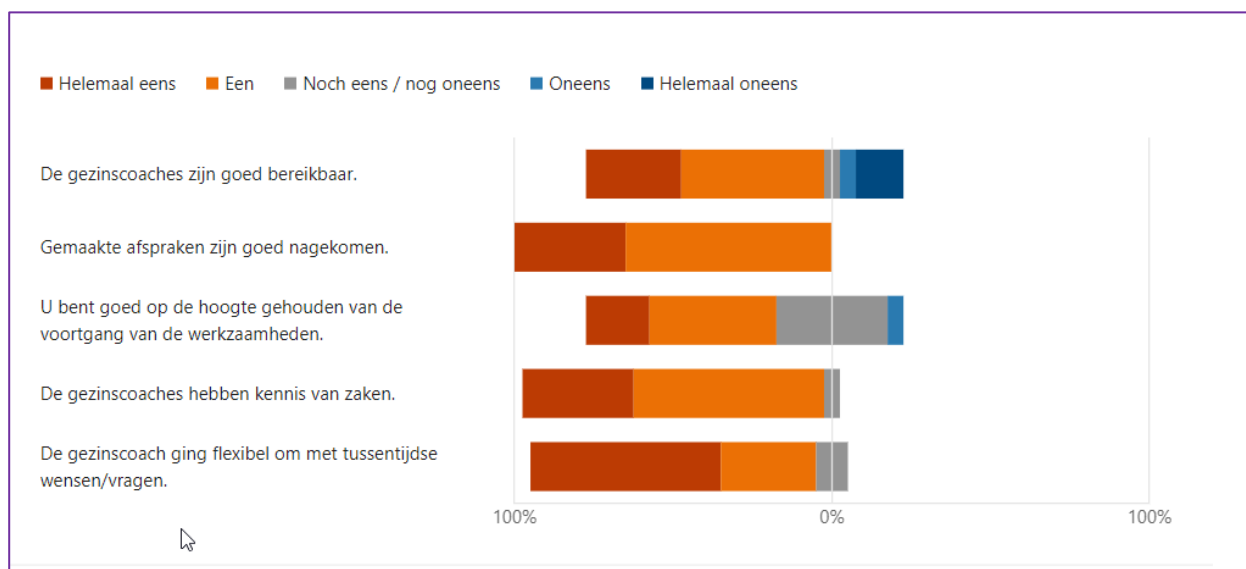
Tevreden over het contact met de gezinscoach:

Meer details

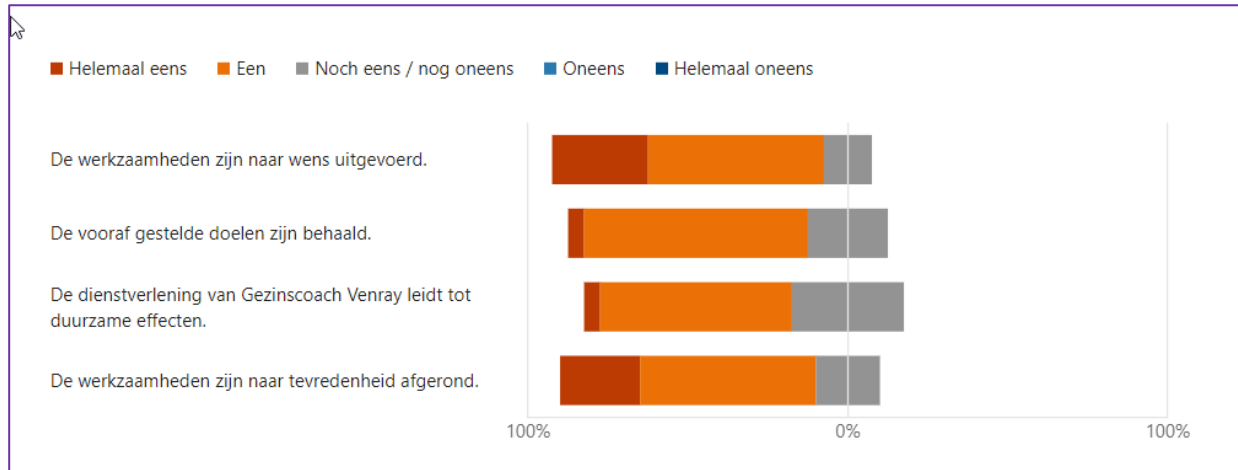
● Zeer tevreden	8
● Tevreden	9
● Noch tevreden / noch ontevreden	3
● Zeer ontevreden	0
● Niet van toepassing	0



De volgende stellingen gaan over de uitvoering van de werkzaamheden:

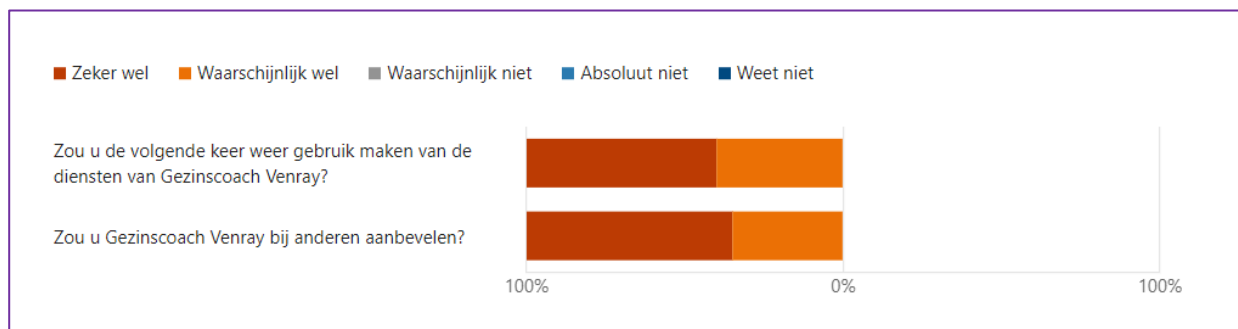


De volgende stellingen gaan over de behaalde resultaten:

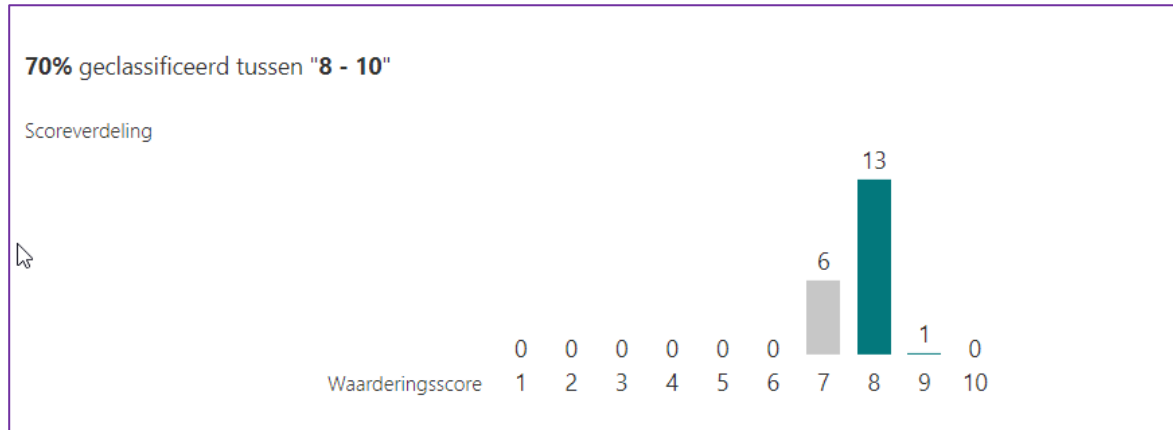


Zou u de volgende keer weer gebruik maken van de diensten van Gezinscoach Venray?

Zou u Gezinscoach Venray aanbevelen?



Met welk cijfer zou u de dienstverlening van Gezinscoach Venray beoordelen?



Waar vindt u Gezinscoach Venray goed in?

(Enkele opmerkingen)

- Meedenken in casuïstiek.
- Afstemmen met ouders
- Preventieve inzet/Sparringspartner.
- Snelle bereikbaarheid
- Laagdrempelig
- Aansluiten bij diverse gezinnen/jeugdige
- Op breed vlak ondersteunend

Op welke punten kan Gezinscoach Venray zich nog verder ontwikkelen?

- Minder wisselingen van contactpersonen
- Jammer dat de gezinscoach alleen triage doet en dat jongeren/ouders indien nodig daarna op een wachtlijst komen
- Hulpverlening aan kinderen van gescheiden ouders kan alleen als beide ouders toestemming geven.
- Soms lastig dat we te maken hebben met een gezinscoach en jeugdconsulent binnen de gemeente Venray. Voor mijn gevoel zou dat ook 1 persoon kunnen zijn.
- Bereikbaarheid

Overige opmerkingen:

- Ik ben erg tevreden over de gezinscoach.
- Het is fijn om als school een vast aanspreekpunt te hebben.
- De term gezinscoach schrikt ouders af.

Maatschappelijke ontwikkeling

Raadhuisstraat 1

Postbus 500, 5800 AM Venray

Telefoon (0478) 52 33 33

Telefax (0478) 52 32 22

E-mail gemeente@venray.nl

Internet www.venray.nl

KvK-nummer 14132389

IBAN NL20 BNGH 028 5028 383 (belastingen)

IBAN NL11 BNGH 028 5008 757 (algemeen)

BIC BNGHNL2G

Stichting Synthese
t.a.v. mevr. A. van der Heul
Wieënhof 1
5802 EZ VENRAY

Datum	8 november 2023	Behandeld door	Kim van der Velden
Ons kenmerk	Z23002809 (vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	
Pagina	1 van 2	Uw kenmerk	
Onderwerp	Beschikking vaststellen subsidie gezinscoaches 2022		

Geacht bestuur,

Op 5 oktober 2020 hebben wij aan u een periodieke subsidie verleend voor de jaren 2021-2023. De hoogte van de subsidie voor 2022 bedroeg € 732.605. Op 16 juni 2023 heeft u, ter verantwoording van de besteding van deze subsidie, het jaarverslag naar ons gestuurd. Het indienen hiervan geldt, op grond van artikel 1.7 lid 2 van het Besluit nadere regels subsidieverstrekking, tevens als een aanvraag tot vaststelling van de subsidie. Op basis van de Algemene subsidieverordening gemeente Venray (ASV) en het Besluit nadere regels subsidieverstrekking hebben wij hierover als volgt beslist.

Besluit

Omdat u aan alle bij de subsidieverlening gestelde voorwaarden heeft voldaan, hebben wij besloten om de subsidie voor 2022 vast te stellen op € 732.605. Dat is hetzelfde bedrag als waarvoor de subsidie is verleend.

Betaling

Bij de verlening van de subsidie hebben wij al een voorschot van € 732.605 aan u uitbetaald. Dit is het volledige bedrag en daarom hoeft er nu geen betaling meer plaats te vinden.

Bezwaar

Is het besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er samen niet uit, kunt u alsnog bezwaar maken.

Dit kan via www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen. Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray. Het bezwaarschrift kunt u niet mailen.

In het bezwaarschrift schrijft u tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift voorziet van een datum, ondertekent, uw naam en adres vermeldt en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt als bijlage toevoegt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. De uiterste datum is zes weken na de datum waarop wij het besluit verzonden. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Bel of mail ons gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar gemeente@venray.nl ter attentie van Monique Timmermans.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn



Opdrachtformulering
Gezinscoaches
2024, 2025, 2026 en 2027
gemeente Venray | oktober 2023



INHOUD
Inhoud

1	INLEIDING	3
2	VISIE EN BELEIDSDOELSTELLINGEN	3
2.1	Toekomstvisie ‘Venray loopt voorop’	3
2.2	Kadernota Sociaal Domein	3
3	OPDRACHT GEZINSCOACHES	5
3.1	Algemeen	5
3.2	Doorontwikkeling gezinscoaches	6
3.3	Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer	8
4	DOELSTELLINGEN EN INDICATOREN.....	9
5	RESULTATEN EN VERANTWOORDING	12
6	FINANCIËEL KADER	13
7	VERVOLGPROCES.....	13
	BIJLAGE 1 DEFINITIES.....	15
	BIJLAGE 2 TOELICHTING TAKEN GEZINSCOACHES	16
	BIJLAGE 3 FUNCTIEPROFIEL GEZINSCOACH	17
	BIJLAGE 4 BEGRIPPENLIJST GEZINSCOACHES.....	18

1 Inleiding

De vier samenwerkende organisaties (Synthese, Bureau Jeugdzorg, MEE en Vincent van Gogh) hebben sinds 2017 hard gewerkt om de gezinscoaches op de kaart te zetten in de gemeente Venray. Inmiddels zijn de gezinscoaches een gewaardeerde speler in het Venrayse zorglandschap. De jaarlijkse evaluaties van de gezinscoaches bevestigen dat we op de goede weg zijn. Met ingang van deze opdracht zullen de samenwerkende partijen bestaan uit Synthese, MEE en Bij ONS

De gemeente Venray heeft in oktober 2019 de Kadernota Sociaal Domein vastgesteld: één integrale nota voor het brede Sociaal Domein¹. Het is tijd om de volgende stap te zetten naar een meer integrale benadering van het sociaal domein waarin de omgeving van inwoners veel meer centraal komen te staan. Wij willen voor de jaren 2024 t/m 2027 aan Synthese (als penvoerder) een opdracht verstrekken inzake het product gezinscoaches. In de nieuwe subsidieperiode bouwen we verder op het sterke fundament dat er ligt, maar willen we ook met nieuwe partners verder bouwen aan de gezinscoaches. De grondslag voor het doel waarvoor wij subsidie verstrekken aan Synthese ligt in onze Kadernota Sociaal Domein 2019. Deze opdracht, ook wel offerte-aanvraag genoemd, leidt tot een offerte van Synthese die middels een gezamenlijk doorlopen traject leidt tot een subsidiebeschikking.

Hieronder beschrijven we eerst onze nieuwe visie over het sociaal domein en de basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemers. Vervolgens beschrijven we de opdracht gezinscoaches en welke doorontwikkeling we graag willen stimuleren. Wij beschrijven welke doelstellingen we willen bereiken door de inzet van gezinscoaches en hoe

wij de resultaten hiervan willen monitoren en laten verantwoorden. Als laatste staat de vervolgpprocedure beschreven.

2 Visie en beleidsdoelstellingen

2.1 Toekomstvisie 'Venray loopt voorop'²

Hoe ziet Venray eruit in 2030? Hoe willen we dan samenleven, wonen en werken? Deze vragen worden beantwoord in de toekomstvisie. In het Venray van 2030 lopen we voorop, zijn we sterk in verscheidenheid en hebben we een echte aanpakkersmentaliteit. We innoveren, leggen verbanden en doen wat we nog niet weten: met elkaar en voor elkaar. Met de inbreng van inwoners, bedrijven en instellingen in Venray is het gewenste streefbeeld gevormd en zijn ambities voor de toekomst geformuleerd. De 5 centrale ambities uit de Toekomstvisie voor 2030 zijn:

1. Zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorzieningen met elkaar verbonden;
2. Woon je groen en sociaal;
3. Zorgt ondernemerschap met aandacht voor mens, dier en milieu, voor nieuw economische kansen;
4. Stroomt kennis, creativiteit en vernieuwing;
5. Is iedereen mobiel.

Met name ambitie 1 is van toepassing voor de opdracht aan MEE: In het Venray van 2030 zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorzieningen met elkaar verbonden. Zodat iedereen kan meedoen en er in Venray altijd wat te beleven valt.

2.2 Kadernota Sociaal Domein

De Kadernota Sociaal Domein zet in op de beweging om de leefwereld van de inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen. Inwoners moeten alle kansen krijgen om zich te ontwikkelen. We

¹ Hieronder vallen Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en het lokaal gezondheidsbeleid, maar ook sport, kunst en cultuur, onderwijs, schulddienstverlening en leefbaarheid.

² De toekomstvisie is terug te vinden via de volgende link: <https://www.watwordtjouwrol.nl/files/toekomstvisie-new.pdf>

investeren in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt (hoe sterker de omgeving, hoe minder snel mensen een beroep doen op ondersteuning), onderdeel daarvan is het realiseren van sociale basisvoorzieningen, maar zeker ook naar het maken van duurzame verbindingen en een gezonde

'Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen'

leefomgeving.

De gemeente Venray streeft naar een inclusieve samenleving. In de nieuwe kadernota Sociaal Domein hebben we het volgende geformuleerd als overkoepelend maatschappelijk effect:

De volgende vijf bouwstenen geven samen richting aan de koers voor het Sociaal Domein:

1. Omgeving



De komende jaren leggen we de nadruk op de omgeving van onze inwoners en hun sociale basisinfrastructuur. Die omgeving bestaat uit alle voorzieningen waar inwoners gebruik van kunnen maken zonder dat ze een doorverwijzing of indicatie nodig hebben. Als overheid maken we de overgang naar onze nieuwe rol van samenwerkende en ondersteunende overheid. We willen dat deze omgeving sterker wordt en daardoor een groeiend aandeel heeft in het totaal van ondersteuning in het sociaal domein.

2. Vangnet



We ondersteunen onze kwetsbare inwoners waarvoor we wettelijk verantwoordelijk zijn, dit doen we via het bieden van maatwerkvoorzieningen voor inwoners met een individuele indicatie. Al deze maatwerkvoorzieningen noemen we het vangnet. Dit vangnet moet zo effectief en efficiënt mogelijk functioneren, zodat ondersteuning waar mogelijk tijdelijk kan zijn.

3. Gedrag & Houding



Onze vernieuwde aanpak in het Sociaal Domein vraagt iets van ons als gemeente, onze partners en zeker ook van onze inwoners. Het werken vanuit positieve gezondheid vraagt een specifieke houding richting onze inwoners. Kansen moeten centraal staan en niet problemen. Vindingrijkheid, durf en lef willen we belonen en stimuleren.

4. Communicatie



De gemeente en onze partners moeten nog nadrukkelijker de dialoog zoeken met onze inwoners om goed te kunnen investeren in de omgeving van inwoners. Niet alleen om de boodschap te verkondigen, maar juist ook om in gesprek te blijven met onze inwoners.

5. Financiën



We moeten hierbij rekening houden met onze financiën door financieel grip te hebben en houden op de taken die we uitvoeren. Door o.a. te sturen op een financiële verschuiving van vangnet naar omgeving.

Opdracht Gezinscoaches

De opdracht gezinscoaches dient een relevante bijdrage te leveren in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt: hoe sterker de omgeving, hoe minder snel gezinnen een beroep doen op ondersteuning. Een gezinscoach is een algemene voorziening waar gezinnen gebruik van kunnen maken zonder doorverwijzing/indicatie. Gezinscoaches versterken de gezinnen en jeugdigen zodat ze minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (oftewel vangnet). Ook in de Jeugdwet staat dat we als

gemeente moeten investeren in het voorkomen en vroegtijdige inzet van hulp en zorg om zo (zwaardere) vormen van jeugdhulp te voorkomen. Gezinscoach is de preventieve voorziening voor gezinnen en jeugdigen in de gemeente Venray om een maatwerkvoorziening te voorkomen of om eerder af te schalen van maatwerkvoorziening naar de algemene voorziening: gezinscoach.

Het is belangrijk om ons te richten op het versterken van de omgeving om een verschuiving van maatwerkvoorzieningen (vangnet) naar de omgeving te realiseren. Samenwerking tussen de gezinscoaches, alle professionele en vrijwillige zorg in deze omgeving is van essentieel belang. Evenals de samenwerking tussen de partners in de omgeving en in het vangnet om de verschuiving te realiseren. De gezinscoaches zijn onderdeel van een dynamische omgeving door ondersteuning en zorg dichtbij huis en op maat van de gezinnen te bieden door de brede blik en het 'goede gesprek' te voeren.

De opdracht gezinscoaches dient een relevante bijdrage te leveren aan de realisatie van de hierboven weergegeven visie en beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal Domein en passen binnen de gestelde (wettelijke) kaders.

3 Opdracht Gezinscoaches

3.1 Algemeen

Een van de instrumenten die we in de gemeente Venray hebben om de beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal Domein te bereiken, is de inzet van gezinscoaches. De gezinscoach in Venray geeft aan kinderen en jongeren tot 23 jaar en hun ouders informatie, advies en ondersteuning op het gebied van opvoeden en opgroeien. De focus van gezinscoaches ligt op preventief³ -en systeemgericht werken en normaliseren⁴. De ondersteuning wordt dichtbij huis gegeven en zoveel mogelijk in aansluiting op 'het leven van alledag', zo actief mogelijk en onder regie van het gezin. Ze werken gratis, laagdrempelig, zijn een vast gezicht voor ouders en professionals, zijn waar nodig aanwezig op de vindplaatsen en zorgen voor een integrale aanpak. Ze werken nauw samen met een grote diversiteit aan partners zoals gemeente, inwoners, onderwijs, politie, huisartsen, formele zorgpartijen, informele zorgpartijen, ondernemers en andere organisaties rond Jeugdvragestukken. Wanneer er meer hulp nodig is dan de gezinscoach kan bieden, dan schakelt deze, in overleg met het gezin, een (jeugd)consulent van de gemeente in.

De gezinscoach in Venray is een jeugdprofessional die geregistreerd staat in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en heeft kennis van de sociale omgeving van de gemeente Venray. Naast kennis van de sociale omgeving is het ook van belang dat een gezinscoach kennis heeft van het hele jeugdhulpdomein (van jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroei-ondersteuning tot kinder- en jeugdpsychiatrie en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking) en werkervaring heeft op het gebied van jeugdhulp.

Het team gezinscoaches wordt aangestuurd door een coördinator. Deze heeft een aanspreekpunt op beleidsniveau binnen gemeente Venray. Daar waar nodig (in ieder geval volgens wet- en regelgeving) kan een beroep worden gedaan op de deskundigheid en expertise van een gedragsdeskundige. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren van een coördinator en een gedragsdeskundige. Ook draagt de opdrachtnemer zorg voor geaccrediteerde scholing conform de eisen van het SKJ voor de gezinscoaches.

³ Preventief werken: Gezinscoaches leveren een bijdrage aan het voorkomen van (zwaardere) vormen van jeugdhulp door de inzet van vroegtijdige ondersteuning. Preventief werken voorkomt dat een probleem überhaupt voordoet, onnodig toeneemt of uit de hand loopt en zicht herhaalt.

⁴ Normaliseren: Onnodig problematiseren en etiketteren dient te worden tegengegaan. Problemen hebben betekenis niet dat je niet 'normaal' bent. Kwetsbaarheid hoort bij het leven ('ontzorgen').

Taken gezinscoaches

De gezinscoaches worden gepositioneerd als een vrij toegankelijke, algemene voorziening met de volgende taken (zie ook bijlage 2 en 3 voor een toelichting over de taken en het functieprofiel van een gezinscoach):

1. Het geven van informatie en advies aan ouders/opvoeders, kinderen en jongeren.
2. Het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van het sociale netwerk rondom gezinnen.
3. Het bieden van lichte opvoed- en opgroei-ondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren tot 23 jaar.
4. Het ondersteunen en coachen van professionals en vrijwilligers die met kinderen en jongeren werken.
5. Het versterken/verbeteren van de samenwerking met verwijzers en andere partners.
6. Een adequate inschatting maken van de ernst, aard en intensiteit van de problematiek en waar nodig aanvullende hulp inschakelen.
7. Het signaleren van 'gaten', misstanden, trends en ontwikkelingen.

3.2 Doorontwikkeling gezinscoaches

De opdracht voor de nieuwe subsidieperiode vanaf 2024 komt neer op een combinatie van voortzetten van wat er de afgelopen jaren is opgebouwd en stappen blijven zetten in de transformatie van ondersteuning en zorg in de gemeente Venray die aansluit bij de richting die staat beschreven in de Kadernota Sociaal Domein.

In de nieuwe subsidieperiode vragen we de volgende thema's om een doorontwikkeling:

1. Wijk- en dorpsgericht werken
2. Proactieve inzet en eigen kracht
3. Duurzame ondersteuning
4. Deskundigheid Jeugd-GGZ borgen
5. Innovatie

In deze opdracht die we nader uitwerken per thema bouwen we flexibiliteit in, zodat we op toekomstige ontwikkelingen kunnen anticiperen. Dit betekent dat tijdens de subsidieperiode de thema's in gezamenlijk overleg kunnen wijzigingen om zo in te kunnen spelen op de trends en ontwikkelingen in de dynamische omgeving.

1. Wijk- en dorpsgericht werken

De gezinscoaches werken wijk- en dorpsgericht. Dit betekent dat ze werken vanuit de behoefte en identiteit van een wijk of dorp, want geen dorp of wijk is hetzelfde en daar dienen gezinscoaches op in te spelen. Gezinscoaches zijn zichtbaar aanwezig in een wijk en dorp en komen ze via andere partners (bijvoorbeeld scholen, JGZ, huisartsen) en bijeenkomsten in contact met gezinnen. Elke gezinscoach is verbonden aan een wijk of dorp en is dan ook het vaste aanspreekpunt. Ook voor de huisartsenpraktijk en school gelegen in de betreffende wijk of dorp. Een gezin bevindt en beweegt zich namelijk voor een groot deel binnen de wijk of het dorp of gebruikt bovenwijkse voorzieningen (zoals sport, vrije tijd, sociaal netwerk en gezondheidszorg). Als het gaat om nabije ondersteuning dient binnen de wijk of dorp gekeken te worden op welke manier hier invulling aan gegeven wordt. De gezinscoaches dienen daarom een goed beeld te hebben van de mogelijkheden (zowel qua sociale omgeving als creatieve nieuwe oplossingen) in de wijk en dorp. Hiermee wordt beoogd om zo min mogelijk schakels te creëren in een hulpvraag van een kind, jongere en/of het gezin. Doorverwijzingen worden geminimaliseerd doordat niet gedacht wordt vanuit de vindplaats waar een professional actief is, maar vanuit de plaats waar het gezin zich beweegt.

Binnen het thema wijk- en dorpsgericht werken hebben we de volgende aandachtspunten:

- Bekendheid en zichtbaarheid in de wijken en dorpen vergroten;
- Samenwerken met meer voorzieningen in de wijk of het dorp, zoals verenigingen, jeugd en jongerenwerk en algemeen maatschappelijke werk.
- Data-gedreven sturen per wijk en dorp;
- De beschikbaarheid van steeds grotere aantallen data biedt mogelijkheden om per wijk of dorp trends en ontwikkelingen te analyseren en hierop in te zetten per dorp of wijk.

- Maatwerk toepassen per wijk en dorp;
- Een goede balans vinden tussen doen wat nodig is (maatwerk per inwoner en wijk/dorp) en de uniforme afspraken van de gezinscoaches (bijvoorbeeld elke school heeft een vaste gezinscoach).

2. Proactieve inzet en eigen kracht

De gezinscoaches zijn er ook voor gezinnen die niet gemakkelijk om hulp vragen of moeite hebben om hun vraag te formuleren. Gezinscoaches reageren proactief op signalen uit de omgeving en komen snel in actie als het nodig is. Het verder ontwikkelen met een goed oog voor beperkingen en eigen kracht en daar op aansluiten in de ondersteuning is daarbij belangrijk. Gezinscoaches moeten ook hier maatwerk bieden en voorstellen doen hoe je dat organiseert. Gezinscoaches hebben daarnaast kennis en expertise van diverse leefdomeinen, doelgroepen en de sociale omgeving. Ze kunnen de weg goed vinden naar de partners en organisaties in de omgeving en indien nodig naar een maatwerkvoorziening. Dit kan bijvoorbeeld naar een jeugdconsulent zijn voor een jeugdhulp-voorziening, maar het kan ook naar schulddienstverlening voor het oplossen van schulden.

In de Kadernota Sociaal Domein vragen we van onszelf en onze partners een ander gedrag en houding. Positieve gezondheid staat hierin centraal. Dit moet ook de manier van denken en handelen worden van de gezinscoaches. Hierin vragen we van de gezinscoaches om uit te gaan van de kansen van gezinnen en vindingrijkheid, durf en lef te tonen, waarvoor we ruimte willen creëren om dit mogelijk te maken.

Binnen het thema proactieve inzet en eigen kracht hebben we de volgende aandachtspunten:

- Meer aandacht voor veerkracht en het versterken van netwerken rond kinderen, jeugdigen en gezinnen in de gemeente Venray;
- Voeren van het goede gesprek op een waarderend onderzoekende manier met de jeugdigen en gezinnen vanuit een brede blik en gericht op normaliseren en aansluiten bij het alledaagse leven;
- Proactieve houding om partners te betrekken bij nieuwe verbindingen;
- Een aanjager van de samenwerking tussen partijen en maak daar zelf onderdeel van uit. Een voorbeeld is rondom de doelgroep van 0-4 jaar die nog onvoldoende in beeld is;
- Samen met anderen en elkaar de sociale omgeving versterken door o.a.:
 - Gezinnen vaker en eerder in verbinding brengen met andere gezinnen;
 - Ouders met dezelfde vragen in contact met elkaar brengen zodat ze elkaar kunnen helpen. Mocht dit het gezin onvoldoende ondersteunen, dan kan een gezinscoach ondersteuning bieden;
- Gezinnen stimuleren om gebruik te maken van de hulpwijzer;
- Meer toepassen en verwijzen naar de mogelijkheden van gratis eHealth (digitale ondersteuning).

3. Duurzame (waakvlam) ondersteuning

In de komende subsidieperiode verwachten we van de gezinscoaches een werkwijze voor 'duurzame' ondersteuning. De opdracht gezinscoaches gaan we verbreden door naast preventief kortdurende ondersteuning ook duurzame (waakvlam) ondersteuning te bieden, mits de ondersteuning preventief wordt ingezet. Dit betekent dat een maatwerkvoorziening hiermee voorkomen wordt of dat een maatwerkvoorziening eerder kan afschalen. De inzet is laagintensief, maar langdurige (waakvlam) ondersteuning voor gezinnen. Er is namelijk een groep kwetsbare Venrayse gezinnen die langdurige ondersteuning nodig heeft. Hierin is de inzet van Sociale Netwerk Versterking een belangrijk middel dat de gezinnen weer grip kan geven op het eigen opvoedingsproces. Het gezin maakt dan gebruik van een stevig steunend en duurzaam netwerk. Zodat de ondersteuning van een gezinscoach op termijn niet meer nodig is.

Binnen het thema duurzame ondersteuning hebben we de volgende aandachtspunten geformuleerd:

- Het ontwikkelen van een werkwijze voor 'duurzame' ondersteuning;
- Inzet van Sociale Netwerk versterking;
- Samenwerking met maatwerkvoorzieningen (op- en afschalen). Bijvoorbeeld door het gelijktijdig inzetten van een gezinscoach en een maatwerkvoorziening. De maatwerkvoorziening dient dan als aanvulling

op de ondersteuning van de gezinscoaches. Zodra dit niet meer nodig is kan de maatwerkvoorziening uit het gezin en kan er toegewerkt worden dat gezinnen weer grip krijgen op het eigen opvoedingsproces.

4. Deskundigheid jeugd-GGZ borgen

Ook in de komende jaren blijft het belangrijk om specialistische expertise van de Jeugd-GGZ meer naar de voorkant te halen en te borgen in het voorliggend veld. Hierdoor worden kinderen en jongeren met psychische problemen tijdig en passend ondersteund. Daarnaast kan maatwerkvoorziening eerder worden afgeschaald en nazorg vanuit het gezinscoachteam worden geboden. We vragen een plan op te nemen in de offerte waaruit blijkt op welke manier deze expertise wordt ingezet binnen het gezinscoachteam.

5. Innovatie

In de komende jaren zetten we in het voorliggend veld voor jeugd in, op het versterken van de samenwerking tussen de gezinscoaches en belangrijke partner Bij Ons voor Elkaar.

Het doel van de samenwerking is meerledig, namelijk:

- Specialistische expertise aan de voorkant, preventief in te zetten;
- Samenwerking gezinscoaches en SOJ intensiveren bij huisartsenpraktijken;
- Jeugd-GGZ expertise naar de voorkant halen;
- Samen een brug vormen tussen het voorliggend veld en maatwerkvoorzieningen;
- Innovatie

Door middel van innovatieve samenwerking en projecten inspringen op de behoefte en vraagstukken. We vragen in de offerte een plan waaruit blijkt hoe deze samenwerking eruit komt te zien. Daarnaast vragen we om op het gebied van innovatie te onderzoeken of en op welke manier ervaringsdeskundigheid ingezet kan worden rondom opvoed- en opgroevragen.

3.3 Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

We geven de gezinnen, kinderen en jongeren de ruimte om hun talenten te ontwikkelen en tot volle bloei te komen. Een omgeving waarin gezinnen het vermogen hebben om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen van het leven om te gaan door zo veel mogelijk eigen regie te voeren. Dit vraagt lef. We realiseren ons dat we dit niet direct van de gezinnen mogen c.q. kunnen verwachten. We hebben dan ook een aantal tussenstappen nodig om te bereiken dat gezinnen weer zelf verantwoordelijk worden voor hun leven, dorp en wijk. We leggen meer verantwoordelijkheid bij de algemene voorzieningen in de omgeving. Dit betekent ook dat wij van een algemene voorziening verwachten dat er een intensieve samenwerking ontstaat tussen hen en de maatwerkvoorzieningen. De gemeente streeft ernaar dat inwoners die een maatwerkvoorziening ontvangen tegelijkertijd gebruik maken van het aanbod binnen de sociale omgeving. We hebben het vertrouwen dat we in gezamenlijkheid het verschil kunnen maken, daarom leggen we niet alles van tevoren vast. We spelen in op de vraag, dus we kunnen niet alles vooraf bepalen wat het aanbod is waar de gezinnen gebruik van kunnen maken. Dit vraagt van de gemeente en de opdrachtnemer een andere rol en daarmee ook om andere basisuitgangspunten in de relatie tussen opdrachtgever, Synthese (als penvoerder) en opdrachtgever, de gemeente Venray, te weten:

- Opdrachtnemer heeft een actieve signaleringsrol zowel richting gezinnen, kinderen en jongeren als op het gebied van trends en ontwikkelingen;
- Opdrachtnemer zoekt afstemming en slimme samenwerking op met gezinnen, gemeente andere partners (zoals scholen, huisartsen, Jeugdgezondheidszorg (JGZ), verenigingen, algemeen maatschappelijk werk, jeugd- en jongerenwerk, aanbieders van informele ondersteuning, vrijwilligers- en inwonersinitiatieven, maatwerkvoorzieningen);
- Opdrachtnemer heeft een creatieve en oplossingsgerichte houding waarin nieuw aanbod ontstaat in de (sociale) omgeving;
- Opdrachtnemer zet zo vroeg en dichtbij mogelijk in, zo licht mogelijk, zo snel mogelijk en zo normaal mogelijk;
- Opdrachtnemer legt regie bij het gezin en een gezinscoach ondersteunt naar het gezin;
- Opdrachtgever en opdrachtnemer voeren regelmatig tussentijds overleg over voortgang en indien nodig resultaten bijstellen;

- Opdrachtnemer verantwoordt per activiteit, meetbaar op wat werkt en beoogd effect via tellen en vertellen.

4 Doelstellingen en indicatoren

In de nieuwe Kadernota Sociaal Domein hebben we als maatschappelijk effect geformuleerd: "Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen". Onder dit maatschappelijk effect hangen de vijf bouwstenen met bijbehorende doelstellingen. Vervolgens zijn deze doelstellingen uit de kadernota vertaald naar doelstellingen en indicatoren voor de opdracht gezinscoaches. Deze doelstellingen en indicatoren zijn zichtbaar gemaakt in de tabel op de volgende pagina.

Sturingsmatrix

Onderstaande tabel vormt de input voor de sturingsmatrix gezinscoaches. Zoals we bij de uitgangspunten opdrachtgever en opdrachtnemer hebben beschreven vindt de verantwoording plaats per activiteit, meetbaar op wat werkt en beoogd effect via tellen en vertellen. In de sturingsmatrix staan de volgende tabbladen opgenomen voor de verantwoording opdracht gezinscoaches:

- Tabblad Tellen:

In het tabblad Tellen wordt per doelstelling van de Kadernota Sociaal Domein verantwoording gevraagd op basis van kwantitatieve gegevens.

- Tabblad Klanttevredenheid:

Hierin worden de ervaringen gevraagd van ouders, jongeren en samenwerkingspartners over o.a. taken, trainingen en, activiteiten.

- Tabblad Vertellen:

Tot slot wordt in het tabblad Vertellen gevraagd om enkele succesverhalen en verhalen met een uitdaging kort te beschrijven.

	Bouwsteen	Doelstelling Kadernota Sociaal Domein	Doelstelling gezinscoaches	Indicatoren
1.	Omgeving	<i>Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.</i>	Het versterken van de pedagogische leefomgeving. Er worden pedagogische interventies (methodieken) ingezet om zowel individuele als groepen ouders, kinderen en jongeren te bereiken en te binden aan de samenleving met het doel om hen optimaal gebruik te laten maken van hun mogelijkheden en talenten.	<p>Bij de start en afsluiting van een ondersteuningstraject wordt gevraagd welk cijfer (0-10) de client zijn/haar situatie geeft</p> <p>Het aantal trajecten waarin SNV geheel wordt ingezet.</p> <p>Het aantal trajecten waarin een deel van SNV wordt ingezet</p>
2.	Vangnet	<i>Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund</i>	Gezinscoaches maken een goede inschatting van de ernst van de problematiek, zo wordt de juiste hulp via de (jeugd)consulenten eerder ingeschakeld (matched care in plaats van stepped care).	<p>Het aantal korte (=eenmalige) contacten inclusief het thema/leefgebied.</p> <p>Het aantal ondersteuningstrajecten, inclusief instroom, doorlooptijd, uitstroom en thema/leefgebied</p> <p>Aantal duurzame waakvlamcontacten</p> <p>Aantal intensief complexe casussen</p> <p>Aantal naar team doorverwezen casussen + type verwijzer</p> <p>Aantal door het team doorverwezen casussen + type verwijzer</p> <p>Algemeen cijfer klanttevredenheid</p> <p>Aantal klachten die via de officiële klachtenprocedure zijn binnengekomen</p> <p>Aantal groepen en aantal deelnemers collectief aanbod</p>
3.	Gedrag en Houding	<i>We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.</i>	De gezinscoaches nemen de kansen en mogelijkheden van gezinnen als uitgangspunt en bouwen daar op voort.	Aantal casussen waarbij e-health is ingezet
4.	Communicatie	<i>Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren en activeren.</i>	Ouders, kinderen en jongeren weten waar ze met hun vragen/zorgen rondom opgroeien en opvoeden terecht kunnen.	<p>Aantal bezoekers website</p> <p>Bereik social media berichten</p> <p>Aantal geplaatste social media berichten</p>

5.	Financiën	<i>We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.</i>		Zie indicator over instroom
----	-----------	--	--	-----------------------------

5 Resultaten en verantwoording

De subsidie wordt toegekend aan Synthese die de opdracht gezinscoaches samen ten uitvoer brengt met in ieder geval Bij Ons Voor Elkaar en MEE

Overleggen

Gedurende de jaren 2024 t/m 2027 zullen er gesprekken plaatsvinden over de voortgang en verantwoording van deze opdracht. De volgende gesprekken worden gepland:

Overleg coördinator en beleid

Maandelijks vindt er een overleg plaats tussen de coördinator gezinscoaches en de beleidsmedewerker Jeugd. Tijdens het overleg wordt de voortgang van de opdracht besproken.

Stuurgroep gezinscoaches

Elke zes weken overlegt de stuurgroep gezinscoaches met elkaar. In deze stuurgroep zit een vertegenwoordiging van de gemeente en de deelnemende organisaties. Synthese zorgt als penvoerder van deze opdracht voor een agenda, verslag en toelichting van de stand van zaken van deze opdracht. Twee keer per jaar staat de sturingsmatrix op de agenda om de bereikte resultaten te bespreken. Elk jaar wordt het spoorboekje geactualiseerd met de actie- en ontwikkelpunten voor het komende jaar. Daarnaast staat de jaarlijkse evaluatie op de agenda om besproken te worden.

Bestuurlijk overleg

Eén of twee keer per jaar vindt er een bestuurlijk overleg plaats, waarbij de voortgang en (tussentijdse) resultaten van deze opdracht worden besproken en waarbij één keer per jaar de jaarevaluatie op de agenda staat.

Verantwoording

Viermaal per jaar (n.a.v. van de raadsmonitor) verstrekt Synthese, via de sturingsmatrix, de bereikte resultaten.

De verantwoording van de subsidie vindt conform het 'Besluit nadere regels subsidieverstrekking' voor 1 juni in het jaar na afloop van het betreffende subsidiejaar plaats. De verantwoording wordt afgelegd door middel van een jaarverslag, jaarrekening, balans en een verklaring van getrouwheid en rechtmatigheid van een accountant als bedoeld in artikel 2:393, lid 1 Burgerlijk Wetboek en het accountantsrapport waarop de verklaring is gebaseerd.

Afstemming opdrachtgever en opdrachtnemer

Minimaal éénmaal met voorkeur tweemaal per jaar, organiseert de stuurgroep gezinscoaches een bijeenkomst voor uitvoerders en beleidsmedewerkers waarin gezinscoaches en de gemeente Venray de trends en ontwikkelingen bespreken die zijn gesignaleerd. Dit zou kunnen leiden tot het aanpassen van de huidige opdracht of ontwikkelen van nieuwe initiatieven, eventueel samen met andere samenwerkingspartners. Gemeente en Synthese wijzen per organisatie één hoofdverantwoordelijke aan. Deze bijeenkomsten leveren input voor de jaarevaluatie van de opdracht gezinscoaches.

Samenwerkingspartners

Synthese, Bij Ons Voor Elkaar en MEE organiseren minimaal één keer per jaar een activiteit (naar eigen invulling) met de belangrijkste strategische partners om de samenwerking te versterken en nieuwe initiatieven ontwikkelen om verdere stappen te zetten in transformatie van zorg. Dit vraagt vindingrijk, durf en lef, waarvoor we graag ruimte willen creëren om dit mogelijk maken.

6 Financieel kader

De nieuwe subsidieperiode betreft de jaren in 2024 t/m 2027 en kan met vier jaar worden verlengd. Het subsidiebedrag voor de opdracht gezinscoaches bedraagt maximaal €879.619- per jaar voor de gehele looptijd van de subsidie inclusief btw. Het jaarlijkse subsidiebedrag geldt voor de gehele opdracht en is inclusief alle overige kosten zoals leveringskosten, reis- en verblijfkosten, belastingen en heffingen etc., maar exclusief indexatie. Jaarlijks wordt de subsidie geïndexeerd op basis van de OVA (overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling). Een transparant overzicht van de verdeling van de kosten per doelstelling in de sturingsmatrix is een belangrijke vereiste.

Deze meerjarige subsidie sluit aan op de doelstelling om het duurzaam partnerschap vorm te geven zoals beschreven staat in de Kadernota Sociaal Domein. Door voor een langere termijn te kiezen ontstaat ruimte om te kunnen door ontwikkelen en de transformatie verder te brengen. Indien nodig kan een extra marktpartij/organisatie worden ingeschakeld om de resultaten van deze opdracht te bereiken, ten laste van het budget voor de gezinscoaches.

Binnen deze opdracht willen we blijvend kunnen inspelen en anticiperen op toekomstige ontwikkelingen. Dit betekent dat tijdens de subsidieperiode er – in wederzijdse overeenstemming of in gezamenlijk overleg – wijzigingen kunnen optreden om zo in te kunnen spelen op de trends en ontwikkelingen.

7 Vervolgproces

De nieuwe subsidieperiode gaat in op 1 januari 2024 en loopt af op 31 december 2027. De overeenkomst kan aansluitend jaarlijks worden verlengd tot een maximum van vier jaar. De gemeente ontvangt een concept offerte als aanvraag uiterlijk op 15 september 2023. De offerte wordt getoetst aan de hand van deze opdracht. Indien nodig vindt eventuele aanscherping plaats in overleg met de gemeente. De definitieve offerte ontvangt de gemeente uiterlijk 15 oktober 2023.

Na ondertekening van een door de opdrachtnemer en gemeente aangegane overeenkomst waarin de onderlinge afspraken (inclusief financiële afspraken) zijn vastgelegd vindt realisatie plaats.

Offerte

In de offerte staat beschreven hoe, wanneer en met wie deze opdracht wordt uitgevoerd, waarin de volgende punten extra aandacht verdienen:

- Hoe gezinnen geactiveerd worden;
- Hoe gewerkt wordt met het versterken van eigen regie, eigen kracht en inzet van het sociale netwerk;
- Hoe aan inwoners bekend wordt gemaakt wat de rol en taak van de gezinscoach is en wat de rol van de partners hierin is inclusief rol, verantwoordelijkheid en positie van de gemeente Venray;
- Hoe de gezinscoaches worden ingezet om bij te dragen aan de visie en beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal domein;
- Hoe de doorontwikkeling van de gezinscoaches aan de hand van de drie thema's wordt vormgegeven;
- Hoe de gezinscoaches de samenwerking vorm geven met belangrijke strategische partners zoals huisartsen, scholen en JGZ;
- Hoe geborgd wordt dat de specialistische kennis vanuit de moederorganisatie bewaard blijft;
- Hoe GGZ-expertise jeugd (0-18 jaar) geborgd wordt;
- Hoe aan effectmeting wordt gedaan (m.b.t. klanttevredenheid en het behalen van de doelen en resultaten van de gezinnen, kinderen en jongeren);
- Wie aanspreekpunt is voor de gemeente Venray;
- Wat de geraamde kosten zijn (begroting).

De definitieve offerte dient gericht te worden aan het college van B&W ter attentie van de wethouder Leven, Dhr. M. Leenders en voor 15 oktober 2023 in tweevoud te worden gestuurd aan: Postbus 500, 5800 AM Venray.

Heeft u vragen en/of opmerkingen, neem dan contact op met Monique Timmermans via 0478 – 52 35 59 of per e-mail: Monique.Timmermans@venray.nl

BIJLAGE 1 Definities

adequaat: minimaal voldoende en passend (dus niet te lang, tijdig loslaten)

algemene voorziening: al het aanbod waar inwoners gebruik van kunnen maken en waarvoor geen indicatie Wmo, Jeugdwet of Participatiewet voor nodig is om er gebruik van te kunnen maken. Dit aanbod kan afkomstig zijn van een professionele aanbieder maar ook van een andere (informele) aanbieder.

casusregie: verschillende problemen rond een persoon, gezin of huishouden door twee of meer actoren in samenhang worden opgepakt, waarbij een gezamenlijk doel wordt nagestreefd. Het gezamenlijke resultaat zou meer moeten opleveren dan dat het resultaat van losse disciplines bij elkaar opgeteld (synthese). Wel sturend op inhoud.

casusregisseur: aanspreekpunt voor de betrokkene en regisseert alle hulp voor een gezin of individu. Het voornemen van de gemeente Venray is om deze rol zelf uit te gaan voeren bij casussen waarin maatwerk is toegekend. Daar waar geen sprake is van maatwerk neemt Synthese deze rol.

procesregie: volgen van hulpverleningsproces, niet sturend op inhoud. Deze rol ligt bij de gemeente

regelmatig: minimaal eens per twee maanden

vrijwilligers: ook wel actieve burger die uit vrije wil werkzaamheden verricht, buiten een vast dienstverband. Deze werkzaamheden zijn onbetaald.

BIJLAGE 2 Toelichting taken gezinscoaches

1. Het geven van informatie en advies aan ouders/opvoeders, kinderen en jongeren.

Hierbij is het van belang dat wordt aangesloten bij communicatiekanalen die door ouders en jeugdigen gebruikt worden. Daarnaast moeten gezinscoaches aanwezig zijn op 'vindplaatsen' zoals scholen, peuterspeelzalen, JGZ, buurthuizen etc. Gezinscoaches zijn 'het gezicht in de wijk of dorp' waardoor ze laagdrempelig door ouders benaderd kunnen worden.

2. Het versterken van de eigen kracht van gezinnen en het vergroten van het sociale netwerk rondom gezinnen.

Het uitgangspunt is dat kinderen, jongeren en ouders over sterke kanten en een sociaal duurzaam netwerk beschikken die zij kunnen gebruiken om grip te houden op het eigen leven. De inzet van Sociale Netwerk Versterking is hierin een belangrijke methodiek om te gebruiken. Als ouders en jongeren in een vroeg stadium hun eigen sociale netwerk in kaart brengen en leren om gebruik te maken van het netwerk, kan dat later problemen voorkomen.

3. Het bieden van lichte opvoed- en opgroeiondersteuning aan ouders, kinderen en jongeren tot 23 jaar.

Dit kan variëren van het voeren van een aantal coaching-gesprekken, het geven van voorlichting, het bieden van leun- en steuncontacten, het bieden van casusregie (zie bijlage 4), het organiseren van themabijeenkomsten op vraag van ouders of netwerkpartners, tot het uitvoeren van afgebakende, erkende methodieken als triple P, De Kinderen Scheiden Mee, Sociale vaardigheidstrainingen, groepswerk etc.. Belangrijk hierbij is dat wordt aangesloten bij de vraag van ouders en jeugdigen en de problematiek in de wijk/dorp en op de vindplaats.

4. Het ondersteunen en coachen van professionals en vrijwilligers die met kinderen en jongeren werken.

Wij denken dan aan jongerenwerkers, sleutelfiguren in een wijk of dorp, maar ook aan trainers en begeleiders van sport-, hobby-, en muziekverenigingen etc. Uitgangspunt hierbij is netwerkversterkend werken. Een nieuwe structuur of dubbel werk moet vermeden worden. Hierbij geldt dat de gezinscoach laagdrempelig en flexibel bereikbaar moet zijn, ook op tijden waarop de verenigingen actief zijn.

5. Het versterken/verbeteren van de samenwerking met verwijzers en andere partners.

Aan elke huisartsenpraktijk is een gezinscoach gekoppeld die op casusniveau afstemt met huisartsen. Dit betekent dat in het werkproces van de gezinscoaches wordt opgenomen dat (tenzij ouders of jeugdigen geen toestemming geven) aan de huisarts gemeld en teruggekoppeld wordt dat een gezinscoach betrokken is bij het systeem. Daarnaast worden per praktijk nadere samenwerkingsafspraken gemaakt. Ook voor de JGZ en scholen geldt dat nadere samenwerkingsafspraken worden gemaakt met betrekking tot casusbesprekingen. Maar ook: samenwerken met verwijzers. Doen wat je zegt en zeggen wat je doet. De gezinscoaches zijn een betrouwbare partner, die op basis van deskundigheid erbij wordt gehaald. Elke organisatie heeft hierbij zoveel mogelijk een 'vaste' gezinscoach als aanspreekpunt. Deze biedt hulp en ondersteuning als dit nog binnen de expertise en opdracht valt en kan waar nodig aanvullende hulp organiseren middels het eigen netwerk of professionele hulp (door het tijdig inschakelen van de consultant van de gemeente).

6. Een adequate inschatting maken van de ernst, aard en intensiteit van de problematiek en waar nodig aanvullende hulp inschakelen.

Hierbij wordt gewerkt volgens de nieuwe visie in de Kadernota Sociaal Domein en de kantelingsgedachte: wat kunnen ouders/ jeugdige zelf, wat kan het sociaal netwerk, waar bieden algemene (of algemeen gebruikelijke) voorzieningen een oplossing en waar is professionele hulp noodzakelijk. Indien dit laatste het geval is, wordt geschakeld met een (jeugd)consultant zodat (eventueel) de professionele hulp snel kan worden ingezet.

BIJLAGE 3 Functieprofiel gezinscoach

Het team gezinscoaches is samengesteld uit HBO- geschoolde jeugdprofessionals (hulp- en opvoedgericht) die geregistreerd staan in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en komen uit verschillende (moeder) organisaties.

Naast kennis van de sociale omgeving is het ook van belang dat de gezinscoaches kennis hebben van het hele jeugdhulpdomein (van jeugdgezondheidszorg en opvoed- en opgroei-ondersteuning tot kinder- en jeugdpsychiatrie en jeugdigen met een licht verstandelijke beperking). Samen hebben ze dan ook expertise op de volgende doelgroepen:

- Jeugdigen met een verstandelijke beperking
- Jeugdigen met psychiatrische problematiek
- Jeugdigen met opvoed- en opgroei-problematiek

Een gezinscoach:

- is proactief, zoekt de doelgroep op, weet wat er speelt binnen de wijk, kent de 'sleutelfiguren' uit de wijk en weet deze op adequate wijze in te zetten;
- is een netwerker, die professionele en niet-professionele zorg met elkaar verbindt en bruggen bouwt waar mogelijk en nodig;
- is een geregistreerd jeugdprofessional die gebruik maakt van de meldcode kindermishandeling en de verwijsindex;
- heeft een verklaring omtrent gedrag;
- heeft specifieke kennis van en ervaring met sociale netwerkversterking en gebruikt deze in de dagelijkse praktijk;
- begrijpt wat de principes van de transformatie in de zorg inhouden en de nieuwe visie Kadernota Sociaal Domein en geeft hier in de dagelijkse praktijk uitvoering aan;
- laat de regie bij ouders, neemt het gezin als vertrekpunt, daarbij het belang van de jeugdige in het oog houdend en brengt ieders belangen en behoeften samen in een doelgerichte aanpak waarbij eigen kracht en verantwoordelijkheid uitgangspunten zijn;
- kan zijn handelen verantwoorden, is communicatief vaardig, werkt vanuit doelen naar resultaten, heeft kennis van ontwikkelingspsychologie en -pathologie, kent grenzen van het eigen kunnen en kan functioneren in een omgeving waarin niet alles vastligt
- heeft geen 9-17u mentaliteit maar sluit aan bij wat nodig is voor het gezin en in de wijk of dorp en bij/met/voor onze samenwerkingspartners;
- is beschikbaar en bereikbaar op scholen, JGZ, huisartsenpraktijken en andere belangrijke vindplaatsen;
- heeft een gedegen kennis van Venray (zoals bijvoorbeeld van de bevolkingssamenstelling) en de sociale kaart van Venray en omgeving;
- maakt gebruik van social media en andere moderne technieken die gebruikt worden door
- ouders, jeugdigen en onze samenwerkingspartners (denk aan een WhatsApp, facebook, instagrap, etc.);
- is in staat in te schatten wanneer hulp niet meer preventief is, maar dat er aanvullende hulpverlening nodig is;
- is vindingrijk, toont lef en durf, denkt buiten de gebaande paden en is ondernemend in het organiseren van activiteiten en het aangaan van netwerkcontacten;
- heeft een onafhankelijke positie ten opzichte van zorgaanbieders;
- heeft kennis van of ervaring met het werken met gezinnen met een niet-Nederlandse achtergrond.

BIJLAGE 4 Begrippenlijst gezinscoaches

Preventief werken door de gezinscoaches

Het anticiperen op, om problemen vroeg te signaleren waarmee problematiek kan worden voorkomen of waardoor problematiek minder groot kan worden.

We onderscheiden hierin de volgende drie niveaus van preventief werken (Hermanns, van Nijnatten, Verheij & Reuling, 2004⁵) :

1. Universele preventie

Ontwikkelkansen van gezinnen, kinderen en jongeren in de betreffende buurt, wijk, dorp of centrum te stimuleren.

Doel: Probleemgedrag in het algemeen te voorkomen. Er is (nog) geen sprake van probleemgedrag.

Doelgroep: Alle gezinnen met kinderen van -9 maanden tot 23 jaar.

2. Selectieve preventie

Ondersteuning aan specifieke groepen met risicofactoren om probleemgedrag te kunnen ontwikkelen (vroegsignalering) of beginnend probleemgedrag zich verder zou kunnen ontwikkelen (aanpakken van problemen in een vroegtijdig stadium).

Doelgroep: Specifieke groepen (kinderen, jongeren, gezinnen en/of ouders) met een verhoogd risico.

3. Geïndiceerde preventie

Ondersteuning van een gezin, kind of jongere om te voorkomen dat problemen verergeren (vroeg interventie).

Doelgroep: Individuen die een verhoogd risico lopen op probleemgedrag en escalatie van beginnen probleemgedrag.

Gemiddelde doorlooptijd

De gemiddelde doorlooptijd van een ondersteuningstraject van een gezinscoach is ongeveer een half jaar. Het gaat hierbij gemiddeld om acht begeleidingscontacten per client, dit is inclusief de afsluiting/evaluatiefase.

Gezinscoaches maken een goede inschatting van de ernst van de problematiek, zo wordt de juiste hulp via de (jeugd)consulenten eerder ingeschakeld (matched care in plaats van stepped care). Het is dus van belang dat de gezinscoach gedurende de looptijd op tijd evalueert of dat de ingezette hulp voldoende is voor de hulpvraag of dat er toch niet een verwijzing nodig is naar maatwerk en dus een jeugdconsulent.

Complexiteit

Bij complexe(re) vragen gericht aan de gezinscoaches, is het uitgangspunt om de gezinscoach gezamenlijk met een jeugdconsulent een keukentafelgesprek te laten voeren om vanaf het begin te kijken wie passende ondersteuning kan bieden. Een casus wordt als complex gezien wanneer één of meerdere van onderstaande punten het geval zijn:

- Onderliggende psychiatrische problematiek
- Problematiek op meerdere levensgebieden
- Chronisch karakter/langdurige en/of intensieve ondersteuning nodig
- Problemen op interactieniveau tussen mensen
- Laag leervermogen of gebrekkig inzicht in eigen aandeel
- Grote cultuur- en taalverschillen (in combinatie met andere punten)
- Onduidelijkheid bij hele jonge kind of het gaat om kind eigen problematiek of leerachterstand

Procesregisseur: Voert regie gericht op proces; is geen hulpverlener

De procesregisseur is een regisseur op afstand en heeft een helicopterview op het proces van het gezin. Hij (of zij) heeft de bevoegdheid om de betrokkenen aan tafel te brengen en om samen tot een plan van aanpak te komen. Daarna neemt de procesregisseur weer afstand en monitort en evalueert het hulpverleningsproces (zijn de afgesproken doelen en resultaten behaald binnen de tijd die hiervoor is afgesproken).

⁵ Hermanns, J., van Nijnatte, C., Verheij, F., & Reuling, M. (2004) Handboek jeugdzorg, Methodieken en programma's, volume 2.

Kern opdracht: Samenwerking tot stand brengen, het proces bevorderen en de inhoud bij de deskundigen laten. Daarnaast ook aanspreekpunt bij problemen/knelpunten die niet door hulpvrager en/of casusregisseur opgelost kunnen worden.

In de gemeente Venray zijn de jeugdconsulenten de procesregisseurs. De jeugdconsulent benoemt in samenspraak met gezin expliciet de casusregisseur (klik en vertrouwen zijn belangrijke basisvoorwaarden).

Casusregisseur: *Voert regie gericht op inhoud; is actief betrokkene bij het gezin of hulpverlener*

Een casusregisseur voert vanuit actieve betrokkenheid bij het kind, jongere, ouders of het gezin regie over de eigen inzet én de inzet van anderen in de gaten houdt. Vanuit dat overzicht houdt hij (of zij) het integrale plan van aanpak in de gaten en stuurt hij bij.

Het uitgangspunt is dat ouders zelf casusregisseur zijn (als dit kan), anders iemand uit het eigen netwerk. Mocht dit niet mogelijk zijn dan pas kan een gezinscoach deze taak uitvoeren. Een gezinscoach kan dan zowel ondersteuning bieden als (tijdelijk) casusregie op zich pakken. De gezinscoach ondersteunt ouders in hun eigen kracht en stimuleert om zelf weer regie en grip te krijgen en houden op hun gezin.

Verschil

Procesregisseur (oftewel de jeugdconsulent) maakt een plan en zet het proces uit. Dagelijks overzicht over de uitvoering van het plan laat een procesregisseur over aan de casusregisseur. Dit kunnen de ouders zelf zijn, iemand uit het sociaal netwerk en indien nodig de gezinscoach. De procesregisseur houdt contact met de casusregisseur en komt pas weer in actie als er een bijgesteld plan van aanpak nodig is. Bij meervoudige en complexe casuïstiek voert de procesregisseur meer en strakker regie op het proces. Bij meervoudige en complexe casuïstiek voert de procesregisseur meer en strakker regie op het proces.

Vragen?
Bel ons!
(0478) 52 33 33



Stichting Synthese
Wieënhof 1
5802 EZ VENRAY

Datum	8 november 2023	Behandeld door	Kim van der Velden
Ons kenmerk	Z23002809 (vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	
Pagina	1 van 3	Uw kenmerk	
Onderwerp	Beschikking verlenen subsidie Gezinscoaches 2024-2027		

Geacht bestuur,

Op 25 mei 2023 hebben wij uw subsidieaanvraag ontvangen. U vraagt een subsidie aan van € 879.619 voor de periode 2024-2027 voor de inzet van de gezinscoaches. In deze brief leest u ons besluit en wat wij verder nog van u verwachten.

Besluit

Op grond van de door u overlegde stukken hebben wij besloten dat u een periodieke subsidie krijgt van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2027. U krijgt de subsidie voor de opdracht gezinscoaches. De subsidie bedraagt maximaal € 879.619 voor 2024. Voor de jaren 2025 t/m 2027 wordt het bedrag jaarlijks geïndexeerd op basis van de OVA. De subsidieverstrekking en het subsidiebedrag voor de jaren 2024 t/m 2027 bieden geen garantie voor toekomstige subsidieverstrekkingen en subsidiebedragen vanaf 2024. Er kunnen gewijzigde omstandigheden zijn, waardoor subsidieverstrekking en subsidiebedragen niet gelijk blijven. Tijdens de jaarlijkse evaluatiemomenten is dit onderwerp van gesprek.

Waarvoor wordt de subsidie verleend?

De subsidie wordt verleend voor de activiteiten van de gezinscoaches zoals omschreven in de opdrachtformulering Gezinscoaches 2024-2027. De afspraken in de opdrachtformulering maken onderdeel uit van deze verleningsbeschikking.

De gemeente Venray vindt het belangrijk dat alle kinderen gezond en veilig op kunnen groeien, hun talenten kunnen ontwikkelen en naar vermogen participeren in de samenleving. Ouders en kinderen moeten bij de gezinscoaches laagdrempelig terecht kunnen met hun vragen over opvoeden, opgroeien en geestelijke gezondheid of de veiligheid van hun kind. Wij vragen van uw organisatie dat u uitvoering geeft aan het project gezinscoaches conform de opdrachtformulering

Verplichtingen

U bent als hoofdaannemer verantwoordelijk voor het maken van afspraken met onderaannemers en de verdeling van het beschikbare budget.

U bent verplicht:

- om de verleende subsidie te besteden aan de activiteiten waarvoor u de subsidie heeft aangevraagd (Artikel 1.7 Besluit nadere regels subsidieverstrekking),
- de bezittingen van uw instelling en de bij de activiteiten betrokken vrijwilligers verzekerd te hebben tegen schade en het risico van wettelijke aansprakelijkheid (artikel 5 sub e ASV),
- om een zodanige organisatie van uw instelling te hebben dat vrijwilligers en degenen waarvoor de activiteiten bestemd zijn, invloed uit kunnen oefenen op het beleid (artikel 5 sub b ASV),
- om medewerking te verlenen aan onderzoeken die op de subsidiering betrekking hebben, indien wij dit in verband met de subsidiering noodzakelijk achten (artikel 5 sub d in samenhang met artikel 12 lid 3 ASV),
- een zodanige administratie te voeren dat controle op eenvoudige wijze mogelijk is en om hierin, indien gewenst, inzage te geven (artikel 5 sub c in samenhang met artikel 12 lid 2 en 3 ASV),
- om **vóór 1 juni in het jaar na afloop van het betreffende subsidiejaar** de besteding van de subsidie te verantwoorden door middel van een inhoudelijk jaarverslag en jaarrekening. Het indienen hiervan geldt, conform artikel 1.10 lid 7 van het Besluit nadere regels subsidieverstrekking, tevens als een aanvraag tot vaststelling van de subsidie.
- om ons direct te informeren over een voornemen tot ontbinding van de rechtspersoon dan wel het aanvragen van surseance van betaling of het doen van aangifte van het faillissement van uw instelling (art. 14 ASV).

Betaling

Betaling van de subsidie zal in maandelijkse termijnen gebeuren op rekeningnummer IBAN NL XXXXXXXXXX.

Vaststelling

De verlening van de subsidie moet u zien als een voorlopige toekenning. Door vaststelling van de subsidie wordt de toekenning van de subsidie definitief. Ik wijs op artikel 1.7 en artikel 1.1 van het Bnrs.

Daarom moet u na een aanvraag tot vaststelling van de subsidie indienen. Dit moet u doen voor 1 juni na afloop van elk jaar waarvoor subsidie is verleend. Daarna ontvangt u van ons zo snel mogelijk een besluit over de vaststelling. Lever daarvoor het volgende bij ons in:

- een jaarverslag;
- een jaarrekening;
- en een balans.
- een controleverklaring

Lagere vaststelling, wijziging of intrekking

Het kan zo zijn dat de subsidie lager wordt vastgesteld, of wordt gewijzigd of ingetrokken. In artikel 4:46, 4:48, 4:49 en 4:50 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de artikelen 11 lid 4 en 12 van de Asv is beschreven wanneer dit kan gebeuren. U wordt daar uiteraard altijd over geïnformeerd.

Bezwaar

Als u het niet eens bent met ons besluit, dan kunt u hiertegen bezwaar maken.

Dit kan via www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen. Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray.

In het bezwaarschrift schrijft u waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift ondertekent en dat u uw naam en adres vermeldt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, telefoonnummer 088 – 3612222, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Bel of mail gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar gemeente@venray.nl ter attentie van Monique Timmermans.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn