

---

**Onderwerp** Subsidievaststelling 2022 en verlening subsidie 2024 t/m 2026 MEE De Meent Groep

---

<b>Zaaknummer</b>	Z23003679	<b>Teammanager</b>	Chantal Strous
<b>B &amp; W datum</b>	19 december 2023	<b>Afdeling/Team</b>	Maatschappelijke Ontwikkeling
<b>Naam steller</b>	Floor Van der Giessen	<b>Portefeuillehouder</b>	Martin Leenders

---

**Besproken met portefeuillehouder**

Ja, met Martin Leenders op 11 december 2023

**Openbaarheid**

Ja, met uitzondering van bijlage 1  
Reden: Bescherming van de privacy na het informeren van betrokkenen.

**Bevoegd orgaan**

B en W

Ter kennisname aanbieden aan Commissie Leven

---

**ADVIES**

1. De periodieke subsidie 2022 aan MEE De Meent Groep voor het versterken van de omgeving, het bieden van activerende, kortdurende cliëntondersteuning, sociale netwerkversterking en onafhankelijke cliëntondersteuning vast te stellen op € 211.673,51.
2. Aan MEE De Meent Groep een periodieke subsidie te verlenen voor de jaren 2024, 2025 en 2026 voor het versterken van de omgeving, het bieden van activerende, kortdurende cliëntondersteuning, sociale netwerkversterking en onafhankelijke cliëntondersteuning. Voor 2024 bedraagt de subsidie aan MEE De Meent Groep maximaal € 302.659,-. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de OVA-index.
3. De door MEE De Meent Groep aangevraagde periodieke subsidie voor het meerdere, zijnde € 12.161,- af te wijzen.

**Inleiding**

MEE De Meent Groep (verder in de notitie genoemd als MEE) is sinds lange tijd een belangrijke strategische partner voor de gemeente Venray binnen het sociaal domein. MEE is een algemene voorziening waar onze inwoners zonder indicatie terecht kunnen voor problemen in het alledaagse leven. De dienstverlening van MEE is professioneel en gericht op het volwaardig laten meedoen van kwetsbare inwoners, door de eigen kracht en regie van de inwoners te versterken en de mogelijkheden van het eigen netwerk te benutten. Dit vergroot de zelfredzaamheid en kwaliteit van leven.

MEE versterkt en ondersteunt de individuele Venrayse inwoner in een kwetsbare positie door het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning en sociale netwerkversterking aan inwoners die daar behoefte aan hebben. Daarnaast levert MEE een bijdrage aan het versterken van de omgeving, onder andere door deelname aan de wijkteams en de buurtcirkels van Venray. Door de ondersteuning van MEE geeft 91% van de inwoners aan op eigen kracht of met een beetje hulp verder te kunnen. De inzet van maatwerkvoorzieningen wordt dus in een groot deel van de gevallen voorkomen.

**Beoogd resultaat**

1. Een rechtmatige en doeltreffende subsidieverlening aan MEE De Meent Groep
2. Het bereiken van resultaten die aansluiten bij de doelen uit de Kadernota Sociaal Domein

**Argumenten**

- 1.1. *MEE heeft de financiële verantwoording en het inhoudelijke jaarverslag 2022 tijdig ingediend*

De verantwoording is door MEE ingediend op 30 maart 2023 en de verantwoording is getoetst door de gemeente Venray.

- 1.2. *MEE heeft de dienstverlening voor de gemeente Venray volgens de subsidieaanvraag MEE 2021, 2022 en 2023 uitgevoerd*

In de opdrachtformulering is opgenomen dat MEE onder andere de volgende activiteiten verantwoordt:

1. het aantal ondersteuningstrajecten: 58 trajecten activerende cliëntondersteuning, 40 trajecten onafhankelijke cliëntondersteuning en 15 trajecten sociale netwerkversterking. Daarnaast heeft MEE in 2022 ook 22 cliënten uit gemeente Venray vanuit de WLZ ondersteund. Deze ondersteuning wordt betaald vanuit het zorgkantoor.
2. het aantal ondersteuningstrajecten die niet tot een beschikking leidden: in 2022 zijn er 98 trajecten afgesloten. Van deze trajecten leidden 89 trajecten niet tot een beschikking en is geen 'nieuw' maatwerk ingezet. Er zijn 9 trajecten doorverwezen naar maatwerk.
3. deelname aan de wijkteams en de buurtcirkels: MEE heeft in 2022 deelgenomen aan 3 wijkteams en aan 2 buurtcirkels.
4. De resultaten van de zelfredzaamheidsmatrix:
  - o Bij 47% van de cliënten die ondersteund is door MEE, is de zelfredzaamheid gelijk gebleven
  - o Bij 53% van de cliënten die ondersteund is door MEE, is de zelfredzaamheid met één of meer stappen toegenomen
5. De resultaat- en tevredenheidsmeting bij cliënten: de cliënten beoordelen de dienstverlening van MEE in 2022 gemiddeld met een 8,6.

Voor een verdere toelichting op de taken die MEE heeft uitgevoerd en de resultaten daarvan, verwijzen wij u naar de "Inhoudelijke jaarverantwoording Venray 2022", die als bijlage 2 bij deze nota is toegevoegd.

### *1.3. MEE ondersteunt professionals en werkt met hen samen*

Via kennisdeling en kennisontwikkeling heeft MEE in 2022 geïnvesteerd in het versterken van de leef- en werkomgeving van kwetsbare inwoners. Er was in 2022 een goede samenwerking tussen MEE en de Wmo-consulenten van de gemeente, de Wmo-consulenten verwijzen ook door naar MEE voor de Sociale Netwerk Versterking (SNV) trajecten. Daarnaast had MEE een intensieve samenwerking met partners en organisaties voor mensen met een verstandelijke beperking, Synthese, Vincent van Gogh, MET ggz, de Zorggroep en de politie. Tot slot heeft MEE in 2022 intervisiebijeenkomsten Sociale Netwerk Versterking en een training en intervisie eenzaamheid gegeven.

### *2.1. MEE heeft de subsidieaanvraag voor de jaren 2024, 2025 en 2026 tijdig ingediend*

MEE heeft op 30 mei 2023 per e-mail aangegeven een subsidie aan te gaan vragen voor de jaren 2024 t/m 2026. Vervolgens heeft MEE op 14 september 2023 de subsidieaanvraag ingediend. Dit is voor de deadline van 1 oktober 2023, zoals opgenomen in de opdrachtformulering.

### *2.2. De opdracht aan MEE draagt bij aan de beweging die centraal staat in de Kadernota Sociaal Domein om de omgeving te versterken vanuit preventief oogpunt en meedoen mogelijk te maken*

De opdracht aan MEE levert een relevante bijdrage in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt: hoe sterker de omgeving, hoe minder snel inwoners een beroep doen op ondersteuning. Het versterken van de omgeving/versterken sociale basis is een prominent thema in onze Kadernota Sociaal Domein maar ook in de brede SPUK. Door de preventieve inzet van MEE wordt eenzaamheid, vroegtijdige schooluitval, onderbenutting van talenten, onnodige werkloosheid, overmatige belasting van mantelzorgers en schuldenproblematiek voorkomen en wordt meedoen mogelijk gemaakt. Kwetsbare inwoners en gezinnen worden versterkt, waardoor zij minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (oftewel het vangnet). Daarom wordt het subsidiebedrag vanaf 2024 verhoogd met een bijdrage vanuit de brede SPUK.

### *2.3. MEE ondersteunt professionals en werkt met hen samen*

Via kennisdeling en kennisontwikkeling investeert MEE in het versterken van de leef- en werkomgeving van kwetsbare inwoners. MEE richt zich daarbij ook op professionals, zoals werkgevers, scholen en maatschappelijke partners, zodat zij steeds beter in staat zijn om inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare situatie of levensfase te herkennen en weten hoe hiermee om te gaan. Ook de medewerkers van de gemeente worden door MEE ondersteund.

### *2.4. MEE biedt onafhankelijke cliëntondersteuning*

Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning is een wettelijke taak (Wmo) die door MEE wordt aangeboden wanneer een cliënt hier een beroep op wil doen. De cliëntondersteuners van MEE hebben jarenlange kennis en ervaring met mensen met een beperking of mensen die een combinatie van beperkingen hebben zoals een licht verstandelijke beperking, lichamelijke beperking, chronische ziekte, autisme spectrum stoornis, niet-aangeboren hersenletsel of een psychiatrische kwetsbaarheid.

### 2.5. *We kiezen voor MEE op basis van specialisme van specifieke taken*

MEE is de enige professionele aanbieder in Venray die voor alle leefgebieden en leeftijden onafhankelijke cliëntondersteuning biedt waardoor wij voldoen aan onze wettelijke taak. Tevens is MEE specialist met jarenlange kennis en ervaring met name op het gebied van mensen met een beperking of een combinatie van beperkingen en de methodiek van sociale netwerkversterking.

### 2.6. *Duurzaam investeren in partnerschap*

In de Kadernota Sociaal Domein staat dat we streven naar duurzaam partnerschap en het maken van meerjarige afspraken met onze partners, zodat zij het vertrouwen krijgen om te investeren in innovatie en we samen stappen zetten in de transformatie van het Sociaal Domein. De subsidieopdracht aan MEE is opgesteld voor een periode van drie jaren: 2024, 2025 en 2026. We kiezen bewust voor een periode van drie jaren omdat in de brede SPUK voor het versterken van de omgeving/sociale basis tot en met 2026 financiële middelen opgenomen zijn.

### 3.1. *De totale aangevraagde subsidie past niet binnen het door de raad vastgestelde subsidieplafond*

Op 7 november 2023 heeft de gemeenteraad bij de behandeling van de Programmabegroting 2024-2027 besloten het subsidieplafond voor de subsidie aan MEE De Meent Groep vast te stellen op een bedrag van € 232.659,-. Wanneer daar het aanvullende bedrag van € 70.000,- bij wordt opgeteld, is er een totaalbedrag beschikbaar van € 302.659,-. Mee De Meent Groep heeft een subsidie aangevraagd van € 314.820,-. Aangezien het aangevraagde subsidiebedrag hoger is dan het subsidieplafond, wordt de aanvraag voor het meerdere, zijnde een bedrag van € 12.161,- afgewezen.

## **Kanttekeningen of risico's**

### 2.1. *Niet voldoen aan onze wettelijke taak en gemis van partner met specifieke kennis*

Wanneer het college besluit om geen subsidie te verlenen aan MEE kunnen we onze wettelijke taak ten aanzien van onafhankelijke cliëntondersteuning niet uitvoeren en missen we ook een belangrijke partner met specialistische kennis over de doelgroepen, sociale netwerkversterking en ook over de Venrayse situatie.

## **Communicatie**

MEE wordt over uw besluit geïnformeerd via bijgaande vaststellingsbeschikking 2022 en de subsidiebeschikking 2024.

## **Financiële gevolgen**

1. Het maximale subsidiebedrag van € 211.673,51 is reeds betaald aan MEE in 2022. MEE heeft in 2022 een productie gerealiseerd van € 221.320,-. Dit is een overproductie van € 9.646,49 ten opzichte van het maximale beschikbare bedrag van € 211.673,51. Aangezien er sprake is van een maximaal subsidiebedrag wordt de overproductie niet betaald.
2. Het maximale subsidieplafond en het maximale subsidiebedrag voor het jaar 2024 bedraagt € 302.659,-. Dit bedrag is inclusief alle overige kosten zoals leveringskosten, reis- en verblijfskosten, belastingen en heffingen. Jaarlijks wordt het subsidiebedrag geïndexeerd op basis van de OVA (overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling). Het subsidiebedrag voor 2024 komt als volgt tot stand: subsidiebedrag 2023 + OVA index 4,94% = € 232.659,- + € 70.000 = € 302.659,-.

Het bedrag van € 232.659,- is opgenomen in de begroting via regulier budget MEE. Het aanvullende bedrag van € 70.000,- dat specifiek gericht is op sociale netwerkversterking en het versterken van de omgeving/versterken sociale basis is opgenomen in de brede SPUK, thema versterken sociale basis.

## **Vervolgtraject besluitvorming**

N.v.t.

## **Evaluatie**

N.v.t.

## **Bijlagen**

1. Aanbiedingsbrief verantwoording subsidie MEE De Meent Groep 2022
2. Inhoudelijke jaarverantwoording Gemeente Venray 2022
3. Beschikking vaststelling subsidie MEE De Meent Groep 2022
4. Opdrachtformulering MEE De Meent Groep 2024, 2025 en 2026
5. Subsidieaanvraag MEE De Meent Groep 2024, 2025 en 2026
6. Beschikking verlening subsidie MEE De Meent Groep 2024, 2025 en 2026

## **Naslagwerk**

Kadernota Sociaal Domein

In uw gemeente 2022



JAARVERANTWOORDING

VENRAY

# JAARVERANTWOORDING

Hiermee bieden wij u de verantwoordingsrapportage 2022 gemeente Venray aan. In dit rapport is de onderbouwing opgenomen van het door u verleende subsidiebedrag voor het jaar 2022. Daarnaast ontvangt u het maatschappelijk jaarverslag en de jaarrekening 2022 van MEE De Meent Groep.

## 1. Onze dienstverlening in uw sociaal domein

2022 was een bewogen jaar waarin het coronavirus en daaropvolgend de oorlog in Oekraïne invloed hadden op de inwoners van Venray. De pandemie zorgde voor beperkende maatregelen die ons in de eerste maanden nog in de greep hielden. We zien dat de psychologische gevolgen van de coronapandemie groot zijn. We constateerden een verergering van mentale klachten bij mensen met een beperking die al met klachten kampten, zoals angst, stress en eenzaamheid. De casussen werden in 2022 complexer, mede omdat de zorg grote wachtlijsten kende waardoor complexere zorgvragen ontstonden en er langer een beroep werd gedaan op cliëntondersteuning. We zagen in toenemende mate energiearmoede en zorgen om financiën in het algemeen.

De aanpassingen die we tijdens de pandemie binnen onze dienstverlening hebben moeten doen, zijn in 2022 steeds meer ingebed in onze organisatie. We konden mensen met een beperking goed blijven ondersteunen. Hybride werken is steeds gewoner en online hulpverlening is een aanvullend aanbod op onze dienstverlening geworden. De MEE cliëntondersteuners in Venray hebben in 2022 samenwerkingsrelaties met o.a. het schakelplein, huisartsen en partners vanuit de wijkteam verder verstevigd en nog meer ingezet op normalisatie vanuit positieve gezondheid om de ondersteuning dichtbij en laagdrempelig te organiseren.

### 1.1. Wat brengt MEE in uw gemeente?

MEE heeft een beschikking ontvangen voor een bedrag van € 211.673,- (2 fte). In totaal hebben we €221.320,- (2,1 fte) ingezet op de onderstaande onderdelen;

- Activerende cliëntondersteuning
- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Buurtcirkel
- Versterken sociale basis
- Schakelplein



- Gedragsdeskundige consultatie/ onderzoek
- Inzet vanuit MEE academy

## 1.2. Hoe vinden cliënten de weg naar MEE in uw gemeente?

Cliënten of familieleden nemen veelal zelf contact op of worden verwezen door het schakekelplein (Wmo-consulenten), Synthese, huisartsen, praktijkondersteuners, NLW, woningbouwverenigingen en andere zorgorganisaties. We sluiten aan bij overleggen in de wijk of netwerkbijeenkomsten, waardoor we vindbaar zijn voor partners.

Daarnaast zijn we tijdens kantooruren bereikbaar voor korte/enkelvoudige vragen van cliënten, mantelzorgers en verwijzers (telefonisch en digitaal) via het Servicepunt van MEE.

De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt uitgevoerd door een regionaal werkend team om de onafhankelijkheid te borgen.

Twee quotes uit het clienttevredenheidsonderzoek:

De medewerker van MEE is heel betrokken, luisterde goed en gaf de juiste informatie.

Ik ben heel blij met de hulp van MEE!

## 2. Onze inhoudelijk bijdrage in uw Sociaal Domein





	Bouwsteen	Doelstelling Kadernota Sociaal Domein	Doel	Activiteiten	Indicatoren	Gerealiseerd januari – juni 2022
1.	Omgeving	Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt.	Meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten. Daarnaast herkennen meer partners de inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare situatie of levensfase en zij weten hoe hiermee om te gaan.	Onafhankelijke cliëntondersteuning	Aantal casussen OCO	40 trajecten OCO opgestart en afgesloten
				Sociale Netwerk Versterking	Aantal trajecten Sociale Netwerk Versterking	15 specifieke SNV trajecten, waarvan er inmiddels 6 zijn afgesloten.
					Aantal organisaties geschoold in SNV	In 2022 heeft de MEE academy intervisie SNV gegeven en is er een training en intervisie eenzaamheid gegeven.
				Activerende cliëntondersteuning	Aantal casussen activerende clientondersteuning	58 trajecten activerende clientondersteuning opgestart.  Binnen alle trajecten activerende co wordt de werkwijze van SNV gehanteerd.
					Aantal casussen die na ondersteuning MEE geen maatwerk vanuit het vangnet nodig heeft	In 2022 zijn 98 trajecten afgesloten. Bij 77 trajecten is voorliggend de oplossing gevonden. In 12 trajecten lag de oplossing deels in het eigen netwerk en deels geïndiceerd. En 9 trajecten zijn doorverwezen naar maatwerk.
					Mate van zelfredzaamheid neemt toe (ZRM score)	53% neemt de ZRM 1 of 2 stappen toe na afsluiting van het traject. Bij de rest is het stabiel gebleven (47%). Vaak is dat ook al een verbetering. Immers in veel gevallen betekent handhaving van de situatie dat er geen verdere verslechtering heeft plaatsgevonden.
				Korte contacten	Aantal korte contacten	177x korte contacten
				Deelname Buurtcirkels	Aantal buurtcirkels waar MEE aan deelneemt	Deelname aan 2 buurtcirkels. Waarvan er inmiddels 1 zelfstandig doorloopt. Daarnaast proberen we nog een



						buurtcirkel op te zetten. Dat kost veel moeite met tot op heden weinig resultaat.
				Deelname wijkteams	Aantal wijkteams waar MEE aan deelneemt	Deelname aan 3 wijkteams, Veltum, Landweert, Centrum Centrum West.
2.	Vangnet	Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.	Meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.	Inzet Schakelplein en Gedragsdeskundige	Aantal keren medewerkers MEE Schakelplein + Gedragsdeskundige geraadpleegd + resultaat	+150x is MEE benaderd door collega's van het schakelplein (o,a, Wmo/frontoffice). Wekelijks werkt MEE op meerdere momenten fysiek bij het schakelplein. En daarnaast neemt MEE 2x per maand deel aan casuïstiek overleg vanuit de WMO.  Daarnaast is de gedragsdeskundige regelmatig in trajecten ingezet. Zowel door MEE als de gemeente.  Resultaat: cliënten zijn naar de juiste ondersteuning doorverwezen. En trajecten zijn preventiever en voorliggend ondersteund.
				Ondersteuning bij Wlz	Aantal casussen begeleid bij Wlz	22 Wlz casussen begeleidt
				Ondersteuning bij Wlz-aanvragen Ggz-clieuten	Aantal casussen begeleid bij Wlz-aanvraag GGZ-clieuten	6 casussen Wlz voor GGZ-clieuten
				Intensivering samenwerking met organisaties	Aantal casussen waarin maatwerkvoorzieningen en algemene voorziening gelijktijdig worden ingezet	12 casussen waarbij zowel MEE clientondersteuning biedt als ook individuele begeleiding wordt ingezet.  Deze casussen komen vaak vanuit maatwerk en vragen ondersteuning bij het normaliseren in het voorliggend veld (afschalen)
					Aantal doorverwezen casussen + naam organisatie die verwijst naar MEE (opschalen/afschalen)	In totaal zijn er 98 cliënten naar MEE verwezen voor activerende co en/of onafhankelijke co. De verwijzers zijn:



						<p>44x meldt cliënt zichzelf 24x gemeente 17x zorgaanbieder 7x huisarts 3x Welzijn/ KO 1 GGZ 1x justitie/ veilig thuis 1x UWV</p> <p>Het totale bereik aan inwoners die zich bij MEE melden voor ondersteuning was in 2022, 308.</p>
					Klanttevredenheidsonderzoek: o.a. tevredenheid inwoner en organisaties over inzet en bereikbaarheid MEE	<p>Klanttevredenheid van organisaties hebben we eind 2020 gemeten en was toen goed. De samenwerking met MEE werd erg op prijs gesteld. In 2023 zal MEE weer een klanttevredenheid uitzetten bij samenwerkingsorganisaties.</p> <p>Klanttevredenheid van cliënten over de gehele organisatie bedraagt in 2022 een 8.6</p>
					Aantal klachten	Geen klachten in deze periode
3.	<b>Gedrag en Houding</b>	<i>We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.</i>	Meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod.	Intensiveren samenwerking met organisaties	Aantal duurzame samenwerkingspartners neemt toe (inclusief naam partner)	<p>Met veel partners binnen gemeente Venray heeft MEE een intensieve en goede samenwerkingsrelatie. In 2022 heeft MEE geïnvesteerd in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de samenwerking en contacten met POH'ers en huisartsen.</li> <li>- Collega's van het wijkteam (met name Proteion) uitleg geven over samenwerkingskansen.</li> </ul> <p>Verder werkt MEE intensief samen met het schakelplein, VG partners, pSynthese, Vincent van Gogh, Met GGZ, zorggroep en politie.</p>
				2x per jaar organiseren		MEE, Synthese en Met GGZ zijn in 2022 nog beter gaan samenwerken. Dit krijgt een



				gezamenlijke bijeenkomst		boost door onze gezamenlijke huisvesting bij de Wienehof.
				Deelname 123Consultatie		MEE heeft een contactpersoon voor 123Consultatie, maar er wordt nog steeds weinig gebruik van gemaakt. Professionals weten elkaar rechtstreeks te vinden.
4.	Comm nicatie	Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informereren, inspireren, mobiliseren en activeren.	Meer (kwetsbare) inwoners en organisaties weten waar ze met vragen rondom cliëntondersteuning en sociale netwerkversterking terecht kunnen.	2x per jaar organiseren gezamenlijke bijeenkomst	Klanttevredenheidsonder zoek: o.a. bekendheid en zichtbaarheid in de wijk/dorp en bij organisaties	Zie hierboven.
					Aantallen per communicatiemiddel (bereik)	MEE heeft een facebookpagina vanuit MEE De Meent Groep waarin ook input voor de regio NML staat. MEE heeft een LinkedIn account en MEE is bezig met een Instagram account
				Promotie en communicatie activiteiten	Aantallen per communicatiemiddel (bereik)	Het bereik van de Facebook- pagina van 1 jan – 31 dec 2022 was: 14.017 mensen. (Dit is het aantal <u>mensen</u> dat inhoud van of over je pagina heeft gezien, waaronder berichten, verhalen, advertenties, sociale gegevens van mensen die interactie hebben met je pagina en meer.)  Onze MEE De Meent Groep LinkedIn pagina heeft 4.053 volgers. Het aantal impressies (aantal kanten dat onze berichten op een scherm is weergegeven) afgelopen jaar is: 113.341
5.	Financië n	We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.		2x per jaar bestuurlijk overleg	Uitgaven t.o.v. primaire begroting	Beschikking voor 2022 bedraagt € 211.673  Gerealiseerd in 2022 € 221.320,-
					Financiële impact inzet Sociale Netwerkversterking	In 2022 zijn er 58 trajecten afgerond (SNV en activerende CO).



						<p>Hierbij is in de meeste gevallen (75%) ambulante begeleiding voorkomen.</p> <p>Als voorbeeld hebben we een casus ondersteund waarbij we eerst collectief hebben ingezet op een training 'opkomen voor jezelf' en daarna is deze client doorgestroomd naar de buurtcirkel. Hierdoor is ambulante begeleiding voorkomen.</p> <p>Een ander voorbeeld betreft een casus waarbij een cliënt een indicatie dagbesteding (aanvraag bij gemeente) wilde aanvragen, maar door de inzet van SNV was dit niet nodig. Oplossing vanuit MEE is in het voorliggend veld gevonden.</p>
--	--	--	--	--	--	--

## 3. Trends en signalen in de gemeente Venray

### 3.1 MEE signalen

Onze samenleving is erop gericht dat iedereen zo zelfredzaam mogelijk mee kan doen in de maatschappij. Veel mensen lukt dat zelfstandig, maar dat geldt niet altijd voor mensen in een kwetsbare positie. Bijvoorbeeld door een beperking of een chronische ziekte. Zij ervaren vaak hinder door wet- en regelgeving, die hen juist zou moeten ondersteunen, en de wijze waarop de (toegang tot) zorg is georganiseerd. We noemen hieronder een aantal signalen uit de landelijke MEE signaleringsrapportage die ook herkend worden voor de gemeente Venray.

- Door wachttijden en -lijsten bij aanbieders ontstaat een stapel­effect waardoor zorg en ondersteuning niet tijdig beschikbaar is (na het afgeven van een indicatie is het lastig om een geschikte zorgaanbieder te vinden omdat er flinke wachtlijsten zijn). We blijven langer betrokken bij bestaande cliënten die wachten op behandeling (overbruggingszorg). De wachtlijsten zijn soms



zo lang dat het uitzichtloos wordt en cliënten het ook niet meer begrijpen met name wachten op behandeling duurt.

- Vooral cliënten die beschermd willen wonen of behandeling in de GGZ nodig hebben lopen hier tegenaan. Meer beschermd/beschut wonen plekken zou erg helpend zijn maar die zijn niet snel te realiseren. In de gemeente Venray zelf is niet of nauwelijks capaciteit terwijl mensen wel graag in de gemeente willen blijven.
- Er is een forse toename van meervoudige problematiek (bijvoorbeeld LVB, ASS, verslaving en zorgmijding). Er is onvoldoende passende overbruggingszorg, waardoor zaken complexer worden en de hulpvraag zwaarder. De casussen worden ook complexer vanwege gebrek aan snelle hulp aan het begin van een traject. Met name wachten op een behandeling duurt erg lang waardoor zorg complexer wordt.
- Cliëntondersteuners ervaren een toename van werkdruk doordat MEE veel vragen krijgt vanuit o.a. schakelplein (wat een goede ontwikkeling is in het kader van normaliseren), maar dat we kritisch moeten kijken of vragen bij MEE of juist bij bijvoorbeeld Synthese thuis horen.
- Er is sprake van meer casuïstiek waarin verslaving en psychische problematiek een rol speelt in combinatie met LVB en autisme.
- Er is behoefte aan woonbegeleiding aan mensen die niet goed in staat zijn zelfstandig hun leven op orde te krijgen. Dit zijn zowel mensen met LVB, als met autisme en niet aangeboren hersenletsel.
- Verder zien we dat door de verdergaande digitalisering een groep mensen moeilijker aan informatie kan komen. Ze zijn niet voldoende digitaal vaardig. Hiervoor is het lastig om voorzieningen aan te vragen of informatie te verkrijgen. Het blijft belangrijk om daar oog voor te houden. Venray heeft de voorzieningenwijzer geïntroduceerd om inwoners te ondersteunen om te zien waar ze recht op hebben. MEE wordt hierin getraind.
- Er wordt meer gevraagd naar ondersteuning bij het aanvragen van een Wlz-indicatie. Dit zijn arbeidsintensieve trajecten. Een probleem is dat er vaak recente diagnostiek ontbreekt en dat het bij psychologenpraktijken bijna niet meer mogelijk is om alleen diagnostiek aan te vragen zonder behandeling. Deze vraag komt wel vaker vanuit de gemeente en zorgaanbieders.
- Informatie verkrijgen vanuit een huisarts best lang kan duren. Een terugbel verzoek wordt vaak pas een week later beantwoord. Het is bekend dat sommige huisartsen slecht bereikbaar zijn.
- MEE signaleert dat mensen behoefte hebben aan contact. Er wordt vaker gevraagd naar lotgenotencontact. Cliënten willen graag sparren en ervaringen delen en dat kan in sommige gevallen ook heel goed met andere mensen die in vergelijkbare omstandigheden verkeren in plaats



van professionele hulpverlening. Het zijn mensen die bij elkaar komen met allerlei ervaringen en die elkaar kunnen helpen door die ervaringen met elkaar te delen in een ongedwongen sfeer. MEE maakt regelmatig lotgenotencontact bespreekbaar. Mensen zoeken dit contact ook vaak bij internetplatforms en facebook bv. MEE betreft steeds meer onze eigen ervaringsdeskundigen. En ondersteunen Buurtcirkels en werken nauw samen met VG-partners om hier samen in op te trekken.

## 4. Samenwerkingspartners

### 4.1 Activiteiten, overleggen en projecten.

- Samenwerking met Schakelplein en Wmo sterk geïntensiveerd.  
De samenwerking met het Schakelplein en de Wmo consultants was in de corona periode moeilijker vorm te geven. Werken bij en op de gemeente was toen, voor MEE, niet meer mogelijk. Nu werken de MEE consultants weer gemiddeld 3 dagdelen op het gemeentekantoor bij het Schakelplein. Ook sluit MEE 2x per maand aan bij het casuïstiek overleg.
- Collectief aanbod.  
Het afgelopen jaar hebben gezamenlijk, 2 trainingen plaatsgevonden van (de pilot voorliggend groepswork met MEE, Synthese en Vincent van Gogh) 'Opkomen voor jezelf'. Deze trainingen zijn positief geëvalueerd. Tevens heeft MEE samen met de gezinscoaches een themabijeenkomst 18-/18+ georganiseerd, wat verandert er als jij of je kind 18 jaar wordt? En daarnaast hebben we de training "Mijn geldzaken regel ik zelf!" gedraaid.
- MEE neemt deel aan de werkgroep 'Een tegen Eenzaamheid'. Hiervoor lag er een voorstel om vanuit MEE vrijwilligers te trainen in SNV. Dit is ook gebeurd in 2 bijeenkomsten najaar 2022.
- Buurtcirkel. Er is een meidencirkel opgestart in 2022 en deze draait goed. Een andere buurtcirkel is sterk doorontwikkeld en zij gaan – op eigen verzoek- meer zelfstandig verder waarbij MEE op de achtergrond in beeld blijft. We zijn aan het werven voor een nieuwe buurtcirkel.
- MEE is aangesloten bij de ontwikkelingen rondom de nieuwe toegang.
- MEE werk nauw samen met de VG partners. Er is afgesproken dat MEE uitleg komt geven aan de interne teams van de VG partners over mogelijkheden en samenwerking met MEE in het kader van normaliseren en voorliggende oplossingen.

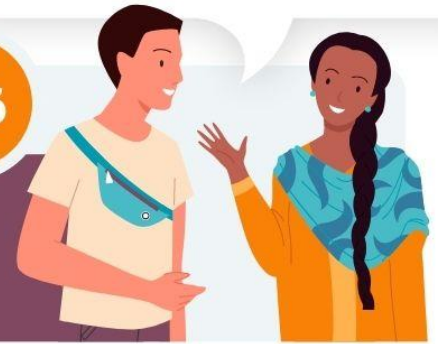


- De samenwerking met POH'ers zijn we aan het vormgeven. Zij geven aan over te lopen van het werk. En zij hebben vaak het vermoeden dat cliënten een LBV beperking hebben en wellicht beter bij/met MEE in overleg kunnen over mogelijkheden. In 2022 zijn wel bij alle POH-ggz langs geweest om hierin de samenwerking te zoeken. Kennismaking met ons en onze initiatieven.
- We signaleren een sterke behoefte aan mogelijkheden om diagnostisch onderzoek/IQ onderzoek bij cliënten te kunnen laten afnemen. Die is vaak nodig om tot goede/passende zorg en ondersteuning te kunnen komen. Deze behoefte leeft bij huisartsen, zorgpartners en gemeenten.
- MEE neemt deel bij de inloop in diverse wijkteams. Vanuit MEE draaien we mee in de aanwezigheid van de inloophmomenten in de wijkgebouwen. Er is een goede samenwerking tussen de partners, we weten elkaar te vinden. De expertise van MEE wordt gewaardeerd en geconsulteerd. MEE is ook aangesloten bij de jaarmarkt.
- We ondersteunen een aantal cliënten in de vorm van een waakvlam constructie. Dit betekent dat je de cliënten maandelijks even ziet. En ervoor zorgt dat deze cliënten hun eigen regie behouden. Zij hebben vaak ook complexe vragen op meerdere levensgebieden.





"De cliëntondersteuner was zeer proactief, nam initiatieven om mij verder te brengen en te activeren. Ik ben echt geholpen en zie een andere toekomst voor mij."



**104** ondersteuningsvragen waarvan **40** onafhankelijke cliëntondersteuning.

Daarnaast **177** x consultatie & advies bij korte vragen.

En **27** cliënten geholpen met collectief aanbod.

### CLIËNTTEVREDENHEID

organisatiebreed gemeten

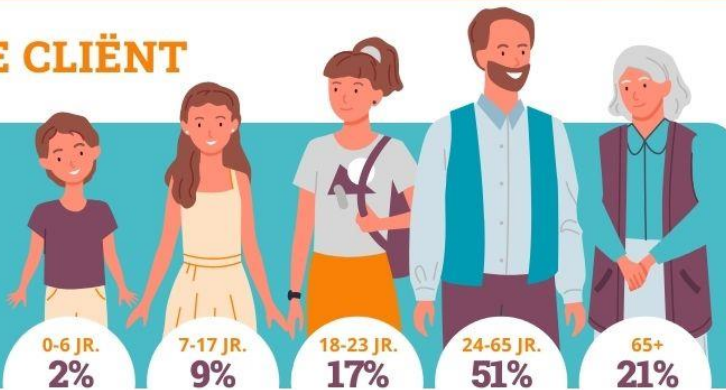
**8,6**



Het meest waarden cliënten de fijne en goede ondersteuning, de behulpzaamheid bij het zoeken naar passende hulp en de prettige benadering.

## OVER DE CLIËNT

### LEEFTIJD CLIËNTEN



### AARD BEPERKING

(Licht) verstandelijke beperking (IQ <85)	38%
Lichamelijke beperking / chronisch ziek	27%
GGZ problematiek	15%
Niet-aangeboren hersenletsel	11%
Autisme	6%
Overig	3%

### MEEST GESTELDE VRAGEN



**25%**

Geestelijke gezondheid



**21%**

Maatschappelijke participatie



**18%**

Lichamelijke gezondheid



**11%**

Geldzaken



**11%**

Huisvesting / wonen

### WIJK-DORP

Veltum	16%
Brukske	14%
West	12%
Landweert	12%
Leunen	8%
Oost	6%
Blitterswijk	4%
Centrum	4%
Merselo	4%
Overig	20%

Aanmelding door cliënt zelf of met hulp van netwerk



**46%**

Aanmelding door gemeente, Wmo, CJG of sociaal team



**26%**

## DIENSTVERLENING

### SPOTLIGHT

MEE heeft een succesvolle impuls gegeven aan het collectief en preventief werken door het aanbieden van trainingen, workshops en buurtcirkels aan inwoners met een beperking.

WAAR LAG DE OPLOSSING IN HET TRAJECT

**75%**

Bij cliënt, netwerk en/of voorliggend

**25%**

Bij cliënt, netwerk en/of voorliggend icm/of geïndiceerde zorg

### VERBETERING ZELFREDZAAMHEID

**53%** van onze cliënten had bij afsluiting van het traject 1-2 stappen gezet op de zelfredzaamheidsmatrix **47%** behield het niveau (terugval voorkomen)

**MEE**

DE MEENT  
GROEP

In uw gemeente 2022

Venray



MEE De Meent Groep  
Postbus 221  
5201 AE 's-Hertogenbosch

Datum 19 december 2023  
Ons kenmerk Z23003679  
Pagina 1 van 2

Behandeld door Sandie Smeets  
Datum uw brief 30 maart 2023  
Uw kenmerk

Onderwerp Subsidievaststelling MEE De Meent Groep 2022

Geacht bestuur,

Op 7 oktober 2020 hebben wij aan u een periodieke subsidie verleend voor het jaar 2022. De hoogte van de subsidie bedraagt € 211.673,51. Op 30 maart 2022 heeft u een aanvraag gedaan tot vaststelling van de subsidie voor 2022.

### **Besluit**

Wij hebben besloten om de subsidie voor 2022 vast te stellen op € 211.673,51,-.

### **Betaling**

Bij de verlening van de subsidie 2022 hebben wij het voorschot van € 211.673,51,- aan u uitbetaald.

### **Wijziging of intrekking**

In bijzondere gevallen kunnen wij de subsidie wijzigen of intrekken. In artikel 4:49 lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald wanneer wij dit kunnen doen.

### **Bezwaar**

Als u het niet eens bent met ons besluit, dan kunt u hiertegen bezwaar maken.

Dit kan via [www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen](http://www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen). Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray.

In het bezwaarschrift schrijft u waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift ondertekent en dat u uw naam en adres vermeldt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel

vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, telefoonnummer 088 – 3612222, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

**Vragen?**

Heeft u nog vragen dan kunt u terecht bij Floor van der Giessen. Zij is te bereiken via telefoonnummer 06- 28535047. Of via e-mail: [Floor.van.der.Giessen@venray.nl](mailto:Floor.van.der.Giessen@venray.nl)

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn

# Opdrachtformulering MEE 2024, 2025 en 2026

**gemeente Venray | mei 2023**



## Inhoud

**adequaat:** minimaal voldoende en passend (dus niet te lang, tijdig loslaten).

**algemene voorziening/sociale basisvoorziening:** al het aanbod waar inwoners gebruik van kunnen maken en waarvoor geen indicatie vanuit wetgeving (waaronder Wmo, Jeugdwet en

Participatiewet) nodig is om er gebruik van te kunnen maken. Dit aanbod kan afkomstig zijn van een professionele aanbieder maar ook van een andere (informele) aanbieder.

**maatwerk:** ondersteuning dient aan te sluiten bij de mogelijkheden, wensen en voorkeuren van inwoners.

**organisatoren:** zijn uitvoeringsorganisaties of initiatieven in het sociaal domein/de sociale omgeving die inwoners ondersteuning in- en toe leiden naar voorzieningen in Venray (dit kunnen dus ook de inwoners zelf zijn).

**participatie:** er op gericht dat iedereen mee kan, mag en moet doen.

**regelmatig:** minimaal eens per twee maanden.

**vitale gemeenschappen:** gericht op collectief/community: gemeenschappen, verenigingen en burgerinitiatieven. We verstaan hieronder:

- gebruik maken van de kracht van de gemeenschap
- mensen zelf laten doen wat ze zelf kunnen
- initiatief en verantwoordelijkheid bij inwoners laten
- aansluiten op de behoeftes, wensen en 'dromen' van inwoners, zowel individueel als collectief, waarbij het streven is om tot collectieve groei te komen
- overlaten wat kan en vastpakken en begeleiden wat nodig is

**vrijwilligers:** ook wel actieve burger die uit vrije wil werkzaamheden verricht, buiten een vast dienstverband. Deze werkzaamheden zijn onbetaald.

**wachlijst:** wanneer een inwoner langer dan zes weken moet wachten tussen datum melding en datum eerste afspraak is er sprake van een wachlijst.

## 1. Inleiding

**MEE is sinds lange tijd een belangrijke strategische partner voor de gemeente Venray binnen het sociaal domein. MEE is een sociale basisvoorziening waar onze inwoners met een beperking gratis en zonder indicatie terecht kunnen met hun problemen in het alledaagse leven. Daarnaast biedt MEE cliëntondersteuning en sociale netwerkversterking aan alle inwoners die daar behoefte aan hebben en levert MEE een bijdrage aan het versterken van de omgeving. De grondslag voor het doel waarvoor de gemeente Venray subsidie verstrekt aan MEE ligt in de kadernota Sociaal Domein 2019. We werken samen aan de hand van een opdrachtformulering en indicatoren die zijn vastgelegd in een sturingsmatrix.**

De gemeente Venray heeft in oktober 2019 de Kadernota Sociaal Domein vastgesteld: één integrale nota voor het brede Sociaal Domein<sup>1</sup>. Daarnaast zijn inmiddels het Integraal Zorgakkoord en het Gezond en Actief Leven Akkoord vastgesteld. Het is tijd om de volgende stap te zetten naar een meer integrale benadering van het sociaal domein waarin de omgeving van inwoners veel meer centraal komt te staan. Deze nieuwe opdracht, voor de jaren 2024 t/m 2026, is hierop afgestemd en draagt bij aan het versterken van de omgeving/sociale basis en de beweging van het vangnet naar de omgeving. Deze opdracht leidt tot een subsidieaanvraag van MEE die middels een gezamenlijk doorlopen traject leidt tot een subsidiebeschikking. Hieronder beschrijven we eerst onze nieuwe visie over het sociaal domein en de basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemers. Vervolgens beschrijven we de opdracht aan MEE en welke doorontwikkeling we graag willen stimuleren. Wij beschrijven welke doelstellingen we willen bereiken door de inzet van MEE en hoe wij de resultaten hiervan willen monitoren en laten verantwoorden. Als laatste staat de vervolgpprocedure beschreven.

## 2. Visie en beleidsdoelstellingen

### 2.1 Toekomstvisie 'Venray loopt voorop'<sup>2</sup>

Hoe ziet Venray eruit in 2030? Hoe willen we dan samenleven, wonen en werken? Deze vragen worden beantwoord in de toekomstvisie. In het Venray van 2030 lopen we voorop, zijn we sterk in verscheidenheid en hebben we een echte aanpakkersmentaliteit. We innoveren, leggen verbanden en doen wat we nog niet weten: met elkaar en voor elkaar. Met de inbreng van inwoners, bedrijven en instellingen in Venray is het gewenste streefbeeld gevormd en zijn ambities voor de toekomst geformuleerd. De 5 centrale ambities uit de Toekomstvisie voor 2030 zijn:

1. Zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorzieningen met elkaar verbonden;
2. Woon je groen en sociaal;
3. Zorgt ondernemerschap met aandacht voor mens, dier en milieu, voor nieuw economische kansen;
4. Stroomt kennis, creativiteit en vernieuwing;
5. Is iedereen mobiel.

Met name ambitie 1 is van toepassing voor de opdracht aan MEE: In het Venray van 2030 zijn inwoners, hun netwerken, culturen en voorzieningen met elkaar verbonden. Zodat iedereen kan meedoen en er in Venray altijd wat te beleven valt.

### 2.2 Kadernota Sociaal Domein

De Kadernota Sociaal Domein zet in op de beweging om de leefwereld van de inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen. Inwoners moeten alle kansen krijgen om zich te ontwikkelen. We investeren in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt (hoe sterker de omgeving, hoe minder snel mensen een beroep doen op

---

<sup>1</sup> Hieronder vallen Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en het lokaal gezondheidsbeleid, maar ook sport, kunst en cultuur, onderwijs, schulddienstverlening en leefbaarheid.

<sup>2</sup> De toekomstvisie is terug te vinden via de volgende link: <https://www.watwordtjouwrol.nl/files/toekomstvisie-new.pdf>



ondersteuning), onderdeel daarvan is het realiseren van sociale basisvoorzieningen, maar zeker ook naar het maken van duurzame verbindingen en een gezonde leefomgeving.

---

*'Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen'*

---

De gemeente Venray streeft naar een inclusieve samenleving. In de nieuwe kadernota Sociaal Domein hebben we het volgende geformuleerd als overkoepelend maatschappelijk effect:

De volgende vijf bouwstenen geven samen richting aan de koers voor het Sociaal Domein:



1. *Omgeving*

De komende jaren leggen we de nadruk op de omgeving van onze inwoners en hun sociale basisinfrastructuur. Die omgeving bestaat uit alle voorzieningen waar inwoners gebruik van kunnen maken zonder dat ze een doorverwijzing of indicatie nodig hebben. Als overheid maken we de overgang naar onze nieuwe rol van samenwerkende en ondersteunende overheid. We willen dat deze omgeving sterker wordt en daardoor een groeiend aandeel heeft in het totaal van ondersteuning in het sociaal domein.



2. *Vangnet*

We ondersteunen onze kwetsbare inwoners waarvoor we wettelijk verantwoordelijk zijn, dit doen we via het bieden van maatwerkvoorzieningen voor inwoners met een individuele indicatie. Al deze maatwerkvoorzieningen noemen we het vangnet. Dit vangnet moet zo effectief en efficiënt mogelijk functioneren, zodat ondersteuning waar mogelijk tijdelijk kan zijn.



3. *Gedrag & houding*

Onze vernieuwde aanpak in het Sociaal Domein vraagt iets van ons als gemeente, onze partners en zeker ook van onze inwoners. Het werken vanuit positieve gezondheid vraagt een specifieke houding richting onze inwoners. Kansen moeten centraal staan en niet problemen. Vindingrijkheid, durf en lef willen we belonen en stimuleren.



4. *Communicatie*

De gemeente en onze partners moeten nog nadrukkelijker de dialoog zoeken met onze inwoners om goed te kunnen investeren in de omgeving van inwoners. Niet alleen om de boodschap te verkondigen, maar juist ook om in gesprek te blijven met onze inwoners.



5. *Financiën*

We moeten hierbij rekening houden met onze financiën door financieel grip te hebben en houden op de taken die we uitvoeren. Door o.a. te sturen op een financiële verschuiving van vangnet naar omgeving.

**2.3 Basisuitgangspunten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer**

**Hoe bereiken we de beweging van maatwerkvoorziening naar sociale omgeving?**

We geven inwoners de ruimte om op basis van hun deskundige inschatting zelf tot een passende aanpak te komen. Dat vraagt lef. We realiseren ons dat we dit niet direct van alle inwoners mogen c.q. kunnen verwachten. We hebben dan ook een aantal tussenstappen nodig om te bereiken dat inwoners zich weer zelf verantwoordelijk voelen en de

verantwoordelijkheid nemen voor hun leven, buurt, dorp en wijk. We leggen daarom meer verantwoordelijkheid bij de organisatoren van de algemene voorzieningen in de omgeving. Dit betekent ook dat wij van een sociale basisvoorziening verwachten dat er een intensieve samenwerking ontstaat tussen hen onderling en de maatwerkvoorzieningen. De gemeente streeft ernaar dat inwoners die een maatwerkvoorziening ontvangen tegelijkertijd gebruik maken van het aanbod binnen de omgeving of dat zij op termijn alleen maar gebruik maken van een sociale basisvoorziening. We hebben het vertrouwen dat we in gezamenlijkheid het verschil kunnen maken, daarom leggen we niet alles van tevoren vast. We spelen in op de vraag, dus we kunnen niet alles vooraf bepalen wat het aanbod is waar inwoners gebruik van kunnen maken. Dit vraagt van de gemeente en MEE een andere rol en daarmee ook om andere basisuitgangspunten in de relatie tussen opdrachtnemer, MEE en opdrachtgever, de gemeente Venray, te weten:

- een actieve signaleringsrol zowel richting onze inwoners als op het gebied van trends en ontwikkelingen;
- een creatieve en oplossingsgerichte houding waardoor nieuw aanbod ontstaat in de omgeving;
- werken op een waardierend onderzoekende manier;
- een kritische blik op producten of diensten die we niet meer gaan inzetten (nieuw voor oud-principe);
- aansluiten bij wat er al is, wat kunnen of doen inwoners al zelf;
- afstemming en slimme samenwerking zoeken met inwoners, gemeente, andere partners (zoals scholen, huisartsen, bedrijven, sociale ondernemers, verenigingen, algemeen maatschappelijk werk, jeugd- en jongerenwerk, aanbieders van informele ondersteuning, vrijwilligersinitiatieven, maatwerkvoorzieningen enz.) en samen met andere partners van de sociale basisvoorzieningen afspraken maken over de coördinatie rol hierin;
- inzetten op een collectieve aanpak boven een individuele aanpak;
- stimuleren tot meer inzet van het netwerk van inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers en het goed ondersteunen daarvan.
- inzet zo vroeg mogelijk, zo licht mogelijk, zo snel/kort en zo normaal mogelijk.
- de inwoner heeft de regie en de professional ondersteunt naast de inwoner;
- regelmatig tussentijds overleg voeren over voortgang en indien nodig bijstellen van resultaten;
- twee maal per jaar een verantwoording per activiteit, meetbaar op wat werkt en beoogd effect via tellen en vertellen.

Met afstemming, verbindingen leggen en samenwerken, voorkomen we dubbelingen (van aanvragen en van hulpverlening) en zetten we in op het voorkomen doorverwijsgedrag (van professional) en shopgedrag (van inwoner). Wij verwachten hierdoor dat er ruimte en flexibiliteit ontstaat bij de opdrachtnemer wat ten goede komt aan de innovatie en waarmee ingespeeld kan worden op ontwikkelingen die voorbijkomen. Er zullen geen wachtlijsten ontstaan, onze inwoners worden naar tevredenheid ondersteund. MEE verwerkt bovenstaande basisuitgangspunten in haar rapportages.

#### **2.4 Hoe werken we aan samenwerking tussen organisaties in de sociale basis**

Samenwerking van aanbieders van sociale basisvoorzieningen in een netwerk(organisatie), waardoor het preventief werken en vroegtijdig signaleren op een kwalitatief hoger niveau wordt gebracht en onze inwoners optimale ondersteuning ontvangen bij een hulpvraag. MEE blijft de samenwerking met Synthese, Proteion welzijn, Vincent van Gogh Instituut, Match – en eventuele andere organisaties – voortzetten en werkt aan een vorm van een consortium waarbij samengewerkt wordt op taken en producten waar overlap zit of wat elkaar logischerwijs aanvult. De gemeente sluit hierbij aan vanuit haar opdrachtgevende en kaderstellende rol. De gemeente is tevens een belangrijke partner in de uitvoering.

## 3. Opdracht MEE

### 3.1 Algemeen

#### Opdracht MEE

Een van de instrumenten die we in de gemeente Venray hebben om de beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal Domein te bereiken, is de inzet van MEE. MEE is een sociale basisvoorziening waar onze inwoners met een beperking gratis en zonder indicatie terecht kunnen voor problemen in het alledaagse leven. De opdracht aan MEE levert een relevante bijdrage in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt: hoe sterker de omgeving, hoe minder snel inwoners een beroep doen op ondersteuning. Met de inzet van MEE beogen we te voorkomen dat vragen en zorgen uitgroeien tot complexe problemen en onze inwoners uitvallen in de maatschappij. MEE versterkt kwetsbare inwoners en gezinnen en blijft meedoen mogelijk maken, zodat deze kwetsbare inwoners en gezinnen minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (oftewel vangnet). Ook in de Jeugdwet en Wmo staat dat we als gemeente moeten investeren in preventie en vroegtijdige inzet van hulp en zorg om zo (zwaardere) vormen van jeugdhulp en Wmo te voorkomen. De inzet van MEE draagt bij aan deze beweging en past binnen de gestelde (wettelijke) kaders. Het bevordert het sociaal functioneren van doorgaans kwetsbare mensen, groepen en gemeenschappen in vaak complexe omgevingen en in wisselwerking met die omgevingen.

MEE biedt cliëntondersteuning en sociale netwerkversterking aan alle inwoners die daar behoefte aan hebben en levert MEE een bijdrage aan het versterken van de omgeving, bijvoorbeeld door deelname aan alle wijkteams en de Buurtcirkel. Aanvullend wordt MEE ingezet in het Schakelplein op basis van deskundigheid. Daarnaast werkt MEE intensief samen met strategische partners, zoals de gemeente, politie, onderwijs, zorg, woningcorporaties, huisartsen, ondernemers en andere organisaties rond maatschappelijke vraagstukken. De focus van MEE ligt op preventief en systeemgericht werken en normaliseren. De ondersteuning wordt dichtbij huis gegeven en zoveel mogelijk in aansluiting op 'het leven van alledag', zo actief mogelijk en onder regie van de inwoner. De preventieve kracht van MEE voorkomt onder andere eenzaamheid, vroegtijdige schooluitval, onderbenutting van talenten, onnodige werkloosheid, overmatige belasting van mantelzorgers en schuldenproblematiek. De vroegtijdige, deskundige en stelseloverstijgende ondersteuning is voorliggend aan of ter voorkoming van een (zwaarder) beroep op maatwerkvoorzieningen. MEE werkt laagdrempelig, is een vast gezicht voor inwoners en professionals, is waar nodig aanwezig op de vindplaatsen en zorgt voor een integrale aanpak met zo min mogelijk verschillende betrokken partijen. Wanneer er meer hulp nodig is, dan schakelt MEE een consulent van de gemeente in.

De cliëntondersteuners van MEE voldoen aan de specifieke eisen van het vak cliëntondersteuner, hebben kennis van beperkingen, sociale netwerkversterking en onafhankelijk naast de cliënt staan. MEE investeert in het bijhouden, ontwikkelen en delen van kennis onder andere uit de eigen MEE-Academie. Alle medewerkers van MEE die werken als cliëntondersteuner met jeugdigen zijn geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

We stimuleren daarnaast de inzet en begeleiding van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen als onafhankelijke cliëntondersteuner.

#### Taken MEE

MEE is een vrij toegankelijke, sociale basisvoorziening met de volgende taken (collectief, individueel, innovatie en kennisdeling):

1. Het versterken van de omgeving, inzetten op preventie en het bevorderen van gezondheid.  
Via kennisdeling en -ontwikkeling wordt er geïnvesteerd in het versterken van de leef- en werkomgeving en participatie van inwoners om zo de inclusie te bevorderen. MEE richt zicht op vrijwilligers, mantelzorgers en professionals, maar ook op werkgevers, scholen, maatschappelijke partners enz. zodat zij steeds beter in staat zijn om inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare situatie of levensfase te herkennen, te weten hoe hiermee om te gaan en zichtbaar en toegankelijk zijn in de wijk. Dit doet MEE door kennis van de MEE doelgroep te bieden binnen de Buurtcirkel en aan collega professionals uit de wijkteams en door samen met de wijkteampartners spreekuur te houden bij de huisartsenpraktijk enz. Ook geeft MEE voorlichting en themabijeenkomsten betreffende Licht

Verstandelijk Beperkten (LVB) waarin professionals met klantcontact praktische tips krijgen. Daarnaast richt MEE zich op medewerkers van de gemeente door de inzet bij het Schakelplein. De kennisdeling en –ontwikkeling waarbij geïnvesteerd wordt in de leefomgeving heeft een preventieve functie ten opzichte van de activerende cliëntondersteuning.

Ook participeert MEE in én bevordert MEE de deelname van kwetsbare inwoners aan projecten en initiatieven zoals het actieplan Wonen en Zorg, een Leven Lang Lid, Welzijn op Recept en de nationale sportweek.

2. Inzetten op innovatie en samenwerking. Samen met partners werkt MEE aan innovatie en andere vormen van ondersteuning en zorg, zoals digitale hulp. Daarnaast stemt MEE met partners af welke ondersteuning geboden kan worden op het gebied van overbruggingszorg.
3. Het bieden van activerende, kortdurende cliëntondersteuning. Met activerende ondersteuning versterken we de eigen regie van de inwoner en vergroten we iemands participatie, zelfredzaamheid en informele netwerk. MEE verheldert de ondersteuningsvraag, brengt het eigen (buurt-)netwerk van de inwoner in beeld, betreft het netwerk bij de vraag, biedt kortdurende hulp en schakelt waar nodig aanvullende deskundigheid in. MEE faciliteert en activeert mensen zelf de regisseur te zijn van hun eigen plan en gezamenlijk te komen tot integrale en duurzame oplossingen en een realistische ondersteuningsvraag.
4. Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning. Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat uit het verstrekken van informatie en advies, hulp bij het opstellen van een persoonlijk plan, begeleiding bij het keukentafelgesprek, bemiddeling (mediation), fondsenaanschrijving, advisering bij invulling maatwerk, evaluatie persoonlijk plan en maatwerkvoorziening en signalering (voor verbetering dienstverlening gemeenten en Wet langdurige zorg (Wlz)). MEE heeft ook vanuit het Zorgkantoor de opdracht gekregen om onafhankelijke cliëntondersteuning in het kader van de Wlz uit te voeren. Hierdoor kan (indien nodig) een soepele overgang van de onafhankelijke cliëntondersteuning in de Wmo naar de Wlz worden gerealiseerd.
5. Het bieden van ondersteuning bij Wlz-aanvragen voor GGZ cliënten. Als gevolg van de nieuwe Wet langdurige zorg (Wlz), krijgen mensen met een psychische stoornis toegang tot de Wet langdurige zorg. Het gaat om cliënten bij wie sprake is van een blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uur zorg per dag. Deze groep GGZ-cliënten krijgt nu zorg en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Zorgverzekeringswet (Zvw). Door de inzet van MEE kan deze kwetsbare groep de overstap naar de Wlz op een goede manier maken; cliënten worden door MEE goed geïnformeerd over consequenties en vervolgacties.
6. De inzet van de MEE-academie, o.a. bieden van trainingen Sociale Netwerk Versterking. MEE faciliteert de inwoner en zijn netwerk om samen een plan te ontwikkelen. De MEE professionals werken in Venray, zowel binnen het Schakelplein, de wijkteams en bij de activerende cliëntondersteuning volgens deze manier. De MEE-academie verzorgt trainingen Sociale Netwerk Versterking voor professionals van de gemeente, de wijkteams, Synthese, Vincent van Gogh Instituut, MET ggz en de POH-GGZ om ervoor te zorgen dat deze manier van werken meer standaard gaat worden.

### 3.2 Doorontwikkeling MEE

De opdracht voor de nieuwe subsidieperiode vanaf 2024 komt neer op een combinatie van voortzetten van wat er de afgelopen jaren is opgebouwd en stappen blijven zetten in de transformatie van ondersteuning en zorg in de gemeente Venray die aansluit bij de richting die staat beschreven in de Kadernota Sociaal Domein.

In de nieuwe subsidieperiode vragen we MEE rekening te houden met de volgende uitgangspunten:

- normaliseren;
- inzetten op talenten van inwoners en hun omgeving;
- wederkerigheid; iedere inwoner kan iets bijdragen/iets voor elkaar betekenen;
- ondersteuning dient aan te sluiten bij de vraag van de inwoner of groep inwoners;
- stimuleren van vitale gemeenschappen;
- inwoners nemen verantwoordelijkheid voor zichzelf en elkaar, de inwoner heeft hierin zelf in eerste instantie de grootste rol;
- de inzet is zo inclusief mogelijk;

- samen met anderen en elkaar de sociale omgeving versterken;
- verbinding leggen tussen formele organisaties en informele netwerken;
- we voeren het brede gesprek – wat is de vraag achter de vraag – met onze inwoners vanuit een brede blik en gericht op aansluiting bij het alledaagse leven;
- we stimuleren ook dat de inwoner(s) met elkaar het gesprek aangaan.
- inzet op ervaringsdeskundigheid;
- aandacht voor kansenongelijkheid;

## 4. Doelstellingen en indicatoren

In de nieuwe Kadernota Sociaal Domein hebben we als maatschappelijk effect geformuleerd: "Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen". Onder dit maatschappelijk effect hangen per bouwsteen doelstellingen en indicatoren. In onderstaande sturingsmatrix zijn deze doelstellingen en indicatoren verwerkt.

Zoals we bij de uitgangspunten opdrachtgever en opdrachtnemer hebben beschreven vindt de verantwoording plaats per activiteit, meetbaar op wat werkt en beoogd effect via tellen en vertellen. In de sturingsmatrix staan de volgende tabbladen opgenomen voor de verantwoording opdracht MEE:

- *Tabblad Tellen:*

In het tabblad Tellen wordt per doelstelling van de Kadernota Sociaal Domein verantwoording gevraagd op basis van kwantitatieve gegevens.

- *Tabblad Klanttevredenheid:*

Hierin worden de ervaringen gevraagd van inwoners en samenwerkingspartners over o.a. taken, trainingen en, activiteiten.

- *Tabblad Vertellen:*

Tot slot wordt in het tabblad Vertellen gevraagd om enkele succesverhalen en verhalen met een uitdaging kort te beschrijven.

	Bouwsteen	Doelstelling Kadernota Sociaal Domein	Doel	Activiteiten	Indicatoren
1.	Omgeving	<i>Een sterke omgeving die kwetsbare inwoners ondersteunt en versterkt.</i>	Meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten. Daarnaast herkennen meer partners de inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare situatie of levensfase en zij weten hoe hiermee om te gaan.	Onafhankelijke cliëntondersteuning	Aantal casussen onafhankelijke cliëntondersteuning
				Sociale Netwerk Versterking	Inzet Sociale Netwerk Versterking bij inwoners
					Aantal organisaties geschoold in Sociale Netwerk Versterking
				Activerende cliëntondersteuning	Aantal casussen activerende cliëntondersteuning
					Aantal casussen die na ondersteuning MEE weer zelfredzaam zijn en geen maatwerk vanuit vangnet nodig hebben
				Korte contacten	Aantal korte contacten
				Deelname Buurtcirkels	Aantal Buurtcirkels waar MEE aan deelneemt
Deelname wijkteams	Aantal wijkteams waar MEE aan deelneemt				
2.	Vangnet	<i>Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.</i>	Meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.	Inzet Schakelplein	Omvang inzet van MEE in Schakelplein
				Ondersteuning bij Wlz-aanvragen	Aantal casussen begeleid bij Wlz-aanvraag
				Ondersteuning bij Wlz-aanvragen GGZ-cliënten	Aantal casussen begeleid bij Wlz-aanvraag GGZ-cliënten
				Intensiveren samenwerking met organisaties	Aantal casussen waarin maatwerkvoorziening en algemene voorziening gelijktijdig worden ingezet
					Aantal doorverwezen casussen + naam organisatie die verwijst naar MEE (opschalen/afschalen)
					Klanttevredenheidsonderzoek: tevredenheid inwoners over inzet en bereikbaarheid MEE
Aantal klachten					
3.	Gedrag en Houding	<i>We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.</i>	Meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod.	Intensiveren samenwerking met organisaties	Aantal duurzame samenwerkingspartners neemt toe (inclusief naam partner)
4.	Communicatie	<i>Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren en activeren.</i>	Meer kwetsbare inwoners en organisaties weten waar ze met vragen over cliëntondersteuning en sociale netweroversterking terecht kunnen.	2x per jaar organiseren gezamenlijke bijeenkomst	
				Promotie- en communicatieactiviteiten	Aantallen per communicatiemiddel (bereik)
5.	Financiën	<i>We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.</i>		1 of 2x per jaar bestuurlijk overleg	Uitgaven t.o.v. primaire begroting
					Het aanbod van MEE (passend bij de opdracht) beweegt mee met de veranderende vraag van inwoners binnen de geldende financiële kaders

## 5. Resultaten en verantwoording

Gedurende de looptijd van de subsidie zullen er gesprekken plaatsvinden over de voortgang en verantwoording van deze opdracht. De volgende gesprekken worden gepland:

### Bestuurlijk overleg

Eén of twee keer per jaar vindt er een bestuurlijk overleg plaats, waarbij de voortgang en (tussentijdse) resultaten van deze opdracht worden besproken en waarbij één keer per jaar de jaarevaluatie op de agenda staat.

### Evalueren

Eén of twee maal per jaar organiseren gemeente, MEE en Synthese gezamenlijk middels een werkatelier een bijeenkomst voor uitvoerders en beleidsmedewerkers waarbij op dienstenniveau vooraf door medewerkers van MEE, Synthese en de gemeente Venray de trends en ontwikkelingen zijn gesignaleerd. Deze worden tijdens de ateliers plenair besproken. Dit zou kunnen leiden tot het ontwikkelen van nieuwe producten, eventueel samen met andere samenwerkingspartners. Gemeente en MEE wijzen per dienst 1 hoofd verantwoordelijke aan die de organisatie op zich neemt. Deze bijeenkomsten leveren input voor de doorontwikkeling welke worden vermeld in het jaarverslag van MEE.

### Samenwerkingspartners

MEE organiseert minimaal twee keer per jaar (thema-)bijeenkomsten met haar samenwerkingspartners met als doel de samenwerking te versterken en af te stemmen op elkaar producten (om te voorkomen dat twee partijen hetzelfde doen).

### Verantwoording

Twee maal per jaar (in januari en juli) verstrekt MEE, via de sturingsmatrix, de bereikte resultaten.

De verantwoording van de subsidie vindt conform het 'Besluit nadere regels subsidieverstrekking' voor 1 juni in het jaar na afloop van het betreffende subsidiejaar plaats. De verantwoording wordt afgelegd door middel van een jaarverslag, jaarrekening, balans en een verklaring van getrouwheid en rechtmatigheid van een accountant als bedoeld in artikel 2:393, lid 1 Burgerlijk Wetboek en het accountantsrapport waarop de verklaring is gebaseerd.

## 6. Financieel kader

Het subsidiebedrag voor de opdracht MEE bedraagt maximaal € 302.659,- inclusief BTW per jaar voor een periode van 3 jaar met een optie om jaarlijks verlengd te worden tot een maximum van 5 jaar. Het jaarlijkse subsidiebedrag is inclusief alle overige kosten zoals leveringskosten, reis- en verblijfkosten, belastingen en heffingen etc., maar exclusief indexatie. Jaarlijks wordt het subsidiebedrag geïndexeerd op basis van de OVA (overheidsbijdrage in de arbeidsontwikkeling).

Deze meerjarige subsidie sluit aan op de doelstelling om het duurzaam partnerschap vorm te geven zoals beschreven staat in de Kadernota Sociaal Domein. Door voor een langere termijn te kiezen ontstaat ruimte om te kunnen door ontwikkelen en de transformatie verder te brengen.

Binnen deze opdracht willen we blijvend kunnen inspelen en anticiperen op toekomstige ontwikkelingen. Dit betekent dat er tijdens de subsidieperiode er – in wederzijdse overeenstemming of in gezamenlijk overleg – wijzigingen kunnen optreden om zo in te kunnen spelen op de trends en ontwikkelingen.



## 7. Vervolgproces

De nieuwe subsidieperiode gaat in op 1 januari 2024 en loopt af op 31 december 2026. De overeenkomst kan aansluitend jaarlijks worden verlengd tot een maximum van 5 jaar. De gemeente ontvangt een concept offerte als aanvraag uiterlijk op 15 september 2023. De offerte wordt getoetst aan de hand van deze opdracht. Indien nodig vindt eventuele aanscherping plaats in overleg met de gemeente. De definitieve offerte ontvangt de gemeente uiterlijk 1 oktober 2023. Na ondertekening van een door de opdrachtnemer en gemeente aangegane overeenkomst waarin de onderlinge afspraken (inclusief financiële afspraken) zijn vastgelegd vindt realisatie plaats.

In de offerte staat minimaal beschreven:

- Hoe gezinnen geactiveerd worden;
- Hoe gewerkt wordt met het versterken van eigen regie, eigen kracht en inzet van het sociale netwerk;
- Hoe de medewerkers worden ingezet om bij te dragen aan de visie en beleidsdoelstellingen van de Kadernota Sociaal domein;
- Hoe de samenwerking vorm wordt gegeven met belangrijke strategische partners zoals huisartsen, behandelaren, woningcorporatie, andere sociale basisvoorzieningen en maatwerkvoorzieningen;
- Hoe geborgd wordt dat de specialistische kennis bewaard blijft;
- Hoe aan effectmeting wordt gedaan (m.b.t. klanttevredenheid, vrijwilligerstevredenheid, tevredenheid opdrachtgever en samenwerkingspartners);
- Wie aanspreekpunt is voor de gemeente Venray;
- Hoe vorm en inhoud wordt gegeven aan de kolom doelgroepbereik en effectmeting binnen de sturingsmatrix;
- Wat de geraamde kosten zijn per onderdeel, gebaseerd op de sturingsmatrix (begroting).

De definitieve offerte dient gericht te worden aan het college van B&W ter attentie van de wethouder Sociaal Domein, Dhr. M. Leenders en voor 1 oktober 2023 in tweevoud te worden gestuurd aan: Postbus 500, 5800 AM Venray.

Heeft u vragen en/of opmerkingen, neem dan contact op met Floor van der Giessen via 0478 – 52 33 06 of per e-mail: [floor.van.der.giessen@venray.nl](mailto:floor.van.der.giessen@venray.nl)

## BIJLAGE 1 Definities

**adequaat:** minimaal voldoende en passend (dus niet te lang, tijdig loslaten).

**algemene voorziening/sociale basisvoorziening:** al het aanbod waar inwoners gebruik van kunnen maken en waarvoor geen indicatie vanuit wetgeving (waaronder Wmo, Jeugdwet en Participatiewet) nodig is om er gebruik van te kunnen maken. Dit aanbod kan afkomstig zijn van een professionele aanbieder maar ook van een andere (informele) aanbieder.

**maatwerk:** ondersteuning dient aan te sluiten bij de mogelijkheden, wensen en voorkeuren van inwoners.

**organisatoren:** zijn uitvoeringsorganisaties of initiatieven in het sociaal domein/de sociale omgeving die inwoners ondersteuning in- en toe leiden naar voorzieningen in Venray (dit kunnen dus ook de inwoners zelf zijn).

**participatie:** er op gericht dat iedereen mee kan, mag en moet doen.

**regelmatig:** minimaal eens per twee maanden.

**vitale gemeenschappen:** gericht op collectief/community: gemeenschappen, verenigingen en burgerinitiatieven. We verstaan hieronder:

- gebruik maken van de kracht van de gemeenschap
- mensen zelf laten doen wat ze zelf kunnen
- initiatief en verantwoordelijkheid bij inwoners laten
- aansluiten op de behoeftes, wensen en 'dromen' van inwoners, zowel individueel als collectief, waarbij het streven is om tot collectieve groei te komen
- overlaten wat kan en vastpakken en begeleiden wat nodig is

**vrijwilligers:** ook wel actieve burger die uit vrije wil werkzaamheden verricht, buiten een vast dienstverband. Deze werkzaamheden zijn onbetaald.

**wachlijst:** wanneer een inwoner langer dan zes weken moet wachten tussen datum melding en datum eerste afspraak is er sprake van een wachlijst.

Vragen?  
Bel ons!  
(0478) 52 33 33



**MEE**

DE MEENT  
GROEP



## SUBSIDIEAANVRAAG

2024, 2025 en 2026 Gemeente Venray

# INHOUDSOPGAVE

<b>MEE DE MEENT GROEP</b>	<b>2</b>
<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
1.1. Opdracht aan MEE	4
<b>2. VISIE OP EN AANPAK VAN MEE</b>	<b>6</b>
2.1. Onze werkwijze gebaseerd op Sociale Netwerk Versterking	6
2.2. SNV met oog voor Positieve gezondheid	7
2.3. Effectieve cliëntondersteuning	8
<b>3. ONS AANBOD</b>	<b>8</b>
3.1 Het versterken van de omgeving, inzetten op preventie en het bevorderen van gezondheid	9
3.2 Inzetten op innovatie en samenwerking	11
3.3 Het bieden van activerende, kortdurende cliëntondersteuning	14
3.4 Onafhankelijke cliëntondersteuning	17
3.5 Het bieden van ondersteuning bij Wlz-aanvragen voor GGZ cliënten	19
3.6 De inzet van de MEE academie	19
<b>4. SUBSIDIEBEDRAG</b>	<b>22</b>
<b>5. MEER MEE DIENSTEN, MEER RESULTAAT</b>	<b>23</b>
<b>6. HOE VERANTWOORDEN WIJ ONZE INZET EN RESULTATEN?</b>	<b>24</b>
<b>7. WELKE KWALITEIT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?</b>	<b>24</b>
7.1. De kwaliteit van onze medewerkers	24
7.2. De kwaliteit van onze organisatie	24
7.3. Meten van impact	25
<b>BIJLAGE 1: OVERZICHT DIENSTEN</b>	<b>26</b>
<b>BIJLAGE 2: STURINGSMATRIX GEMEENTE VENRAY</b>	<b>32</b>



## MEE De Meent Groep

### Specialist bij leven met een beperking

MEE is al meer dan 90 jaar dé onafhankelijk cliëntondersteuner voor mensen met een beperking of chronische ziekte.

Met tijdelijke ondersteuning, informatie en advies, hebben we een positieve impact op het leven van onze cliënten met een beperking.

Met ons specialistische profiel, stappen we uit de concurrentie en zijn we een complementaire samenwerkingspartner voor o.a. gemeenten en diverse zorg- en dienstverleners.

### Partner voor gemeenten

MEE De Meent Groep werkt voor **49 gemeenten**, kent **134 opdrachtgevers** en helpt **11.000 cliënten** met een beperking of chronische ziekte per jaar.

MEE De Meent Groep is actief in de volgende regio's: Noord en Midden Limburg, Zuidoost Brabant, Noordoost Brabant, Regio 's-Hertogenbosch en Regio Tilburg.

MEE heeft diepe wortels in lokale netwerken en is een veel ingezette samenwerkingspartner voor gemeenten.

### Deskundigheid

- 320 deskundige medewerkers
- Geregistreerd bij Registerplein – en bij SKJ als ze ook met kinderen/jongeren werken
- Lid van de beroepsvereniging BCMB
- ISO gecertificeerd

Kennis van alle wet- en regelgeving:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- Jeugdwet
- Wet langdurige zorg (Wlz)
- Zorgverzekeringswet
- Participatiewet

### Duurzame aanpak & resultaten

Door middel van 'sociale netwerkversterking' activeren we het netwerk rondom de cliënt en vergroten zijn/haar zelfredzaamheid na ons vertrek. Onze cliëntondersteuners verhogen met hun werk niet alleen hun welzijn. Ze optimaliseren (en minimaliseren) ook de zorgbehoefte op de lange(re) termijn, waardoor onnodige zorgkosten worden voorkomen.



Scan en bekijk ons jaarbeeld, bestuursverslag en resultaten:  
[www.meedemeentgroep.nl/over-mee/onze-resultaten](http://www.meedemeentgroep.nl/over-mee/onze-resultaten)



## 1. Inleiding

MEE De Meent Groep (hierna MEE genoemd) is sinds lange tijd een belangrijke strategische partner voor de gemeente Venray binnen het sociaal domein. MEE is een sociale basisvoorziening waar inwoners met een beperking gratis en zonder indicatie terecht kunnen met hun problemen in het alledaagse leven. Daarnaast biedt MEE cliëntondersteuning en sociale netwerkversterking aan alle inwoners die daar behoefte aan hebben en levert MEE een bijdrage aan het versterken van de omgeving. De grondslag voor het doel waarvoor de gemeente Venray subsidie verstrekt aan MEE ligt in de integrale kadernota voor het brede Sociaal Domein<sup>1</sup> 2019. Deze wordt aangevuld met het Integraal Zorgakkoord, het Gezond en Actief Leven Akkoord en de toekomstvisie 'Venray loopt voorop'.

Gemeente Venray streeft naar een inclusieve samenleving waarin ingezet wordt op de beweging om de leefwereld van inwoners en hun positieve gezondheid nog centraler te stellen. Inwoners moeten alle kansen krijgen om zich te ontwikkelen. Investeren in het versterken van de omgeving vanuit een preventief oogpunt is hierbij leidend. Hoe sterker de omgeving, hoe minder snel inwoners een beroep doen op zorg en ondersteuning. Onderdeel daarvan is het realiseren van sociale basisvoorzieningen, maar ook het maken van duurzame verbindingen en een gezonde leefomgeving.

De gemeente wil een beweging stimuleren van maatwerkvoorziening naar sociale omgeving. Hierbij geven ze de inwoners de ruimte om op basis van hun deskundige inschatting zelf tot een passende aanpak te komen zodat inwoners zelf meer verantwoordelijkheid nemen voor hun leven, buurt, dorp en wijk. Dat vraagt lef. De gemeente Venray realiseert zich dat ze dit niet direct voor alle inwoners mogen c.q. kunnen verwachten en dat hier een aantal tussenstappen voor nodig zijn. Daarom leggen ze meer verantwoordelijkheid bij de organisatoren van de sociale basisvoorzieningen in de omgeving. En verwachten dat er een intensieve samenwerking ontstaat tussen hen onderling en de maatwerkvoorzieningen. De gemeente streeft ernaar dat inwoners die een maatwerkvoorziening ontvangen tegelijkertijd gebruik maken van het aanbod binnen de omgeving of dat zij op termijn alleen maar gebruik maken van een sociale basisvoorziening.

---

<sup>1</sup> Hieronder vallen Wmo, Jeugdwet, Participatiewet en het lokaal gezondheidsbeleid, maar ook sport, kunst en cultuur, onderwijs, schulddienstverlening en leefbaarheid.

## 1.1. Opdracht aan MEE

De opdracht aan MEE levert een relevante bijdrage in het versterken van de omgeving vanuit preventief oogpunt: hoe sterker de omgeving, hoe minder snel inwoners een beroep doen op ondersteuning. Met de inzet van MEE beoogd de gemeente Venray te voorkomen dat vragen en zorgen uitgroeien tot complexe problemen en inwoners uitvallen in de maatschappij.

MEE versterkt kwetsbare inwoners en gezinnen en blijft meedoen mogelijk maken, zodat deze kwetsbare inwoners en gezinnen minder gebruik maken van maatwerkvoorzieningen (oftewel vangnet). De inzet van MEE bevordert het sociaal functioneren van doorgaans kwetsbare inwoners, groepen en gemeenschappen in vaak complexe omgevingen en in wisselwerking met die omgevingen. De focus van MEE ligt op preventief en systeemgericht werken en normaliseren. De ondersteuning wordt dichtbij huis gegeven en zoveel mogelijk in aansluiting op 'het leven van alledag', zo actief mogelijk en onder regie van de inwoner.

Dit vraagt van de gemeente Venray en MEE het volgende:

- Een actieve signaleringsrol zowel richting onze inwoners als op het gebied van trends en ontwikkelingen;
- Een creatieve en oplossingsgerichte houding waardoor nieuw aanbod ontstaat in de omgeving;
- Werken op een waardierend onderzoekende manier;
- Een kritische blik op producten of diensten die we niet meer of anders gaan inzetten;
- Aansluiten bij wat er al is, wat kunnen of doen inwoners al zelf;
- Afstemming en slimme samenwerking zoeken met inwoners, gemeente, andere partners (zoals scholen, huisartsen, bedrijven, sociale ondernemers, verenigingen, algemeen maatschappelijk werk, jeugd- en jongerenwerk, aanbieders van informele ondersteuning, vrijwilligersinitiatieven, maatwerkvoorzieningen, enz.) en samen met andere partners van de sociale basisvoorzieningen afspraken maken over de coördinerrol hierin;
- Inzetten op een collectieve aanpak boven een individuele aanpak;
- Stimuleren tot meer inzet van het netwerk van inwoners, vrijwilligers en mantelzorgers en het goed ondersteunen daarvan;
- Inzet zo vroeg mogelijk, zo licht mogelijk, zo snel/kort mogelijk en zo normaal mogelijk;
- De inwoner heeft de regie en de professional ondersteunt naast de inwoner.





De opdracht voor de nieuwe subsidieperiode vanaf 2024 komt neer op een combinatie van voortzetten van wat er de afgelopen jaren is opgebouwd en stappen blijven zetten in de transformatie van ondersteuning en zorg in de gemeente Venray. Deze sluit aan bij de richting die staat beschreven in de Kadernota Sociaal Domein. Binnen deze doorontwikkeling vraagt gemeente Venray aan MEE om, in de nieuwe subsidieperiode, ook rekening te houden met de volgende uitgangspunten:

- Normaliseren;
- Inzetten op talenten van inwoners en hun omgeving;
- Wederkerigheid. Iedere inwoner kan iets bijdragen/iets voor elkaar betekenen;
- Ondersteuning dient aan te sluiten bij de vraag van de inwoner of groep inwoners;
- Stimuleren van vitale gemeenschappen;
- Inwoners nemen verantwoordelijkheid voor zichzelf en elkaar, de inwoner heeft hierin zelf in eerste instantie de grootste rol;
- De inzet is zo inclusief mogelijk;
- Samen met anderen en elkaar de sociale omgeving versterken;
- Verbinding leggen tussen formele organisaties en informele netwerken;
- We voeren het brede gesprek – wat is de vraag achter de vraag – met onze inwoners vanuit een brede blik en gericht op aansluiting bij het alledaagse leven;
- We stimuleren ook dat de inwoners met elkaar het gesprek aangaan;
- Inzet op ervaringsdeskundigheid;
- Aandacht voor kansenongelijkheid.

In dit voorstel leest u hoe MEE, als een van de sociale basisvoorzieningen in uw gemeente, meedoen mogelijk blijft maken voor inwoners met een beperking. De specifieke invulling van dit voorstel en de aansluiting van onze dienstverlening op uw lokale context, bespreken we graag in onze kwartaalgesprekken. MEE is ervan overtuigd dat haar visie op het sociaal domein en het in eigen kracht zetten van inwoners naadloos aansluit bij de ambities van gemeente Venray.

## 2. Visie op en aanpak van MEE

### 2.1. Onze werkwijze gebaseerd op Sociale Netwerk Versterking

Een samenleving waarin kwetsbare inwoners zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun toekomst. Daar werkt MEE dagelijks aan. Onze manier van denken en werken aan duurzame oplossingen voor inwoners met een beperking, sluit naadloos aan op de kantelingsgedachte. MEE faciliteert de inwoner en zijn netwerk om samen een plan te ontwikkelen. We noemen dit Sociale Netwerk Versterking. Om iemand zelf verantwoordelijk te laten zijn voor de oplossing van zijn problemen (eigenaarschap) en hier zijn netwerk bij te betrekken, doorlopen we een proces. We starten bij het vragen van de inwoner en brengen vervolgens samen met de inwoner en de mensen die dichtbij hem staan het netwerk in kaart die een rol kunnen spelen in het beantwoorden van zijn vraag. Hierbij verbinden we perspectieven en vragen inwoners om mee te denken.

Hierna kan een meedenkbijeenkomst worden georganiseerd, waarin de persoon een plan voor de toekomst maakt met zijn netwerk. Dit wordt gedaan zonder aanwezigheid van professionals. Als laatste vormt de inwoner een basisteam met een aantal mensen, om ervoor te zorgen dat het plan uitgevoerd wordt. Het effect van deze manier van werken is dat iemand nabijheid van anderen ervaart waar hij dat mogelijk niet van had verwacht. Ook het feit dat hulp niet professioneel hoeft te zijn draagt bij aan het normaliseren; lichte ondersteuning waar dat kan, zware zorg waar dat nodig is. Dit ligt in lijn met de uitgangspunten van de Kadernota Sociaal Domein.

#### Dit levert het volgende op voor de inwoner (output):

- Het eigenaarschap bij de inwoner en zijn naasten wordt versterkt<sup>2</sup>; de inwoner voelt zichzelf verantwoordelijk voor de oplossing;
- Inwoner ervaart nabijheid van anderen waar hij dat mogelijk niet verwacht had. Inwoner kan dit netwerk betrekken bij de oplossing van zijn problemen; het netwerk wordt versterkt;
- Oplossingen sluiten beter aan bij de vraag van de inwoner.

---

<sup>2</sup> Rapport 'De impact van Sociale Netwerk Versterking', MEE Kennisalliantie SNV, mei 2019

Dit levert het volgende op voor de samenleving (outcome):

- Het sociale netwerk biedt een duurzame oplossing, waardoor de inwoner minder afhankelijk is van betaalde voorzieningen en zorg<sup>3</sup>.

## 2.2. SNV met oog voor Positieve gezondheid

Door te werken vanuit de basishouding van Sociale Netwerk Versterking (SNV) draagt MEE bij aan een samenleving waarin inwoners zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen voor hun toekomst. Door deze manier van werken, sluiten oplossingen beter aan bij de vraag van de cliënt, wordt de zelfredzaamheid vergroot en krijgt de cliënt een sterker netwerk. Voor onze cliënt is het in dit proces van belang om goed zicht te hebben op de eigen situatie en alle aspecten van zijn of haar leven te bekijken. We willen namelijk niet enkel inzoomen op een probleem, maar juist met een brede blik kijken naar de cliënt om zo tot een duurzaam plan te komen. Positieve Gezondheid biedt deze brede blik. Het accent ligt niet op ziekte, maar op de inwoners zelf, hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Positieve Gezondheid wordt steeds meer geïntegreerd bij gemeentes, organisaties en gezondheids- en welzijnsinstellingen. Het gedachtegoed sluit heel goed aan op de werkwijze Sociale Netwerk Versterking. De uitgangspunten van hulpbehoevend naar zelfregie en van individueel naar domein overstijgend werken, komen daarnaast ook perfect overeen. Alle cliëntondersteuners van MEE zijn getraind in SNV met oog voor positieve gezondheid, kennen het gedachtegoed en kunnen dit toepassen bij een cliënt.

---

<sup>3</sup> Integrale cliëntondersteuning in Twente, XpertiseZorg, februari 2020

## 2.3. Effectieve cliëntondersteuning

We staan garant voor effectieve cliëntondersteuning en een sterke preventieve werking. Dit komt als volgt tot uiting:

- MEE levert ondersteuners die écht begrijpen wat er aan de hand is als je leeft met een beperking en waarom sommige zaken voor onze cliënten lastig zijn. Wij hebben inzicht in het gedrag van inwoners met een beperking. Wij zien dat bepaald gedrag dat door andere mensen als negatief of storend ervaren kan worden, vaak te maken heeft met onmacht in plaats van onwil. Wij zijn in staat om verder te kijken, zonder oordeel. Wij staan echt naast de cliënt en ontdekken samen wat nodig is, ieder op zijn eigen niveau, om zo goed mogelijk mee te kunnen doen in de maatschappij. Wij laten mensen in hun waarde;
- Medewerkers van MEE zijn een soort tolken of bruggenbouwers in zorg en welzijn voor een goede en prettige bejegening en communicatie met onze cliënten. Wij weten deze te laten aansluiten bij diens persoonlijke omgeving en andere professionals. Wij nemen de tijd om de vraag achter de vraag te stellen of te ontdekken. We wijzen de weg. En indien nodig verzorgen we de communicatie naar derden; instanties, school, werk, gemeenten, enz.;
- Wij leggen de nadruk op kansen en mogelijkheden in plaats van op belemmeringen. De eigen kracht van onze cliënten staat hierbij centraal. Wij kijken "levensbreed" en kunnen samen met de cliënt een eigen plan voor de toekomst opstellen.

## 3. Ons aanbod

Cliëntondersteuning is conform de Wmo beschikbaar voor alle inwoners en is gericht op het volwaardig kunnen laten meedoen van (kwetsbare) inwoners. Uitgangspunt is het belang en de eigen regie van de inwoner. MEE is een vrij toegankelijke, sociale basisvoorziening waarin zowel collectief als individueel vragen worden opgepakt, innovatie wordt gestimuleerd en volop aan kennis wordt gedeeld. Om met onze cliëntondersteuning een maximaal effect te bereiken en aan te sluiten op de opdracht van de gemeente Venray, voeren we de volgende taken uit:

- Het versterken van de omgeving, inzetten op preventie en het bevorderen van gezondheid;
- Inzetten op innovatie en samenwerking;
- Het bieden van activerende, kortdurende cliëntondersteuning;



- Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning;
- Het bieden van ondersteuning bij Wlz-aanvragen voor GGZ cliënten;
- De inzet van de MEE-academie.

### 3.1 Het versterken van de omgeving, inzetten op preventie en het bevorderen van gezondheid

#### Omgeving

Een inwoner is alleen kwetsbaar als diegene en zijn omgeving er niet mee uit de voeten kunnen of als de inwoner alleen op zijn beperking wordt aangesproken. De vraag is dan ook altijd hoe je volwaardig inwoner kunt zijn in interactie met anderen. Via kennisdeling en ontwikkeling wordt geïnvesteerd in het versterken van de leef- en werkomgeving van kwetsbare inwoners om zo de inclusie te bevorderen. We richten ons op vrijwilligers, mantelzorgers en professionals, maar ook op werkgevers, scholen, maatschappelijk partners, etc. Zodat zij steeds beter in staat zijn inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare situatie of levensfase te herkennen en weten hoe ermee om te gaan. De kennisdeling en ontwikkeling waarbij geïnvesteerd wordt in de leefomgeving heeft een preventieve functie ten opzichte van de activerende cliëntondersteuning.

Wat we onder andere doen:

- MEE ondersteunt de kwetsbare inwoners in het bevorderen van de deelname aan de samenleving van Venray. MEE biedt o.a. kennis van inwoners met een 'niet zichtbare' beperking aan collega professionals uit de verschillende wijkteams. MEE zal in nauwe samenwerking met andere sociale basisvoorzieningen en de gemeente de toegang tot zorg en ondersteuning zo preventief mogelijk vormgeven. Onze aandacht in de wijkteams is gericht op preventief werken, het signaleren in de wijken en maakt samen met de wijkteampartners goede afspraken over doorverwijzingen en/of spreekuren bij de belangrijke vindplaatsen voor inwoners met een beperking. Elk wijkteam heeft zijn/haar eigen focuspunten en activiteiten en hier sluit MEE bij aan.

- MEE blijft in contact met de netwerkpartners die nu al binnen de huisartspraktijken aanwezig zijn om op die manier onze rol binnen Welzijn op recept te kunnen vervullen. De lijnen zijn kort en MEE kan binnen de verschillende huisartspraktijken informatie geven over het herkennen van en omgaan met onze doelgroep. Waar nodig individuele of collectieve ondersteuning bieden aan onze doelgroep;
- MEE geeft voorlichting en organiseert themabijeenkomsten betreffende Licht Verstandelijk Beperkten (LVB) waarin professionals met klantcontact praktische tips krijgen. MEE zal de komende jaren doorgaan met het geven van preventieve en collectieve bijeenkomsten en cursussen voor cliënten. Deze zijn vrij toegankelijk voor onze doelgroep en zijn gericht op het versterken van vaardigheden en zelfredzaamheid. Thema's die voorbijkomen zijn bijvoorbeeld; sociale vaardigheden, sociale contacten en financiën. Tevens zoeken we actief de samenwerking met gemeente en netwerkpartners. Professionals van MEE delen kennis binnen de verschillende netwerken betreffende onze doelgroep, bijvoorbeeld binnen de wijkteams, gemeente afdelingen en bij verenigingen;
- MEE werkt constructief samen met medewerkers van de gemeente (schakelplein) en zal dit verder blijven ontwikkelen. De professionals van MEE zijn wekelijks aanwezig bij het Schakelplein voor informatie, consultatie en advies. De samenwerking is hierdoor stevig en met de brede blik van MEE betreffende het voorliggend veld, kan goed worden meegedacht in casuïstiek;
- Afgelopen jaren zijn Synthese en MEE nauw betrokken geweest bij het opzetten en uitvoeren van de **buurtcirkel** binnen Venray. In de praktijk is gebleken dat de resultaten niet altijd in verhouding hebben gestaan met de verwachte opbrengsten. Het collectieve karakter van de buurtcirkel heeft absoluut meerwaarde. Daarnaast zijn er nog andere elementen die goed 'kunnen' werken. Graag denken Synthese en MEE met de gemeente Venray mee over de doorontwikkeling van en de participatie in de buurtcirkel;
- MEE participeert en bevordert, al dan niet in afstemming met partnerorganisaties, de deelname van kwetsbare inwoners aan projecten en initiatieven zoals het actieplan Wonen en Zorg, een Leven Lang Lid, Welzijn op recept en nationale sportweek;
- MEE gaat in afstemming met partners onderzoeken op welke manier we de Venrayse verenigingen kunnen ondersteunen in het omgaan met mensen met een beperking;
- Een- of tweemaal per jaar organiseren gemeente, Synthese en MEE (en evt. andere organisaties uit de sociale basis) een werkatelier voor uitvoerders van gemeente, Synthese, MEE en beleidsmedewerkers. Voorafgaand signaleren de medewerkers van de gemeente, Synthese en MEE de trends en ontwikkelingen op dienstenniveau. Deze worden tijdens deze werkateliers



plenair besproken. De besproken ontwikkelingen kunnen leiden tot een gewijzigde inzet, het (door)ontwikkelen van (nieuwe) producten, eventueel samen met andere partners, en/of het niet meer uitvoeren van huidige producten.

## 3.2 Inzetten op innovatie en samenwerking

### Innovatie

Samen met partners werkt MEE aan innovatie en andere vormen van ondersteuning en zorg, zoals digitale hulp. MEE heeft zichzelf tot doel gesteld E-health een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijkse werk van de cliëntondersteuner te laten worden. We hebben voor 2024 als ambitie neergelegd dat minimaal 10% van alle cliënten een vorm van hybride ondersteuning ontvangt. Bij deze cliënten zetten we digitale hulpmiddelen in combinatie met face-to-face ondersteuning in. Uitgangspunt is en blijft dat het persoonlijk contact met de cliënt altijd voorop staat, online tools worden aanvullend, naar behoefte van de cliënt, ingezet tijdens de ondersteuning. Dus 'digitaal als het kan, fysiek als het moet'. Denk hierbij aan:

- Inzetten van een VR-bril bij de ondersteuning ([zie blz. 29 van ons jaarbeeld 2022](#));
- Gebruik maken van serious games ([zie blz. 27 van ons jaarbeeld 2022](#));
- Inzet van zelfhulpprogramma '[Gezonde Boel](#)'.

Door de verschillende mogelijkheden van ondersteuning heeft de cliënt meer keuzevrijheid en kan hij/zij het inzetten op een zelfgekozen moment. Beeldbellen is bijvoorbeeld sinds de coronatijd ingebed in onze organisatie. Waar mogelijk en passend passen we meer digitale ondersteuning toe, waardoor we efficiënter werken, bijvoorbeeld omdat een huisbezoek geen reistijd meer kost. Zo kunnen we meer cliënten helpen met hetzelfde budget.

### Samenwerking met partners

Met onze inzet bieden we een bijdrage aan de ambities van de gemeente op het sociaal domein. Onze cliëntondersteuning is onder andere gericht op het meer zelfredzaam maken van inwoners, stimuleren van aanwezige netwerken rondom een inwoner (elkaar helpen), kwalitatieve en toegankelijke informatie geven en komen tot passende ondersteuning.



De samenwerking met partners in de sociale basis is daarbij vanzelfsprekend. Onze cliëntondersteuners kennen deze partijen en de sociale kaart van Venray en leggen makkelijk verbindingen en slaan bruggen. MEE zal korte lijnen houden en de samenwerking actief opzoeken met aanbieders van sociale basisvoorzieningen als ook met maatwerk. We organiseren deze samenwerking van de sociale basisvoorzieningen in een netwerkorganisatie waardoor het preventief werken en vroegtijdig signaleren op een kwalitatief hoger niveau wordt gebracht en inwoners optimale ondersteuning ontvangen bij een hulpvraag.

MEE heeft en bouwt aan verdere strategische en intensieve samenwerking met andere sociale basisvoorzieningen en maatwerkvoorzieningen. Belangrijke partners daarbij zijn huisartsen, behandelaren, woningcorporatie, professionals van gemeenten, Synthese, Proteion Welzijn, Vincent van Gogh, Match en MET ggz. Door afstemming, verbindingen leggen en samenwerken, voorkomen we dubbelingen en zetten we in op het voorkomen van doorverwijsgedrag. We werken aan een vorm van een consortium waarbij samengewerkt wordt op taken en producten waar overlap zit of wat elkaar logischerwijs aanvult. De gemeente is hierbij een belangrijke partner.

### **Integraal samenwerken vanuit één Toegang**

Sinds enkele jaren is MEE betrokken bij het vormgeven van één Toegang voor inwoners. Vanuit de samenwerking voorliggend veld (o.a. Match, Synthese, Vincent van Gogh, Proteion en MEE) zijn we gaan nadenken over de invulling van het VIP – integraal samenwerken vanuit een toegang waarbij alle vragen rondom zorg en welzijn voor inwoners aan de voorkant en integrale samenwerking tussen partners aan de achterkant wordt vormgegeven. In de doorontwikkeling de komende 3 jaar pakt MEE graag haar rol weer op om samen met Synthese en de gemeente hier invulling aan te geven. Het (toe)werken naar één toegang evenals het integraal werken intern brengt nieuwe werkwijzen en samenwerkingsvormen met zich mee. Daarbij is het wenselijk om kritisch te blijven kijken naar het nut van de diverse overleggen en aanbod. Wat voegt toe, wie sluit aan, wat moet anders en wat is overbodig geworden? Op deze manier blijven we ruimte creëren voor de doorontwikkeling waarvoor we gezamenlijk aan de lat staan. Ook dit kan tijdens de werkateliers aan bod komen.





## Overbruggingszorg

MEE stemt met haar partners af welke ondersteuning geboden kan worden op het gebied van overbruggingszorg. Met maatwerkvoorzieningen proberen we afspraken te maken over het op- en afschalen en houden ook deze lijnen erg kort. Hierover zijn concreet met Unik afspraken gemaakt. In het kader van overbruggingszorg gaat MEE in afstemming met de professionals van de gemeente, de komende subsidieperiode, het gesprek aan met partners vanuit het maatwerk om af te stemmen welke ondersteuning geboden kan worden op het gebied van op- en/of afschalen. Momenten van de samenwerking tussen sociale basisvoorziening en de maatwerkvoorzieningen zijn:

- Aan de voorkant bij een nieuwe vraag (matchingsgesprek zorgaanbieder n.a.v. keukentafelgesprek);
- Tijdens de ondersteuning en/of behandeling bij een zorgaanbieder;
- Nazorg, afronding van de behandeling en/of begeleiding.

In het kader van overbruggingszorg richt MEE zich primair niet op de begeleidings- en/of behandelvragen van de inwoner. De focus van MEE als sociale basisvoorziening ligt op preventief, systeemgericht werken en normaliseren. De ondersteuning wordt dichtbij huis gegeven en zoveel mogelijk in aansluiting op 'het leven van alledag', zo actief mogelijk en onder regie van de inwoner. Dus wat kan MEE betekenen in de verbinding met de buurt en de wijk. Hoe kunnen netwerken versterkt worden en het bieden van lichte psychosociale ondersteuning.

### Enkele voorbeelden van huidige samenwerkingen:

- MEE geeft zelfstandig en in samenwerking met met Synthese en Vincent van Gogh collectief aanbod (curssusen) voor kwetsbare inwoners;
- MEE neemt deel aan het participatieoverleggen;
- MEE is uitvoerder van de voorzieningenwijzer voor inwoners met een bepering;
- MEE neemt deel aan multidisciplinaire overleggen omtrent armoede;
- MEE participeert actief in de wijkteams;
- MEE sluit structureel aan bij het schakelplein en bij de Wmo-cosulenten;
- MEE neemt deel aan het VG-overleg binnen de gemeente Venray;
- MEE participeert in de werkgroep eenzaamheid;
- MEE werkt in het kader van de buurtcirkel samen met Synthese en met MET ggz.



### 3.3 Het bieden van activerende, kortdurende cliëntondersteuning

#### Activerende kortdurende ondersteuning

MEE biedt cliëntondersteuning voor inwoners met een (niet zichtbare) beperking zoals bijvoorbeeld LVB, NAH, ASS. MEE ondersteunt inwoners (of hun naasten) die geconfronteerd worden met beperkingen en die een plek moeten leren geven in hun leven, al dan niet met zorg en ondersteuning. Onze cliëntondersteuning is preventief en tijdelijk van karakter. We werken met een kop en staart; als de vraag beantwoordt is voor de inwoner sluiten we af. De cliëntondersteuning:

- versterkt de eigen regie van de inwoner,
- vergroot participatie en zelfredzaamheid van de inwoner (met een beperking) en
- vergroot zijn/haar informele netwerk.

De ondersteuningsvraag van de inwoner is altijd het startpunt van onze dienstverlening. MEE helpt de inwoner bij het verduidelijken van eigen ambities, wensen en vragen op alle levensgebieden. MEE denkt mee bij vraagstukken rondom participatie en ondersteunt bij het aanvragen van een voorziening. Als procesbegeleider faciliteren en activeren we inwoners zelf de regisseur te zijn van hun eigen plan. Samen brengen we het sociale netwerk in kaart, formuleren we de gewenste oplossingen en stellen we een ondersteuningsplan op. We helpen bij het plannen en organiseren van de benodigde zorg en ondersteuning.

#### Collectieve cliëntondersteuning

Naast individuele cliëntondersteuning zet MEE ook structureel groepsgerichte en/of collectieve cliëntondersteuning in. Dit doet MEE zowel zelfstandig als in samenwerking met partnerorganisaties (o.a. Synthese en Vincent van Gogh). MEE denkt en handelt creatief in het bundelen van losse vragen. Het collectieve aanbod is succesvol en heeft een preventieve uitwerking. De deelnemers kunnen onderling hun nieuwe vaardigheden oefenen. Daarnaast vinden ze erkenning bij elkaar en worden ze positief gestimuleerd om veranderingen aan te brengen in hun dagelijks leven.



## Preventieve cursussen en trainingen

Inwoners met een beperking en hun naasten hebben veel vragen gerelateerd aan de beperking. Terugkerende thema's worden op verschillende plekken vaak individueel beantwoord. Elke situatie is anders, maar elk thema heeft overeenkomsten. MEE bundelt deze vragen en verzorgt cursussen en themabijeenkomsten voor inwoners met een beperking en hun naasten. MEE organiseert cursussen en themabijeenkomsten rondom terugkerende thema's. Denk aan wat er verandert als je kind met een beperking 18 jaar wordt of hoe je omgaat met geld. Maar ook hoe je beter voor jezelf opkomt of omgaat met je thuissituatie als je opgroeit met een broer of zus met een beperking. Ook situationeel kunnen themabijeenkomsten worden ontwikkeld. Bijvoorbeeld bij een verandering in wet- en regelgeving of rond een actueel thema dat speelt in een gemeente. Deze bijeenkomsten werken zowel curatief als preventief. Deelnemers weten na afloop wat hen te wachten staat of hoe ze met de bestaande situatie om kunnen gaan. Dit voorkomt mogelijke problemen. Samenkomen met gelijkgestemden werkt helend. Lotgenotencontact tijdens de bijeenkomsten (herkenning en ervaring) draagt bij aan meer steun in de eigen omgeving. Organisaties kiezen voor cursussen en themabijeenkomsten van MEE omdat:

- MEE is de expert in ondersteuning bij vraagstukken rondom leven met een beperking en actuele ontwikkelingen in zorg en welzijn;
- Collectieve beantwoording van vragen van deelnemers, verrijkt met ontmoeting en uitwisseling met anderen;
- Bundeling van dezelfde vragen vraagt minder investering in individuele trajecten, bijvoorbeeld bij een wijk- of buurtteam. Vragen worden voorliggend beantwoord;
- MEE ziet meerwaarde om vragen/behoefte van inwoners met een beperking of hun netwerk te bundelen; in lotgenotengroepen (afhankelijk van het doel).



## Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen bij MEE hebben ervaring met zorg of hulpverlening. Ze zijn mantelzorger of hebben zelf een beperking. Ze kunnen omgaan met hun probleem/beperking en kijken met afstand naar hun herstel of leven met een beperking. Of naar dat van een naaste. Ze werken altijd samen met een medewerker van MEE. Ze helpen anderen door het delen van hun ervaringen, bijvoorbeeld in gesprekken met cliënten, in trainingen voor professionals of themabijeenkomsten voor inwoners. Dit leidt tot herkenning bij de cliënt en bevordert de kwaliteit van de ondersteuning. Ervaringsdeskundigen gebruiken hun ervaring om de samenleving inclusiever te maken. Herkenning en écht begrijpen bevordert herstel en participatie.

## Gedragsdeskundige expertise

Een gedragsdeskundige van MEE met specifieke expertise van LVB en gedragsproblematiek is voor consultatie beschikbaar voor cliëntondersteuners. Incidenteel wordt op offertebasis een volledig beeldvormingstraject (of IQ onderzoek) uitgevoerd als het ondersteuningstraject vastloopt.

### MEE cliëntondersteuning levert het volgende op voor de inwoner:

- De inwoner weet wat zijn ondersteuningsvraag is;
- De eigen regie en autonomie van de inwoner worden versterkt;
- De participatie, zelfredzaamheid en informele netwerk van de inwoner wordt versterkt;
- De talenten en mogelijkheden van de inwoner worden aangesproken en ingezet voor elkaar.

### MEE cliëntondersteuning levert het volgende op voor de samenleving:

- Duurzame oplossingen – de preventieve kracht van MEE voorkomt onder andere eenzaamheid, vroegtijdige schooluitval, onderbenutting van talenten, onnodige werkloosheid, overmatige belasting van mantelzorgers en schuldenproblematiek;
- Cliëntondersteuning is op grond van het preventieve, tijdelijke voorliggend aan of ter voorkoming van maatwerkvoorzieningen.



## 3.4 Onafhankelijke cliëntondersteuning

### Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo

MEE biedt professionele onafhankelijke cliëntondersteuning, zoals bedoeld in de Wmo, voor inwoners van wie de hulpvraag onder de Wmo, Jeugdwet of Participatiewet valt én voor inwoners die onder de Wlz (gefinancierd vanuit Zorgkantoor) vallen. Ook ondersteunt MEE inwoners voor wie de hulpvraag opgelost kan worden met behulp van voorliggende voorzieningen/informele ondersteuning.

De professionele onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE stelt zich naast de inwoner op en handelt in diens belang. Cliëntondersteuners doen dit onafhankelijk van indicatiestellers en van zorgaanbieders. MEE organiseert de onafhankelijke cliëntondersteuning zodanig dat deze rol niet wordt uitgevoerd door medewerkers die werkzaam zijn in het basisteam van uw gemeente.

De behoefte aan onafhankelijke cliëntondersteuning ontstaat als de inwoner onzeker is over zijn vraagstelling, ondersteuning nodig heeft bij het maken van keuzes, behoefte heeft aan overzicht of het idee heeft dat de professional vanuit een indicatiesteller niet alleen meer het belang van de inwoner kan dienen. De rol van onafhankelijk cliëntondersteuner voor de inwoner kan in een aantal situaties prima door het netwerk of door een vrijwilliger worden ingevuld.

Bij meer complexe vragen is echter expertise en ervaring nodig over alle levensgebieden in relatie tot de beperking en kennis over alle voorzieningen en wet- en regelgeving om een goede adviseur te kunnen zijn voor de inwoner.

MEE biedt professionele onafhankelijke cliëntondersteuning op alle levensgebieden waar behoefte is aan zorg en ondersteuning bijvoorbeeld school en werk, opvoeding en ontwikkeling, wonen, samenleven en veiligheid. We helpen inwoners antwoorden te vinden op uiteenlopende vragen, ook als de zorg en ondersteuning in allerlei verschillende wetten en regels zijn ondergebracht.

De onafhankelijk cliëntondersteuners van MEE geven o.a. informatie en advies, helpen bij het opstellen van een persoonlijk plan, begeleiden bij keukentafelgesprekken, bemiddeling (mediation) en doen fondsenaanschrijvingen. We bewaken of alle vragen beantwoord zijn, verduidelijken de besluitvorming aan de inwoner of bemiddelen om conflicten te voorkomen. We adviseren bij de invulling van maatwerk.



## Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz

Bij een toenemende zorgvraag kan het nodig zijn om te kijken naar zorgaanbod vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) in plaats van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Inschatten of een aanvraag voor zorg vanuit de Wlz passend is en het succesvol aanvragen van een indicatie, vraagt om specialistische en actuele kennis over en ervaring met de Wlz. Zo krijgen inwoners hulp vanuit de juiste wet en kan de beschikbare tijd voor ondersteuning binnen de Wmo efficiënt worden ingezet. MEE heeft die actuele en specialistische kennis binnen het team onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz. In opdracht van zorgkantoren VGZ en CZ ondersteunt het team onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz van MEE al jaren mensen met een Wlz-indicatie. Deze specialistische expertise kunnen we ook inzetten binnen uw gemeente als er mogelijk sprake is van Wlz-zorg. Onze Wlz-expert beoordeelt óf een vraag binnen de Wlz-criteria valt en of deze past bij de behoefte van de inwoner (screening). We ondersteunen de inwoner onafhankelijk bij het aanvragen van de indicatie. Uitgangspunt is dat uw inwoner vanuit de juiste wet ondersteuning krijgt en ook op de hoogte is van mogelijke consequenties van een Wlz-indicatie. Is zorg vanuit de Wlz niet passend? Dan zoeken we samen naar een alternatief. In de gemeenten waar we onze Wlz-expertise vooraf inzetten, zien we dagelijks de voordelen hiervan.

### Dit levert het volgende op voor de inwoner:

- De inwoner ontvangt deskundige, relevante en actuele informatie;
- De inwoner krijgt overzicht over zijn situatie en ervaart meer rust;
- De inwoner voelt zich gesteund en merkt dat zijn belang het uitgangspunt is;
- De regie en autonomie van de inwoner worden versterkt;
- De inwoner heeft inzicht in wet- en regelgeving en begrijpt waarom zorg wel of niet wordt toegekend; hij komt hierdoor minder in conflictsituaties terecht;
- De inwoner heeft een samenhangend ondersteuningsplan over alle domeinen heen; de inwoner ontvangt integrale (ontschot) en passende oplossingen;
- De inwoner ervaart een soepele overgang (indien nodig) van de onafhankelijke cliëntondersteuning in de Wmo naar de Wlz;
- De inwoner ervaart continuïteit van de ondersteuning; van de aanvraag zorg tot en met de evaluatie.

### Dit levert het volgende op voor de samenleving:

- De inwoners en hun naasten worden versterkt bij de toegang tot ondersteuning en zorg;



- De inwoners en hun naasten worden versterkt bij de evaluatie van zorg en ondersteuning;
- De inwoners komen op de juiste plek terecht (worden niet 'van het kastje naar de muur' gestuurd) en krijgen passende ondersteuning afgestemd op zijn/haar mogelijkheden;
- De ondersteuning leidt tot het voorkomen van maatwerk of zorgt voor een passende combinatie van maatwerkvoorzieningen en voorliggend aanbod.

Samenvattend: De inwoner krijgt een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen.

### 3.5 Het bieden van ondersteuning bij Wlz-aanvragen voor GGZ cliënten

Als gevolg van de nieuwe Wet langdurige zorg (Wlz), krijgen mensen met een psychische stoornis toegang tot de Wet langdurige zorg. Het gaat om cliënten bij wie sprake is van een blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uur zorg per dag. Deze groep GGZ-clieñten krijgt nu zorg en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Zorgverzekeringswet (Zvw). Door de inzet van MEE kan deze kwetsbare groep de overstap naar de Wlz op een goede manier maken; cliënten worden door MEE goed geïnformeerd over consequenties en vervolgacties.

### 3.6 De inzet van de MEE academie

De inzet van de MEE-academie gebeurt onder andere door het bieden van trainingen Sociale Netwerk Versterking en trainingen Herkennen van en omgaan met inwoners met een LVB en/of autisme. De MEE cliëntondersteuners werken in Venray, zowel binnen het Schakelplein, de wijkteams, binnen allerlei samenwerkingsoverleggen en bij de activerende cliëntondersteuning vanuit deze visie Sociale Netwerk Versterking. In hun dagelijkse werk kunnen onze medewerkers hun kennis en expertise overdragen aan de samenwerkingspartners. Dit kan in de vorm van voorlichting en/of een workshop. Daarnaast en aanvullend op bovenstaande verzorgt de MEE-academie trainingen Sociale Netwerk Versterking voor professionals van de gemeente, de wijkteams, Synthese, Vincent van Gogh Instituut, MET ggz en de POH-GGZ om ervoor te zorgen dat werken vanuit sociale netwerk versterking meer standaard gaat worden.



Voor het organiseren van verschillende trainingen wordt samen met gemeente en de partners gekeken waar de behoefte ligt en hoe MEE hier in kan voorzien. We reserveren € 20.196,- vanuit de toegekende subsidie voor het uitvoeren van deze trainingen. Mocht er behoefte zijn aan meer scholing, dan binnen deze € 20.196,- geboden kan worden, dan worden hiervoor aanvullende offertes opgesteld.

### Training sociale netwerk versterking

Je leert werken vanuit een faciliterende basishouding aan de hand van de denk- en werkwijze van Sociale Netwerk Versterking. Problemen overnemen en oplossen wordt: begeleiden van proces. Als procesbegeleider faciliteer je de inwoner in het maken van een eigen plan voor de toekomst. Je krijgt instrumenten aangereikt om samen met de klant zijn netwerk te verkennen, te versterken en te activeren. Je ervaart het eigen oplossingsvermogen van de klant en zijn sociale netwerk. Tijdens de trainingsperiode pas je de nieuwe vaardigheden in de praktijk toe en reflecteer je op je ervaringen.

[Meer informatie over de training vind je hier.](#)

#### Resultaat

- Vertaal je de kanteling naar jouw eigen veranderende rol (van ondersteuner naar procesbegeleider);
- Heb je kennis van instrumenten waarmee je het sociaal netwerk in kaart kunt brengen;
- Kun je deze instrumenten gebruiken naast de huidige instrumenten binnen jouw team;
- Heb je kennis van tools, inzicht in houdingsaspecten en handreikingen gekregen om Sociale Netwerk Versterking in de praktijk uit te gaan voeren.

### Overige trainingen MEE academie binnen gemeente Venray 2024

Training	Omvang	Accreditatie SKJ en Registerplein	Kosten
SNV training	Dagdeel 9.30 tot 12.30 uur online Dagdeel 9.30 tot 12.30 uur fysiek E-learning Dag 9.30 tot 16.30 uur fysiek Dag 9.30 tot 15.00 uur fysiek	Ja	€4.890
De kunst van het gesprek.	2 dagdelen van 3 uur	Ja	€1.800





SNV met oog voor positieve gezondheid	e-learning en 1 dagdeel van 3 uur Voorwaarde; SNV training of Kunst van het gesprek eerder gevolgd.	Ja	€1.550
Herkennen van en omgaan met mensen met een LVB	E-learning Dagdeel 3 uur fysiek Dagdeel 2 uur online	Ja	€1.850
Herkennen van en omgaan met mensen met autisme	E-learning Dagdeel 3 uur fysiek Dagdeel 2 uur online	Ja	€1.850
Herkennen van en omgaan met mensen met NAH	E-learning Dagdeel 3 uur fysiek Dagdeel 2 uur online	Ja	€1.850
Ervaringscircuit LVB	Dagdeel 3 uur	Nee	€900
Autisme Belevings Circuit	Dagdeel 3 uur	Nee	€900

[Voor inhoudelijke informatie kunt u verder kijken op onze website.](#) Er kunnen 14 deelnemers per training deelnemen.



## 4. Subsidiebedrag

MEE verzoekt voor 2024 een subsidiebedrag beschikbaar te stellen van € 314.820,-\*. Hiervoor zetten wij 2,65 fte in. De prijs per fte bedraagt € 118.800,-. We zullen de uren inzetten naar behoefte binnen de gestelde dienstverlening.

Zie onderstaande tabel 1 met betrekking tot welke dienstverlening binnen de subsidieaanvraag wordt opgepakt. Onze dienstverlening is niet belast met btw, op basis van onze sociaal culturele vrijstelling.

In overleg met accounthouder (voor MEE) vanuit de gemeente Venray vraagt MEE de komende subsidieperiode 0.65 fte meer aan dan het budget van de vorige subsidieperiode. Met deze extra inzet wordt er een boost gegeven aan de beweging van het vangnet naar de omgeving.

\* Daarnaast hebben we rekening gehouden met een inflatiecorrectie en cao-stijging van 10% voor 2024. MEE valt onder de cao Gehandicaptenzorg. Deze had een looptijd tot 1 februari 2024. De hoge inflatie en stijgende kosten voor medewerkers zijn de directe aanleiding voor cao-partijen om al tijdens de lopende cao met elkaar in gesprek te gaan over aanpassingen. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een herziening van de afspraken en het verlengen van de cao tot 31 december 2024. Middels een aparte brief wordt dit bij gemeente Venray bekend gemaakt,

De onafhankelijke cliëntondersteuning voor de Wlz wordt bekostigd door het zorgkantoor en wordt door MEE ook bovenregionaal aangeboden binnen gemeente Venray.

Tabel 1

Verwachte inzet:	fte's	kosten
<b>Basisteam MEE</b>		
Versterken van de omgeving	0.64 fte	€ 76.032,-
Innovatie en samenwerking	0.24 fte	€ 28.512,-
Activerende, kortdurende cliëntondersteuning	1.3 fte	€ 154.440,-
Totaal basisteam	2.18 fte	

Onafhankelijke cliëntondersteuning	0.3 fte	€ 35.640,-
Inzet MEE academie	0.17 fte	€ 20.196,-
Totaal subsidieaanvraag 2024	2.65 fte	€ 314.820,-

*Wij zetten bovenstaande formatie 2.65 fte variabel en naar behoefte in waarbij we 0.3 fte reserveren voor OCO en 0.17 fte voor de MEE academie.*

## 5. Meer MEE diensten, meer resultaat

MEE De Meent Groep biedt méér dan individuele cliëntondersteuning aan inwoners met een beperking. Andere gemeenten kiezen ook voor andere MEE diensten om hun inwoners passend te ondersteunen. Diensten voortkomend uit onze bijzondere expertise als ondersteuner van inwoners bij hun leven met een beperking. De combinatie van MEE diensten maakt dat oplossingen nog beter aansluiten op dat wat nodig is, zo licht en normaal als mogelijk is.

### We lichten voor u uit:

- Gedragsdeskundigen: kunnen een IQ bepaling uitvoeren als onderbouwing bij maatwerkaanvragen. Zij dragen bij aan het voorkomen, verbeteren en/of oplossen van gedragsproblemen bij kinderen en volwassenen met een beperking;
- Cliëntondersteuners arbeid: Voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt is het vinden en/of behouden van een passende baan niet altijd vanzelfsprekend. MEE informeert, adviseert en ondersteunt hen en ook werkgevers bij vragen rondom arbeid, aanvragen van uitkeringen of voorzieningen van het UWV.
- Voor een volledig overzicht van onze dienstverlening verwijzen we u naar de tabel verderop in dit document.



## 6. Hoe verantwoordend wij onze inzet en resultaten?

Wij verantwoorden onze inzet door tweemaal per jaar een accountgesprek te voeren. We leveren halverwege het jaar een overzicht aan met betrekking tot de formatie-inzet voorzien van opmerkingen. Na afloop van het subsidiejaar wordt de inhoudelijke jaarverantwoording van uw gemeente besproken samen met de productieverantwoording (vergezeld door het iSD-protocol). De verantwoording vindt plaats op basis van de benoemde activiteiten in de sturingsmatrix. Zie bijlage 2. Daarnaast ontvangt u de jaarrekening inclusief accountantsverklaring.

## 7. Welke kwaliteit mag u van ons verwachten?

### 7.1. De kwaliteit van onze medewerkers

De cliëntondersteuners van MEE zijn hbo-geschoolde professionals. Zij voldoen aan de specifieke eisen van het vak cliëntondersteuner, hebben kennis van beperkingen, netwerkversterking en onafhankelijk naast de inwoner staan. We investeren in het bijhouden, ontwikkelen en delen van kennis onder andere vanuit onze eigen MEE-Academie. Onze cliëntondersteuners zijn geregistreerd als cliëntondersteuner bij het Registerplein en zijn lid van de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners voor Mensen met een Beperking (BCMB).

Met registratie en de eisen aan de registratie laat de professional zien dat hij voldoet aan het beroepsprofiel, zijn vakkennis up-to-date houdt en expert is in zijn vak. Als geregistreerd cliëntondersteuner stelt hij zich toetsbaar op en valt onder het klachtrecht van de BCMB. Daarnaast zijn alle medewerkers die werken als cliëntondersteuner in de jeugdzorg geregistreerd bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).

### 7.2. De kwaliteit van onze organisatie

MEE beschikt over het ISO 9001 Certificaat.



### 7.3. Meten van impact

Wij vinden het belangrijk om de effecten van onze dienstverlening voor u (en onszelf) inzichtelijk te maken. Daartoe meten we deels kwantitatief en deels kwalitatief onze impact op de volgende vier thema's:

- Tevredenheid van de cliënt.
- In hoeverre kan de cliënt na een traject bij MEE zelfstandig verder?
- Waar lag de oplossingsrichting van het traject?
- Wat heeft MEE voor de cliënt betekend?

De uitkomst ziet u terug in onze jaarverantwoording.

## Bijlage 1: overzicht diensten

Hieronder ziet u een overzicht van welke diensten MEE De Meent Groep binnen deze subsidieaanvraag oppakt. En welke optioneel zijn om nóg meer impact binnen [uw gemeente] te maken. Ziet u binnen [uw gemeente] een behoefte die binnen ons dienstenportfolio past, maar nog niet wordt aangeboden? Vraag dan bij uw contactpersoon naar de mogelijkheden.

Cliëntondersteuning	Individueel / basis
<p>Cliëntondersteuning</p> <p>Valt binnen subsidie: ✓</p> <p>Optioneel: X</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>MEE ondersteunt inwoners (en hun naasten) die geconfronteerd worden met beperkingen en hiermee om moeten (leren te) gaan, al dan niet met zorg en ondersteuning. Onze cliëntondersteuning is preventief en tijdelijk van karakter.</p> <p>MEE denkt mee bij vraagstukken over meedoen in de samenleving op alle levensgebieden (bijvoorbeeld school en werk, opvoeding en ontwikkeling, wonen, samenleven en veiligheid) en in alle levensfasen.</p> <p>We helpen de hulpvraag te verduidelijken, brengen het sociale netwerk in kaart, helpen de cliënt bij het formuleren van wenselijke oplossingen en het opstellen van een ondersteuningsplan. Als procesbegeleider faciliteren en activeren mensen zelf de regisseur te zijn van hun eigen plan.</p>

<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning</p> <p>Valt binnen subsidie: ✓</p> <p>Optioneel: X</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>De professionele onafhankelijke cliëntondersteuner van MEE stelt zich naast de inwoner op en handelt in diens belang. Onafhankelijk van indicatiestellers en van zorgaanbieders.</p> <p>Professionele onafhankelijk cliëntondersteuners van MEE ondersteunen bij het organiseren van de zorg en ondersteuning. Wij geven informatie en advies, helpen bij het opstellen van een ondersteuningsplan en begeleiden bij keukentafelgesprekken. We bewaken of alle vragen beantwoord zijn, verduidelijken de besluitvorming aan de inwoner of bemiddelen om conflicten te voorkomen.</p> <p>We adviseren bij de keuze van een zorgaanbieder en ondersteunen bij een aanvraag voor een (Wlz-)indicatie en de evaluatie van de zorg.</p>
<p>Servicepunt</p> <p>Valt binnen subsidie: ✓</p> <p>Optioneel: X</p>	<p>Onafhankelijke cliëntondersteuners in ons Servicepunt geven informatie, advies en praktische en/of kortdurende ondersteuning aan iedereen met een vraag over leven met een beperking. Dat kunnen mensen met een beperking en hun naasten zijn. Maar ook professionals. Als sparring partner en wegwijzer helpen we mensen laagdrempelig en deskundig verder.</p>



Cliëntondersteuning	Individueel / aanvullend
<p>Levensloondersteuning</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Voor een cliënt is langdurig een vaste cliëntondersteuner van MEE De Meent Groep op de achtergrond beschikbaar. De ondersteuning en frequentie wordt aangepast op wat de cliënt nodig heeft. De cliënt kan bij vragen ook zelf contact zoeken. De korte interventies voorkomen zwaardere zorg of terugval.</p>
<p>MEE LiNCK</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Cliëntondersteuners van LiNCK helpen mensen met een beperking met het leggen van sociaal contact. Of iemand nu op zoek is naar een vriendschap, vrijwilliger of een sportvereniging om de hoek. We bekijken samen welke vorm het beste bij iemand past en proberen dat samen te realiseren.</p>

Cliëntondersteuning	Groepsgericht
<p>Cursussen en themabijeenkomsten</p> <p>Valt binnen subsidie: ✓</p> <p>Optioneel: X</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>MEE organiseert regelmatig cursussen en themabijeenkomsten voor mensen met een beperking en hun omgeving. Dit doen we wanneer er veel vragen zijn om bepaalde vaardigheden aan te leren, als er meerdere vragen zijn om informatie over een bepaald onderwerp of als er behoefte is aan het delen van ervaringen.</p>





<p>MEE LiNCK vriendengroepen</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p>	<p>LiNCK staat voor 'leren in contact komen'. Cliëntondersteuners van LiNCK helpen mensen met een beperking met het leggen van sociaal contact. Op een manier die bij hem of haar past.</p> <p>Zoals een vriendengroep bestaande uit meer hulpvragers met een beperking. De vriendengroep wordt ondersteund door een opgeleide vrijwilliger. Hij leert de groep vaardigheden om sociale contacten aan te gaan en te behouden en hoe zij zelfstandig samen vrijetijdsactiviteiten kunnen ondernemen.</p>
---	---

### Specialistische diensten

<p>Sociaal Juridische Dienstverlening</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Onze Sociaal Juridisch Dienstverleners zijn op de hoogte van de regelgeving waar mensen met een beperking mee te maken hebben. Zij adviseren en ondersteunen als het nodig is bij het aanvragen van voorzieningen, een indicatie of persoonsgebonden budget of bij het indienen van een bezwaarschrift. Ook zijn zij ter consultatie beschikbaar voor professionals.</p>
<p>Gedragsdeskundige expertise</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>De gedragsdeskundigen van MEE hebben specifieke expertise van beperkingen en gedragsproblematiek. Zij zijn ter consultatie beschikbaar voor professionals met als doel psychische en/of gedragsproblematiek bij kinderen en volwassenen te voorkomen, verbeteren en/of oplossen. Daarnaast verrichten zij diagnostisch onderzoek bij mensen met een beperking.</p>



<p>Cliëntondersteuning arbeid</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is het vinden en/of behouden van een passende baan niet altijd vanzelfsprekend. MEE informeert, adviseert en ondersteunt hen en ook werkgevers bij vragen rondom arbeid, aanvragen van uitkeringen of voorzieningen van het UWV.</p>
<p>Ervaringsdeskundigheid</p> <p>Valt binnen subsidie: ✓</p> <p>Optioneel: X</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Begrip en écht begrepen worden zijn twee verschillende dingen. Daarom werkt MEE samen met ervaringsdeskundigen. Sommigen zijn mantelzorger, anderen hebben zelf een beperking. Een ervaringsdeskundige kan deelnemen aan een gesprek tussen cliëntondersteuner en cliënt. Dit leidt tot herkenning bij de cliënt en bevordert de kwaliteit van de ondersteuning en de klanttevredenheid.</p>
<p>Integrale vroeghulp</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Integrale Vroeghulp (IVH) is een laagdrempelig advies- en coördinatiepunt voor ouders met zorgen over de ontwikkeling van hun kind. Binnen Integrale Vroeghulp werken jeugdhulporganisaties, zorg en onderwijs samen voor (ouders van) kinderen van 0 tot 7 jaar met een (vermoeden van) een ontwikkelingsachterstand of een ontwikkelingsstoornis. MEE faciliteert de coördinatiefunctie en de inzet van trajectbegeleiders / casemanagers.</p>
<p>MEE in het Onderwijs</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Informatie, advies &amp; ondersteuning voor kinderen met een beperking op (speciaal) basis-en voortgezet onderwijs. Een cliëntondersteuner van MEE vervult een brugfunctie tussen school, hulp en leerling/ouders. Daarnaast geeft onze MEE Academie trainingen in het herkennen van en omgaan met leerlingen met een beperking. En geven wij voorlichting voor ouders en leerlingen.</p>

<p>Mediation</p> <p>Valt binnen subsidie: X</p> <p>Optioneel: ✓</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>Er ontstaan steeds meer conflictsituaties waarin mensen met een beperking betrokken zijn. Door complexe regelgeving, druk op relaties en onbegrip. Mediators van MEE hebben expertise op het gebied van omgang en communicatie met mensen met een beperking. Als onafhankelijk bemiddelaars zoeken zij naar een oplossing met betrokken partijen.</p>
<p>Trainingen MEE academie</p> <p>Valt binnen subsidie: ✓</p> <p>Optioneel: X</p>	<p>De MEE Academie richt zich met geaccrediteerde trainingen en coaching op het bevorderen van kennis bij professionals en organisaties op het gebied van herkennen en omgaan met mensen met een beperking. Door in je houding en met je communicatie op een goede manier bij hen aan te sluiten, wordt contact maken en samenwerken makkelijker en effectiever.</p>
<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz</p> <p>Valt binnen subsidie: ✓</p> <p>Optioneel: X</p> <p>PDF beschrijving beschikbaar: ↓</p>	<p>MEE voert in opdracht van het zorgkantoor VGZ en CZ onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz uit in verschillende regio's. De specifieke expertise is beschikbaar voor inwoners die gebruik maken van onze onafhankelijke cliëntondersteuning. MEE benut deze expertise, indien dit passend is voor de cliënt, in ondersteuning gericht op een overgang van de zorgverstrekking uit de Wmo naar de Wlz.</p>



## Bijlage 2 Sturingsmatrix gemeente Venray

	Bouwsteen	Doelstelling Kadernota Sociaal Domein	Doel	Activiteiten	Indicatoren
1.	Omgeving	<i>Een sterke omgeving die kwetsbare inwoners ondersteunt en versterkt.</i>	Meer inwoners gebruiken hun eigen en elkaars kennis en talenten. Daarnaast herkennen meer partners de inwoners in een (tijdelijk) kwetsbare situatie of levensfase en zij weten hoe hiermee om te gaan.	Onafhankelijke cliëntondersteuning	Aantal casussen onafhankelijke cliëntondersteuning
				Sociale Netwerk Versterking	Inzet Sociale Netwerk Versterking bij inwoners
				Activerende cliëntondersteuning	Aantal organisaties geschoold in Sociale Netwerk Versterking
					Aantal casussen activerende cliëntondersteuning
				Korte contacten	Aantal casussen die na ondersteuning MEE weer zelfredzaam zijn en geen maatwerk vanuit vangnet nodig hebben
					Aantal korte contacten
				Deelname Buurtcirkels	Aantal Buurtcirkels waar MEE aan deelneemt
Deelname wijkteams	Aantal wijkteams waar MEE aan deelneemt				
2.	Vangnet	<i>Onze kwetsbare inwoners worden adequaat ondersteund.</i>	Meer inwoners met een hulpvraag krijgen vroegtijdig passende ondersteuning.	Inzet Schakelplein	Omvang inzet van MEE in Schakelplein
				Ondersteuning bij Wlz-aanvragen	Aantal casussen begeleid bij Wlz-aanvragen
				Ondersteuning bij Wlz-aanvragen GGZ-cliënten	Aantal casussen begeleid bij Wlz-aanvraag GGZ-cliënten
				Intensiveren samenwerking met organisaties	Aantal casussen waarin maatwerkvoorziening en algemene voorziening gelijktijdig worden ingezet
					Aantal doorverwezen casussen + naam organisatie die verwijst naar MEE (opschalen/afschalen)
					Klanttevredenheidsonderzoek: tevredenheid inwoners over inzet en bereikbaarheid MEE
Aantal klachten					
3.	Gedrag en Houding	<i>We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en eHealth en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.</i>	Meer organisaties met aanbod in de sociale omgeving zoeken de samenwerking in het gezamenlijk ontwikkelen van huidig en toekomstig aanbod.	Intensiveren samenwerking met organisaties	Aantal duurzame samenwerkingspartners neemt toe (inclusief naam partner)
4.	Communicatie	<i>Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren en activeren.</i>	Meer kwetsbare inwoners en organisaties weten waar ze met vragen over cliëntondersteuning en sociale netweroversterking terecht kunnen.	2x per jaar organiseren gezamenlijke bijeenkomst	
				Promotie- en communicatieactiviteiten	Aantallen per communicatiemiddel (bereik)
5.	Financiën	<i>We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.</i>		1 of 2x per jaar bestuurlijk overleg	Uitgaven t.o.v. primaire begroting
					Het aanbod van MEE (passend bij de opdracht) beweegt mee met de veranderende vraag van inwoners binnen de geldende financiële kaders





MEE De Meent Groep  
Postbus 221  
5201 AE 's-Hertogenbosch

Datum 19 december 2023  
Ons kenmerk Z23003679  
Pagina 1 van 3

Behandeld door Floor van der Giessen  
Datum uw brief 14 september 2023  
Uw kenmerk

Onderwerp Subsidieverlening 2024, 2025 en 2026

Geacht bestuur,

Op 30 mei 2023 hebben wij uw voorlopige subsidieaanvraag ontvangen. Op basis van de opdrachtformulering aan uw organisatie voor de jaren 2024, 2025 en 2026 hebben wij op 14 september 2023 uw definitieve subsidieaanvraag ontvangen voor de jaren 2024, 2025 en 2026 voor een bedrag van € 314.820,- voor het uitvoeren van kortdurende activerende cliëntondersteuning, onafhankelijke cliëntondersteuning, sociale netwerkversterking en het versterken van de omgeving.

Op basis van de Algemene subsidieverordening gemeente Venray (Asv) en het Besluit nadere regels subsidieverstrekking (Bnrs) hebben wij op uw subsidieaanvraag als volgt beslist.

### **Besluit**

Wij hebben besloten aan MEE De Meent Groep een periodieke subsidie te verlenen voor de jaren 2024, 2025 en 2026 voor het versterken van de omgeving, het bieden van activerende kortdurende cliëntondersteuning, sociale netwerkversterking en onafhankelijke cliëntondersteuning. Voor 2024 is besloten om een subsidie te verlenen van maximaal € 302.659,- en de aanvraag voor het meerdere, te weten € 12.161,- af te wijzen. Het subsidiebedrag wordt jaarlijks geïndexeerd op basis van de OVA-index.

Het subsidiebedrag voor de jaren 2024, 2025 en 2026 is in de begroting opgenomen en wordt jaarlijks verleend met dien verstande dat de opdracht nauwkeurig gevolgd wordt en de geleverde resultaten jaarlijks aangetoond worden.

De subsidieverstrekking en de subsidiebedragen voor de jaren 2024, 2025 en 2026 bieden geen garantie voor toekomstige subsidieverstrekkingen en subsidiebedragen vanaf 2027. Er kunnen gewijzigde omstandigheden zijn, waardoor de subsidieverstrekkingen en subsidiebedragen niet gelijk blijven. Tijdens de jaarlijkse evaluatiemomenten is dit onderwerp van gesprek.

### **Opdracht MEE 2024, 2025 en 2026**

In een gezamenlijk doorlopen traject heeft gemeente Venray met uw organisatie de subsidieopdracht geformuleerd en onder andere gezamenlijke visie, uitgangspunten, doelstellingen

en resultaten bepaald. De afspraken in het document 'Opdrachtformulering MEE 2024, 2025 en 2026' maken onderdeel uit van deze verleningsbeschikking.

### **Betaling**

Betaling van de subsidie zal, conform artikel 4:95 lid 1 Algemene wet bestuursrecht maandelijks bij wijze van voorschot plaatsvinden op rekeningnummer **NL63 RABO 0170 24 64 34**. Mocht de subsidie uiteindelijk lager worden vastgesteld, dan kan het zijn dat u een deel terug moet betalen.

### **Vaststelling**

De subsidieverlening moet u zien als een voorlopige toekenning. Door vaststelling van de subsidie wordt de toekenning van de subsidie definitief (artikel 1.7 en artikel 1.1 van het Bnrs).

U moet daarom na afloop van ieder jaar een aanvraag tot vaststelling van de subsidie indienen. Dit moet u doen voor 1 juni na afloop van elk jaar waarvoor subsidie is verleend. Daarna ontvangt u van ons een besluit over de vaststelling. Voor de vaststelling dient u het volgende aan te leveren:

- Een jaarverslag;
- Een jaarrekening;
- Een balans;
- Een controleverklaring.

### **Lagere vaststelling, wijziging of intrekking**

Het kan zo zijn dat de subsidie lager wordt vastgesteld, wordt gewijzigd of ingetrokken. In artikel 4:46, 4:48, 4:49 en 4:50 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de artikelen 11 lid 4 en 12 van de Asv is beschreven wanneer dit kan gebeuren. U wordt daar uiteraard altijd over geïnformeerd.

### **Uw verplichtingen**

Aan de verlening van de subsidie zijn een aantal algemene verplichtingen en voorwaarden verbonden. U bent verplicht:

- om de verleende subsidie te besteden aan de activiteiten waarvoor deze verleend is;
- een zodanige administratie te voeren waaraan wij kunnen zien waar u de subsidie aan besteed heeft;
- dat u aan ons meldt wanneer er zich iets voordoet dat invloed kan hebben op het recht op de subsidie.

U kunt deze verplichtingen en voorwaarden vinden in artikel 4:69 van de Awb, artikel 6 van de Asv en artikel 1.5 van het Bnrs.

### **Specifieke verplichtingen**

Op grond van artikel 4:38 en/of 4:39 van de Awb gelden voor uw organisatie nog de volgende specifieke verplichtingen:

- Het bereiken van resultaten welke aansluiten bij de kadernota Sociaal Domein, conform sturingsmatrix;

- Twee maal per jaar (in januari en juli) worden aan de hand van de sturingsmatrix de cijfers en ontwikkelingen gedeeld;
- Twee keer per jaar een bestuurlijk overleg voeren waarbij de voortgang en (tussentijdse) resultaten van deze opdracht worden besproken aan de hand van de sturingsmatrix. Daarnaast staat 1x per jaar de jaarevaluatie op de agenda;
- Het één of twee maal per jaar organiseren van een bijeenkomst voor uitvoerders gericht op een thema samen met de gemeente en Synthese;
- Het minimaal twee MEE organiseert minimaal twee keer per jaar (thema-)bijeenkomsten met haar samenwerkingspartners met als doel de samenwerking te versterken en af te stemmen op elkaars producten (om te voorkomen dat twee partijen hetzelfde doen).

### **Bezwaar**

Als u het niet eens bent met ons besluit, dan kunt u hiertegen bezwaar maken.

Dit kan via [www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen](http://www.venray.nl/bezwaarschrift-indienen). Daarvoor heeft u uw elektronische handtekening (DigiD) nodig. Ook kunt u schriftelijk bezwaar indienen. Dit bezwaarschrift stuurt u naar burgemeester en wethouders van Venray, Postbus 500, 5800 AM Venray.

In het bezwaarschrift schrijft u waarom u het niet eens bent met ons besluit. Denkt u eraan dat u het bezwaarschrift ondertekent en dat u uw naam en adres vermeldt. U heeft zes weken om het bezwaarschrift in te dienen. Als u bezwaar maakt, treedt het besluit toch in werking. Alleen als er spoedeisende belangen zijn die dat nodig maken, kunt u bij de rechter om een tijdelijke maatregel vragen. Dat heet een voorlopige voorziening. Alle informatie hierover kunt u krijgen via de griffie van de rechtbank Limburg, telefoonnummer 088 – 3612222, Postbus 950, 6040 AZ Roermond.

### **Vragen?**

Heeft u nog vragen dan kunt u terecht bij Floor van der Giessen. Zij is te bereiken via telefoonnummer 06- 28535047. Of via e-mail: [Floor.van.der.Giessen@venray.nl](mailto:Floor.van.der.Giessen@venray.nl)

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de burgemeester,

de secretaris,

M.C. Uitdehaag

E.G.J. Voorn