

B&W Adviesnota

Onderwerp	Vaststellen subsidie 2023 Synthese.
Zaaknummer	Z24001153
B&W datum	20 augustus 2024
Naam steller	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
Teammanager	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
Portefeuillehouder	Martin Leenders

Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 12 augustus 2024

Openbaarheid

Ja, per direct.

Bevoegd orgaan

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

Advies

1. Kennis te nemen van de jaarrekening en het jaarverslag 2023 van Synthese.
2. De verleende periodieke subsidie 2023 op € 1.048.126,18 vast te stellen.

Inleiding

Op 9 november 2020 is aan Synthese een periodieke subsidie van € 975.587,00 per jaar verleend voor het jaar 2021, 2022 en 2023. Vanaf 2022 werd deze subsidie verhoogd met toepassing van de prijsindex waardoor aan Synthese voor het jaar 2023 een subsidie van € 1.011.997,86 is verleend. Op 9 mei 2023 heeft de gemeenteraad besloten om met ingang van 2023 de indexering van Synthese te wijzigen van prijsindex naar OVA-index. Daarnaast heeft de gemeenteraad besloten om aan Synthese en extra indexering te verstrekken van 1,13% omdat het Rijk structurele middelen beschikbaar heeft gesteld aan de gemeente om de lonen van medewerkers sociaal werk met 1,13% te compenseren. Synthese ontving hierdoor een nabetaling over 2023 van € 36.128,32. Hiermee bedraagt de totaal verleende subsidie aan Synthese over het jaar 2023 in totaal € 1.048.126,18.

Beoogd resultaat

Vaststellen dat de subsidie rechtmatig en doeltreffend werd besteed.

Argumenten

1.1 de verantwoording is tijdig ingediend

Op 30 april 2024 heeft Synthese de jaarstukken 2023 ingediend.

1.2 de jaarstukken zijn voor meerdere gemeenten

Van de ingediende stukken is alleen de jaarrapportage Venray 2023 specifiek voor Venray. De overige stukken verantwoorden de inzet van Synthese als totale organisatie. Synthese heeft naast de gemeente Venray in 2023 ook subsidieafspraken met de gemeenten Horst aan de Maas, Gennep, Mook en Middelaar, Beesel, Leudal, Bergen en Heumen.

1.3 de jaarrekening 2023 is positief beoordeeld door onze financiële adviseur

De jaarrekening 2022 ziet er positief uit. Synthese is (nog steeds) een gezonde organisatie.

Solvabiliteit is nagenoeg gelijk gebleven en liquiditeit is toegenomen met € 615.000,-.

Van het positieve resultaat is € 85.000 toegevoegd aan de algemene reserve en € 208.000,- aan de bestemmingsreserve. Het aandeel van Venray is 34,7% van de totale baten van Synthese.

1.4 het bestuurlijk overleg is positief verlopen

Op donderdag 16 mei 2024 heeft er een bestuurlijk overleg plaatsgevonden over de jaarstukken 2023. Er is gesproken over de toename van de reserve. Synthese heeft 10% extra naar de bestemmingsreserve laten vloeien vanwege het ravijnjaar, de eventuele gevolgen en de personele verplichtingen. Ook kunnen ze met de reserve inspelen op de krapte op de arbeidsmarkt. Goed personeel kan aangehouden worden ondanks eventuele overcapaciteit.

Er is gesproken over enkele projecten waar Synthese bij betrokken is zoals proces Toegang, the B en Brukske. Ook de verharding van de maatschappij en de gevolgen voor medewerkers van Synthese is onderwerp van gesprek geweest.

2.1 de subsidie werd rechtmatig gebruikt

Synthese heeft voldaan aan alle verplichtingen die bij de verlening werden opgelegd. Enkele resultaten uit 2023 zijn:

- Het aantal bij ondersteuning jongeren collectief is gestegen van 20 in 2022 naar 300 in 2023.
- Het jeugd en jongeren-opbouwwerk heeft extra activiteiten georganiseerd zoals de workshop kleur en kracht, social lab en straatvoetbal.
- Casuïstiek Maatschappelijk Werk is gestegen van 214 in 2022 naar 253 in 2023, er komen steeds meer verwijzingen vanuit wijkteam en huisarts maar ook bij inwoners die op eigen initiatief Synthese weten te vinden.
- Sociaal Juridische Dienstverlening heeft 336 hulpvragen afgesloten.
- Het aantal bij de Thuisadministratie is gestegen van 64 in 2022 naar 72 in 2023.

2.2 de subsidie werd doeltreffend ingezet

De inzet die Synthese heeft gepleegd om de vooraf met elkaar gedefinieerde resultaten te bereiken zijn naar tevredenheid uitgevoerd.

2.3 de inzet werd gericht op de vraagstelling van de gemeente

Conform de afspraken werd de inzet gericht op:

- meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten
- meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning
- meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod
- meer gemeenschappen kunnen zelfstandig hun doelen bereiken

Kanttekeningen of risico's

n.v.t.

Communicatie

Door middel van maandelijkse gesprekken, periodieke bestuurlijke overleggen en reguliere rapportages wordt de voortgang van de activiteiten besproken. Waar nodig vindt dan bijsturing plaats. Synthese wordt via bijgaande beschikking geïnformeerd over dit besluit.

Financiële gevolgen

De subsidie 2023 werd, bij wijze van voorschot, reeds volledig betaald. Dit betekent dat er geen betaling meer hoeft plaats te vinden.

Vervolgtraject besluitvorming

n.v.t.

Evaluatie

n.v.t.

Bijlagen

1. Stichting Synthese - jaarverslag 2023 incl. controleverklaring
2. Synthese Venray jaarverslag 2023
3. Beschikking vaststelling subsidie 2023 Synthese

Naslagwerk

n.v.t.

synthese
thuis in je wijk

Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route

Jaarverslag

Stichting Synthese 2023



Venray, 24 april 2024



Inhoudsopgave

1.	Jaarverslag Raad van Bestuur	3
1.1	Rechtspersoon en verbonden ondernemingen	3
1.2	Financiële informatie	8
1.3	Voornaamste risico's en onzekerheden	9
1.4	Financiële instrumenten	10
1.5	Toepassing van gedragscodes	10
1.6	Onderzoek en ontwikkeling	11
1.7	Toekomst	11
2.	Jaarverslag Raad van Toezicht	13
2.1	Overzicht Raad van Toezicht, (neven)functies en zittingstermijnen per 31-12-2023	14
3.	Jaarverslag Ondernemingsraad Unitus	15
4.	Jaarrekening	16
4.1	Balans per 31 december 2023	16
4.2	Staat van baten en lasten	17
4.3	Kasstroomoverzicht	18
4.4	Grondslagen voor bepaling van het resultaat	22
4.5	Financiële instrumenten en risicobeheersing	24
4.6	Toelichting op de balans	25
4.7	Toelichting op de baten en lasten	28
5.	Ondertekening van de jaarrekening:	37
6.	Overige gegevens	38
7.	Controleverklaring van onafhankelijk accountant	39

1. Jaarverslag Raad van Bestuur

1.1 Rechtspersoon en verbonden ondernemingen

Doelstelling

Synthese is een stichting voor sociaal werk, geworteld in Noord- en Midden-Limburg. Onze missie is dat wij het alledaagse leven ruimte geven. Het alledaagse leven biedt mensen alle mogelijkheden om tot hun recht te komen en zich te ontwikkelen. Dat gebeurt in wisselwerking met hun omgeving. Gemeenschappen zijn onderdeel van de omgeving en worden sterker als iedereen mee kan doen. Wij ondersteunen inwoners en initiatieven. Denk bijvoorbeeld aan projecten die bijdragen aan een prettige, duurzame leefomgeving in de buurt, het dorp of de wijk. Of gerichte hulp aan inwoners met vragen over de zorg, relaties, opvoeden en gezin, emoties, werk of geld. Synthese is thuis in je omgeving. Dat is het profiel van onze dienstverlening. Wij weten inwoners met ambitie en kracht te vinden. Wij ondersteunen gemeenschappen in wijken en dorpen om te groeien in organisatiekracht en samenhang. Wij ondersteunen inwoners en gezinnen om met hun hulpvragen onderdeel te worden van krachtige gemeenschappen.

Hieronder enkele van de doelstellingen van Synthese, zoals opgenomen in de statuten:

- De stichting is verbonden met de Stichting Unitus en heeft tezamen met de andere tot de Unitus-groep verbonden rechtspersonen als gezamenlijk doel het (doen) bevorderen van de sociale en maatschappelijke ontwikkeling in het algemeen, het welbevinden van de bevolking en de leefbaarheid van de samenleving in dorpen, buurten en wijken van burgers van de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg en de omliggende regio, alsmede het (doen) bevorderen van gezond opgroeien en opvoeden van kinderen en jeugdigen, alles in de ruimste zin van het woord.
- De stichting tracht haar doel te bereiken door het oprichten en in stand houden van een instelling die activiteiten ontplooit binnen de werkerreinen sociaal werk in zijn algemeenheid en in het bijzonder maatschappelijk werk, samenlevingsopbouw, buurt- en jongerenwerk, sociale activering, zorgpreventie en programma's gericht op gezond opgroeien en opvoeden en beweegonderwijs.
- De stichting heeft uitdrukkelijk niet als doel het behalen van winst. Het vermogen van de stichting mag alleen aangewend worden om de doelen te realiseren.

Stichting Synthese maakt samen met de welzijnsorganisaties Stichting Punt welzijn, Stichting Vorkmeer en Stichting Hoera kindercentra deel uit van de koepelorganisatie Unitus. Al deze organisaties zijn met name actief in het sociaal domein/de maatschappelijke dienstverlening in Noord- en Midden-Limburg.

De gemeenschappelijke missie van Unitus

Bovengenoemde stichtingen hebben een sterke lokale positie, met eigen welzijnsprofessionals, vrijwilligers en management en zijn verbonden met de gemeenschappen waarmee samengewerkt wordt. Op die manier willen wij het verschil maken. Wij kunnen elkaar versterken, door van en met elkaar te leren en ervaringen te delen, gezamenlijk op te trekken in regionale netwerken en de ondersteunende diensten kwalitatief hoogwaardig en goedkoper te organiseren. Hierbij wordt uitgegaan van een gemeenschappelijke visie.

Binnen Unitus geloven wij in kanselijkheid, vitale gemeenschappen met veerkrachtige inwoners. Daar willen wij betekenisvol aan bijdragen. Wij doen dit professioneel, betrouwbaar, veelzijdig, duurzaam en met hoge kwaliteit.

Wat ons daarbij onderscheidt, zijn onze kernwaarden:

- Lokaal verankerd; onze werkmaatschappijen zijn sinds jaar en dag actief in de regio. We zijn geworteld in de samenleving en thuis in de wijken en dorpen van de inwoners waarvoor we werken. We kennen hen en zij kennen ons. We voelen ons sterk betrokken bij wat er lokaal gebeurt.
- In verbinding; om onze ambitie te realiseren is lokale samenwerking nodig. Unitus kun je zien als het netwerk voor die samenwerking. Door ons te verenigen zijn de lijntjes korter en benutten we elkaars kwaliteiten beter. We staan in verbinding met de inwoners en daar waar het hem of haar dient, zoeken we de verbinding met andere partijen; van zorgorganisaties tot partijen in het sociale domein en van onderwijsinstellingen tot het verenigingsleven. Dit doen we op gelijkwaardige basis waarin ieder zijn eigen rol, verantwoordelijkheid en expertise meebrengt.
- Dynamisch; we werken vanuit een gedeelde overtuiging. Dat geeft ons een duidelijke richting, terwijl het pad dynamisch mag zijn. Dat is nodig, want de wereld om ons heen verandert continu. Onze kracht is dat we kunnen meebewegen en dat we aansluiten bij wat een inwoner nodig heeft. Zo komen we tot maatwerk, iedere keer weer.
- Met lef; We stellen de belangen van inwoners voorop, ook als we daar onze nek voor uit moeten steken. Dat doen we onderzoekend en lerend, maar ook onafhankelijk en gericht op vooruitgang. Onze werkmaatschappijen leveren meer dan diensten; ze leveren een bijdrage aan de samenleving.

Aanduiding (kern)activiteiten

Stichting Synthese is in 2023 actief geweest in 7 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg, namelijk de gemeenten Venray, Gennep, Horst a/d Maas; Leudal, Beesel, Mook en Middelaar en Bergen, en 1 gemeente in Gelderland, te weten Heumen.

De dienstverlening, omvang en positionering van de dienstverlening verschilt per gemeente. Het betreft onder andere de volgende werksoorten: Algemeen Maatschappelijk Werk, Gezinscoaches, Opbouwwerk, Jongerenwerk, Mantelzorgondersteuning, E ervaringsdeskundigheid en Begeleiding statushouders.

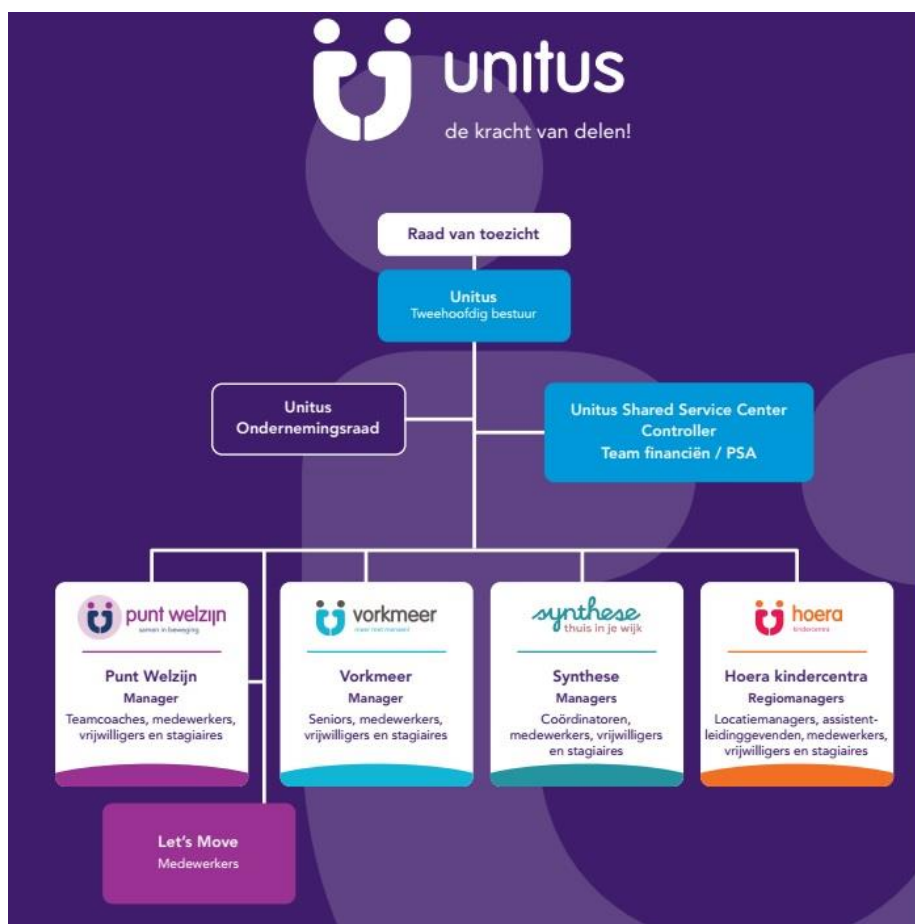
Juridische structuur met inbegrip van de groepsstructuur

De stichting Synthese is ontstaan in 1985 ten gevolge van een fusie van enkele rechtsvoorgangers. Tot 1 juni 2021 was Synthese een zelfstandige stichting met een eigen directeur-bestuurder en Raad van Toezicht. Vanaf voornoemde datum heeft Synthese haar zoektocht naar een groter samenwerkingsverband / fusiepartner afgerond, door aan te sluiten bij de Unitus-groep. Hierbij wordt veel belang gehecht aan samenwerking met partijen die werken vanuit dezelfde doelstellingen en het behoud van de couleur locale en focus op lokaal partnership. Hierbij is de eigenheid van Synthese behouden. De stichting Synthese is als rechtspersoon de partij die contacten onderhoud en contracten afsluit en het management en teams blijven binnen stichting Synthese.

Gemeenschappelijk worden binnen de Unitus-groep de volgende schaalvoordelen benut:

- Een goede en betaalbare overhead (financiën, controlling, HR, Arbo, Personeel- en salarisadministratie, ICT en inkoop);
- Gemeenschappelijk bestuur, toezicht, medezeggenschap en vertrouwenspersonen;
- Meerwaarde op het gebied van positionering en samenwerking in de regio;
- Inhoudelijke kruisbestuiving (leren van en met elkaar) en versterking van de dienstverlening.

Hoewel er sprake is van een formele hiërarchie, kenmerkt de organisatie zich door een sterk op consensus gerichte overlegstructuur.



Alle stichtingen vormen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting (BTW).

De drie welzijnsorganisaties, Synthese, Vorkmeer en Punt Welzijn, zijn een door de belastingdienst erkende Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI).

Interne organisatiestructuur en personele bezetting

De formele zeggenschap van Stichting Synthese ligt bij de tweehoofdige Raad van Bestuur. Onverlet hun gezamenlijke bevoegdheid treedt Paul Horsmans op als eerste bestuurlijk contactpersoon voor de welzijnsstichtingen, waaronder Synthese.

Een belangrijke rol in de dagelijkse aansturing van de verschillende teams, onderhouden van de contacten met de subsidieverstrekkingen en het ontwikkelen en verantwoorden van de dienstverlening, hebben de drie managers van Synthese. Zij vormen gezamenlijk het Managementteam van Synthese en zijn derhalve een belangrijke adviseur naar de Raad van Bestuur. Zij worden hierbij ondersteund door medewerkers van het team ondersteuning van Synthese (staf en secretariaat).

Financiën, ICT, HR/arbo, Personeel- en salarisadministratie, inkoop en controlling zijn ondergebracht bij Unitus. In de jaarlijkse interne begrotingen worden afspraken gemaakt over de bekostiging van Unitus door de aangesloten werkmaatschappijen, hierbij wordt het principe van 'de gebruiker betaalt' gehanteerd.

Overzicht personeelsleden /-verloop (ultimo):

	Personen 2023	Fte 2023	Gemiddelde deeltijdfactor 2023	Personen 2022	Fte 2022	Verskil fte 2023 tov 2022
Synthese	77	58.0	0,75	60	44.8	+29%

T.o.v. 2022 is de formatieomvang toegenomen met 17 personen (13,2 fte). Dit wordt veroorzaakt doordat in diverse gemeenten de opdracht fors is verruimd.

Er zijn 29 medewerkers in dienst getreden. Synthese heeft afscheid genomen van 12 medewerkers. Het ziekteverzuim in 2023 bedroeg 6,5% (2022: 9,5%). Het kort verzuim (max 1 week) bedroeg 0,7% (2022: 1,0%). Het middellang verzuim (1-6 wk) bedroeg 0,5% (2022: 1,0%). Het ziekteverzuim was m.n. langdurig (langer dan 6 weken): 5,2% ten opzichte van 7,5% in 2022. Het branchegemiddelde verzuim in de sector sociaal werk was in 2022 en 2023 rond de 7,5%.

Zwangerschap gerelateerd verzuim bedroeg 0,9%.

Vertrouwenspersonen ongewenst gedrag

Binnen Unitus zijn een drietal interne vertrouwenspersonen, waar alle medewerkers een beroep op kunnen doen. Daarnaast is er een externe vertrouwenspersoon via onze arbodienst.

In 2023 is er 7 keer contact gezocht bij de vertrouwenspersonen. Dit heeft in 1 geval geleid tot een melding. De registratie is niet gespecificeerd per stichting.

Belangrijke elementen van het gevoerde beleid

In 2023 is ook weer veel aandacht geweest voor het versterken van het partnerschap met de gemeenten, waarvoor Synthese de dienstverlening uitvoert. Medio 2023 is in de gemeente Heumen invulling gegeven aan de verbreding van de opdracht, door werkzaamheden van derden over te nemen. Met diverse gemeenten zijn overleggen geweest over een nieuwe meerjarenovereenkomst. Dit heeft er toe geleid dat Synthese in 7 van de 8 gemeenten een meerjarige subsidieovereenkomst heeft. Wij hopen dit op termijn ook in de laatste gemeente te realiseren.

Door deze sterke verbinding met de gemeenten zijn wij beter in staat om duurzaam en integraal te werken en personeel aan ons te binden. In diverse gemeenten heeft dit ook geleid tot een uitbreiding van de opdracht, hetgeen de toename van personeel verklaart. Om die reden is er ook voor gekozen om een extra manager te benoemen voor de 4 meest noordelijke gemeenten in het werkgebied. Op deze wijze kunnen wij de verankering van Synthese in deze gemeenten versterken.

Zeker gezien de transformaties in het sociale domein, een toenemende financiële druk en meer nadruk op het voorliggende veld, ofwel de kracht van de gemeenschappen zelf. Een goede dienstverlening binnen deze veranderopgave is in onze ogen niet gebaat bij korte termijn opdrachten, maar bij een meer onafhankelijke duurzame samenwerkingsrelatie. Dit zal ook de komende jaren het uitgangspunt van ons beleid blijven. Verbonden zijn met de gemeente, nauwe betrokkenheid van medewerkers met

de dorpen en wijken, is essentieel, om de gewenste transformatie te doen slagen. Om deze reden is er binnen Synthese ook een bestemmingsreserve 'maatschappelijke projecten' gevormd. Hierover zijn wij met de gemeenten in gesprek, hoe wij deze reserves gezamenlijk het beste kunnen aanwenden.

Een ander thema waar het bestuur van Unitus nadrukkelijk naar kijkt - en dus ook van invloed is binnen Stichting Synthese, is de rol van het zogenaamde voorliggende veld in het kader van de gewenste transformatie in het sociaal domein. De bestuurder maakt (als vertegenwoordiger van alle welzijnsorganisaties in de regio) onderdeel uit van de regionale stuurgroep Integraal Zorg Akkoord (IZA) Noord- en Midden-Limburg. Ook heeft de bestuurder zitting in de steungroep gezondheidsnetwerken van Mooi Maasvallei, die eveneens samenwerken aan een gezamenlijk transformatieplan in het kader van de IZA. Vertegenwoordigers van gemeenten, verzekeraars en zorg- en welzijnsorganisaties zijn aan de slag met planvorming rondom de problematiek van enerzijds een toenemende en meer complexe zorgbehoeften en anderzijds een fors afnemende beroepsbevolking en mantelzorgers. Naast het anders inrichten van de zorg en werven en opleiden van personeel is er een belangrijke taak weggelegd voor inwoners, gemeenten en lokale welzijnsorganisaties om de instroom van zorgvragers te beperken, door meer preventie (gezonde leefstijl) en burgerinitiatieven op het vlak van informele zorg. Hierbij zien wij een duidelijke confrontatie tussen systeemwereld en leefwereld van inwoners. Hierbij zoeken wij samenwerking met gemeenten en organisaties die willen aansluiten op de beweging die inwoners zelf in gang zetten. Daar ligt voor ons een belangrijk speerpunt.

In 2023 is ook weer energie gestoken in de samenwerking binnen de Unitus-groep, waarvan Synthese sinds medio 2021 deel van uitmaakt, zowel tussen de welzijnsstichtingen onderling en welzijn en kinderopvang. In 2023 is er een nieuwe bestuursfilosofie en -model ingevoerd en zijn stappen gezet om de gezamenlijke uitdagingen op het gebied van personeel/HRM beter te kunnen oppakken. Denk hierbij met name aan het werven van personeel in een steeds krappere arbeidsmarkt, het binden en boeien en het opleiden van medewerkers (onder andere het project 'Leren van en met elkaar'). Binnen de bestuursfilosofie is ook uitdrukkelijk bepaald dat de taken van de moederorganisatie Unitus vooral liggen op het vlak van: goede en efficiënte ondersteuning van werkmaatschappijen, Leren van en met elkaar en gezamenlijke positionering/samenwerking in de regio. Ook op het vlak van ondersteuning op het vlak van (her)huisvesting, kantoorinrichting en ICT door Unitus zijn flinke stappen gezet binnen Synthese. Eind 2023 is met behulp van externe ondersteuning een Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E) uitgevoerd en een Plan van Aanpak opgesteld.

Tot slot is er gewerkt aan een gemeenschappelijk koersdocument op hoofdlijnen door de welzijnsorganisaties binnen Unitus. Het motto hierbij blijft 'de kracht van delen'.

Bescherming persoonsgegevens (AVG)

Synthese heeft een externe functionaris gegevensbescherming. In 2023 is er sprake geweest van een vijftal incidenten waarbij mogelijk data zijn gelekt. Deze zijn afdoende afgehandeld. In geen enkel geval is er aanleiding geweest van een datalek dat gemeld werd bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachten

Synthese is aangesloten bij de Provinciale Klachtencommissie voor Sociaal Werk. In 2023 zijn geen klachten ingediend. Wel zijn er twee klachten afgehandeld op basis van de interne klachtenprocedure. Deze zijn alle naar tevredenheid afgerond.

De klachtenprocedure en -jaarsverslag wordt jaarlijks gepubliceerd op de website.

Externe audit/ hercertificering ISO

Op 10-10-2023 heeft een externe audit plaatsgevonden. De conclusie was dat Synthese voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen (ISO9001 voor Zorg en Welzijn) en wederom gecertificeerd is voor een periode van drie jaar (tot en met 15-11-2026).

1.2 Financiële informatie

1.2.1 Resultaat 2023

Het financieel resultaat 2023 bedraagt € 294K.

Het positieve resultaat wordt vooral behaald vanwege de volgende redenen:

- De omvang van de inkomsten zijn gegroeid met een kwart van de begrote omzet; tegelijkertijd zijn de overheadkosten juist gedaald over de volle linie. Hierdoor is het netto resultaat fors hoger dan verwacht.
- Er is het hele jaar sprake geweest van niet tijdig ingevulde vacatures.
- Een aantal maatregelen op gebied van ICT en HRM zullen pas in 2024 leiden tot meerkosten.

1.2.2 Reserves

Algemene reserves

De algemene reserves zijn gestegen met € 163K. Dit is als volgt te verklaren:

- Het exploitatieresultaat is € 294K;
- Uit de Bestemmingsreserve maatschappelijk projecten is onttrokken € 72K;
- Aan de Bestemmingsreserve risico is toegevoegd € 202K;
- € 294 + 72 – 202 = 163 (na afronding).

Bestemmingsreserves

De bestemmingsreserves ultimo 2023 zijn geactualiseerd op het noodzakelijke niveau.

In de jaarrekening van 2023 is een bedrag gereserveerd voor **maatschappelijke projecten van € 726K**, verdeeld naar de verschillende gemeenten (afhankelijk van de subsidieomvang en historie).

Dit sluit aan bij onze strategie om ons partnerschap met gemeenten te versterken, met name ten aanzien van de transformatie in het sociaal domein en grotere beroep op het voorliggende veld. In 2022 hebben wij met alle gemeenten en eveneens met onze eigen medewerkers enkele keren van gedachten gewisseld over de mogelijke besteding van deze reserves. Dit heeft in 2023 geleid tot aanwending. Er zijn - in samenspraak met verschillende gemeenten - al plannen in voorbereiding, zij het nog bescheiden van aard, om gelden in 2024 deels te besteden. Het betreft vernieuwende projecten waarmee gemeente en Synthese gezamenlijk aan de slag willen gaan. Door middel van eenmalige cofinanciering uit deze reserve beogen wij de samenwerking met deze gemeenten duurzaam te versterken. De inzet van deze bestemmingsreserve wordt bepaald door Synthese in overleg met de betreffende gemeente.

De risicoreserve is opnieuw bepaald waarbij rekening is gehouden met de verwachte begrotingstekorten in 2024 en de toekomstige risico's van bezuinigen, denk hierbij in bijzonder aan het ravijnjaar 2026.

1.2.3 Kengetallen

Solvabiliteit

De solvabiliteit ultimo 2023 is 76,3% (2022: 77,2%).

Liquiditeit

De liquiditeiten zijn toegenomen met € 615K. De positieve kasstroom uit operationele activiteiten, een afname van de vorderingen, een toename van schulden en de investeringen in inventaris-ICT hebben per saldo geleid tot een toename van liquide middelen.

1.2.4 Begroting 2024

De exploitatiebegroting 2024 laat nevenstaand beeld zien. Het begrotingsverlies 2024 wordt met name veroorzaakt door deels onvoldoende subsidiedekking van de verwachte stijging van de CAO-indexering in 2024 door de gemeenten.

	€
	Begroting
	2024
OPBRENGSTEN	
Subsidies	5.874.214
Opbrengsten welzijn en overige	0
TOTAAL OPBRENGSTEN	5.874.214
KOSTEN	
<i>Personeelskosten</i>	
Salariskosten	4.378.769
Overige personeelskosten	255.100
Ingehuurd personeel	53.500
Doorbelasting pers.kn overhead	392.573
Totaal personeelskosten	5.079.942
<i>Activiteiten-, huisvestings-, organisatiekosten</i>	
Activiteitenkosten	190.672
Huisvestingskosten	198.690
Organisatiekosten	453.981
Afschrijvingskosten	59.860
Totaal	903.203
TOTAAL KOSTEN	5.983.145
OPERATIONEEL RESULTAAT	-108.931
Financiële baten en lasten	24.000
Bestemmingsreserves en -fondsen	20.000
Resultaat	-64.931

1.3 Voornaamste ontwikkelingen, risico's en onzekerheden

We zien positieve ontwikkelingen in de gemeenten m.b.t. verduurzaming partnership:

- Vijfjarige opdracht voor breed welzijnswerk in de gemeente Heumen. Met ingang van 1 juli 2023 hebben we vier medewerkers overgenomen vanuit zorginstelling Malderburch. Daarnaast een aanvullende opdracht buurtsportwerk. In de loop van 2024 wordt verdere uitbreiding verwacht met vrijwilligersondersteuning en buurtvervoer en in 2025 het maatschappelijk werk.
- De opdracht in gemeente Mook en Middelaar is stabiel, met ingang van 1 juli 2023 is opdracht Mantelzorg erbij gekomen (overgang Malderburch).
- Meerjarige afspraken in gemeente Gennep, uitbreiding rol als kernpartner. Synthese krijgt faciliteringsrol richting dorps- en wijkraden m.b.t. inzet van alle dorpsondersteuners.
- In Bergen is nog sprake van een inkooprelatie. Vanaf september 2023 is uitbreiding opdracht jongerenwerk gestart.
- Er zijn nieuwe meerjarige afspraken gemaakt in gemeente Beesel voor 2024-2027, inclusief een uitbreiding van welzijnswerk.
- In de gemeente Horst aan de Maas wordt onze subsidie uitgebreid i.v.m. investeren voorliggend veld. Start pilot welzijn op recept en sociaal juridische hulp. Begeleiding statushouders vraagt veel van flexibiliteit van onze organisatie.
- Wij zijn met de gemeente Leudal in gesprek over een nieuwe meerjarige subsidie. De gemeente ziet ons duidelijk als partner en wil ook dat Synthese onderdeel wordt van een met andere partners te realiseren 'zorg'-boulevard. Synthese werkt hier graag aan mee gezien de gewenste integrale aanpak.
- In Venray is een nieuwe subsidie aanvraag geschreven voor nieuwe opdrachtperiode voor 4 jaar, met optie tot 4 jaar verlengen waarbij projectsubsidies worden toegevoegd aan reguliere subsidie en op onderdelen uitbreiding (welzijn op recept, ervaringsdeskundigen en sociaal juridische hulp). Hetzelfde geldt voor de opdracht gezinscoaches. Deze opdracht is uitgebreid en er is samenwerking gezocht met een nieuwe partnerorganisatie binnen het team gezinscoaches vanaf 2024.

Om vernieuwing mogelijk te maken is in 2023 gebruik gemaakt van de bestemmingsreserve 'maatschappelijke projecten', namelijk in 5 gemeenten te weten: Heumen (kwartiermaker nieuwe opdracht), Horst a/d Maas (uitbreiding subsidie), Mook en Middelaar (uitbreiding taken), Leudal (voortzetten welzijn op recept) en Venray (inzet uitwerking ouderenadvieswerk).

Er komt een nieuw kabinet. Veel gemeenten hebben te maken met grote onzekerheden over de gelden die beschikbaar worden gesteld voor de periode vanaf 2026. Diverse gemeenten benoemen in de bestuurlijke contacten het risico van bezuinigingen vanaf 2026, het zogenaamde ravijnjaar. Om deze reden heeft Synthese de risico-reserve fors verhoogd, om hierop te kunnen anticiperen.

Op basis van de IZA aanvragen door de gemeenten, zorg- en welzijnsorganisaties (Synthese doet mee in drie regio's Mooi Maasvallei, Noord- en Midden-Limburg en Nijmegen) is de verwachting dat ten behoeve van de gewenste transformatie meer gelden beschikbaar komen voor een sterke sociale basis en burgerinitiatieven. De plannen zullen in 2024 verder worden uitgewerkt en worden ingediend. De gevolgen voor de werkzaamheden van Synthese zijn in dit verband nog niet duidelijk. De bereidheid van alle netwerkpartners binnen zorg en welzijn om samen te werken op dit thema is uitgesproken, maar wij constateren wel verschil in perspectief vanuit zorgaanbieders en inwoners en sociaal werk, tussen systeem- en leefwereld. Dit wringt. Het blijft voor de komende jaren een grote uitdaging om samen met inwoners, lokale gemeenschappen, overheden en organisaties van onderop verder invulling te geven aan dit transformatieproces en de duurzaamheid hiervan.

Het meest nijpende risico is het vinden van gekwalificeerd personeel. Momenteel heeft stichting Synthese een aantal vacatures nog niet ingevuld. In veel bedrijfstakken is dit probleem aan de orde. Om dit voldoende te borgen is afgesproken binnen Unitus een gezamenlijk beleid te ontwikkelen op het gebied van werven en behouden van personeel, o.a. door het aantrekken van HR-expertise. Daarnaast zullen we ook zelf moeten investeren om getalenteerde sociaal werkers op te leiden.

1.4 Financiële instrumenten

Binnen Unitus is duidelijk vastgelegd dat elke stichting verantwoordelijk is voor zijn eigen inkomsten en uitgaven. De fiscale eenheid is enkel t.a.v. de BTW van toepassing. Gezamenlijk stemmen de stichtingen af op welke wijze zij ondersteund worden door Unitus. In grote mate zijn de stichtingen zelfstandig verantwoordelijk voor hun resultaat. Tekorten/overschotten bij de één komen niet ten laste /voordele van de ander. De financiële administraties van de stichtingen zijn volledig gescheiden.

Per stichting worden ook afspraken gemaakt over normen t.a.v. financiële reserves en de vorming hiervan, dan wel gebruik van deze reserves.

Uitgangspunt is dat middelen altijd worden gebruikt voor de uitvoering van overeengekomen diensten. Positieve resultaten worden bestemd voor het afdekken van risico's in de toekomst. Daarnaast heeft Synthese besloten om deels reserves aan te wenden voor maatschappelijke projecten waar geen directe subsidies of financiering door derden tegenover staan.

Door veranderingen in wet- en regelgeving wordt thans onderzocht of er sprake is van Vpb-plicht. In de praktijk zal dit niet snel leiden tot daadwerkelijke afdracht, omdat het aantal uren vrijwilligerswerk (lees: een fictieve vergoeding) in mindering mag worden gebracht op het behaalde resultaat.

1.5 Toepassing van gedragscodes

Bestuur en toezichthouders van Unitus hebben zich geconformeerd om te handelen op basis van de actuele Governance code sociaal werk Nederland. De reglementen zijn afgeleid van de modelreglementen behorende bij deze code.

De bestuurders worden betaald op basis van de CAO sociaal werk, waarbij de adviesregeling voor bestuurders is gehanteerd.

Vanzelfsprekend zijn alle vergoedingen ruimschoots binnen de normen van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Leden van de RvT zijn lid van de Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg (NVTZ), sectie welzijn.

1.6 Onderzoek en ontwikkeling

Binnen het welzijnswerk is het veelal taak om samen met inwoners en/of andere belanghebbenden of organisaties te onderzoeken welke oplossingen het beste aansluiten bij de vraag van de gemeenschappen en hoe inwoners daar zelf een bijdrage aan kunnen leveren of geheel zelfstandig gaan uitvoeren (op termijn) en welke ondersteuning zij daarbij nodig hebben, van wie en in welke mate. Het is een vorm van permanent actie-onderzoek.

Echter gezien de kleine schaal waarop veel werkzaamheden plaatsvinden is er slechts sporadisch dat er extern onderzoek dat een meer wetenschappelijke onderbouwing kent. Dergelijk onderzoek is vaak kostbaar en niet altijd even duidelijk in de conclusies.

Het meten van tevredenheid van gebruikers van dienstverlening, vrijwilligers en professionals is wel een instrument dat periodiek wordt ingezet. We zien de respons op de klassieke tevredenheidsmetingen afnemen. Mensen worden veelal overspoeld door tevredenheidsmeting en zijn minder snel geneigd deze in te vullen. Om die reden zijn we op zoek naar nieuwe manieren om beter zich te krijgen op het effect van onze dienstverlening.

In 2023 is voor de regio Noord- en Midden-Limburg veel werk gemaakt van het opstellen van een regiobeeld en vervolgens een regioplan in het kader van de voorbereidingen voor een gezamenlijke aanvraag voor transformatiegelden in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA). De verzamelde data uit het regiobeeld zijn een belangrijke informatiebron voor ons strategisch beleid.

1.7 Toekomst

Terugkijkend op 2023 kan geconcludeerd worden dat door Synthese belangrijke stappen zijn gezet, op het gebied van:

- Verduurzamen afspraken met gemeenten
- Verbreden van onze dienstverlening bij diverse gemeenten
- Samenwerken binnen Unitus (leren van en met elkaar, regionale positionering en afstemming en efficiënte bedrijfsvoering)

Daarnaast hebben wij doorlopend aan de verbetering van onze dienstverlening gewerkt, samen met inwoners, netwerkpartners en onze opdrachtgevers.

Er is geïnvesteerd in het benoemen van een derde manager, om invulling te geven aan onze kernwaarden van lokaal partnerschap, betrokkenheid en verbinding. Ook is geïnvesteerd in de huisvesting en werkmiddelen ten behoeve van onze medewerkers.

Op die manier werken wij toe naar het bestendigen van een duurzame relatie met de gemeente en duurzame inzet en betrokkenheid van de medewerkers van Synthese.

In 2024 wordt tevens invulling gegeven aan geplande vervolgstappen gezet op het gebied van ICT en HRM-ondersteuning.

In 2024 zal ook blijken wat onze rol kan zijn n.a.v. de IZA-aanvragen. Meest vergevorderd zijn de plannen van Mooi Maasvallei (voor Synthese in de gemeente Bergen en Gennepe). Hierbij is ook al nagedacht over de governance rondom deze projectaanvraag, wat waarschijnlijk leidt tot het oprichten van een nieuwe rechtspersoon waarin Synthese participeert.

Er liggen mooie kansen voor het sociaal werk in de toekomst, maar realiseren ons ook dat er enige druk is op de financiën die bij de gemeenten hiervoor beschikbaar zijn. Wij willen deze uitdaging samen als partners van de gemeenten oppakken en de prettige samenwerking continueren.

Wij danken eenieder binnen en buiten Synthese voor de prettige en constructieve samenwerking en vertrouwen er op dat deze samenwerking ook in de komende jaren verder gestalte krijgt.

Venray, 24 april 2024.

Paul Horsmans,
Voorzitter Raad van Bestuur.

Rudie Peeters,
Lid Raad van Bestuur.

2. Jaarverslag Raad van Toezicht



Jaarverslag Raad van Toezicht 2023

Unitus

De stichting Unitus is een samenwerking van de welzijnsstichtingen Punt Welzijn, Vorkmeer en Synthese en kinderopvangorganisatie Hoera kindercentra. De organisaties hebben één gezamenlijk bestuur, één Raad van Toezicht en één Ondernemingsraad.

Lokale verankering, laagdrempeligheid en toegankelijkheid waarborgen de 'couleur locale'.

Missie:

Werken aan vitale, veerkrachtige gemeenschappen doen we professioneel, betrouwbaar en met een hoog kwalitatief en veelzijdig aanbod.

Kernwaarden:

- ❖ Lokaal verankerd
- ❖ In verbinding
- ❖ Dynamisch
- ❖ Met lef

Bij Unitus werken eind 2023 533 medewerkers (368 fte), 81 stagiaires en 579 vrijwilligers. De gezamenlijke omzet is ruim € 27,5 mln.

Vergaderingen

De RvT heeft in 2023 6 keer formeel vergaderd. Samen met RvB is gewerkt aan een besturingsfilosofie waarin de sturing en samenwerking tussen Unitus en de werkmaatschappijen is vastgelegd. De RvT heeft samen met de RvB toekomstige ontwikkelingen verkend (o.a. kinderopvang en HR). De vergaderingen zijn voorbereid in de Auditcommissie, Commissie Kwaliteit/HR en Remuneratiecommissie. Jaarlijks stelt de RvT in samenspraak met de RvB het toetsingskader vast.

Raad van Bestuur



Unitus en de werkmaatschappijen worden geleid door een RvB. Deze bestaat uit *Paul Horsmans*

(links, voorzitter) en *Rudie Peeters*.



[Overzicht functies en nevenfuncties](#)

Good Governance

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de raad van bestuur, op de besturing van Unitus en aangesloten werkstichtingen. De RvT van Unitus werkt op basis van de Governance code Sociaal Werk Nederland.

In de Toezichtvisie is opgenomen: 'Wij zijn een Raad van Betekenis die zich voortdurend afvraagt hoe de organisatie verder geholpen kan worden om haar maatschappelijke doelen te realiseren en te kunnen anticiperen op de maatschappelijke veranderingen'.

De Raad gaat daarvoor actief de dialoog aan met in- en externe stakeholders. De Raad streeft naar een balans tussen maatschappelijk rendement en financiële verantwoording.

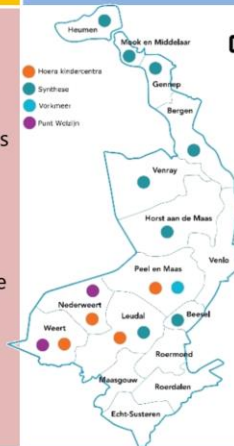
Samenstelling RvT

De raad bestaat uit vijf leden waarvan er 2 in 2023 hun 2^{de} termijn in zijn gegaan. De RvT is tijdelijk verrijkt met een toezichthouder in opleiding. De RvT-leden worden beloofd op basis van de adviesregeling van de VTOI-NVTK.

De leden van de RvT zijn onafhankelijk. [Overzicht functies en nevenfuncties](#).



v.l.n.r.: Ger Spee, Angelique Jansen, Gonny van Loon, Ans Hoogland en Marc Knaapen (voorzitter).



Werkgebieden:

[Punt Welzijn](#) (Weert en Nederweert), [Vorkmeer](#) (Peel en Maas), [Let's Move](#) (Weert), [Synthese](#) (Venray, Horst a/d Maas, Gennep, Leudal, Mook en Middelaar, Bergen, Beesel en Heumen) [Hoera kindercentra](#) (Peel en Maas, Leudal, Weert en Nederweert).

Deskundigheid RvT

De leden van de RvT zijn lid van de NVTZ (Nederlandse Vereniging voor Toezichthouders in de Zorg). Alle leden volgen met regelmaat trainingen en scholingsbijeenkomsten. [scholingsoverzicht](#).



Contacten met stakeholders

- Vanuit de BMK zijn we geïnformeerd over de mogelijke stelselwijziging Kinderopvang en door bestuurder Prisma over samenwerking met Hoera
- Werkbezoek aan 't Laefhoes
- Tijdens RvT vergaderingen zijn presentaties geweest over HR beleid en opvang statushouders.
- Er is overleg gevoerd met de OR.
- Elke toezichthouder volgt de ontwikkelingen in één van de werkmaatschappijen.

Besluiten RvT

- In 2023 zijn besluiten genomen over:
- vernieuwde reglementen RvB en RvT;
 - aanwijzen van een vice voorzitter RvT;
 - bezoldiging RvB en RvT vastgesteld;
 - overdracht Let's move naar Punt Welzijn;
 - Toetsingskader 2023 en 2024;
 - Enkelvoudige en geconsolideerde Jaarrekeningen 2022;
 - Jaarplannen en Begrotingen 2024;
 - Jaargesprekken bestuurders;
 - Samenstelling commissies en herbenoeming/ aftreden leden RvT.

2.1 Overzicht Raad van Toezicht, (neven)functies en zittingstermijnen

per 31-12-2023

Raad van Toezicht Unitus

Naam / woonplaats	Functie	Lid sinds	aflopend	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
De heer M.H.F. (Marc) Knaapen, Weert	- Voorzitter RvT - Lid remuneratie-commissie	10-07-2017	Juli 2025 laatste termijn	Interim-manager bij Geerts & Partners	--
Mevrouw A.P.P. (Gonny) van Loon, Nederweert	- Vice-voorzitter - Lid auditcommissie - Lid remuneratie-commissie	02-07-2018	Juli 2026 laatste termijn	Directeur ZuidZorg Thuiscoaching B.V.	Lid RvT WonenPlus
Mevrouw A.T. (Ans) Hoogland, Milsbeek	Voorzitter Commissie Kwaliteit/HR	16-12-2019	Dec. 2027 laatste termijn	Eigenaar @Hoogland Management & Advies	- Voorzitter RvT MIKZ (Waalwijk e.o.) - Lid RvT Optimus (N-Brabant) - Voorzitter vereniging Sociëteit "Jansberg" (Milsbeek e.o.)
De heer G.C.J. (Ger) Spee	Voorzitter auditcommissie	15-06-2021 (Synthese)	Jan. 2028 laatste termijn	Directeur Toon Hermans Huis Roermond	Lid Raad van Advies bij stichting Mens Achter de Patiënt (MAP)
Mevrouw A.M.T. (Angelique) Jansen	Lid Commissie Kwaliteit/HR	15-06-2021 (Synthese)	Sept. 2024 eerste termijn	Eigenaar Big Cheese personal coaching & development	- Voorzitter Noloc, beroepsvereniging voor loopbaanprofessionals en jobcoaches - Extern vertrouwenspersoon Stichting Odapark - Bestuurslid CDA Venray

Raad van Bestuur Unitus

Naam / woonplaats	Functie	Lid sinds	aflopend	Nevenfunctie betaald	Nevenfuncties onbetaald
De heer P.A.T.F (Paul) Horsmans	Voorzitter (1 fte)	01-05-1999 (stichting Welzijns-Opbouw Weert, per 2001 opgegaan in Punt Welzijn)	Onbepaalde tijd	--	<u>Op persoonlijke titel:</u> - Voorzitter stichting Sponsorwinkel Weert - Secretaris van Stichting Leergeld Weert e.o. - Lid van het bestuur van Stichting De Brug in Peel en Maas <u>Ambtshalve:</u> - Secretaris klachtencommissie Limburg - Voorzitter stuurgroep Hulp bij Dementie N+M-Limburg - Lid Stuurgroep Integraal Zorgakkoord Noord- en Midden-Limburg (namens de welzijnsorganisaties)
De heer R.A.P. (Rudie) Peeters	Lid (1 fte)	1-3-2021	Onbepaalde tijd	RAP advies-en interim management	- Voorzitter Speelgoedbank Peel en Maas / Leudal - RVT lid Herman Broerenschool Roermond

3. Jaarverslag Ondernemingsraad Unitus

De OR Unitus bestond eind 2023 uit de volgende personen:

- Hoera Kindercentra - 4 zetels: Jill Delmee, Luc Pelzer, Rian Hunnekens en Marenca Berkers
- Punt Welzijn - 3 zetels: Simone de Back (secretaris), Jessika Volf en Thomas Witjes (tot 31 dec 2023 OR lid namens Let's Move)
- Synthese - 2 zetels plus 13de zetel: Karin Zwart (voorzitter) en Anton van der Heijden (secretaris) en Moniek van Essen-Seijkens
- Vorkmeer - 2 zetels: Yvonne Truijen en Nicole Soudant (voorzitter)
- Unitus - 1 zetel: Nicole Tiggelovend

Advies en Instemming

Ook afgelopen jaar hebben we ons gebogen over verschillende advies- en instemmingsaanvragen. Denk hierbij aan:

- Fietsleaseplan voor medewerkers van Hoera
- Besturingsfilosofie
- Overname van Let's Move door Punt Welzijn

Wat we verder deden:

- Evalueren van (de procedure van) het medewerkersonderzoek van eind 2022
- Ons huishoudelijk reglement updaten
- Participeren binnen de WGVM-commissie van Unitus
- Meedenken over het nieuwe koersplan van Hoera
- Samen met de bestuurders een bijeenkomst gericht op synergie aan de hand van creatieve werkvormen
- Zitting genomen in de sollicitatieprocedure voor de nieuwe manager binnen Synthese
- We hadden een trainingsdag voor de hele OR (met 's middags de bestuurders er bij) en één voor het dagelijks bestuur (voorzitters en secretarissen) van de OR
- We brachten (met MT Welzijn en MT Hoera, de RvB en RvT) een bezoek aan 't LaefHoëns in America en aan Hoera
- We sloten aan bij de werkgroep Binden & Boeien van Hoera
- We zijn onderdeel van de verkenninggroep ICT waarin gekeken wordt naar een nieuwe ITC applicatie (AFAS) voor de Unitus-bedrijfsvoering.

Doorkijk 2024

Een aantal van de hierboven genoemde thema's zullen ook in 2024 relevant zijn. Zo zal er meer duidelijkheid komen over de mogelijkheid van een nieuw ICT systeem voor Welzijn. We willen komend jaar de samenwerking met de vertrouwenspersonen opzoeken. De laatste klankbordgroep was eind 2022 dus we gaan ons beraden op de thema's die zich goed lenen voor een klankbordgroep in 2024.

Vergaderingen

Medewerkers worden via de portals geïnformeerd middels nieuwsbrieven en verslagen van de OR-vergaderingen. Ook de vergaderplanning voor 2024 is bij medewerkers bekend. Iedere medewerker kan de OR benaderen via ondernemingsraad@unitus.nl, of rechtstreeks een OR-lid benaderen.

*Namens de OR,
Nicole Soudant & Karin Zwart,
Voorzitters.*

4. Jaarrekening

4.1 Balans per 31 december 2023

(na resultaatbestemming)

	31-12-2023		31-12-2022	
	€	€	€	€
Actief				
Materiële vaste activa				
Inventaris	97.695		63.677	
Automatisering	<u>104.953</u>		<u>93.587</u>	
		202.648		157.264
Vlottende activa				
Handelsdebiteuren	50.229		274.331	
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>54.227</u>		<u>64.794</u>	
		104.456		339.125
Liquide middelen		3.502.518		2.887.815
Totaal debet		<u><u>3.809.622</u></u>		<u><u>3.384.204</u></u>

	31-12-2023		31-12-2022	
	€	€	€	€
Passief				
Eigen vermogen				
Algemene reserve	1.434.288		1.348.823	
Bestemmingsreserves	<u>1.471.335</u>		<u>1.262.879</u>	
		2.905.624		2.611.702
Voorzieningen				
Voorziening loopbaanbudget	<u>72.804</u>		<u>66.381</u>	
		72.804		66.381
Kortlopende schulden				
Leveranciers en handelskredieten	82.180		80.278	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	379.474		206.663	
Overige schulden overlopende passiva	<u>369.540</u>		<u>419.181</u>	
		831.194		706.121
Totaal credit		<u><u>3.809.622</u></u>		<u><u>3.384.204</u></u>

4.2 Staat van baten en lasten

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
Baten			
Subsidies en overige opdrachten	5.075.842	4.104.895	4.030.686
Overige opbrengsten	73.639	5.000	298.295
Totaal baten	5.149.481	4.109.895	4.328.981
Lasten			
Personeelskosten	4.152.683	3.472.219	3.131.402
Huisvestingskosten	162.386	168.865	118.460
Afschrijvingen	49.215	54.163	71.554
Organisatiekosten	344.474	335.442	373.393
Activiteitenkosten	181.486	151.375	188.057
Totale lasten	4.890.244	4.182.064	3.882.866
Bedrijfsresultaat	259.237	-72.169	446.114
Financiële baten en lasten	34.686	-	-5.175
Exploitatie resultaat	293.923	-72.169	440.939
Bestemmingssaldo			
Toevoegingen/ onttrekkingen/vrijval bestemmingsreserve			
Risico	202.076	-	-241.149
Organisatie ontwikkeling	-	-	-
Vrijwilligers	-	-	-
Maatschappelijke ontwikkeling	6.381	-	348.000
Totaal	208.457	-72.169	106.851
Resultaatbestemming			
Mutatie algemene reserve	85.466	0	0
Mutatie bestemmingsreserves	208.457	0	106.851
	293.924	-72.169	106.851

Vooruitlopend op de goedkeuring door de Raad van Toezicht is de resultaatbestemming verwerkt binnen het eigen vermogen.

4.3 Kasstroomoverzicht

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat boekjaar	293.924	440.939
Afschrijvingen	49.215	71.554
Mutatie vorderingen	234.668	-26.880
Mutatie voorzieningen	6.423	8.494
Mutatie kortlopende schulden	<u>125.073</u>	<u>153.644</u>
Kasstroom uit operationele activiteiten	709.302	647.752
Kasstroom uit in- en desvesteringsactiviteiten		
Desinvesteringen in materiele vaste activa	-	481.112
Investeringen in materiele vaste activa	<u>-94.600</u>	<u>-123.361</u>
Kasstroom uit in- en desvesteringsactiviteiten	-94.600	357.751
Mutatie liquide middelen	<u><u>614.702</u></u>	<u><u>1.005.503</u></u>
Stand liquide middelen begin boekjaar	2.887.815	1.882.312
Mutatie liquide middelen	<u>614.702</u>	<u>1.005.503</u>
Stand liquide middelen eind boekjaar	<u><u>3.502.518</u></u>	<u><u>2.887.815</u></u>

4.3.1 Grondslagen van de waardering van de jaarrekening

4.3.2 Algemene toelichting

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Synthese bestaan voornamelijk uit:

- het aanbieden van sociaal werk
- het ontwikkelen en aanbieden van diensten ter bevordering van een gezonde leefstijl
- het ontwikkelen en aanbieden van diensten gericht op sociale cohesie in wijken en buurten
- het versterken van de ontwikkelkansen van jongeren

Continuïteit

De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Vestigingsadres, rechtsvorm en inschrijfnummer handelsregister

Stichting Synthese, Regionaal Instituut voor Zorg en Welzijn is een stichting die gevestigd is in Venray en is geregistreerd in de Kamer van Koophandel onder nummer 41063337. Synthese is per 1 juni 2021 aangesloten bij de Unitus groep en vormt met de aangesloten groepsmaatschappijen een fiscale eenheid voor de BTW.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Unitus groep zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

4.3.3 Algemene grondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder Winststreven" alsmede de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving. Voorgaand jaar werden de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving kleine rechtspersonen C1, kleine organisaties zonder winststreven toegepast. Toepassing van RJ 640 'Organisaties zonder winststreven' leidt niet tot aanpassing van resultaat of vermogen.

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs.

Leasing

Operationele leasing

Binnen Stichting Synthese bestaan buiten huurcontracten voor huisvesting geen leasecontracten.

Financiële instrumenten

Door Stichting Synthese wordt ultimo 2022 geen gebruik gemaakt van financiële instrumenten. Stichting Synthese maakt eveneens geen gebruik van hedge accounting.

4.3.4 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien belangrijke bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwachte gebruikspatroom, worden deze afzonderlijk afgeschreven.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Subsidies op investeringen worden in mindering gebracht op de verkrijgings- of vervaardigingsprijs van de activa waarop de subsidies betrekking hebben.

De afschrijvingspercentages zijn per categorie als volgt bepaald:

Terreinen:	0 jaar
Gebouwen:	20 - 30 jaar
Verbouwingen:	10 jaar
Inventaris en computers:	5 - 10 jaar

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde, inclusief transactiekosten, van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

4.3.5 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder de schulden aan kredietinstellingen. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

4.3.6 Eigen vermogen

Algemene reserve

De algemene reserve betreft het gedeelte van het stichtingsvermogen waarover de daartoe bevoegde organen zonder belemmering kunnen beschikken voor het doel waarvoor de stichting is opgericht.

Bestemmingsfonds

Indien een deel van het stichtingsvermogen is afgezonderd omdat daaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstellingen van de stichting zou zijn toegestaan en deze beperking is door derden aangebracht, dient dit deel te worden aangemerkt als een bestemmingsfonds.

Bestemmingsreserve

Indien de beperking zoals bedoeld onder bestemmingsfondsen niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, dient het aldus afgezonderde deel van het stichtingsvermogen te worden aangemerkt als bestemmingsreserve.

De reden voor het onderscheid tussen bestemmingsfonds en bestemmingsreserve is gelegen in het feit dat in het laatste geval het bestuur de beperking in de bestemming heeft aangebracht en dus ook weer kan opheffen, zodat in wezen nog steeds sprake is van vrij besteedbaar vermogen.

4.3.7 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Voorziening loopbaanbudget

Overeenkomstig de CAO Sociaal Werk worden middelen gereserveerd voor duurzame inzetbaarheid en ontwikkeling medewerkers. Medewerkers kunnen middelen loopbaanbegeleiding sparen en moeten deze uiterlijk na 60 maanden besteden.

Voorziening loondoorbetaling bij ziekte

De voorziening vanwege loondoorbetaling bij ziekte wordt gevormd voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend of geheel niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid. In deze voorziening zijn tevens begrepen eventuele (wettelijke) ontslagvergoedingen te betalen aan deze personeelsleden, voor zover niet vergoed door de Compensatieregeling Transitievergoedingen. De voorziening loondoorbetaling bij ziekte wordt, gezien de beperkte looptijd, opgenomen tegen de nominale waarde van de verwachte loondoorbetalingen gedurende het dienstverband.

Pensioenvoorziening

Stichting Synthese is aangesloten bij Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voor zowel actieve als inactieve deelnemers voorwaardelijke toeslagverlening.

Op basis van het uitvoeringsreglement heeft de stichting bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

De stichting maakt gebruik van R3 271.3 voor de verwerking van de pensioenregeling. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst is beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen / vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan, waarvoor een voorziening / vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Per balansdatum zijn er geen pensioenverplichtingen en -vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie, waarvoor een voorziening / vordering op de balans dient te worden opgenomen.

4.3.8 Kortlopende schulden

Kortlopende schulden, betreffen schulden die binnen 12 maanden na balansdatum kunnen worden opgeëist en worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

4.4 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

4.4.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en verrichte diensten enerzijds en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

4.4.2 Opbrengstverantwoording

Subsidiebatens

Subsidiebatens worden als bate verantwoord in de staat van baten en lasten in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt en de bijbehorende activiteiten zijn uitgevoerd. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen.

Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de staat van baten en lasten.

4.4.3 Lasten

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten.

Pensioenen

Synthese heeft een pensioenregeling. De pensioenregeling wordt uitgevoerd door Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. De pensioenregeling is een middelloonregeling met voor zowel actieve als inactieve deelnemers voorwaardelijke toeslagverlening.

De jaarlijkse premie die voor rekening komt van de werkgever bedraagt 25,8% (2022: 25,8%) van de pensioengrondslag, het aandeel (12,9%) van de eigen bijdrage van de werknemers wordt hierop via het loon ingehouden.

De actuele dekkinggraad van het betrokken bedrijfstakpensioenfonds bedraagt per balansdatum 112,2% (31 december 2022: 109,2%) .

Op basis van het uitvoeringsreglement heeft de stichting bij een tekort in het fonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan door hogere toekomstige premies.

De stichting maakt gebruik van RJ 271.3 voor de verwerking van de pensioenregeling. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de staat van baten en lasten verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst is beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen of vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan, waarvoor een voorziening of vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Per balansdatum zijn er geen pensioenverplichtingen en -vorderingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie, waarvoor een voorziening of vordering op de balans dient te worden opgenomen.

Afschrijvingen

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van gereedheid voor ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Boekwinsten en -verliezen uit de incidentele verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

4.4.4 Bijzondere posten

Bijzondere posten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot de normale, niet-incidentele bedrijfsuitoefening, maar die omwille van de analyse en vergelijkbaarheid van de resultaten apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post. Hierbij worden tevens baten en lasten die aan een ander boekjaar moeten worden toegerekend naar aard en omvang toegelicht.

4.4.5 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten, rentelasten en bankkosten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva.

4.5 Financiële instrumenten en risicobeheersing

4.5.1 Marktrisico

Valutarisico

Stichting Synthese is uitsluitend actief in Nederland en loopt geen valuta risico.

Prijrisico

Stichting Synthese loopt geen risico's ten aanzien van de waardering van effecten of andere financiële instrumenten.

Rente- en kasstroomrisico

Stichting Synthese loopt geen renterisico, anders dan de ontwikkeling van de negatieve rente over banktegoeden. Ze spreidt haar tegoeden zo maximaal mogelijk teneinde de rentelasten te minimaliseren.

4.5.2 Kredietrisico

Stichting Synthese heeft geen significante concentraties van kredietrisico. Subsidie verstrekking vindt plaats door gemeenten, met een zeer klein kredietrisico.

De liquide middelen staan uit bij banken die momenteel een A+rating hebben.

4.5.3 Liquiditeitsrisico

Stichting Synthese maakt geen gebruik van kredietfaciliteiten en beschikt over voldoende liquide middelen.

4.6 Toelichting op de balans

Materiële vaste activa

	Inventaris	Automatisering	Totaal
	€		€
Aanschafwaarde per 1 januari	92.121	200.539	292.660
Bij: Investerings	53.011	41.589	94.600
Af: Desinvesteringen	-9.080	-4.415	-13.495
Aanschafwaarde per 31 december	136.052	237.713	373.765
Cumulatieve afschrijving per 1 januari	28.444	106.953	135.397
Bij: Afschrijvingen boekjaar	18.993	30.222	49.215
Af: Afschrijving desinvest.	-9.080	-4.415	-13.495
Cumulatieve afschrijvingen per 31 december	38.357	132.760	171.117
Boekwaarde per 31 december	97.695	104.953	202.648

Vlottende activa

Handelsdebiteuren

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	50.229	274.331
Af: Voorziening voor oninbaarheid	-	-
	50.229	274.331

Overige vorderingen en overlopende activa

Waarborgsommen	14.882	14.882
Nog te ontvangen subsidies	-	34.391
Vooruitbetaalde bedragen	12.415	5.205
Overige overlopende activa	26.930	10.316
	54.227	64.794

Liquide middelen

Rabobank	3.501.938	2.887.290
Kas	580	525
	3.502.518	2.887.815

De liquide middelen staan Stichting Synthese vrij ter beschikking.

Eigen vermogen

Algemene reserve

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Stand per 1 januari	1.348.821	1.014.733
Mutatie bestemmingsreserve	-130.456	-106.851
Resultaatbestemming boekjaar	293.924	440.939
Stand per 31 december	1.512.288	1.348.821

Bestemmingsreserve

	Organisatie- ontwikkeling	Maatschappelijke projecten	Vrijwilligers	Risico	Totaal
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari	25.000	798.000	34.298	405.581	1.262.879
Af: verbruikt in exploitatie	-	-71.619	-	-	-71.619
Af: vrijval reserve	-	-	-	-405.580	-405.580
Bij: toevoeging	-	-	-	607.656	607.656
Stand per 31 december	25.000	726.381	34.298	607.657	1.393.335

Voorziening loopbaanbudget

	31-12-2023	31-12-2022
	€	€
Stand per 1 januari	66.381	57.887
Af: onttrekking	-35.333	-23.081
Bij: dotatie	41.756	31.575
Stand per 31 december	72.804	66.381

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonheffing, pensioen en premies sociale verzekeringen	375.549	190.931
Omzetbelasting	3.924	15.732
	379.474	206.663

Overige schulden en overlopende passiva

Reservering vakantiedagen	105.173	80.780
Vooruitontvangen subsidies en bijdragen	-	2.976
Overige schulden en overlopende passiva	264.367	335.426
	369.540	419.181

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Huur/ leaseverplichtingen

De stichting is verplichtingen aangegaan voor de huur van locaties. Deze meerjarige financiële verplichtingen hebben een looptijd van:

- Kleiner dan 1 jaar: € 121K.
- Tussen 1 en 5 jaar: € 223K.
- Groter dan 5 jaar: € 117K.

Overige inkoopverplichtingen

Met een softwareleverancier een overeenkomst gesloten tot 1 augustus 2024 voor een bedrag van € 35K.

Fiscale Eenheid

Stichting Synthese maakt per 1 oktober 2021 deel uit van de fiscale eenheid voor de omzetbelasting van Stichting Unitus, Stichting Punt Welzijn, Stichting Let's Move, Stichting Vorkmeer en Stichting Hoera. Op grond daarvan is de stichting hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

4.7 Toelichting op de baten en lasten

Subsidies en overige opdrachten

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
Gemeente Venray			
Subsidie	1.048.126	993.000	989.667
Projectsubsidie	286.917	91.946	148.965
Overige opdrachten	452.351	392.825	366.702
	<u>1.787.394</u>	<u>1.477.771</u>	<u>1.505.334</u>
Gemeente Horst aan de Maas			
Subsidie	537.758	412.365	403.473
Projectsubsidie	348.904	132.061	153.033
Overige opdrachten	-	-	-
	<u>886.662</u>	<u>544.426</u>	<u>556.506</u>
Gemeente Gennep			
Subsidie	612.323	605.130	448.644
Projectsubsidie	53.149	34.235	30.394
	<u>665.472</u>	<u>639.365</u>	<u>479.038</u>
Gemeente Mook en Middelaar			
Subsidie	177.747	178.171	145.297
Projectsubsidie	11.152	-	3.214
	<u>188.899</u>	<u>178.171</u>	<u>148.511</u>
Gemeente Beesel			
Subsidie	436.337	329.600	316.852
Projectsubsidie	-	-	22.910
	<u>436.337</u>	<u>329.600</u>	<u>339.762</u>
Gemeente Leudal			
Subsidie	402.833	402.961	371.464
Projectsubsidie	61.562	53.158	89.155
	<u>464.395</u>	<u>456.119</u>	<u>460.619</u>
Gemeente Bergen			
Subsidie	131.226	130.440	148.954
Projectsubsidie	83.320	74.136	22.448
	<u>214.546</u>	<u>204.576</u>	<u>171.402</u>
Gemeente Heumen			
Subsidie	70.424	140.766	128.310
Projectsubsidie	250.119	30.750	17.050
	<u>320.543</u>	<u>171.516</u>	<u>145.360</u>

De subsidies 2023 worden voor 1 mei 2024 verantwoord middels dit jaarverslag 2023 en waar van toepassing met aanvullende inhoudelijke verslaglegging. De subsidies worden later door de gemeenten beoordeeld en vastgesteld waarna subsidiebeschikkingen volgen.

Bij het opstellen van de begroting 2023 in najaar 2022 is een inschatting gemaakt van de samenstelling en omvang van de opdrachten vanuit de gemeenten. Gedurende 2023 hebben verschillende gemeenten aanvullende opdrachten verstrekt aan de stichting. Hierdoor zijn de werkelijke opbrengsten afwijkend hoger dan de begroting.

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
Overige			
Overige opdrachten	111.595	103.353	224.154
	<u>111.595</u>	<u>103.353</u>	<u>4.030.686</u>
Overige opbrengsten			
Overige opbrengsten	73.639	5.000	298.295
	<u>73.639</u>	<u>5.000</u>	<u>298.295</u>

De overige opbrengsten 2023 bestaan met name uit de vrijval subsidie 2022.

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
Personeelskosten			
Bruto salaris	2.865.807	2.324.243	2.132.089
Premies sociale verzekeringen	520.716	375.830	369.017
Pensioenpremies	258.280	234.749	203.658
Loopbaanbudget	32.142	34.900	22.422
ORT	-	1.500	-
Uitkering ziekengeldverzekering	-93.644	-	-81.535
Twet tegemoetkoming loonheffing	-	-	-210
Kosten inhuur derden	67.901	60.000	73.417
Kosten inhuur Unitus	257.376	273.720	247.453
Reiskostenvergoeding	96.641	53.779	63.631
Thuiswerkvergoeding	3.636	9.798	8.783
Deskundigheidsbevordering	46.534	35.000	35.200
Uitbesteding salarisadministratie	27.731	17.000	14.956
Wervingskosten	1.820	2.500	5.290
Kantinekosten	15.489	6.500	7.850
Kosten Arbodienst en verzuimbeleid	14.095	7.500	5.980
Kosten ondernemingsraad	2.064	-	817
Overige personeelskosten	36.095	32.700	22.584
	<u>4.152.683</u>	<u>3.469.719</u>	<u>3.131.402</u>

Aantal personeelsleden

	2023	Begroting 2023	2022
Gemiddeld aantal fte	<u>58,0</u>	<u>42,0</u>	<u>42,4</u>

Wet Normering Topinkomens Stichting Unitus

Bezoldiging leidinggevende topfunctionarissen

Raad van Bestuur

Tabel 1a		
bedragen x € 1		Dhr. P.A.T.F. Horsmans
Functiegegevens		Bestuurder (voorzitter)
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	133.620	
Beloningen betaalbaar op termijn	15.104	
<i>Subtotaal</i>	<i>148.724</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	
Bezoldiging	148.724	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	
Gegevens 2022		
bedragen x € 1		Dhr. P.A.T.F. Horsmans
Functiegegevens		Bestuurder (voorzitter)
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte) ⁷	1,0	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	125.523	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.612	
<i>Subtotaal</i>	<i>139.135</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	
Bezoldiging	139.135	

Tabel 1a		
bedragen x € 1		Dhr. R.A.P. Peeters
Functiegegevens		Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	129.140	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.675	
<i>Subtotaal</i>	<i>142.815</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	
Bezoldiging	142.815	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	
Gegevens 2022		
bedragen x € 1		N.v.t.
Functiegegevens		N.v.t.
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0	
Dienstbetrekking?	Ja	
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	119.377	
Beloningen betaalbaar op termijn	13.557	
<i>Subtotaal</i>	<i>132.934</i>	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	
Bezoldiging	132.934	

Stichting Unitus is niet WNT-plichtig, echter bij de tot de groep behorende Stichting Synthese, Stichting Punt Welzijn en Stichting Vorkmeer worden gedurende 2023 en 2022 de bovengenoemde bestuurders beschouwd als leidinggevende topfunctionarissen in de zin van de Wet Normering topinkomens (WNT). Stichting Unitus heeft middels intra-groep detachering een deel van de bezoldiging voor deze leidinggevende topfunctionaris doorbelast aan voornoemde drie WNT-instellingen.

Over 2023 en 2022 past Stichting Unitus en de tot de groep behorende WNT-plichtige rechtspersonen artikel 5c lid 3 van de Uitvoeringsregeling WNT 2023 toe. Dit betekent dat Stichting Unitus als onderdeel van de groep de WNT-verantwoording van de leidinggevende topfunctionaris per dienstverband (functie) dient op te nemen in de geconsolideerde jaarrekening.

Echter aangezien de WNT niet voorziet in een limitatieve opsomming van de componenten die tot de WNT-bezoldiging gerekend moeten worden bij intra-groep detachering, alsmede dat de WNT niet voorziet in de wijze van toerekening van groepsbrede activiteiten aan individuele WNT-instellingen en het ontbreken van urenregistraties, kan Stichting Unitus de WNT-verantwoording van de leidinggevende topfunctionaris per dienstverband (functie) niet weergeven. Onderstaand zijn wel weergegeven de bedragen die Stichting Unitus heeft doorbelast aan de WNT-instellingen die behoren tot de groep:

	2023	2022
Stichting Synthese	€ 54.910	€ 52.747
Stichting Punt Welzijn	€ 47.474	€ 43.008
Stichting Vorkmeer	€ 40.037	€ 37.442

Het individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum wordt over 2023 en 2022 niet overschreden.

Raad van Toezicht

Tabel 1c			
bedragen x € 1			
	Dhr. M.H.F. Knaapen	Mevr. A. T. Hoogland	Mevr. A.M.T. Janssen-Swinkels
Functiegegevens			
	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	5.590	4.658	4.658
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	33.450	22.300	22.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging	5.590	4.658	4.658
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2022			
bedragen x € 1			
	Dhr. M.H.F. Knaapen	Mevr. A. T. Hoogland	Mevr. A.M.T. Janssen-Swinkels
Functiegegevens			
	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	4.570	3.336	3.336
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	32.400	21.600	21.600
Tabel 1c			
bedragen x € 1			
	Mevr. A.P.P. van Loon	Dhr. G.C.J. Spee	
Functiegegevens			
	Lid	Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	
Bezoldiging			
Bezoldiging	4.658	4.658	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	22.300	22.300	
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	N.v.t.	
Bezoldiging	4.658	4.658	
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	
Gegevens 2022			
bedragen x € 1			
	Mevr. A.P.P. van Loon	Dhr. G.C.J. Spee	
Functiegegevens			
	Lid	Lid	
Aanvang en einde functievervulling in 2022	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	
Bezoldiging			
Bezoldiging	3.336	3.336	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	21.600	21.600	

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
Huisvestingskosten			
Huurkosten	115.117	157.665	66.928
Energiekosten	21.161	-	14.846
Zakelijke belastingen	321	-	4.573
Schoonmaakkosten	6.250	-	15.646
Overige huisvestingskosten	19.538	11.200	16.467
	<u>162.386</u>	<u>168.865</u>	<u>118.460</u>

Afschrijvingen

Gebouwen	-	-	28.718
Verbouwingkosten	-	-	6.571
Inventaris	18.993	24.163	9.743
Automatisering	30.222	30.000	26.522
	<u>49.215</u>	<u>54.163</u>	<u>71.554</u>

De afschrijvingskosten gebouwen en verbouwingen zijn komen te vervallen als gevolg van de verkoop pand Venray in 2022.

	2023	Begroting 2023	2022
	€	€	€
Organisatiekosten			
Kantoorbenodigdheden	7.827	3.900	4.975
Kopieer- en printerkosten	16.267	6.000	13.246
Telecommunicatie	37.351	38.000	58.470
Porti	1.167	2.000	1.396
Contributies en abonnementen	11.133	12.500	11.319
Automatiseringskosten	162.818	161.009	182.111
Website en advertentiekosten	41.188	23.325	13.741
Accountants- en advieskosten	31.403	22.264	26.011
Advieskosten	9.458	27.867	33.539
Juridische kosten	8.683	5.625	-
Kosten Raad van Toezicht	8.333	6.250	8.334
Verzekeringen	4.728	9.250	15.269
Bankkosten	919	750	885
Overige algemene kosten	3.199	16.702	4.097
	<u>344.474</u>	<u>335.442</u>	<u>373.393</u>

Activiteitenkosten

Activiteitenkosten	181.486	151.375	188.057
	<u>181.486</u>	<u>151.375</u>	<u>188.057</u>

Financiële baten en lasten

Financiële baten

Betaalde rente	259	-	5.181
Ontvangen rente	-34.945	-	-6
	<u>-34.686</u>	<u>-</u>	<u>5.175</u>

Bij het opstellen van de begroting 2023 in najaar 2022 is een inschatting gemaakt van de samenstelling en omvang van de kosten horende bij de opdrachten vanuit de gemeenten. Gedurende 2023 hebben verschillende gemeenten aanvullende opdrachten verstrekt aan de stichting. Hierdoor zijn met name de personeelskosten in werkelijkheid hoger geworden dan de begroting.

De stichting maakt prognoses die meebewegen met het activiteiten- en opdrachteniveau, de begroting wordt dan losgelaten.

5. Ondertekening van de jaarrekening:

Vastgesteld d.d. 24 april 2024

Was getekend,

P.A.T.F. Horsmans, Voorzitter Raad van Bestuur

Was getekend,

R.A.P. Peeters, Lid Raad van Bestuur

Goedgekeurd d.d. 24 april 2024

Was getekend,

M.H.F. Knaapen, Voorzitter Raad van Toezicht

Was getekend,

A.P.P. van Loon, Lid Raad van Toezicht

Was getekend,

A.T. Hoogland, Lid Raad van Toezicht

Was getekend,

G.C.J. Spee, Lid Raad van Toezicht

Was getekend,

A.M.T. Jansen-Swinkels, Lid Raad van Toezicht

6. Overige gegevens

Statutaire bepaling inzake de bestemming van het resultaat

In de statuten van Stichting Synthese is geen bepaling opgenomen omtrent de bestemming van het resultaat. De resultaatbestemming is verwerkt zoals opgenomen onder de staat van baten en lasten. In artikel 6 lid 3 van de statuten van Stichting Synthese is bepaald dat de jaarstukken binnen zes maanden na afloop van het boekjaar door het bestuur worden vastgesteld. In aanvulling hierop is in artikel 6 lid 3 van de statuten bepaald dat het bestuur binnen één maand na vaststelling de jaarstukken aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring dient toe te zenden.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting Synthese

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel met beperking

Wij hebben de jaarrekening voor het boekjaar geëindigd op 31 december 2023 van Stichting Synthese te Venray (hierna 'de stichting') gecontroleerd. De verantwoording inzake de Wet normering topinkomens (hierna WNT-verantwoording) is opgenomen in de jaarrekening.

Naar ons oordeel, uitgezonderd de mogelijke gevolgen van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking',

- Geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Synthese per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven; en
- is de in de jaarrekening van Stichting Synthese opgenomen WNT-verantwoording inzake Stichting Synthese, Stichting Punt Welzijn en Stichting Vorkmeer over 2023 in alle van materieel belang zijnde aspecten opgesteld in overeenstemming met de bepalingen bij en krachtens de Wet Normering Topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023;
3. en de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

De beperking in ons oordeel heeft betrekking op WNT-aangelegenheden bij intra-groep detachering. Stichting Synthese heeft in de jaarrekening op pagina's 31 tot en met 34 toegelicht op welke topfunctionarissen bij welke WNT-instellingen de omstandigheden, zoals hierna nader toegelicht, toezien.

Wij zijn niet in staat geweest:

- vast te stellen of in de overige doorbelaste kosten nog bezoldigingscomponenten zijn opgenomen die aan het vervullen van de topfunctie moeten worden toegerekend, omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in een limitatieve opsomming van de componenten die tot de WNT-bezoldiging gerekend moeten worden bij intra-groep detachering;
- vast te stellen of de verantwoorde deeltijdfactor van de betreffende topfunctionarissen overeenkomt met de praktijk, onder meer omdat de WNT wet- en regelgeving niet voorziet in de wijze van toerekening van groepsbrede activiteiten aan individuele WNT-instellingen, alsmede als gevolg van het ontbreken van een vorm van tijdsregistratie.

Als gevolg hiervan zijn wij niet in staat geweest voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen om vast te stellen dat de WNT-gegevens over zowel 2023 als 2022 van de topfunctionarissen bij de WNT-instelling(en), inclusief een eventuele onverschuldigde betaling als gevolg van WNT-bezoldigingselementen die mogelijk in de overige doorbelaste kosten zijn begrepen, zoals in de jaarrekening in op pagina's 31 tot en met 34 toegelicht, in overeenstemming zijn met de bepalingen bij en krachtens de WNT.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol WNT 2023 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Synthese zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

B. Verklaring over de in het rapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens;
- bijlagen.

Op grond van onze werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze controlewerkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met de Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit

kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Eindhoven, 26 april 2024
Govers Accountants/Adviseurs

Was getekend,
drs. W.A.J. de Wijs RA RC

Assurancekenmerk: 2024CA138

synthese
thuis in je wijk



 www.synthese.nl

 info@synthese.nl

 tel 0478 517300

 Synthese

 [synthesethuisinjewijk](https://www.facebook.com/synthesethuisinjewijk)

synthese

thuis in je wijk

Wij helpen je op weg,
jij bepaalt de route


2023

Jaarrapportage



Venray





Synthese is een welzijnsorganisatie geworteld in Noord- en Midden-Limburg. Wij bieden onder andere ondersteuning bij initiatieven in buurt, dorp of wijk. En bij het vormgeven van een aangename leefomgeving, inzet voor elkaar of individuele vragen over gevoel, relaties, werk en geld, opvoeden en gezin. Wij streven ernaar dat iedereen meedoet.

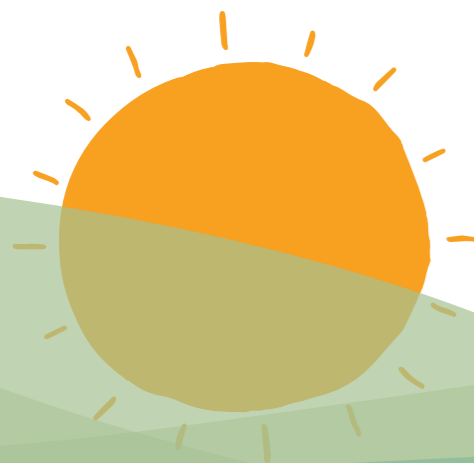
Visie

Synthese geeft het alledaagse leven ruimte.
Overal en voor iedereen.

Wij moedigen inwoners aan te vertrouwen op hun eigen kracht. Waar dat niet kan, organiseren we contact of maken we mensen wegwijs. Dat doen we laagdrempelig en eenvoudig. Wij maken de gemeenschappelijke kracht zichtbaar. Daar waar nog weinig onderling contact is, inspireren we inwoners om samen op te trekken. Daarin zijn we vernieuwend en erop gericht om gemeenschappelijke initiatieven te laten groeien. We helpen inwoners om hun gemeenschappelijke initiatieven te versterken door voorzieningen en maatschappelijke functies met elkaar te verbinden. Synthese ondersteunt jong en oud en slaat de brug tussen de leefwereld van burgers en de systeemwereld van de instituties. Het accent ligt daarbij op het voorkomen van inzet van (zwaardere) zorg en het bevorderen van het welzijn van de inwoners van Venray.

inhoud

- 5** Voorwoord
- 6** **Bouwsteen 1A: Omgeving**
 - 8** Opbouwwerk
 - 10** Wijkteams
 - 12** Jongerenwerk
 - 15** Gastlessen en projecten
- 18** **Bouwsteen 1B: Omgeving**
 - 20** Buurtcirkel/ seniorencirkel
 - 20** Buurtbemiddeling
- 22** **Bouwsteen 2: Vangnet**
 - 24** Algemeen Maatschappelijk Werk
 - 28** Mantelzorgondersteuning (MZO)
 - 30** Sociaal Juridische Hulp
 - 34** Thuisadministratie
 - 36** Ervaringsdeskundigheid
 - 38** Ouders regelen omgang (ORO)
 - 40** Trainingen & Groepswork
 - 42** Welzijn op Recept



voorwoord

Verhogen of vasthouden van de kwaliteit van het alledaagse leven. Voor iedereen. Dat is het effect dat we willen bereiken met ons welzijnswerk. Daar zijn we samen met de gemeente Venray hard voor aan het werk.

Synthese zet daarbij in op het versterken van de sociale omgeving, met ruimte voor ieders talent. We sluiten aan bij het alledaagse leven en bouwen vanuit het gesprek met inwoners aan vitale gemeenschappen. We gaan uit van positieve gezondheid en leggen intensief verbinding tussen formele organisaties en informele netwerken.

De Kadernota Sociaal Domein 2019 zet in op de beweging om de sociale omgeving van inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen via een vijftal bouwstenen. Met name aan de bouwstenen 'De omgeving' en 'Het vangnet' levert Synthese een belangrijke bijdrage ten aanzien van het maatschappelijk effect. In deze jaarrapportage brengen we kwalitatief en kwantitatief in beeld welke bijdrage Synthese aan de bouwstenen levert.

Naast dat we terugkijken op onze resultaten in 2023, kijken we ook vooruit naar de ontwikkelingen en plannen in 2024.

Veel leesplezier!
Team Venray



Bouwsteen 1A:
Omgeving

Opbouwwerk

Ondersteunen van (groepen) inwoners bij het concreet maken en uitvoeren van hun eigen ideeën en plannen. Om hun wijk, buurt of dorp mooier, veiliger, zorgzamer en leefbaarder te maken. Bewoners zijn en blijven aan zet en hierdoor groeit de vitaliteit van de gemeenschap. Zij worden bijvoorbeeld ondersteund bij de start van een activiteit voor ouderen, het organiseren van een buurtgesprek over veiligheid of het aanschrijven van een ondersteuningsfonds voor het opknappen van een speelplek in de wijk.

Aantal langdurige vraagstukken gericht op **bewonersinitiatieven 11, zorg en welzijn 13 wonen en woonomgeving 6**

Aantal korte contacten gericht op **bewonersinitiatieven 19, zorg en welzijn 11 wonen en woonomgeving 18**

Actief in Kerkdorpen:

Leunen, Blitterswijk, Wanssum

Dorpen en wijken die betrokken zijn bij het overleg 'Dorpsdagvoorzieningen en inlopen' van de gemeente Venray: Merselo, Blitterswijk, Geijsteren, Castenray en Venray (Veltum).

Actief in wijken:

wijk Brukske, wijkraad Zuid, Veltum, Centrum-Centrum-West (in West-Midden en Noord-West), Landweert en Smakterheide



Ouder die met haar kind de informatieavond over vapes bezocht

“

“Op een open en laagdrempelige manier gingen jullie in aparte groepen het gesprek aan met de jongeren en ouders: er was ruimte voor persoonlijke verhalen en ervaringen.”

“

“De wijk moet aan het roer.”

bewoner wijk Noord-West

terugblik

We lichten enkele initiatieven uit waarbij opbouwwerk een rol heeft gespeeld bij het meedenken, het faciliteren, draagvlak vergroten en verbinden van talenten in eigen wijk of dorp:

Kleurrijk West

In de wijken Noord-West en West-Midden zijn bewoners aan de slag met de beweging Kleurrijk West. Het doel is om de wijken te verfraaien en duurzame verbindingen tussen inwoners te leggen. Stokrooszaadjes en plantjes zijn uitgedeeld. Verhalen van mensen zijn vastgelegd met als finale een Oogstfeest in oktober.

Vapen Landweert

In Landweert is een informatieavond over Vapen georganiseerd n.a.v. bezorgde ouders en jongeren. Samen met Jongerenwerk en de ervaringsdeskundige zijn er open gesprekken gevoerd omtrent de do's en dont's van vapes.

Gezonde school in verbinding met de wijk Brukske

Samen met inwoners en netwerkpartners is er gesproken over samenwerking en verbinding in de wijk. Er gebeurt veel, denk aan: de kindervijkrad, activiteiten in het wijkcentrum, beweegactiviteit vanuit de wijk en school. Maar het schuurt ook: samen zetten we de schouders eronder om dit te veranderen.

Speeltuinen Noord-West en Veltum

Gemeente Venray heeft het aanvragen van (subsidie voor) bewonersinitiatieven vereenvoudigd in samenwerking met het opbouwwerk. Bewoners kunnen hun ideeën hierdoor gemakkelijker in gang zetten. De wijken Noord-West en Veltum konden zo een speeltuin realiseren.

voortblik

We zien dat 'Schoon door de Poort' vragen oproept bij inwoners. Het bepaalt hoe de wijken in Venray tegen de toekomst van hun eigen wijkcentra aankijken. Het opbouwwerk heeft hierin een ondersteunende rol. We kijken samen met bewoners naar draagkracht en draagvlak in de wijk.

Veel initiatieven worstelen met een gemis aan vrijwilligers of bestuursleden. We steken erop in dat inwonersinitiatieven ervaringen met elkaar uitwisselen en kennis delen om elkaar te inspireren hierbij. Wij organiseren, samen met bewoners en samenwerkingspartners, diverse themabijeenkomsten over nieuwe vormen van vrijwilligerswerk, omzien naar elkaar (polarisatie) en het betrekken van ouderen & jongeren bij dorp of wijk.



'Wijkteam op jaarmarkt Venray' bij Peel en Maas Venray

Zie artikel >>



“

“Wat leuk dat jullie op de markt staan, dat heb ik in onze gemeente nog nooit gezien. Ik vind dit een hele goede actie!”

Inwoner uit een andere gemeente op een maandag op de markt



Wijkteams

Professionals uit verschillende organisaties zetten zich samen in voor de leefbaarheid en veiligheid in de wijk en voor het welzijn van de bewoners. Mensen kunnen bij het wijkteam terecht met vragen en ideeën over veiligheid, gezondheid, leefbaarheid en welzijn. Samen met vragenstellers en medewijkbewoners zoekt het wijkteam duurzame oplossingen, bij voorkeur in en met de eigen omgeving. Synthese werkt in een wijkteam o.a. samen met zorgorganisaties, politie, gemeente, Wonen Limburg en wijkplatforms. De wijkteams zijn actief in Veltum, Centrum-Centrum West, 't Brukske en Landweert.

terugblik

We zijn trots op de korte lijnen met andere partners en op de snelle verwijzingen. We zijn zowel individueel als collectief aan de slag en hebben met name aandacht voor collectieve activiteiten en vragen.

Enkele voorbeelden:

- Verkeer in Brukske: na signaal van bewoner bij straatbezoek deze in contact gebracht met een bewonersavond rondom 'zijpootjes project'.
- Ontbijttas: samenwerking tussen Rode Kruis en wijkteam waarbij tassen met ontbijtspullen werden uitgedeeld aan arme gezinnen. Maatschappelijk Werk en Thuisadministratie dachten mee met vragen van deelnemers en hebben inwoners ter plekke van adviezen voorzien, doorgaans over financiën.
- Ontstaan van de werkgroep Verkeer in de wijk Noord-West waarin bewoners met een verkeerscampagne de inwoners bewust maken van gewenst verkeersgedrag.
- In Veltum is door inwoners zelf een Jeu de Boulesbaan gerealiseerd.
- Moestuin Landweert: een groep inwoners is bezig met de realisatie van een moestuin, in samenwerking met buurtbewoners, wijkteam en scholen.
- We gaan de wijk in met koffietenten om in gesprek te gaan met inwoners over wat er leeft in de wijk. We zien dat er op deze manier meer ruimte is voor inhoudelijke gesprekken met inwoners en de verhalen beter naar voren komen. Vier signalen zijn middels een outreachende benadering opgepakt door het Maatschappelijk Werk.

voorblik

In 2024 zullen we kijken naar de samenstelling van de wijkteams en de samenwerking tussen de wijkteams en het VIP. In de wijkteams werken we vooral samen in collectieve thema's. In het VIP werken we samen rond individuele casussen.

In 2024 zijn we meer aanwezig en zichtbaar in de wijken.

Voornemen is om met wijkteam CC West te rouleren qua inlooplocaties. Dit maakt het laagdrempeliger voor inwoners en sluit aan bij de lokale buurtvraag.

Zo hopen we nieuwe inwoners te bereiken. In 2024 organiseren we met samenwerkingspartners de vrijwilligersmarkt in Brukske (tijdens NLdoet).



Jongerenwerk

Jeugd- en jongerenwerk ondersteunt jongeren op weg naar volwassenheid en verbindt ze met volwassenen die activiteiten organiseren voor en met jongeren. De jongerenwerker stimuleert jongeren om hun kwaliteiten en talenten in te zetten, ondersteunt bij het uitvoeren van ideeën en bij het leggen van contacten. Vóór jongeren; dóór jongeren. Het Jongerenwerk zet in op een sterke sociale omgeving. De jongerenwerker praat met jongeren op straat, heeft contact met de buurt en brengt jongeren die in de problemen (dreigen te) komen in contact met positieve sociale netwerken en passende hulpverlening.

Laagdrempelig
en kort contact
met ongeveer
300
jongeren

Coachings-
gesprekken met
9
jongeren (meerdere
gesprekken
online en fysiek)

**Straatvoetbal-
toernooi Brukske:**

vier keer georganiseerd,
er deden per keer

30 tot 40

jongeren mee in de leeftijd
van 8 tot 13 jaar

250

jongeren hebben een
selfie gemaakt met het
telefoonnummer van het
Jongerenwerk in de fotoboot
op het Raayland College

Social lab:
14

jongeren namen
hieraan deel

Inloop Brukske,
tot de zomer wekelijks

2 keer 13

deelnemers. Draait nu
zelfstandig.

Straatvoetbaltoernooi

Op vraag van de jongeren en samen met speelcoach Henk, hebben we in Brukske in mei en juni vier keer een straatvoetbaltoernooi georganiseerd. Doel was om elkaar te ontmoeten en (beter) te leren kennen.

Jongereninloop 18+ in Brukske

Vanwege conflicten tussen jongeren en Wijkcentrum 't Brukske is de jongereninloop in mei gesloten. Door bemiddelingsgesprekken van het Jongerenwerk tussen het Wijkcentrum en de jongeren zijn de afspraken opnieuw bevestigd en is de inloop na de zomervakantie weer gestart.

Social lab

In samenwerking met Inspiratielab 'Level Inn' hebben we een avond georganiseerd waarin jongeren met elkaar in gesprek gingen over hedendaagse actuele thema's. De jongeren hebben samen gegeten en verhalen gedeeld.

**Workshops
Kleur en kracht:****23**

jongeren tussen de
14 en 18 jaar hebben
deelgenomen

Workshops met Kleur en Kracht

We hebben jongeren geïntroduceerd bij Stichting Kleur en Kracht en hen gezamenlijk ondersteund bij de organisatie van 4 workshops met en voor jongeren in Brukske.

Pizza-avond

Naar aanleiding van overlast van jongeren uit Venray zijn we tijdens een pizza-avond met jongeren in Oostrum en vervolgens Leunen in gesprek gegaan over wat wij en onze netwerkpartners voor jongeren kunnen betekenen.

Straatwerk

Vooral in de zomer treffen we jongeren. In de winter zijn jongeren minder zichtbaar op straat, mede doordat een vindplek als 'het Blauwe Honk' in Landweert is verdwenen.



voortuitblik

Het straatwerk ontwikkelt zich naar vindplaatsgericht werken, waarbij we meer op de scholen te vinden zijn. Daar spreken we wekelijks jongeren. Ook online hebben we veel contact met jongeren.

Samen met VvGI zullen we kijken wat we preventief kunnen doen rond thema's als gamen, vpen of alcohol.

Samen met het Jongerenwerk in Horst en met schouwburg Venray willen we muzikale talenten van jongeren faciliteren.

In 2024 gaan we een Hunted-activiteit organiseren met samenwerkingspartners.

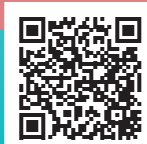


“

“Bedankt :) betekent veel als mensen helpen zo.”

Jongeren-coaching

**Instagram
Jongerenwerk
Venray**



**Facebook
Jongerenwerk
Venray**

**Gastlessen en projecten****Gastlessen**

- Met gastlessen ondersteunen en begeleiden we jongeren bij uitdagingen waar ze mee te maken krijgen.
- Eastpak: kinderen en ouders worden voorbereid op de overstap naar het voortgezet onderwijs.
- Alcohol- en drugspreventie: film en gesprek over het leven van ervaringsdeskundige Peter.
- Euroskills: over het goed omgaan met geld en veranderingen als je 18 wordt.
- Themagericht: aansluitend bij wat er speelt.

Join Us

Wekelijkse bijeenkomsten voor jongeren tussen de 12 en 25 jaar die zich alleen voelen en daar verandering in willen brengen.

Jongeren koken voor ouderen

Voor jongeren uit groep 8 die graag koken en ouderen die graag samen eten.

**Gastlessen
Eastpack
(basisscholen):**

11

scholen met 20 tot 30
kinderen per school

**Gastlessen
Taalrijk Horst:**

2 lessen,
15 deelnemers

**Gastlessen
Gilde Opleidingen:**

Euroskills, i.s.m. SJH en
ervaringsdeskundige, 9 gastlessen,
per keer 25 leerlingen.

Gastlessen over het JJW: 2 lessen,
15 deelnemers.

Diversiteitslessen i.h.k.v. JSP,
3 lessen, 25 deelnemers.

**Gastlessen
Raayland College:**

Sociale media: 4 lessen, 100 leerlingen.

Peter-project: 4 lessen, 100 leerlingen.

Respect lessen: 4 lessen, 100 leerlingen.

Plezier op school i.s.m. gezinscoaches:
1 les, 8 deelnemers.

Ouderavond i.h.k.v. Theater Helder,
150 deelnemers.



terugblik**Gastlessen**

Doel van de gastlessen is tweeledig. Enerzijds laten we de leerlingen nadenken over verschillen thema's die op dit moment in hun belevingswereld spelen. Anderzijds is dit een mooie manier om het Jongerenwerk zichtbaar en herkenbaar te maken.

Eastpack

In samenwerking met docenten en gezinscoaches geven we lessen die jongeren voorbereiden op de brugklas. We zien dat jongeren op een creatieve manier omgaan met thema's waar ze volgend jaar mee in aanraking komen. Denk aan filmpjes, theaterpresentaties en voordrachten.

Join Us

De jongeren van Join Us komen één keer in de twee weken bij elkaar. Tussentijds is er contact met de jongeren voor coaching en ondersteuning op individueel vlak. Jongeren verlaten Join Us op een positieve manier en hebben voldoende sociale vaardigheden geleerd om in hun eigen situatie toe te passen.

Kookproject

Het kookproject is dit jaar verzelfstandigd en overgedragen aan Raayland College, Gilde Opleidingen en de PLUS-supermarkt. Een zeer succesvol project, waarbij jongeren (ook jongeren met beperkingen en doorgestuurd vanuit Halt) hun talenten kwijt kunnen en ervaring opdoen met vrijwilligerswerk.

voortuitblik

Naast de gastlessen willen we in 2024 meer inzetten op coaching bij Raayland College en Gilde Opleidingen en een bijdrage leveren aan preventieve bijeenkomsten binnen de school, zoals tijdens ouderavonden, open dagen of netwerkbijeenkomsten.

We zien dat jongeren van Join Us ook buiten de groepsmomenten veel contact zoeken met elkaar. Hierin zien we dat ze hun sociale vaardigheden uitbreiden. We kijken hoe we deze jongeren ook komend jaar weer in kunnen zetten als vrijwilliger.

“

“Wat je toen tegen me hebt gezegd is me echt bijgebleven en heeft me goed gedaan.”

**Jongere
Join Us****27**

Jongeren hebben
deelgenomen aan
Join Us 18+

18

Jongeren hebben
deelgenomen aan
Join Us 18-



Van januari tot oktober 9 vaste vrijwilligers (jongeren) die op toerbeurt deelnemen aan het kookproject (5 van Raayland College en 4 losse aanmeldingen).
Vanaf oktober: wekelijks 6 unieke jongeren die deelnemen aan het kookproject. Wekelijks komen 60 ouderen eten.

“

“Het voelt echt als een uitje om hier te komen. Thuis eet ik alleen en het is heel fijn om hier samen met anderen te eten.”

**Oudere
kookproject**PEEL EN MAAS **Algemeen****Samenzijn als medicijn**

Enkele kartrekkers van restaurant De Ontmoeting in de keuken van wijkcentrum 't Schöpké.

Foto: Antoon Jeuken

Onze redactie

VENRAY | Samen eten om eenzaamheid te bestrijden. Dat is waar het om draait bij restaurant De Ontmoeting. Het initiatief wordt na een succesvolle periode bij De Tol verder uitgerold naar wijkcentrum 't Schöpké in Venray. Het project is tot stand gekomen dankzij inzet van Synthese Venray, Gilde Opleidingen, Horeca Venray en Retail Venray.

De Ontmoeting draait op dins-

dagavond bij 't Schöpké (vanaf 3 oktober) en op woensdagavond bij De Tol. Het idee is simpel: mensen die zich eenzaam voelen, kunnen voor 7 euro een driegangenmenu nuttigen. Het belangrijkste is dat deze mensen contact kunnen leggen met anderen. “Het is vooral ontmoeten en gezellig samenzijn”, zegt Guido van Dijk van de gelijknamige PLUS-supermarkt. Hij is een van de initiatiefnemers van het project. Andere kartrekkers zijn onder meer Hakan Ortak van Synthese en Nouredine Salhi van het

Raayland College. Jongerenwerker Ortak zette het project enige tijd geleden al op bij De Tol. “Wekelijks komen daar zo'n twintig gasten eten en we merken dat het project succesvol is. We draaien volledig op vrijwilligers en daar zijn we trots op. Nu we 't Schöpké erbij krijgen, vraagt dat nog meer qua planning. Maar dat gaat zeker lukken.” Verschillende professionele koks uit het Venrayse hebben aangegeven graag te willen helpen. Ook komen er stagiaires vanuit Gilde Opleidingen, Synthese en Raayland meedraaien bij de kook- en serverploegen. “Leerlingen vanuit het praktijkonderwijs willen ook helpen en vinden het leuk om een steentje bij te dragen”, legt Salhi uit. “Alles wordt gedaan op basis van vrijwilligheid door verschillende domeinen in en uit Venray”, vult Van Dijk aan. Ook de gemeente Venray draagt het project een warm hart toe. “We worden ook een officiële stichting. Zo kunnen we de zaken nog beter regelen. Ook gaan we onderzoeken of we De Ontmoeting nog verder kunnen uitrollen over andere wijken en dorpen.”



Bouwsteen IB: **Omgeving**

24

vrijwilligers actief
op 31-12-2023

91,7 %

Waarvan het sociaal
netwerk is versterkt
(ZRM score sociaal
netwerk 3 en hoger).

Buurtcirkel/ seniorencirkel

Buurtcirkelcoaches organiseren structurele bijeenkomsten voor mensen die bij elkaar in de buurt wonen. Buurtbewoners worden uitgenodigd hun contacten uit te breiden, te versterken en elkaar uiteindelijk te helpen. De buurtcirkelcoach stimuleert het zelfstandig voortbestaan van de buurtcirkel door een vrijwilliger op dit vlak te coachen en in positie te brengen.

Er is
1 buurtcirkel met 4
deelnemers

terugblik

In 2023 is er geïnvesteerd in intervisies en bijeenkomsten voor de buurtcirkelcoaches, waarin ervaringen werden uitgewisseld.

Naast de zoektocht naar een geschikte locatie en vrijwilliger is er ook geïnvesteerd in PR. Feit is dat er weinig animo voor instroom is, maar ook weinig uitstroom; dit heeft er toe geleid dat er 1 actieve groep en 1 passieve groep was.

voorblik

Samen met de gemeente heeft er een begin 2024 een evaluatie plaatsgevonden. Hierin zijn we tot de conclusie gekomen dat de Buurtcirkel niet het gewenste rendement heeft behaald.

Momenteel zijn wij met samenwerkingspartners alternatieven aan het onderzoeken.

Buurtbemiddeling

We wonen allemaal in een wijk, buurt en dorp. Wat we allemaal gemeen hebben, is dat we burens hebben. Vaak kennen we onze burens en is er onderling contact.

Bij een situatie zoals een verbouwing of een feestje, lichten wij elkaar hierover in. Als dit niet gebeurt kan het tot ergernis leiden.

Het lukt burens niet altijd om over deze frustratie te praten en samen tot een oplossing te komen. Zo kan het door blijven sudderen en tot burenruzie leiden. Wij helpen de burens om weer samen om tafel te zitten en gezamenlijke afspraken te maken.

Thema's:

geluidsoverlast, grote mond (geen onderlinge communicatie), pesterijen/treiteren/ valse beschuldigingen (GGZ), grond (tuin, bomen, afscheiding, heg), hondenoverlast, parkeren, scooter/ brommeroverlast, duivenpoep, geuroverlast

terugblik

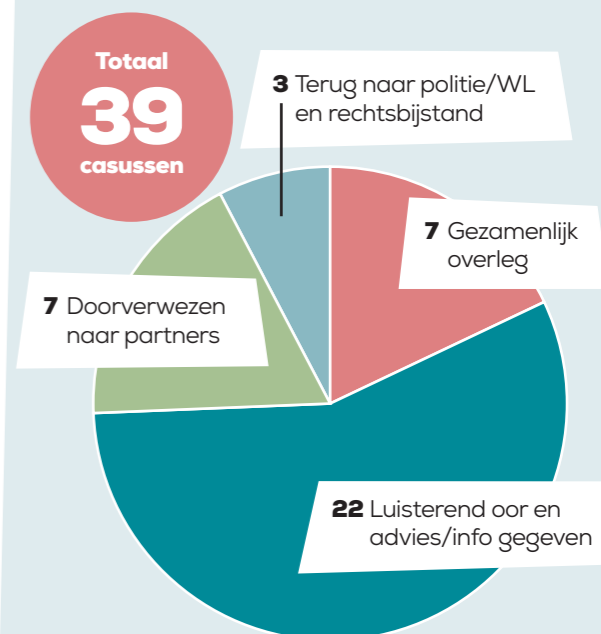
We zijn trots op onze vrijwilligers. Hoe zij zich inzetten voor de inwoners en de tijd nemen om met hen het gesprek aan te gaan. Het omzien naar elkaar, de betrokkenheid bij deze dienst omdat ze graag de inwoners/ burens willen helpen om hun conflict op te lossen. Zij kunnen hieraan wezenlijk bijdragen door samen met de buurtbewoners om tafel te zitten en hen te faciliteren om samen in gesprek te gaan.

We horen terug dat burens het erg waarderen dat vrijwilligers hier eigen tijd in steken. Het is een extra stimulans voor hen om ook tijd vrij te maken om deze gesprekken te voeren en samen tot een oplossing te komen.

voorblik

Inwoners willen graag hulp bij het oplossen van hun conflict met de burens als zij er zelf niet uitkomen. Zij verwachten dat Buurtbemiddeling het probleem voor hen oplost, terwijl Buurtbemiddeling de burens faciliteert om samen om tafel te zitten en naar een gezamenlijke oplossing te zoeken.

Dit zorgt ervoor dat we niet in alle gevallen buurtbemiddeling kunnen toepassen, want enkele melders willen niet met de burens om tafel. Er wordt individueel meegedacht in wat ze zelf kunnen doen, we geven informatie, advies en waar nodig verwijzen we door. Blijvend aandachtspunt is goede PR voor bekendheid en verwachtingenmanagement.



“

Wat fijn dat jullie geholpen hebben in het voeren van een goed gesprek met de burens. Ook de sfeer van het gesprek was fijn. Er is nu beter contact.”

Bewoner



Bouwsteen 2:
Vangnet

68,3%

inwoners die na
ondersteuning weer
zelfredzaam zijn
(ZRM 4 en hoger bij
laatste meting)

Algemeen Maatschappelijk Werk

Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) biedt ondersteuning tijdens onzekere momenten in het leven: bij verlies en rouw, geld en werk, relatie en huwelijk, ruzie en geweld of een periode waarin iemand niet goed in zijn vel zit. De maatschappelijk werker luistert, beantwoordt vragen, adviseert, denkt en zoekt mee naar oplossingen.

Maatschappelijk werker en cliënt maken samen een plan van aanpak met doelen en de manier waarop deze kunnen worden bereikt. Als er meer nodig is helpt de maatschappelijk werker mensen op weg naar de beste ondersteuning. De gesprekken en trainingen zijn individueel, met partners, ex-partners, familieleden, burens of in een groep.

terugblik

Het AMW is zichtbaarder voor netwerkpartners: we worden geregeld gevraagd om consultatief mee te denken in RTO's (ronde tafel overleggen). Een teken dat onze expertise belangrijk wordt gevonden en door de goede samenwerking binnen de verschillende netwerken er korte lijnen zijn om ons vroegtijdig te betrekken in (vaak ook complexe) casuïstiek.

In 2023 geen wachtlijst.

Samenwerking met de 1e-lijnsgezondheidszorg
Het AMW is in huisartsenpraktijk Buitenlust gestart met een spreekuur op locatie: dit loopt erg goed, gemiddeld verwijzen de huisartsen en praktijkondersteuners één inwoner per week.

POH-GGZ'ers verwijzen eerder naar trainingen van Synthese.

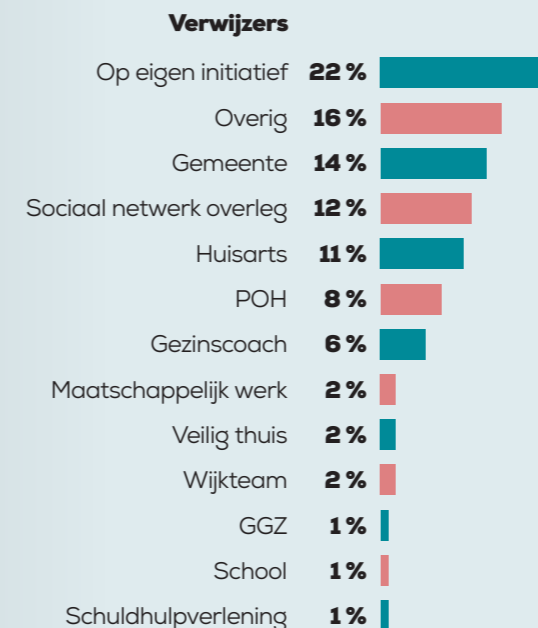
Samen met Bemoeizorg is een pilot gestart om casuïstiek outreachend op te pakken. Hiermee anticiperen we op een toenemende groep inwoners met problematiek, 'aanschuend' tegen 2e-lijnsproblematiek, m.n. met psychiatrische kenmerken. Het doel van de pilot is afbakening en integrale samenwerking waar mogelijk en nodig. Deze pilot zetten we voort en evalueren we halverwege 2024.

Scheidingspunt

Vanuit het Scheidingspunt is een netwerkbijeenkomst 'Samen voor Scheiden' georganiseerd. Dit resulteerde in meer bekendheid bij verwijzers over de mogelijkheden die het voorliggend veld heeft op het gebied van relatie en scheiding. In het laatste kwartaal zien we veel hulpvragen op dit gebied, die ook passend zijn bij onze expertise.

voorblik**Komend jaar zetten we in op:**

- nog meer integraal werken binnen het Scheidingspunt welke we onder willen brengen bij het VIP; we werken toe naar een gezamenlijke toegang;
- (her) positionering van het AMW door bij verwijzers onze mogelijkheden vanuit het voorliggend veld onder de aandacht te blijven brengen;
- voortzetting van de pilot met Bemoeizorg om gezamenlijk inwoners met zorgmijdend gedrag outreachend te benaderen;
- samenwerking met huisartsen en praktijkondersteuners uitbreiden en versterken.



94 start
159 instroom
158 uitstroom
95 openstaand

253
totaal
casuïstiek

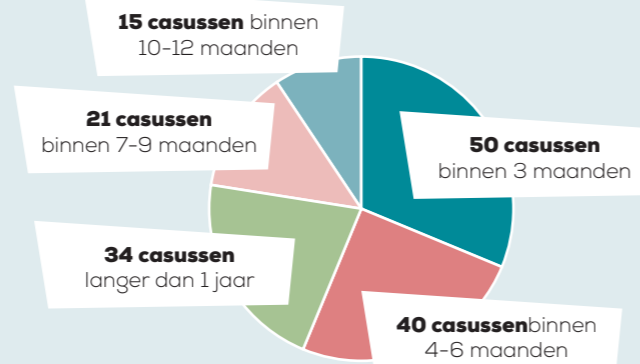
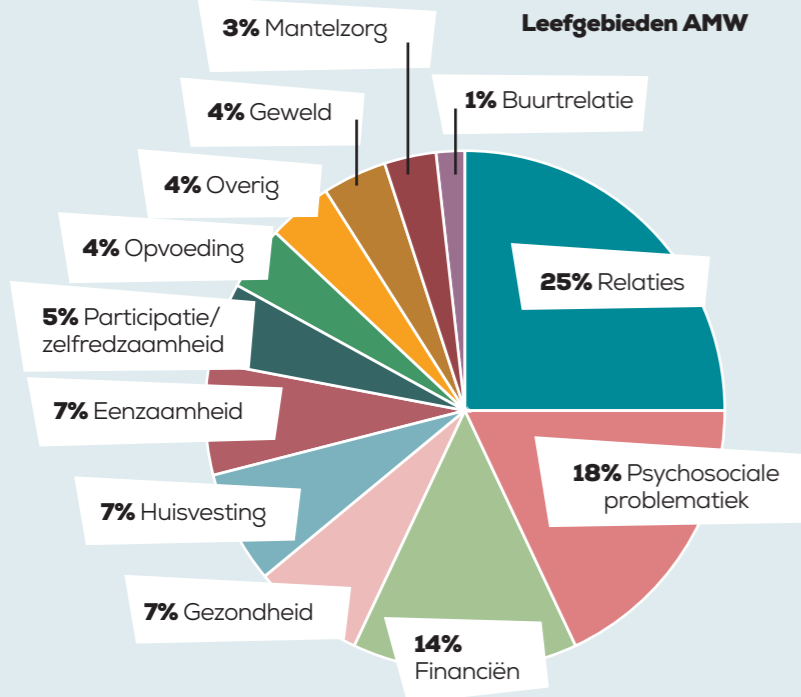
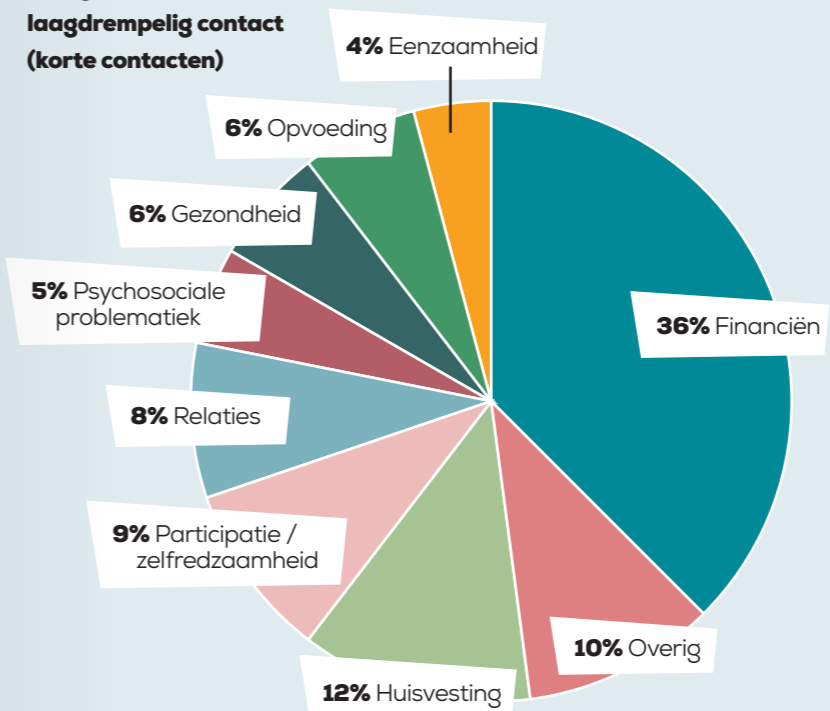
96
korte contacten

Hulpvragers

“

“Ze begreep de vraag en de situatie.”

“De persoonlijke benadering en het inlevingsvermogen van de medewerkster.”

Doorlooptijd AMW van afgesloten casussen**Leefgebieden AMW****Leefgebieden bij laagdrempelig contact (korte contacten)**

“

“Ik ben zo blij met jullie: hoe jullie verwijzingen oppakken en meedenken. Cliënten voelen zich enorm gehoord en gesteund.”

**Netwerk-
partner
POH-GGZ**

**14**

professionals getraind;
9 professionals hebben
'Bordje vol' gevolgd en 5
professionals de online
bijeenkomst over jonge
mantelzorgers

7 regionale
online bijeenkomsten:

25

deelnemers

11

casuïstiek met
aandachtsgebied
MZ en 29 korte
contacten

Aangesloten bij
2 teamoverleggen
van wijkverpleegkundigen

1

workshop 'Klein geluk
voor mantelzorgers':
4 deelnemers uit
Venray

**filmpje Week JMZ op
Raayland en Gilde**



Mantelzorgondersteuning (MZO)

Ondersteuning, begeleiding, advies en informatie voor iedereen die op persoonlijk of professioneel vlak te maken heeft met mantelzorg en mantelzorgers. Onderwerpen als vervangende zorg, voorkomen van overbelasting, werk en mantelzorg, jonge mantelzorgers, mantelzorgwaardering, voorbereiding indicatiegesprekken, hulpmiddelen of samenwerking met anderen komen aan bod tijdens themabijeenkomsten, activiteiten, trainingen en individuele ondersteuningsgesprekken. Mantelzorgers kunnen zich laten registreren om op de hoogte te blijven van activiteiten, ontwikkelingen en andere belangrijke onderwerpen.

**filmpje Bordje Vol bij
het Alzheimer Café**

**“**

"De online bijeenkomst vond ik GOED. Mooie presentatie, duidelijke uitleg, begrijpelijk en, zo herkenbaar !!!"

"Het fijne vind ik zelf nog, de Herkenning, Begrip en Steun van het Synthese team zelf. ZO FIJN! Thanks."

**Twee
mantel-
zorgers**

terugblik

In 2023 hebben de 9 steunpunten uit Noord- en Midden Limburg een aantal online bijeenkomsten verzorgd. Door krachten te bundelen kunnen we zo een mooi aanbod doen van diverse onderwerpen. Week van de Jonge Mantelzorger: in samenwerking met Gezinscoach Venray en Preventie van Vincent van Gogh heeft MZO op zowel Raayland College als Gilde Opleidingen aandacht besteed aan het onderwerp Jonge Mantelzorgers.

Het was leuk om met studenten in gesprek te gaan over dit onderwerp. Mooi en hartverwarmend om de berichtjes te lezen die jongeren achterlieten als hart onder de riem voor jonge mantelzorgers. Sinds 2023 werken we als Steunpunten

Mantelzorg Venray en Horst samen met coöperatie Dela. Dela wil, in het kader van maatschappelijke betrokkenheid, activiteiten voor mantelzorgers organiseren als waardering voor hun inzet. In 2023 hebben we in deze samenwerking een creatieve activiteit georganiseerd. Er waren 6 mantelzorgers aanwezig.

Op 9 oktober was de mantelzorgondersteuner te gast bij het Alzheimercafé om uitleg te geven over de methode Bordje Vol. Dit is uitgezonden door Peel en Maas-tv en is meer dan 100 keer online bekeken. Hierna hebben 3 mantelzorgers contact opgenomen met het Steunpunt.

voorblik

In 2023 continueren we de samenwerking in online bijeenkomsten en zetten we in op het bereiken van meer mantelzorgers. Een mailing met een kort overzicht van geplande activiteiten slaat goed aan. Komend jaar willen we vaker kortere mailingen de deur uit doen.

In 2024 gaan we het onderwerp 'jonge mantelzorger', in samenwerking met Gezinscoaches en VvG, verder uitwerken in een breder plan dan alleen voor de 'Week van de jonge mantelzorger'.

In 2024 zullen we de samenwerking met coöperatie Dela verder vormgeven. Met deze samenwerking zijn er, naast de jaarlijkse mantelzorgbrunch, meerdere waarderingsactiviteiten -zowel informatief als educatief- waar mantelzorgers aan kunnen deelnemen.

“

"Ik ben zelf jonge mantelzorger en dit doet me goed, bedankt dat jullie dit doen."

Leerling

**Sociaal
Juridische Hulp**

Laagdrempelige, onafhankelijke en preventieve ondersteuning bij vragen over wetten en regels. Vragen kunnen gaan over werk, een arbeidscontract, uitkeringen, relaties, studie, belastingen, toeslagen, wonen, alimentatie en schulden. De sociaal juridisch dienstverlener verheldert de vraag, signaleert, denkt mee en helpt direct. Van het invullen van formulieren, schrijven van brieven en bezwaarschiften, uitleggen van wetten en regels, het geven van informatie en advies tot het ondersteunen bij bezwaar- en beroepsprocedures. Indien nodig zoekt de Sociaal Juridisch Hulpverlener samenwerking met andere organisaties, bemiddelt tussen inwoner en instanties of verwijst door naar de juiste instantie. Door vroegtijdige hulp wordt opeenstapeling van problemen voorkomen.

345 Instroom,
336 Uitstroom,
9 openstaand

Totaal
345
hulpvragen

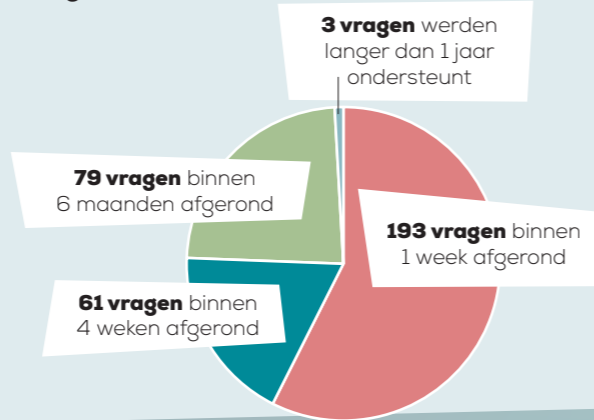
De hulpvragen gingen voornamelijk over bijstand, uitkeringen vanuit het UWV, minimaregelingen, belastingen, toeslagen, schulden, arbeidsrecht en consumentenzaken

71 hulpvragen
verwezen

265 hulpvragen
zelf beantwoord

Van de in totaal afgesloten hulpvragen (336) zijn er 265 hulpvragen door SJH zelf beantwoord en was er geen verwijzing nodig. Bij 71 hulpvragen heeft (ook) een verwijzing plaatsgevonden naar o.a. advocaat/ rechtsbijstand, PLIV, Schulddienstverlening en Thuisadministratie.



Vragen Sociaal Juridische Hulp**Aandachtsgebieden bij Sociaal Juridische Hulp**

Bijstand	69
Overige juridische kwesties	47
Maatschappelijke ondersteuning	35
Minimaregelingen	35
Arbeidsongeschiktheidsuitkering	27
Belastingen	27
Schulden	25
Wonen	25
Arbeidsrecht	24
Consumentenzaken	22
Sociale zekerheid - Algemeen	21
Personen- en familierecht	20
Toeslagen	19
Overige uitkeringen	13
(Letsel)schade	9
Vreemdelingenrecht	9
School - studie - studiekosten en studiefinanciering	8
Overige vragen	29

terugblik

Met behulp van de subsidie van de gemeente Venray is de inzet per 1 juli 2022 vanuit SJH gecontinueerd en uitgebreid. In de periode 01-09-2021 t/m 31-12-2022 (pilot) had SJH 280 hulpvragen. In 2023 is de ondersteuning vanuit SJH toegenomen; totaal 345 hulpvragen.

De hulpvragen die door SJH worden opgepakt betreffen veelal complexere casuïstiek. De eenvoudige vragen worden doorverwezen naar de voorliggende voorzieningen, zoals PLIV, Platform Sociale Zekerheid en IDO.

Er is stevig ingezet op bekendheid bij netwerkpartners. Er zijn gesprekken geweest met medewerkers van gemeente, wijkteams, Voedselbank, sociale advocatuur en Het Juridisch Loket. Tevens is ingezet op de optimalisering van onderlinge samenwerking tussen partners die actief zijn binnen soortgelijke dienstverlening.

Indien nodig wordt bij een hulpvraag samengewerkt met netwerkpartners, waardoor hulpvragers eerder de juiste hulp krijgen. Escalatie van zowel juridische als niet-juridische problematiek wordt zo voorkomen.

Van de afgeronde hulpvragen (336) zijn er 265 hulpvragen beantwoord zonder een doorverwijzing. Wanneer er sprake was van een verwijzing, was dit voornamelijk naar de Rechtsbijstand/Advocatuur, PLIV en Schuldendienstverlening.

Verwijzingen van hulpvragers naar SJH, komen vaker vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk, gemeente en huisarts/POH.

voorblik

Op basis van de groei die te zien is in het aantal hulpvragen en de steeds complexer wordende wet- en regelgeving, verwachten we dat de vraag naar ondersteuning van SJH ook in 2024 zal toenemen.

SJH sluit aan bij de netwerksessies van het Armoede- en schuldenbeleid; tevens bij de voorbereidingen van deze netwerksessies.

Ook bij (de ontwikkeling van) het VIP/ gezamenlijke toegang is SJH een partner.

In 2024 is het voornemen om meer te investeren in drempelverlagende en preventieve activiteiten, zoals gastlessen en workshops.



Thuisadministratie

Thuisadministratie is er voor mensen die het overzicht kwijt zijn in hun persoonlijke administratie. Het doel is om inzicht te krijgen in de eigen situatie en (indien mogelijk) de regie weer in eigen handen te nemen. Onze deskundige vrijwilligers bieden praktische ondersteuning, afgestemd op de persoonlijke situatie van de hulpvrager. Zij doen

dit door samen de post en de administratie te ordenen. Ook maken zij gezamenlijk een overzicht van inkomsten, uitgaven en schulden en kijken zij mee hoe schulden opgelost en in de toekomst voorkomen kunnen worden (preventie). Daarnaast geven zij informatie en uitleg over minimaregelingen en toeslagen.

terugblik

Een enthousiaste en betrokken groep van vrijwilligers zet zich volledig in voor onze inwoners. Vrijwilligers onderling hebben een fijne band en weten elkaar te vinden voor tips en advies.

Inwoners ervaren een hele lage drempel in het contact met de vrijwilligers. Er is snel een goede samenwerkingsband opgebouwd die hen in staat stelt om met meer vertrouwen weer de eigen regie te kunnen pakken.

Er zijn korte lijntjes tussen Thuisadministratie, Sociaal Juridische Hulpverlening en Algemeen Maatschappelijk Werk. Er wordt goed samengewerkt vanuit ieders expertise in het belang van de inwoner.

Externe organisaties zoals Hulp bij Dementie weten ons te vinden voor korte vragen met betrekking tot meekijken naar waar men recht op heeft tot langere ondersteuningstrajecten en toeleiding naar bijvoorbeeld bewindvoering of mentorschap.

Ook is er een goede samenwerking met de gemeente, afdeling Schulddienstverlening: De Thuisadministratie ordent samen met de inwoner op aanvraag van SDV het papierwerk alvorens zij er mee verder gaan in de vorm van Budgetbeheer of Bewind. Omgekeerd probeert de Thuisadministratie inwoners die er baat bij hebben te motiveren voor een traject via SDV. Bijvoorbeeld door te ondersteunen bij een eerste gesprek.

“

“Door de ondersteuning van de vrijwilliger kan ik weer slapen. Ik heb weer overzicht en mijn schulden zijn geregeld.”

Inwoner

instroom: 43;
uitstroom: 31.
Lopende casussen op
31-12-2023: 41

8

actieve vrijwilligers

er zijn in totaal
72
personen bereikt in
2023

voorblik

Een grote groep hulpvragers heeft veel moeite met onder andere het (begrijpend) lezen. Hierdoor ontstaan er vaker problemen in de financiële administratie. Om laaggeletterdheid beter te herkennen en te weten wat hierin helpend werkt voor inwoners, trekken we in 2024 op met Bibliou. Zij zijn hier al erg actief in. We onderzoeken hoe wij elkaar kunnen aanvullen.

Om na aanmelding vrijwel direct een vrijwilliger in te kunnen blijven zetten, gaan we in 2024 weer nieuwe vrijwilligers werven.

We zetten in op het vergroten van onze naamsbekendheid door meer gebruik te maken van social media en andere vormen van publiciteit.

We onderzoeken of er animo is voor een workshop (in samenwerking met SJH) gericht op ‘Uitkomen met inkomen’.

“

“ik vind het zo dankbaar om hier onderdeel van te kunnen zijn.”

Vrijwilliger

Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen ondersteunen en inspireren vanuit eigen ervaring en herstelverhaal mensen die (de weg naar) de juiste hulp niet vinden of aandurven. Ondersteuning bestaat uit luisteren, (h)erkenning bieden, schaamte doorbreken en te motiveren om het probleem aan te pakken. Leren praten over de situatie verlaagt de drempel om hulp te vragen. De ervaringsdeskundige ondersteunt bij de zoektocht naar de juiste

hulpverlening. Ervaringsdeskundigen werken samen met andere professionals.

Binnen Synthese is Ervaringsdeskundigheid nieuw. Sinds medio 2023 is deze expertise toegevoegd aan ons team. Gezamenlijk kijken wij hoe we de expertise van Ervaringsdeskundigheid het beste kunnen uitdragen.

Ervaringsdeskundigheid is in het laatste half jaar van 2023 veelvuldig ingezet bij cliënten en externen. De ervaringsdeskundige is o.a. ingezet bij:

a. preventieactiviteiten en workshops voor inwoners en leerlingen (samen met netwerkpartners);

b. individuele ondersteuning;

c. informatie en advies.

“Mede door de inbreng en lichte sturing van de ervaringsdeskundige ben ik uit een diep dal gekropen en ben ik volop in ontwikkeling.”

**Inwoner
Venray**

Vroegsignalering
70
meldingen: waarvan 6
een vervolgesprek

1
Overwegingsgroep
in juli met 3 deelnemers
begonnen: in december 6
deelnemers.

terugblik

In 2023 is gestart met de (her)positionering van Ervaringsdeskundigheid binnen Synthese en het voorliggend veld.

Hieronder benoemen we enkele resultaten die met Ervaringsdeskundigheid zijn bereikt:

- Met Ervaringsdeskundigheid lukte het om de zorgmijdende J, die geen inkomen, werk of dagbesteding had, bovendien verslaafd was, problemen met zijn ex en hun kind had en er een dreigende uithuiszetting speelde, toe te leiden naar passende hulp van Sociaal Juridische Hulp en een maatwerkvoorziening.
- De ervaringsdeskundige bemiddelde toen er in eerste instantie geen goede relatie met de hulpverlener was. Inmiddels heeft de inwoner een inkomen, hulp aanvaard en blowt hij een stuk minder.
- Bij Euroskills zorgt het praktijkverhaal van de ervaringsdeskundige ervoor dat de theorie veel meer aanspreekt bij leerlingen: zij stellen actief vragen en delen ook hun ervaringen met armoede en schulden. Enkele leerlingen zochten daarna individuele ondersteuning om hun problemen aan te pakken.

- Het aansluiten van de ervaringsdeskundige bij voorlichtingsbijeenkomsten van Jongerenwerk en verslavingspreventie wordt als een grote meerwaarde ervaren: Ouders vroegen advies hoe om te gaan met hun kinderen, die experimenteerden met drugs. De drempel tot het vragen van hulp werd hierdoor verkleind. De verslavingspreventiewerkers en jongerenwerkers hebben de Ervaringsdeskundige verzocht om de voorlichting over drugs en verslaving samen te blijven doen.

voorblik

In 2024 is het kader 'Ervaringsdeskundigheid bij Synthese' afgerond. De positionering is duidelijk en we brengen onder de aandacht bij netwerkpartners en inwoners, wanneer en waarvoor ze een ervaringsdeskundige kunnen inzetten.

Bestaande activiteiten worden voortgezet zoals: voorlichting, netwerkpartners feedback geven vanuit het perspectief van een ervaringsdeskundige, laagdrempelige ondersteuning ter motivatie bieden aan inwoners om hun problemen aan te pakken en een nieuwe toekomst op te bouwen.

“Zijn ervaringsdeskundigheid is een groot voordeel om vertrouwen te winnen.”

POH-GGZ

**Deelnemer
netwerkbijeen-
komst Samen voor
Scheiden**

“

“Nooit geweten, dat jullie zoveel expertise en mogelijkheden voor ondersteuning hebben rondom (partner-) relatie en scheiding.”

Ouders regelen omgang (ORO)

ORO's richten zich op het verbeteren van de communicatie en samenwerking tussen scheidende of gescheiden ouders. In een 5-tal bemiddelingsgesprekken met beide ouders, die samen het gezag voeren, wordt hieraan gewerkt zodat ouders duurzaam met elkaar de opvoeding van en omgang met hun kinderen kunnen vormgeven. We voeren ORO's gezamenlijk uit met Gezinscoaches. Beide expertises vullen elkaar goed aan.

13

ORO-bemiddelingen

terugblik

Integrale samenwerking met Gezinscoaches Venray.

Tijdens de netwerkbijeenkomst 'Samen voor Scheiden' kregen we veel positieve reacties op de presentatie van de verschillende mogelijkheden voor hulp en advies bij relaties en scheiding. Veel netwerkpartners hadden dit onvoldoende in beeld.

voorblik

ORO gaat onder het integrale aanbod van het Scheidingspunt vallen.

In 2024 willen we de specifieke expertise die we als hulpverleners hebben en de expertise die mediators hebben, beter op elkaar afstemmen. Wij gaan ons specifiek richten op de interactie tijdens en vooral na scheiding. Mediators hebben meer kennis over de financiële en juridische consequenties van keuzes die gezaghebbende ouders maken in een ouderschapsplan.



Trainingen & Groepswork

Jaarlijks biedt Synthese een programma van trainingen, cursussen en workshops aan op basis van de vragen van inwoners.

- Blijf in Balans: Mantelzorgers leren balans te vinden in hun zorgtaken en hun privéleven.
- Bordje Vol: Mantelzorger worden bewust van de (vaak scheve) balans tussen zorgtaken en privétaken. Biedt aanknopingspunten tot verandering.

- Omgaan met Verlies: Voor mensen die een naaste hebben verloren.
- Sociale Vaardigheidstraining: Deelnemers leren contact- en assertieve vaardigheden.
- De Kinderen Scheiden Mee: Voor ouders en Kinderen in een scheiding. Bevat een ouder- en een kind-bijeenkomst.

1 Blijf in Balans

1deelnemer
uit Venray2 Omgaan met Verlies
(Rouwgroepen)**11**deelnemers
uit Venray

2 Bordje Vol

5deelnemers
uit Venray2 sociale
vaardigheidstrainingen
(in samenwerking met MEE en
Vincent van Gogh-preventie)**18**deelnemers
uit Venray1 De kinderen
scheiden mee (i.s.m. GC)**6**deelnemers
uit Venray

“

*“Hier voel ik me begrepen.”***Deelnemer****Deelnemer**

“

*“Ik heb nog nooit zoveel
verteld over mezelf als in
deze groep.”***terugblik**

In 2023 heeft een vrijwilliger samen met een professional een rouwgroep gegeven. Samenwerking tussen het formele en informele zorgaanbod kan ook het bereik en de efficiency vergroten.

Samen met Gezinscoaches Venray, MEE en Vincent van Gogh-preventie hebben we een overzicht gemaakt van alle vrij-toegankelijke trainingen in het voorliggend veld. Dit biedt verwijzers in één oogopslag overzicht, zodat snelle verwijzing kan volgen.

Trainingen en groepen kunnen zoveel meer bieden aan inwoners, dan alleen 1-op-1 contacten: in groepen en trainingen kunnen ze nieuw gedrag oefenen, waardoor vaak in een kortere tijd een betere gedragsverandering kan worden bereikt.

We hebben zowel Bordje Vol als Blijf in Balans aangeboden om zo aan te sluiten bij de wensen en behoeften van inwoners als het gaat om aan de slag gaan met dreigende (over)belasting.

voortuitblik

We gaan de beschikbaarheid van onze rouwgroep uitbreiden: We bieden het jaarlijks aan in het voor- en najaar.

In 2024 starten we met een LOS training (Leren-Ontdekken-Sterk) gericht op slachtoffers van psychisch, lichamelijk of seksueel geweld.

**Huisartsenpraktijk
Wieënhof (locatie Venray)**

Totaal aantal verwijzingen:

22

Waarvan afgesloten in 2023:

4Aantal terugverwezen
naar huisarts:**10****Huisartsenpraktijk
Antoniusveld (Q4)**

Totaal aantal verwijzingen:

5

Waarvan afgesloten in 2023:

1Aantal terugverwezen
naar huisarts:**1****Welzijn op Recept**

Met ondersteuning van een welzijnscoach werken aan het bevorderen van het welzijn van mensen die met psychosociale klachten bij de huisarts komen.

Welzijn op Recept is er voor mensen die zich somber voelen, actiever willen worden of gewoon lekkerder in hun vel willen zitten. Voor mensen die veel piekeren of stress ervaren, zich eenzaam voelen en een beperkt netwerk hebben, of voor mensen die met verlies te maken hebben.

In een gesprek met de welzijnscoach (her)ontdekken mensen wat kleur aan hun leven kan geven. De welzijnscoach ondersteunt door individuele gesprekken en brengt collectieve mogelijkheden onder de aandacht.

**Huisartsenpraktijk
Buitenlust (Q4)**

Totaal aantal verwijzingen:

3

Waarvan afgesloten in 2023:

0Aantal terugverwezen
naar huisarts:**1**

“

Soms is de drempel te hoog en ga je met mensen samen ergens kijken: "Ik vond het heel fijn dat je mee kon, want alleen had ik het niet gedaan denk ik."

terugblik

In 2023 zijn we gestart met Welzijn op Recept bij huisartsenpraktijk Wieënhof (locatie Venray). Per november sloten we ook aan bij huisartsenpraktijken Antoniusveld en Buitenlust. We zijn begonnen met 3 welzijnscoaches vanuit Synthese: momenteel zijn het er 5. Bij huisartsenpraktijk Wieënhof (locatie Ysselsteyn) is de dorpsondersteuner actief als welzijnscoach. We werken hier actief mee samen.

De start bij de Wieënhof was moeizaam omdat het voor alle partijen een nieuw project was. Toch hebben we 22 aanmeldingen mogen ontvangen: 10 ervan zijn terugverwezen naar de huisarts omdat deze niet passend waren voor Welzijn op Recept. Hierbij is steeds goed overleg geweest met de verwijzer.

In het najaar is bij de evaluatie met de huisartsenpraktijk en Cohesie afgesproken dat Synthese zelf mag doorverwijzen naar een andere dienst van Synthese, indien een aanmelding daar passender is. Dan hoeft deze niet terug naar de huisarts. Wel koppelen we dit terug naar de huisarts en nemen we de inwoner hier goed in mee. Dit is ook zo meegenomen in de start bij de andere twee huisartsenpraktijken.

In november hebben we bij beide nieuwe praktijken een overleg gehad met de medewerkers, waarbij we naast informatie over Welzijn op Recept ook de diensten van Synthese nog eens onder de aandacht hebben gebracht.

voortuitblik

In 2024 zal ook huisartsenpraktijk Veltum aansluiten.

We zullen geregeld contact hebben met de praktijken om zo Welzijn op Recept onder de aandacht te blijven houden. Dit doen we door aan te sluiten bij pauzemomenten en evaluaties te plannen.

Het landelijk kennisnetwerk Welzijn op Recept zal een van de welzijnscoaches van Venray interviewen en dit interview wordt verspreid onder iedereen die aangesloten is bij het kennisnetwerk.





volg ons op facebook



En bekijk onze website
voor aanvullende informatie.



www.synthese.nl

Of neem contact met ons op via



teamvenray@synthese.nl



of bel 0478 517 317



Stichting Synthese
de Wieënhof 1
5802 EZ VENRAY

Datum	20 augustus 2024	Behandeld door	Elleke Raedts
Ons kenmerk	Z24001153 (vermelden bij correspondentie)	Datum uw brief	30 april 2024
Pagina	1 van 2	Uw kenmerk	
Onderwerp	Vaststelling subsidie 2023 Synthese		

Beste bestuurder(s),

Op 9 november 2020 hebben wij aan u een periodieke subsidie verleend voor de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023. De hoogte van de subsidie bedraagt € 1.011.997,86 voor het jaar 2023. Op 12 juli 2023 heeft u een herziene beschikking ontvangen met een nabetaling van € 36.128,32 over 2023 i.v.m. het besluit van onze gemeenteraad om een extra indexering toe te passen voor de forse CAO-gerelateerde loonkostenstijgingen en vanaf 2023 de OVA-index toe te passen. Op 30 april 2024 heeft u een aanvraag gedaan tot vaststelling van de subsidie voor het jaar 2023.

Besluit

Omdat u aan alle bij de subsidieverlening gestelde voorwaarden heeft voldaan, hebben wij besloten om de subsidie voor het jaar 2023 vast te stellen op € 1.048.126,18. Dat is hetzelfde bedrag als waarvoor de subsidie is verleend.

Betaling

Bij de verlening van de subsidie hebben wij al een voorschot van € 1.048.126,18 aan u uitbetaald. Dit is het volledige bedrag en daarom hoeft er nu geen betaling meer plaats te vinden.

Wijziging of intrekking

In bijzondere gevallen kunnen wij de subsidie wijzigen of intrekken. In artikel 4:49 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald wanneer wij dit kunnen doen.

Bezwaar

Is het besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er samen niet uit, kunt u alsnog bezwaar maken.

Dit kan via www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen. Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u

naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray. Het bezwaarschrift kunt u niet mailen.

In het bezwaarschrift schrijft u tegen welk besluit u bezwaar maakt en waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift voorziet van een datum, ondertekent, uw naam en adres vermeldt en een kopie van het besluit waartegen u bezwaar maakt als bijlage toevoegt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. De uiterste datum is zes weken na de datum waarop wij het besluit verzonden. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Bel of mail ons gerust. Bel (0478) 523 333 of mail naar gemeente@venray.nl ter attentie van Elleke Raedts.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn