

B&W Adviesnota

Onderwerp	Fietsen in de voetgangerszone Venray centrum
Zaaknummer	
B&W datum	27 augustus 2024
Naam steller	Medewerker team Ruimtelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Ruimtelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Wim de Schryver

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Wim de Schryver op 19 augustus 2024

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter bespreking aanbieden aan Commissie Wonen

Advies

1. Fietsen toe te staan binnen de voetgangerszone in het centrum van Venray.
2. Het parkeren van fietsen toe te staan binnen de voetgangerszone in het centrum van Venray.
3. De gedragsaanpak binnen de voetgangerszone te continueren.
4. De situatie binnen de voetgangerszone te blijven monitoren.
5. Doorgaand fietsverkeer te motiveren rond het centrum te fietsen.
6. Toezicht op de verkeersregels in het centrum op te nemen in het nalevingsbeleid in het najaar van 2024.

Inleiding

In het collegeprogramma 2022-2026 is opgenomen om het huidige fietsbeleid te herzien en nieuwe uitgangspunten te formuleren voor het fietsen en lopen in het centrum van Venray. Hiervoor is het project "Welkom in Venray centrum" gestart. Toegankelijkheid, veiligheid en duidelijkheid zijn hierbij de uitgangspunten.

Vanaf begin 2023 hebben we gesprekken gevoerd en bijeenkomsten georganiseerd met stakeholders over het fietsen in het centrum. Zij zijn ook betrokken bij de opzet van een zogenaamd Living lab; een proefperiode in april, mei en juni 2024 waarin fietsers binnen het grootste deel van de voetgangerszone werden toegelaten. Uitzondering was de Grotestraat. Hier bleef het fietsverbod van kracht tijdens de openingstijden van de winkels. Ook werd het fietsparkeerverbod binnen de voetgangerszone opgeheven. Na afloop heeft adviesbureau Verkeersduo, dat het project en het Living lab heeft begeleid, de Rapportage Living lab Venray centrum opgeleverd. In dit rapport doet het adviesbureau een aantal aanbevelingen.

Beoogd resultaat

Een veilig en toegankelijk centrum voor iedereen met duidelijke en begrijpbare regels. De bezoekers van het centrum houden rekening met elkaar; fietsers zijn te gast.

Argumenten

- 1.1. *Fietsen binnen de hele voetgangerszone verbetert de toegankelijkheid*

Ook ouderen en bezoekers die slechter ter been zijn kunnen hiermee alle winkels en horeca bereiken. Het draagt bij aan een inclusieve samenleving, hierin dient elke inwoner toegang te hebben tot voorzieningen zoals een winkelgebied.
- 1.2. *Fietsen binnen de hele voetgangerszone in het centrum leidt niet tot problemen*

Tijdens het Living lab is gebleken dat het fietsen niet heeft geleid tot een ontwrichting van het bezoekersverkeer, ernstige conflicten tussen doelgroepen of ongevallen. Als de diverse verkeersdeelnemers rekening houden met elkaar dan kunnen fietsers en voetgangers veilig langs elkaar bewegen binnen de voetgangerszone.
- 1.3. *Fietsen binnen de hele voetgangerszone zorgt voor meer duidelijkheid*

Uniforme (verkeers)regels zijn duidelijker voor de bezoekers van het winkelgebied. Minder borden en minder uitzonderingen zorgen voor meer begrip en daardoor betere naleving van de regels.
- 1.4. *Fietsen draagt bij aan een gezonde en duurzame samenleving*

Door fietsen in het hele centrum toe te staan worden bezoekers gemotiveerd om met de fiets in plaats van de auto naar het centrum te komen. Dit heeft positieve effecten voor het centrumgebied en de bezoekers zelf.
- 2.1. *Het parkeren van fietsen binnen de hele voetgangerszone verbetert de toegankelijkheid*

In het kader van toegankelijkheid is het belangrijk dat bezoekers hun fiets dichtbij een winkel, horecagelegenheid of voorzieningen kunnen parkeren.
- 2.2. *Het parkeren van fietsen leidt niet tot problemen*

Het overgrote deel van de bezoekers parkeert netjes op de aangewezen plekken. Daarnaast leidt het parkeren van fietsen nauwelijks tot overlast.
- 3.1. *Het gedrag van de verkeersdeelnemers is de bepalende factor*

De sleutel tot het succes van een nieuw verkeersregime in het centrum is het gedrag van de diverse verkeersdeelnemers. Hierbij gaat het allereerst om de fietsers. De slogan "Fietser te gast" blijft leidend. Fietsers moeten in eerste instantie rekening houden met de voetgangers. Om die reden blijft de gemeente doorlopend en waar nodig inzetten op gedrag met campagnes, acties en interventies.
- 4.1. *Met monitoring houden we zicht op wat er speelt in het centrumgebied*

De gemeente houdt meldingen en eventuele ongevalgegevens bij om een goed objectief beeld te blijven houden van het centrumgebied. Ook vinden regelmatig visuele observaties plaats. Als de situatie erom vraagt kunnen gedragscampagnes of maatregelen vanuit de beschikbare middelen van de vakgroep worden uitgevoerd.
- 5.1. *Doorgaand fietsverkeer in het centrum zoveel mogelijk voorkomen*

Fietsers die het centrumgebied als doorgaande route gebruiken hebben minder empathie voor de omgeving en haar gebruikers en zijn meer gericht op doorfietsen. Ook is het niet altijd mogelijk om het centrum als doorgaande fietsroute te gebruiken in verband met (regelmatig terugkerende) activiteiten, zoals de weekmarkt, die in het centrum plaatsvinden. Om die redenen wordt doorgaand fietsverkeer gemotiveerd om het centrum te mijden door alternatieve routes logischer te maken. Dit thema wordt behandeld in het op te stellen mobiliteitsprogramma.
- 6.1. *Het niet naleven van de geldende verkeersregels leidt tot een gevoel van onveiligheid*

Binnenkomende meldingen gaan vaak over ongewenst (illegaal) gedrag, zoals het niet naleven van de verkeersregels en de aanwezigheid van specifieke vervoersmiddelen en doelgroepen. Voorbeelden zijn (gemotoriseerd) verkeer, (opgevoerde) fatbikes en maaltijdbezorgers. Het is wenselijk dat hierop toegezien wordt en waar (wettelijk) mogelijk gehandhaafd, zodat bezoekers ook zien en ervaren dat meldingen en ongewenste situaties aangepakt worden. Een grote rol hierin speelt ook de gedragsaanpak zoals beschreven in advies 3 en bijbehorend argument 3.1.

Kanttekeningen of risico's

1.1. Het voorstel wijkt af van de geldende regels tijdens het Living lab

Tijdens het Living lab mocht in de Grotestraat niet gefietst worden tijdens openingstijden van de winkels. In het voorstel dat nu voorligt, mogen bezoekers wél in de Grotestraat fietsen. Dit kan verwarring veroorzaken, omdat de afgelopen maanden het fietsen in het centrum met uitzondering van de Grotestraat veel in het nieuws is geweest. Bezoekers worden nu geconfronteerd met weer nieuwe regels. Door een goede communicatie en door gewenning kan ook voor deze verandering draagvlak gecreëerd worden.

1.2. Enkele stakeholders vinden fietsen in de Grotestraat en Passage als de winkels zijn geopend niet veilig

Een aantal belanghebbenden (waaronder het Gehandicaptenplatform, ondernemers en bezoekers) vindt fietsen in het voetgangersgebied op bepaalde plekken en tijdstippen niet veilig en daarmee ongewenst. De publieke opinie is ook kritisch. Zo uiten veel inwoners hun ongenoegen over fietsen in het centrum op de sociale media. De zorgen gelden met name voor de Grotestraat en Passage tijdens de openingstijden van de winkels. Tijdens het Living lab is er daarom voor gekozen om een uitzondering te maken voor de Grotestraat en gedurende de openingstijden van winkels het fietsen hier te verbieden (zie bijlage 2). Omwille van de toegankelijkheid voor alle doelgroepen, de beperkte negatieve veiligheidseffecten en het streven naar duidelijkheid blijft het voorstel ongewijzigd om fietsen in het gehele centrum (inclusief Grotestraat en Passage) toe te staan.

Communicatie

Het besluit wordt gedeeld met de klankbordgroep. Daarnaast communiceren we het beleid via de gemeentelijke (sociale media) kanalen en versturen we een persbericht. Om ervoor te zorgen dat de nieuwe regels in het centrum voor iedereen bekend zijn en omarmd worden, blijven structurele campagnes, acties en interventies waar nodig doorlopend van belang. Zie ook argument 3.1.

Financiële gevolgen

- Het aanpassen van de bebording in het centrum wordt betaald uit het budget van grootboeknummer 62305/43751.
- De continuering van de gedragsaanpak en de monitoring zijn onderdeel van de taken van de beleidsmedewerker mobiliteit en gedrag en worden vanuit die hoedanigheid uitgevoerd.

Vervolgtraject besluitvorming

- Er wordt een verkeersbesluit genomen om de nieuwe verkeersregels juridisch te bekrachtigen.
- Het collegebesluit wordt ter bespreking aangeboden aan de Commissie Wonen.

Evaluatie

Er wordt continu geëvalueerd door regelmatige observaties en monitoring.

Bijlagen

1. Plattegrond voetgangerszone centrum Venray
2. Plattegrond voetgangerszone centrum Venray (alternatieve optie)
3. Rapportage Living lab Venray centrum
4. Bijlage Rapportage Living lab Venray centrum

Bijlage 1 - Plattegrond voetgangerszone centrum Venray

Op onderstaande plattegrond staat de begrenzing van de voetgangerszone aangegeven.



— grens voetgangerszone

Bijlage 2 - Plattegrond voetgangerszone centrum Venray (alternatieve optie)

Op onderstaande plattegrond staat de begrenzing van de voetgangerszone aangegeven. Binnen de rode arcering vallen de Grotestraat en de Passage waar fietsen tijdens de openingstijden van winkels niet toegestaan is. Deze optie wordt toegelicht in de adviesnota onder *Kanttekeningen of risico's*, punt 1.2.



-  grens voetgangerszone
-  voetgangerszone met fietsverbod



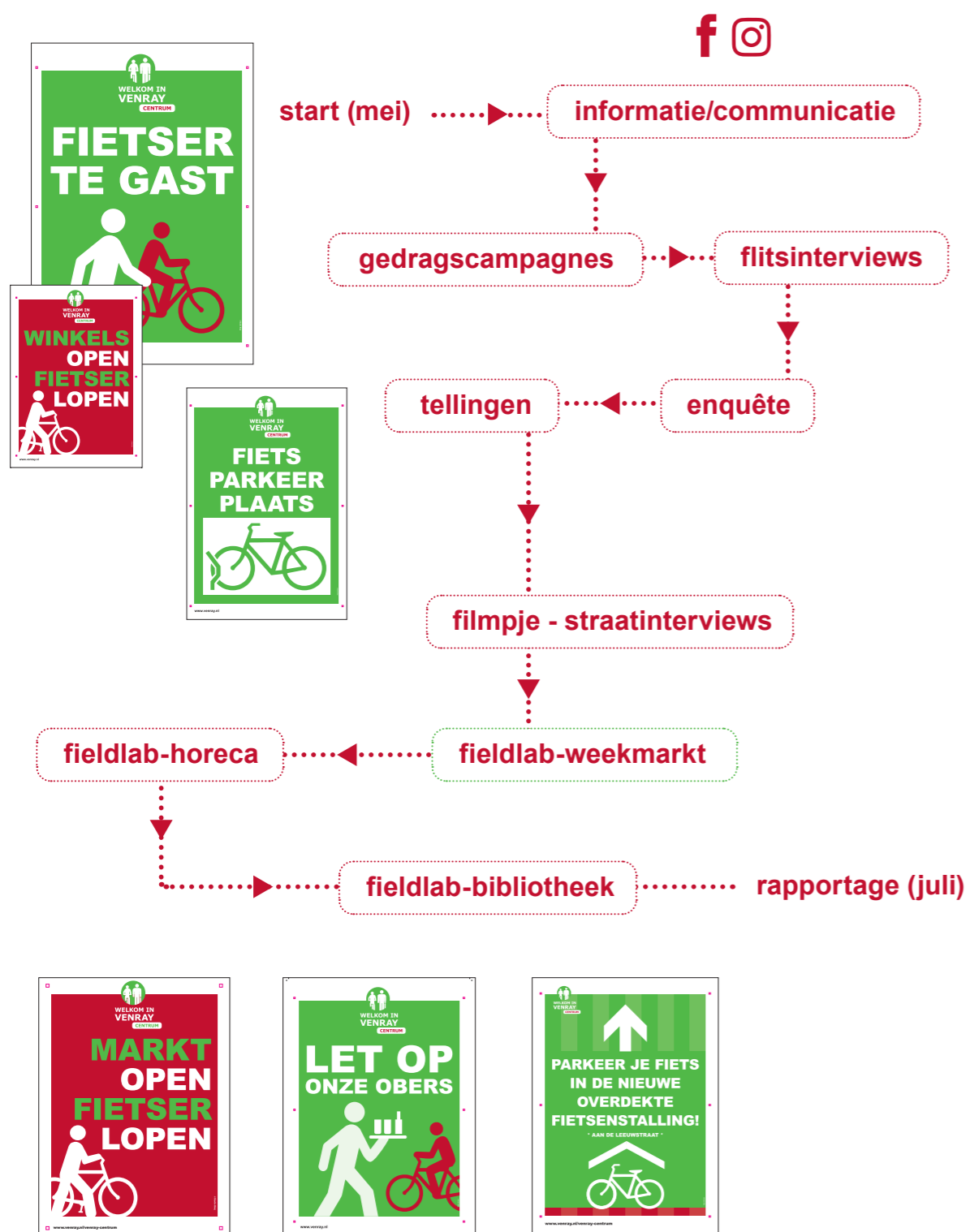
WELKOM IN
VENRAY

CENTRUM

RAPPORTAGE

LIVING LAB VENRAY CENTRUM

LIVING LAB APRIL/MEI/JUNI



Welkom in Venray centrum

In de periode 2006-2008 heeft het Venrayse winkelgebied onder de naam Centrum op de schop een metamorfose ondergaan. Het centrum werd opgeknapt met als belangrijke doelstelling meer publiek te trekken dat langer blijft. Onderdeel van het project was aanpassing van het verkeersregime waarbij auto's en fietsers zoveel mogelijk geweerd werden. Sinds deze herinrichting houdt de regelgeving voor zowel de rijdende fietser als de gestalde fiets de gemoederen bezig. Zowel in de raad als in raadscommissies maar ook via meldingen werd het onderwerp regelmatig aan de orde gesteld. In 2016 was dit voor de gemeente aanleiding om het onderwerp weer op de agenda te zetten. Op 7 december 2017 verscheen het rapport Fietsen in het centrum. Het plan om fietsen in de Schoolstraat toe te staan vond geen doorgang. De situatie bleef grotendeels ongewijzigd.

Op dit moment is het onderwerp weer actueel. In het collegeprogramma 2022-2026 is onder paragraaf 2.4.3 Mobiliteit en infrastructuur opgenomen dat het college het fietsgebruik wil stimuleren. In het gekoppelde activiteitenoverzicht is specifiek aandacht voor Venray centrum.

“Herzien van het huidige beleid en formuleren van nieuwe uitgangspunten voor fietsen en lopen in het centrum”

bron: collegeprogramma 2022-2026

Om invulling te geven aan de ambities uit het collegeprogramma is het project Welkom in Venray centrum gestart. De gemeente vindt het belangrijk dat iedereen welkom is en dat iedereen zich ook welkom voelt in het centrum van Venray. Hierbij zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd, namelijk; **toegankelijkheid, veiligheid en duidelijkheid.**

Binnen een inclusieve samenleving moet elke inwoner toegang hebben tot voorzieningen binnen een winkelgebied. Daarbij moet het prettig en veilig zijn. En tenslotte moet duidelijk zijn wat van de bezoekers verwacht wordt.

Start Living lab

In juni is het voornemen gedeeld met de raad om in het voorjaar te starten met een uitvoeringsprogramma. Op 12 september heeft een werksessie met belanghebbenden plaatsgevonden met als thema fietsen in het centrum van Venray.

Na vervolgesprekken met belanghebbenden is gekozen voor een alternatief uitvoeringsplan met een ingekorte proefperiode van drie maanden met enigszins aangepaste regelgeving. Als werkvorm is gekozen voor een Living lab.

Living lab in uitvoering

Tijdens proefperiode in april, mei en juni 2024 was fietsen in het winkelgebied toegestaan waarbij duidelijk uitgedragen werd dat de fietser te gast is. Dat gold voor de hele voetgangerszone m.u.v. de Grotestraat. Hier bleef het fietsverbod van kracht tijdens de openingstijden van de winkels. Het fietsparkeerverbod binnen de voetgangerszone werd opgeheven. Voor deze proefperiode is gekozen voor een Living lab, bedoeld als co-creatie tussen de gemeente, ondernemers, bewoners, belangenorganisaties en de bezoekers van het centrum in het algemeen. Bij het Living lab in Venray centrum stond alleen het vertrekpunt vast. Vervolgens is geanticipeerd op omstandigheden in deelgebieden; de zgn. fieldlabs. Het Living lab was gestoeld op vier pijlers, met elkaar verbonden en deels overlappend.

1. Communicatie

Het Living lab en bijbehorende regelgeving is actief gecommuniceerd via berichtgevingen in de pers en op social media. Daarnaast is een projectpagina verschenen op de gemeentelijke website. In het centrum is gebruik gemaakt van aangepaste borden voor de voetgangerszone en voor de nieuwe gedragsregels (zie ook gedragsverandering).

Social media

In het kader van communicatie en informatievoorziening zijn gedurende het Living lab berichten geplaatst op Instagram, Facebook en LinkedIn. Medio juni waren de ervaringen van bezoekers te zien in een kort filmpje. Op deze berichten kwam telkens veel respons in de vorm van likes (en soms ook dislikes). In de reacties kwamen zorgen voorbij, die vaak betrekking hadden op het gedrag van fietsers, met name het negeren van het fietsverbod in de Grotestraat. Ook waren er reacties over de positieve effecten van het toelaten van fietsen in het centrum. Deze afspiegeling komt uitgebreid naar voren uit de bezoekersenquête.



2. Gedragsverandering

Er is tijdens deze proef nadrukkelijk ingestoken op het gedrag van met name de fietsers.

Fietser te gast

Met duidelijke bebording en gedragscampagnes maakten we fietsers duidelijk dat zij te gast zijn in het centrum. Zij moeten rekening houden met voetgangers door hen ruimte te geven, niet te hard te fietsen en eventueel af te stappen.

Winkels open, fietser lopen

In de Grotestraat is het geldende fietsverbod tijdens winkelopeningstijden gecommuniceerd met de gedragsregel: winkels open, fietser lopen. Een duidelijke boodschap die appelleert aan het gewenste gedrag.

Aanvullende acties in fieldlabs

In enkel deelgebieden was het noodzakelijk om een aanvullende actie uit te zetten.

- Grote Markt en Henseniusplein – mini-campagne Let op onze obers!
- Weekmarkt – mini-campagne Markt open, fietser lopen.
- Gouden Leeuwpad – interventie gericht op geparkeerde fietsen met verwijzing naar bewaakte fietsparkeerplaats aan de Leeuwstraat.



3. Participatie

Tijdens het Living lab is 'in het veld' gesproken met winkeliers, horeca-ondernemers, bewoners en bezoekers van het centrum. Dit is gebeurd tijdens observaties en rondgangen. Ook tijdens de verspreiding van campagnematerialen als posters, flyers en enquêtekarten zijn gerichte gesprekken gevoerd over het winkelcentrum.



Klankbordgroep

Vanaf begin 2023 hebben we uitgebreid gesproken met een aantal belangenorganisaties. Een deel is in het najaar toegetreden tot een klankbordgroep. Bepaalde groepen als scholieren, jongeren en bezoekers van het centrum in het algemeen zijn hier niet in vertegenwoordigd. De deelnemers aan dit overleg zijn Koninklijke Horeca Nederland, Venray Centraal, Toeristisch Platform, Gehandicaptenplatform, Oogcafé Venray en de Wijkraad centrum. Een deel van vertegenwoordigde partijen is bezorgd over het fietsen in het centrum en ander deel ziet ook kansen in de nieuwe regelgeving. De doelgroepen die zij vertegenwoordigen zijn overigens ook op andere manieren benaderd (zie Participatie en Monitoring).

In verschillende samenstellingen zijn constructieve gesprekken gevoerd over het centrum van Venray in het algemeen en het verloop van het Living lab in het bijzonder. De insteek van deze gesprekken was om te 'klanken' en geluiden uit hun achterban te horen. Hun aanbevelingen zijn - net als die vanuit andere doelgroepen - meegenomen in het lopende proces en in de advisering op het vervolgtraject.

4. Monitoring

Tijdens de drie maanden dat het Living lab heeft geduurd, hebben we zoveel mogelijk gegevens verzameld, zowel objectief (harde cijfers) als subjectief (meningen). Hiervoor zijn de volgende bronnen gebruikt.

Flitsinterviews

Tijdens het aanbieden van posters, informatieflyers en enquêtekarten zijn korte interviews gehouden met winkeliers en horeca-ondernemers. Hierbij viel het volgende op:

- Ondernemers denken constructief mee over het centrum.
- Ondernemers denken heel genuanceerd over het fietsen in het centrum in het algemeen en over de situatie in de directe omgeving van hun zaak.
- Horeca-ondernemers staan positief tegenover de nieuwe regels en zien meer bewustwording bij fietsers.

Meldingen

Bij de gemeente Venray zijn enkele meldingen binnengekomen die rechtstreeks verband hielden met het fietsen in het centrum. Er zijn geen ongevallen bekend bij de gemeente in het centrum van Venray in de afgelopen periode.



Tellingen

In het winkelgebied zijn observaties met globale tellingen uitgevoerd door leerlingen van het Raayland College. Deze zijn uitgevoerd op locaties waar gefietst mocht worden, namelijk in de Grotestraat en op de Grote Markt. Hierbij hebben zij fietsers en geparkeerde fietsers geteld. Tijdens een mondelinge overdracht gaven de veldwerkers aan dat ze geen opvallende zaken hadden geconstateerd en dat het straatbeeld rustig en overzichtelijk was.

- In de Grotestraat wordt het fietsverbod regelmatig genegeerd.
- Een stijging van het aantal fietsers door de nieuwe regelgeving is niet objectief te maken.
- Bij grotere drukte stijgt het aantal fietsers mee met het aantal voetgangers.

Bezoekersenquête

Bezoekersenquête

Halverwege de proefperiode, medio mei, is een enquête uitgezet gericht op bezoekers van het centrum. Deze is breed gedeeld via enquêtekaarten bij winkels en horeca, via social media, de gemeentelijke website en de Peel en Maas. Uiteindelijk hebben 292 mensen deelgenomen aan de enquête.

1. Hoe verplaatst u zich door het centrum?

- 67% Te voet
- 19% Met de fiets
- 14% Anders, zoals scootmobiel

2. Zijn de nieuwe regels voor u duidelijk?

- 81% Helemaal / in grote lijnen duidelijk
- 19% Niet duidelijk

“Het snelheidsverschil tussen fietsers en voetgangers is soms heel groot. Ook hoor je fietsers vaak niet aankomen. Ik denk dat veel mensen, waaronder ikzelf, soms een onveilig gevoel krijgen.”

3. Begrijpt u wat bedoeld wordt met de gedragsregel Fietser te gast?

- 74% Duidelijk wat verwacht wordt
- 26% Niet helemaal / helemaal niet duidelijk wat dit betekent

“Voorheen nam je bijna altijd de auto hiervoor, nu de fiets!! Dat is ook een heel groot pluspunt!”



4. Voelt u zich veilig in het centrum?

- 46% Altijd / meestal veilig
- 46% Regelmatig niet veilig
- 8% Nooit veilig

5. Wat is de reden dat u zich niet veilig voelt?

- 67% Gedrag van fietsers
- 8% Gedrag van voetgangers
- 22% Anders, zoals vrachtwagens en obstakels

6. Is door de nieuwe regelgeving uw fietsgebruik veranderd?

- 19% Meer gaan fietsen
- 74% Hetzelfde gebleven
- 7% Minder gaan fietsen

7. Wat is de reden dat u vaker bent gaan fietsen?

- 30% Vrijwel alle winkels zijn bereikbaar
- 22% Parkeren mag overal
- 28% Gebruik van centrum als doorgaande route

“Best lastig om de fietsen te weren, nu het al jaren mogelijk is om de pleinen over te fietsen. Toch is er niets mis om een route rondom het centrum te nemen.”



Hoe gaat het in fietsvriendelijke winkelgebieden in de regio?

“We hebben ooit overwogen om het drukste deel van het centrum, de Torenstraat en Wever, fietsvrij te maken, met name vanwege de veiligheid voor voetgangers. De ondernemers wilden de fietsen echter graag toelaten tot het gebied. Er is gekozen om hierin mee te gaan waardoor in het hele centrum de fietser welkom is. Inmiddels zijn we dertien jaar verder en het gaat heel goed. We krijgen vrijwel geen klachten en ongevallen zijn nog niet voorgekomen. Een mooie anekdote gaat over gedrag. In het centrum hebben we geen centrale parkeerplaatsen voor fietsen, maar wel een grijze tegelstrook die wat verder van de winkels ligt. Fietsers kiezen er massaal voor om hun fiets netjes hier op te parkeren!”

Peter Thijssen, centrummanager Deurne

“Onze ondernemers zijn heel blij met de fietsers in ons centrum. Het zorgt voor reuring. In de avonden zorgt het bovendien voor meer sociale veiligheid. Er loopt ook nog een belangrijke school-thuisroute door ons centrum. Dat betekent dat er enkele keren per dag grote groepen fietsers van en naar het Dendron College fietsen. Maar ook dat gaat altijd goed. Vanwege de vele evenementen in ons centrum hebben we een aantal jaren geleden klapporden geplaatst bij de ingangen van het winkelgebied. Op deze manier kunnen we eenvoudig switchen naar een fietsvrij gebied tijdens de weekmarkten en evenementen als de wandeldriedaagse.”

Anita Rongen, centrummanager Horst

“In ons centrum gaat het redelijk goed. Vanuit Beringe loopt er een doorgaande fietsroute door ons centrum en dan kan het wel eens druk zijn. Ook wordt er soms te hard gefietst door bestuurders van een e-bike, waardoor mensen wel extra alert moeten zijn. We krijgen hier echter geen klachten over, er gebeuren geen ongevallen en de ondernemers vinden het een fijne situatie. Gedurende het hele jaar bieden wij tijdens de weekmarkt een extra service aan fietsers met twee fietsparkeerplaatsen met toezicht. Dat wordt gezien als een heel sympathiek initiatief.”

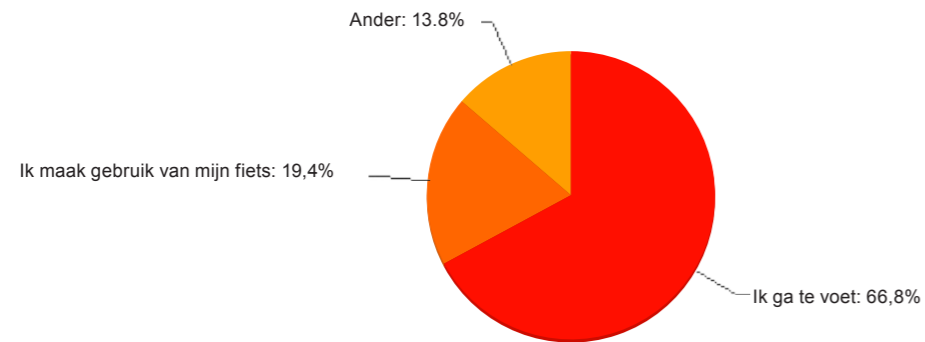
Petra Verbugt, centrummanager Panningen

BIJLAGE

RAPPORTAGE LIVING LAB

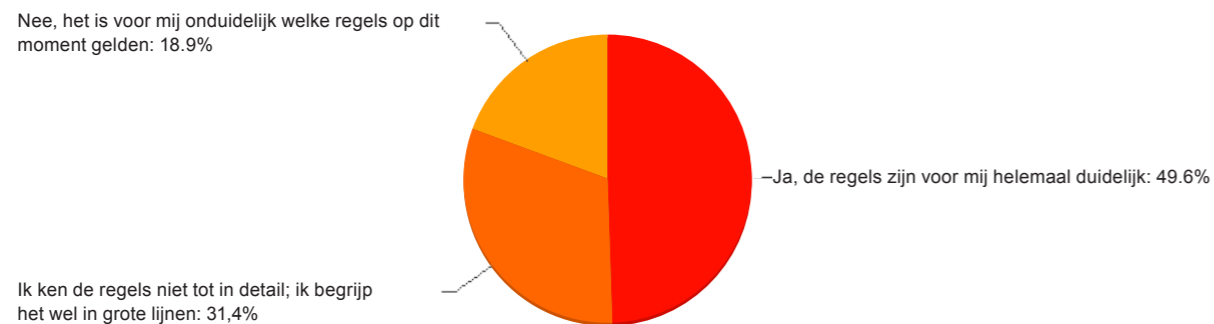
Venray centrum enquête

Vraag 1. In het grootste deel van het centrum mag gewandeld én gefietst worden. Hoe verplaatst u zich door het winkelgebied?

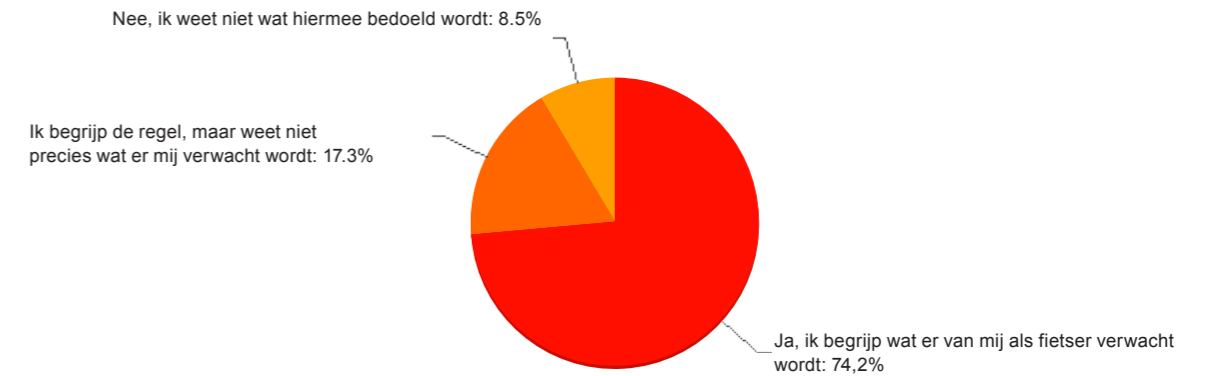


- Soms te voet, soms met de fiets (24)
- Scootmobiel (3)
- Rolstoel (3)
- Auto (3)
- Driewiel fiets
- Fiets parkeren bij b.v. BCC, achterkant schouwburg, bij de Rabobank verder te voet
- Ik fiets maar loop door centrum
- Ik ga te voet en neem fiets mee aan de hand

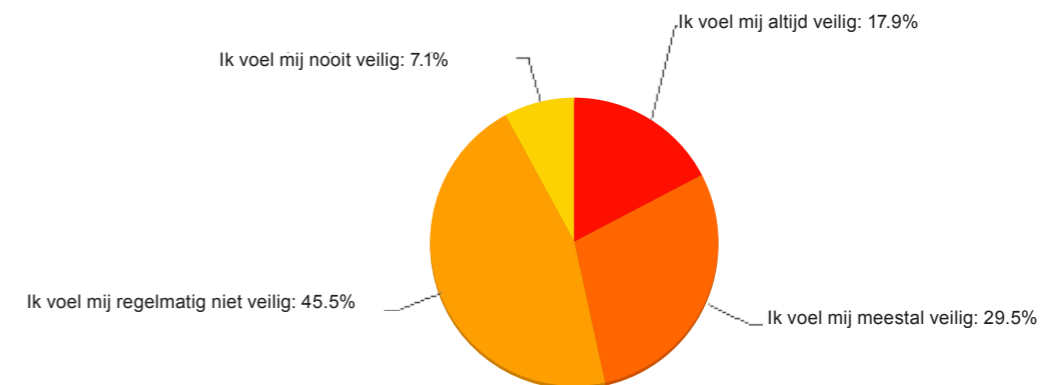
Vraag 2. De geldende regels binnen de voetgangerszone in het centrum zijn aangepast. Zijn de nieuwe regels voor u duidelijk?



Vraag 3. We willen graag een aantrekkelijk en toegankelijk centrum voor iedereen. Daarom vragen we bezoekers zich op een bepaalde manier te gedragen. Zo hebben we als gedragsregel: 'Fietser te gast'. Begrijpt u wat we hiermee bedoelen?

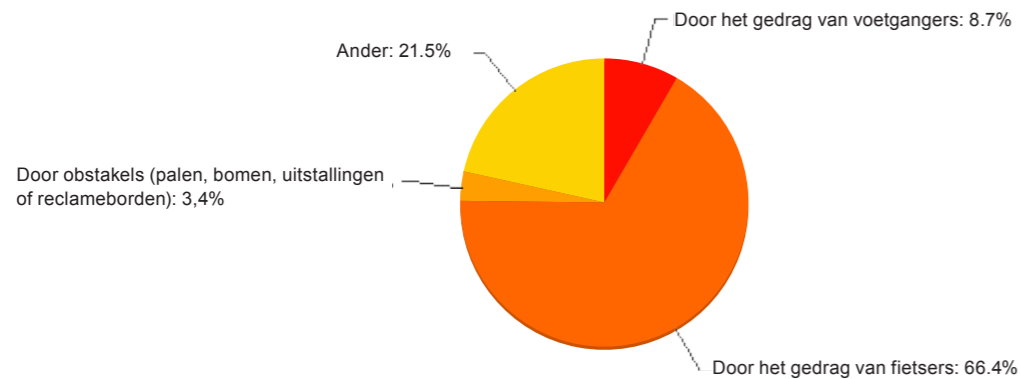


Vraag 4. Fietzers en voetgangers bewegen momenteel door elkaar in de meeste winkelstraten. Dit principe wordt ook wel 'shared space' (gedeelde ruimte) genoemd. Voelt u zich veilig in het centrum? (Hiermee bedoelen we uw veiligheid als verkeersdeelnemer)



Venray centrum enquête

Vraag 5. Wat is de reden waarom u zich veilig / niet veilig voelt in het centrum?

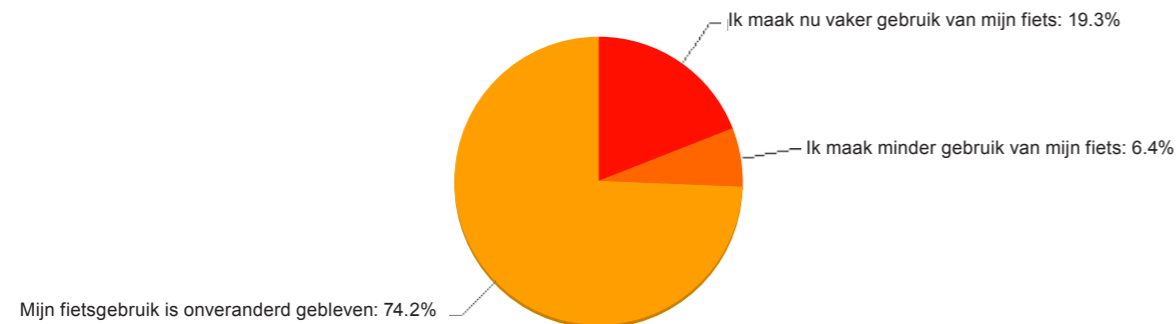


- Door de fietsers die tussen de voetgangers door fietsen. Ook in de Grotestraat wordt nu gefietst. Het is niet voor iedereen duidelijk waar je tijdens de proef wel en waar je niet mag fietsen.
- Meestal is het erg rustig in het centrum
- Nachtelijk raar volk
- Fietsers in combinatie met mijn kleine kinderen van o.a. bijna 3. Daarbij de busjes die tijdens openingstijden in de winkelstraat rijden.
- Gedrag fietsers en scootmobiel
- Omdat we gewoon op elkaar letten
- Doordat ik nu mag fietsen. Lopen snel moe.. Nu kan ik me beter verplaatsen weer in het centrum van A naar B.
- Fietsers kijken nergens als voetganger moet je voor fietsers aan de kant
- Rondom de terrassen als fietser en voetganger is het niet veilig
- Door scootmobiel
- Omdat ik zelf alert ben als voetganger.
- Gedrag van (elektrisch) fietsen en (vracht)auto's
- Kinderen kunnen niet meer vrij lopen, van alle kanten komen fietsers. Ook wanneer de winkels open zijn.
- De fietsers hebben overal lak aan ze letten niet op kijken ook niet uit als we met de auto erdoor moeten en ze letten niet op de voetgangers ze fietsen gewoon door zonder te kijken
- Door het te hard rijden van (elektrische) fietsen, scootmobiel, fatbikes
- Door gedrag van fietsers, met name schooljeugd, en door uitstallingen. Dat is voor mij als oudere en tevens slechtziende een heel onveilig gevoel. Ik kom daarom zo weinig mogelijk in het centrum. Ik voel mij daar niet welkom. Maar ik hoor blijkbaar niet tot de groep iedereen.
- Door het gedrag van fietsers, scooters en fatbikes ook tijdens de openingstijden door de grote straat crossen

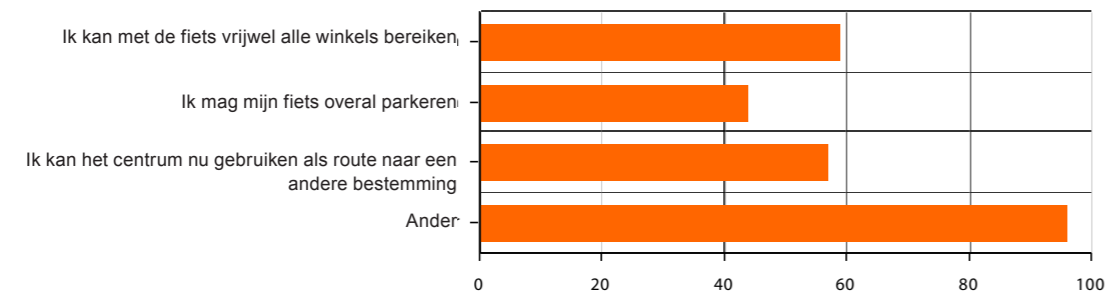
- Een klein aantal fietsers/motorvoertuigen kijken nergens naar. Rijden veel te hard door straat!
- Geen commentaar, voel me veilig
- Als er veel beweging is letten mensen beter op
- Ik stel me gewoon niet zo aan en let op
- Er is geen reden om me onveilig te voelen
- Bevoorraden verkeer dat doorgang of zicht blokkeert
- Ik heb eerder aangegeven dat ik mij wel veilig voel
- Door gedrag van scooters
- Fietsers en vooral brutale buitenlanders
- Door het gedrag van vele bestuurders van auto's inclusief bezorgers
- Grote vrachtwagens en bussen
- Fietsers en voornamelijk brommers en scooters rijden veel te hard door de Grotestraat
- Eigen verantwoordelijkheid nemen
- Ik voel me veilig
- Veilige sfeer
- Iedereen gaat kriskras door/langs elkaar
- Duidelijker met duidelijke fietsstroken.
- Door rekening te houden met elkaar
- Door fietsers die door de Grotestraat fietsen op grotere snelheid dan ik wandel
- Elektronische fietsen van bezorgen en fatbike
- Er zijn zeer veel brommers die ook doordeweeks straat rijden met een snelheid dit op een normale weg al te hard is !!!
- Gaat prima is toch niet druk
- Gedrag van fietsers en brommers
- Te veel opletten, kleinkinderen.
- Altijd zelf blijven opletten
- Scootmobiel scheuren in als gekken de hoek om
- Bezorgdiensten rijden te hard
- Doordat er nu gefietst wordt, en dan ook nog alle obstakels, weet ik niet waar ik veilig kan lopen.
- Ik voel me niet onveilig
- Ondanks het fietsverbod wordt er in de Grotestraat gefietst. Door zowel de Grotestraat als de Schoolstraat rijden regelmatig fietsen op hoge snelheden. Elektrische fietsen en fatbikes. Dit geeft mij als slechtziende een heel onveilig gevoel.
- Ze fietsen te pas en te onpas door de gebieden waar niet gefietst mag worden.
- Ik voel me veilig omdat we rekening houden met elkaar
- Trottoirtegels die niet vlak liggen
- Wisselend wat betreft als het druk is
- Met name de schooljeugd als ze met een groep bij elkaar zijn
- Ik voel mij meestal veilig maar het blijft opletten. Dat geldt voor alle verkeersdeelnemers
- Door bestelbusjes
- Ik voel me heel veilig in het hele centrum
- Gewoon opletten op elkaar

Venray centrum enquête

Vraag 6. Bijna overal in het centrum mag nu gefietst worden. Uw fiets mag u overal parkeren. Is door deze nieuwe regelgeving uw eigen fietsgebruik veranderd?



**Vraag 7. Indien van toepassing
Wat is de reden dat u vaker gebruik maakt van uw fiets?
(Meerdere antwoorden mogelijk)**



- Ik ging al te fiets naar het centrum. Deze proef zorgt er niet voor dat ik vaker met de fiets ga.
- Gebruik geen fiets
- Mijn fietsgedrag is niet veranderd
- Ik zal mijn fiets niet meenemen in het centrum, want overal waar je hem neerzet is het wel voor iemand hinderlijk!!! Winkels worden gewoon dichtgeparkeerd door de e-bikers die al zittend op terras het liefst de fiets nog naast zich neerzetten
- Gebruik is hetzelfde gebleven
- Ga niet met fiets

- Ik fiets niet graag in het centrum.
- ik fiets niet
- Ik fiets niet in het centrum.
- Te gevaarlijk.
- Ik kom makkelijker bij winkels omdat ik de mijn fiets mee kan nemen of naar een winkel kan fietsen ipv lopen met de fiets aan de hand
- Vanwege gezondheid
- Ga niet met de fiets naar dorp
- N.v.t. slechte ontwikkeling, de verantwoordelijkheid wordt bij de verkeersdeelnemer gelegd ipv bij het bestuur van de gemeente
- Ik gebruik mijn fiets niet meer zoals in de vorige vraag aangegeven. Ik gebruik mijn fiets om naar het dorp te komen. Zet mijn fiets netjes aan het begin neer zoals voorheen de bedoeling was en de aangewezen plekken en loop het dorp in. Het dorp is niet voor fietsen in mijn ogen. Je ziet toch nergens in het centrum fietsen. Waarom in Venray wel. Maak een goede infrastructuur voor fietser rondom het dorp en in het centrum geen fietsers.
- Ik ga nooit met de fiets, dus niet meer gebruik vd fiets.
- Ik fiets niet in het centrum
- Gebruik de fiets niet in het centrum
- Ik gebruik mijn fiets in t centrum niet omdat ik in t centrum woon en alles te voet kan doen
- Ik fiets niet!
- Ik maak niet vaker gebruik van mijn fiets dan voor aanpassing van de regels.
- Lopen net te ver en auto onzinnig voor dat stukje
- Ik heb geen fiets en ook niet nodig woon in het centrum
- Mij fietsgebruik is niet veranderd
- Ik maak niet vaker gebruik van mijn fiets. Dat suggereren jullie!!
- Ik gebruik nooit een fiets en dat is onveranderd
- Omdat ik me al jaren doodirriteer dat er niet gehandhaafd werd op de enorm duidelijke regels die er voorheen waren: fietsverbod etc.. De eerste dag "fietser te gast" werd ik weer bijna van mijn sokken gereden. Ik geef het op en fiets nu ook. En als er nu wel gehandhaafd wordt wat ik me niet voor kan stellen dan kan ik me in ieder geval verschuilen achter het feit dat het onduidelijk is allemaal: want dat is het...
- Ik gebruik geen fiets om te voorkomen dat ik andere gebruikers ga hinderen in hun vrijheid
- Ik maak niet vaker gebruik v d fiets een centrum is tijdens winkel tijden voor mij bedoeld voor voetgangers
- Woon buiten Venray. Kom zelden met de fiets
- Ik kan mijn werk als wijkverpleegkundige beter uitvoeren en hoef geen honderden meters te lopen voordat ik bij de client ben midden in centrum
- Alle opties zijn relevant.
- Een (hoop ik) tijdelijke beperking maakte het mij eerst onmogelijk om het hart van het centrum te bereiken. Dat kan nu wel.
- Ik gaf aan dat mijn fietsgebruik onveranderd is
- Ik gebruik mijn scootmobieltje dagelijks
- Ga niet met de fiets

Venray centrum enquête

- Ik gebruik mijn fiets sporadisch
 - Ik fiets niet door het centrum
 - Doet chaotisch aan in het centrum, winkel ingang geblokkeerd.
 - Ben regelmatig gast in Venray tijdens verblijf op naburig vakantiepark. Fatbikes zijn een crime
 - Lastig als je boodschappen moet doen
 - Ik ga meestal te voet naar het centrum als ik de fiets pak pakker ik die altijd bij de nieuwe bieb/ oude A.H. Of Action
 - Ik zet de fiets aan de rand van het centrum , en ga te voet verder
 - Geen fiets
 - Heb scootmobiel
 - Fietsen in de winkelstraten is gevaarlijk voor het winkelend publiek dat te voet is.
-
- Liefst parkeer ik hem op de bekende vaste plaatsen
 - Ik ga naar het centrum en zet mijn fiets altijd in de stalling bij de bieb
 - Ik gebruik zelden de fiets in het centrum
 - Ik blijf liever lopen
 - Fiets niet meer. Val-risico
 - Ik loop door het centrum, ik wil anderen niet tot last zijn, en zo groot is het centrum niet dat ik iets niet te voet kan bereiken
 - Een fiets hoort niet in een winkelcentrum alleen aan de hand meenemen
 - Handhaven nooit in Grotestraat fietsen
 - Ik hoef niet over de gevaarlijke fietsroute
 - Ik doe alles te voet
 - Ga altijd te voet. Nooit met de fiets door het centrum

Vraag 8. Heeft u nog ideeën voor een aantrekkelijk en toegankelijk centrum voor iedereen?

- Geen fietsen
- Deze enquête gaat niet over een aantrekkelijk en toegankelijk centrum voor iedereen. Alle vragen zijn gericht op het fietsen in het centrum.
- Om het centrum echt aantrekkelijk en toegankelijk te maken voor echt iedereen moet geluisterd worden naar bewoners, ouders met kleine kinderen, ouderen, mensen met een beperking, blinden en slechtzienden.
- Niet iedereen is fietser.
- En het is leuk voor de fietser dat hij bij de winkel zijn fiets mag stallen. Maar hoe leuk is dat voor de winkelier en voor de voetgangers?
- Niet fietsen in Grotestraat
- De grote straat fiets vrij laten en de borden en stellages uit de grote straat verbannen, dit om de slechtziende de kans te geven om veilig de grote straat te gebruiken....dat kan niet als er fietsers (meestal de jeugd die zich nergens van iets aantrekt) rond fietsen....er zijn heeeel erg

veel slechtziende mensen...met en zonder geleidestok... en dat zie je niet aan de achterkant van de persoon

- Verbied het fietsen in de winkelstraten. Dat is echt niet meer van deze tijd!!!!
- Ja! Gewoon centrum fietsvrij maken!
- Als fietser merk ik dat mensen, vooral ouderen schrikken en wegspringen, ook al fiets je rustig.
- Als voetganger moet je oppassen voor de snelle fietsers die geen rekening houden met voetgangers.
- Als je op de grijze randen (Schoolstraat) zou lopen en midden fietsen zou al stuk makkelijker zijn, maar op het grijze deel staan ook borden en bij de thuiszorgwinkel grote scootmobielen uitgesteld. Idee is dus zoveel mogelijk lopen op het grijze deel, nog steeds fietser te gast zodat je als voetganger vrij kan bewegen. Dan moet het grijze deel wel vrij zijn.
- Goed om in Grotestraat overdag niet te fietsen.
- Het snelheidsverschil tussen fietsers en voetgangers is soms heel groot. Ook hoor je fietsers vaak niet aankomen. Ik denk dat dit voor veel mensen, waaronder ikzelf, soms een onveilig gevoel krijgen.
- Rood fietspad.
- Dat je duidelijk weet waar je mag fietsen.
- Het zou beter zijn om niet te mogen fietsen door de Passage en het Kapelaanspad tussen Grote Markt en Schoolstraat. Het Schoutenstraatje is ook beter fietsvrij.
- Fiets in Grotestraat niet toestaan, beperking reclame borden en parkeerverbod fietsen in Grotestraat.
- Toezicht en handhaving hierbij noodzakelijk en bij meermaals overtreden van deze regels verbaliserend optreden. Meer toezicht
- Handhaving die nu amper zichtbaar zijn. Lik op stuk beleid daadwerkelijk uitvoeren en zorgen voor goed toegankelijke bewaakte fietsenstalling(en) desnoods tegen geringe betaling
- Gemeente Venray wees duidelijk en handhaaf!!!
- Doordat er nu gefietst mag worden in het centrum is het veel aantrekkelijker / levendiger / gezelliger in het centrum. Ook is het makkelijker om van de ene kant van Venray naar de andere kant van Venray te reizen. Voorheen nam je bijna altijd de auto hiervoor, nu de fiets!! Dat is ook een heel groot pluspunt!
- Eigenlijk vind ik de regel winkels open fietsers lopen veel beter aangezien niet iedereen zich aan de regels houdt en soms rakelings langs voetgangers rijd vooral speedbikes en elec fietsen vind ik niet rijdend wenselijk tussen het winkelend publiek
- Route voor horeca op Hensenusplein ook verbieden voor fietsers
- Nee kijk een naar Horst centrum als U weet waar dit ligt daar kom ik steeds vaker en de fiets is daar volgens mij nooit een probleem wat is het nu als diegene die in Venray centrum overlast ervaren in dat kleine stukje straat of plein erbuiten dit gebied geen overlast hebben meer hebben is dit vreemd voor mij hier moet je nog beter uitkijken ivm hogere snelheid van fiets auto maar Venray blijft gewoon een boerendorp vol met zeurpieten daarom zit het centrum Horst de winkels vol en Venray leeg dus spreek de mensen aan die overlast ervaren aan en zeg goch het valt toch best mee niet dan ???

Venray centrum enquête

- Verbod op fietsen in de Grotestraat.
- Zo gaan er ongelukken gebeuren.
- Wat meer banken en geen fietsers
- Fietsers omleiden en meer handhaven.
- Het gaat alleen over de fietsers. Ook staan er vaak obstakels die de voetganger belemmeren.
- Veel strengere handhaving op fietsers die in de Grotestraat fietsen tijdens openingstijden van de winkels. Direct een boete in plaats van eerst een waarschuwing.
- Gedrag is asociaal niet alleen het feit dat er wordt gefietst maar ook de snelheid waarmee.
- Fietser te gast is een lachertje, regelmatig komen er met hoge snelheid scooters fatbikes en fietsers doorheen, ik vind t een uitermate slecht idee en waarom mag er dan in de Grotestraat niet gefietst worden? Vaak is ook daar geen kip op straat gezien de aantrekkelijkheid van het Venrayse winkelcentrum
- De ring om de Grotestraat, dus Schoolstraat, Hofstraat en Henseniusplein en zeker de doorgang bij de nieuwe bieb alleen voor voetgangers maken. Ik zie zoveel bijna ongelukken gebeuren. En de handhaving in de Grotestraat zie ik ook niet. En als je de mensen op hun gedrag aanspreekt dan krijg je een grote mond. Daarom algemeen verbod werkt het beste denk ik.
- Met kleuren op de grond werken op plekken waar fietsers horen. Coffeeshops verplaatsen. Meer bloemen. Meer kunst in centrum. Gure plekken verwijderen (eetshop in gouden leeuwpassage heeft veel buiten staan en wordt veredelde hangplek).
- Mijn mening is: de gemeente had moeten handhaven op het fietsverbod in de Schoolstraat en Grotestraat. Nu is daar in de afgelopen jaren niks aan gedaan waardoor iedereen toch gaat fietsen waar het niet mocht. Met ergernissen voor de wandelaars tot gevolg. Een reden was: volgens officieel antwoord van de gemeente "er wordt niet gehandhaafd omdat de situatie onduidelijk is." De situatie was helemaal niet onduidelijk. De juiste borden waren geplaatst om te kunnen handhaven. Ik spreek uit ervaring als ik zeg dat handhaven werkt!! Waarschuwen of vragen gedrag te veranderen helpt alleen voor de welwillende mens. En dat is misschien maar 50% van de bevolking. Succes met handhaven!
- Fietsers doen het vaak niet goed in de ogen van anderen: óf je wordt op de (speciaal aangelegde) "snelle fietsroute" door auto's van de weg/"fietspad" afgeduwd, óf je wordt (daar waar je mag fietsen) niet geaccepteerd door de wandelaar, ook al fiets je rustig.
- In de drukke stad Den Bosch is het mogelijk dat fietsers en wandelaars en automobilisten elkaar respecteren en de ruimte geven; zelfs in de drukste winkelstraat! Waarom zou dit in een dorp als Venray niet kunnen? Een stuk respect naar eenieder moet bij wandelaars en automobilisten erin gebracht worden; "opvoeding" van gun elkaar de ruimte. Daarnaast de inrichting van de straat: bijvoorbeeld (zie de Hinthamerstraat in Den Bosch) wandelaars aan de buitenzijde, fietsers in het midden. Dit aangegeven door bijvoorbeeld de bestrating.
- Een betere markering voor fietsers en voetgangers
- Begin eens met handhaven
- Meer bekendheid dat er ook gefietst mag worden, zodat ook meer voetgangers hiervan op de hoogte zijn.

- Toch geen fietsers toestaan. Nu steken de fietsers met volle snelheid de Grote straat over, terwijl Grotestraat niet gefietst mag worden. Ook vaak scholieren met drieën naast elkaar door de Schoolstraat. Ook Gouden Leeuwpad bij nieuwe bibliotheek onderdoorgang is voor voetgangers gevaarlijker geworden met fietsers. Ook fatbikes/ebikes conflicterende snelheden met voetgangers, kinderen, invalide etc.
- Het wordt er allemaal niet veiliger en duidelijker op. Bovendien lastig te handhaven. De ene straat wel en de andere niet fietsen!!
- Gauw nieuwe regels terugdraaien!!!
- Zorgen dat mensen met mobiele beperkingen (visuele dan wel verdere lichamelijke beperkingen) zich goed door het centrum kunnen verplaatsen en ook de toegang tot winkels & openbare gebouwen.
- Best lastig om de fietsen te weren, nu het al jaren mogelijk is om de pleinen over te fietsen. Toch is er niets mis ok een route rondom het centrum te nemen. Dan zal dat duidelijk aangegeven dienen te worden en in het begin handhaven m.b.v. verkeersregelaars



RAPPORTAGE LIVING LAB
Venray centrum, Juli 2024