

## B&W Adviesnota

<b>Onderwerp</b>	Raadsmonitor sociaal domein 1ste helft 2024
<b>Zaaknummer</b>	Z24002905
<b>B&amp;W datum</b>	29 oktober 2024
<b>Naam steller</b>	Medewerker team Maatschappelijke Ontwikkeling
<b>Teammanager</b>	Teammanager team Maatschappelijke Ontwikkeling
<b>Portefeuillehouder</b>	Martin Leenders

### Besproken met portefeuillehouder?

Ja, met Martin Leenders op 17 oktober 2024, Wim de Schryver op 21 oktober 2024

### Openbaarheid

Ja, per direct.

### Bevoegd orgaan

B en W

Ter bespreking aanbieden aan Commissie Leven

---

## Advies

1. De monitor door te leiden naar de griffie voor bespreking in de commissie Leven.

## Inleiding

Eind 2019 is de nieuwe kadernota sociaal domein vastgesteld. In de kadernota zijn per bouwsteen doelstellingen en indicatoren benoemd. Deze doelstellingen en indicatoren vormen de basis voor de voorliggende raadsmonitor. Met de raad is afgesproken periodiek te informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De nu voorliggende raadsmonitor gaat over de eerste helft 2024. Inmiddels is dit alweer de zesde monitor die wordt opgeleverd. De monitor is voor de raad ook geheel digitaal ontsloten.

## Beoogd resultaat

De raad en commissie Leven informeren over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein over de eerste helft 2024.

## Argumenten

### *1.1 Een inhoudelijke toelichting vindt ieder half jaar plaats.*

De monitor sociaal domein is geheel in de stijl van de kadernota sociaal domein opgebouwd. De in de kadernota opgenomen doelstellingen en indicatoren zijn makkelijk te herleiden en in overzichtelijke tabbladen opgenomen. Per onderdeel wordt een korte toelichting en verklaring gegeven van de ontwikkeling die we zien. De raadsmonitor wordt ieder kwartaal cijfermatig bijgewerkt. Een inhoudelijk toelichting vindt ieder half jaar plaats.

### *1.2 De monitor sluit aan op de tweede Berap 2024.*

Nadrukkelijk is er voor gekozen om zoveel als mogelijk de koppeling te zoeken met de reguliere P&C-cyclus. Zo sluit de nu voorliggende raadsmonitor aan op de tweede Berap 2024.

### *1.3 De monitor geeft inzicht in de belangrijkste ontwikkelingen.*

- Bij de opstelling van de begroting 2024 is per indicator aangegeven welke “beweging” wij beogen per indicator. In de kadernota maken wij een onderscheid tussen basis indicatoren en early warnings.
- De nu voorliggende monitor geeft inzicht in de ontwikkelingen in de eerste helft van 2024 en laat ook zien dat bij indicatoren ook sprake kan zijn van sterke schommelingen per kwartaal.
- De in de jaarrapportage 2023 gesignaleerde stijging van het aantal cliënten sociaal domein zet door. Er is sprake van een toename van het aantal cliënten sociaal domein en daarmee ook de maatwerkvoorzieningen (2,3 %). Deze stijging wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door een stijging bij de Wmo, schuldhulp en leerlingenvervoer.
- Wat betreft de Wmo is al eerdere aangegeven dat we, conform landelijke trend, ook de komende jaren een verdere stijging verwachten als gevolg van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. In de voorjaarsnota van het rijk en nog onlangs in de septembercirculaire 2024 is ook aangegeven dat de bekostiging van de Wmo onderwerp van gesprek is tussen rijk en VNG en dat gekeken wordt naar een financieringssytematiek die beter aansluit bij de demografische ontwikkelingen dan de gebruikelijk afspraken rondom het gemeentefonds. In de septembercirculaire zijn vooruitlopend op deze uitwerking ook al extra middelen aan gemeenten beschikbaar gesteld.
- De stijging bij Participatie is bovenal een gevolg van de stijging van de schuldhulp. Onderdeel van ons nieuwe armoedebeleid en ook de landelijk aanpak is het eerder bereiken van de doelgroep. De stijging die wij zien is hier een gevolg van en daarmee dus geen slechte zaak.
- Opvallend is de daling van het aantal maatwerkvoorzieningen bij jeugd. Het is nog afwachten of deze trend zich doorzet aangezien in de eerste helft van dit jaar ook sprake was van grote wachtlijsten.
- De inzet van algemene voorzieningen daalt maar hiertegenover staat dat oplossingen meer worden gevonden in eigen kracht. Het aantal doorverwijzingen naar algemene voorzieningen bij Wmo neemt af maar het aantal doorverwijzingen vanuit Jeugd neemt toe.
- We zien een lichte stijging van het aantal mensen dat voldoende en volledig zelfredzaam is. We zien dus ook dat de oplossingen steeds meer gevonden worden in eigen kracht.

## **Kanttekeningen of risico's**

### *1.1 Het sturen op resultaten is geen vanzelfsprekendheid.*

Het sociaal domein is niet statisch maar voortdurend in beweging. Als gemeente zijn we slechts één speler in het grote krachtenveld. Dat betekent dat onze sturingsmogelijkheden beperkt zijn. Zo hebben we te maken met externe verwijzers, maatschappelijke ontwikkelingen (denk bijvoorbeeld aan energiecrisis, woningnood en Oekraïne), open eind regelingen, nieuwe wet- en regelgeving, gewijzigde financiering (gemeentefonds en specifieke uitkeringen), etc. Dit maakt het sturen op resultaten geen vanzelfsprekendheid. Bovenstaande maakt ook dat je de ontwikkelingen over een langere periode moet bezien om te bepalen of er sprake is van een trend. Kortom het resultaat over meerdere jaren laat pas echt zien of we de beweging die we nastreven daadwerkelijk realiseren. We volgen de ontwikkelingen nadrukkelijk en waar nodig of wenselijk wordt u geïnformeerd.

### *1.2 Toenemende kosten sociaal domein.*

We zien op alle fronten binnen en buiten het sociaal domein forse loonsverhogingen. Dit werkt ook door in de bedrijfsvoering van onze aanbieders en partners en daarmee ook hun marges.

Gemeenten zijn gehouden aan reële tarieven. De definitie van wat een reel tarief is, is altijd aan discussie onderhevig. Niet moet worden uitgesloten dat op termijn deze kosten gaan landen in het sociaal domein. Op dit moment loopt het proces rondom de nieuwe inkoop bij een aantal segmenten Jeugd en de verlenging van bestaande contracten op andere domeinen/segmenten. Dit is dus sociaal domein breed. Nieuwe kostprijsberekeningen maken ook onderdeel uit van dit proces. De nieuwe inkoop/verlenging van bestaande contracten gaat per 1-1-2026 in.

## **Communicatie**

N.v.t.

## **Financiële gevolgen**

Bij de tweede Berap is er per saldo sprake van een voordeel van € 1.744.000 bij het sociaal domein. Dit bedrag valt vrij naar de algemene middelen. Zowel bij de Wmo als bij Participatie is er sprake van een voordeel terwijl bij Jeugd juist sprake is van een nadeel.

Jeugd (per saldo een nadeel € 443.000)

- De grootste nadelen bij Jeugd doen zich voor in segment 4 (ambulante hulp, consultatie, vaktherapie, GGZ). Bij jeugdhulp begeleiding is sprake van een toename van de zwaarte van de zorg en een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt. Omdat de huidige producten niet goed aansluiten bij de vraag wordt ook meer maat- en meerwerk ingezet.
- Hogere kosten bij de jeugdhulp zonder verblijf vanwege meer inzet maat- en meerwerk doordat producten niet goed aansluiten. Daarnaast hebben jeugdigen vaker een langdurige begeleidingsvraag. Ook mede door de wachtlijsten bij de jeugdconsulenten stijgen de kosten. Indicaties worden verlengd of worden middels een verkorte procedure afgehandeld.

Wmo (per saldo een voordeel € 658.000)

- Stijging aantal cliënten hulp bij het huishouden en segmenten 2a en 2b.
- Voordeel beschermd wonen als gevolg van de meicirculaire 2024 waarbij de budgetten voor beschermd wonen zijn opgehoogd en daarmee een hoger surplus per gemeente.
- Stabilisatie van uitgaven woningaanpassingen.

Participatie (per saldo een voordeel € 1.529.000)

- De definitieve Buig 2024 sluit hoger en extrapolatie van de uitkeringen laat zien dat we dit bedrag niet nodig hebben.
- Vrijval restantmiddelen energietoeslag.
- Voordeel bijzondere bijstand als gevolg van lager bereik meedoenregeling.
- Lagere uitgaven re-integratie.
- Lagere uitvoeringskosten inburgering door inrichting werkplein en nieuwe processen waardoor geen nieuwe initiatieven zijn opgestart.

Voor meer informatie wordt verwezen naar de tweede Berap.

Bij de eerste Berap is een bedrag van € 200.000,- vrijgevallen naar de algemene middelen. Uitgangspunt voor het sociaal domein is reëel begroten. In de begroting 2024 is rekening gehouden met ongeveer 91 miljoen euro aan lasten. De afwijking ten opzichte van begroting is beperkt gebleven.

## **Vervoltraject besluitvorming**

N.v.t.

## **Evaluatie**

N.v.t.

## **Bijlagen**

Bijlage 1. Raadsmonitor sociaal domein 1<sup>ste</sup> helft 2024.

## **Naslagwerk**

Overzicht doelstellingen en indicatoren kadernota sociaal domein

# Monitor Kadernota Sociaal Domein Gemeente Venray

2024 t/m K2

Bouwsteen 1: de omgeving



Bouwsteen 2: vangnet



Bouwsteen 3: houding en gedrag



Bouwsteen 4: communicatie



Bouwsteen 5: financiën



## Dashboard Kadernota Sociaal Domein

Dit dashboard bevat de rapportage voor de gemeenteraad met betrekking tot de Kadernota Sociaal Domein. De gegevens worden elk kwartaal geupdate. De inhoudelijke toelichting op de cijfers halfjaarlijks. De gegevens in het dashboard zijn bijgewerkt tot en met 30-6-2024.

link naar kadernota:

[https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/Kadernota-sociaal-domein\\_ okt\\_15102019.pdf](https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/Kadernota-sociaal-domein_ okt_15102019.pdf)

### Instructie

De monitor bestaat uit meerdere sheets. Navigatie naar een volgende sheet kan door middel van:

- tabbladen bovenaan het scherm
- groene en rode pijlen rechtsboven in dashboard.

Filters aan de rechterzijde kunnen gebruikt worden om in te zoomen op bepaalde onderwerpen. Inzoomen op een specifieke wijk of kern kan door het betreffende gebied in het kaartje aan te klikken.

Rechtsbeneden in het scherm is een download knop voor afbeelding, PDF of tabel.

Indien het dashboard niet geheel op het scherm past kan dit met uitzoomen in de internetbrowser het beeld verkleind worden, zodat dit wel in zijn geheel op het scherm past.



peiljaar  
2024

Colofon  
Gemeente Venray  
i.s.m. Sofie verbindt

# Monitor Sociaal Domein Begroting 2024

## Indicatoren sociaal domein

In de kadernota sociaal domein is een aantal indicatoren benoemd per bouwsteen. Per bouwsteen zijn in de begroting ook ambities genoemd.

Hiernaast staat een overzicht van de indicatoren van de begroting en jaarrekening. Voor een inhoudelijke toelichting wordt verwezen naar de volgende sheets in de raadsmonitor sociaal domein.

### Omgeving



Basindicatoren	Begroting 2023	Begroting 2024
Mate van zelfredzaamheid	↓	↓
Beroep op sociale omgeving	↑	↑
Gebruik van algemene voorzieningen	↑	↑

↑ = Stijging   ↓ = Daling   — = Gelijk

### Vangnet



Basindicatoren	Begroting 2023	Begroting 2024
Aantallen maatwerkvoorzieningen	↓	—
Jeugd, Wmo en Participatie	—	—
Cliënt ervaringsonderzoek	—	—

↑ = Stijging   ↓ = Daling   — = Gelijk

### Houding en gedrag



Basindicatoren	Begroting 2023	Begroting 2024
Aantal externe partners waarmee een gezamenlijke visie wordt gedeeld	↑	↑
Gebruik e-health	↑	↑

↑ = Stijging   ↓ = Daling   — = Gelijk

### Communicatie



Basindicatoren	Begroting 2023	Begroting 2024
Cliënt ervaringsonderzoek	—	—
Gebruik hulpwijzer	↑	Verw. ↓

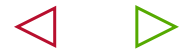
↑ = Stijging   ↓ = Daling   — = Gelijk

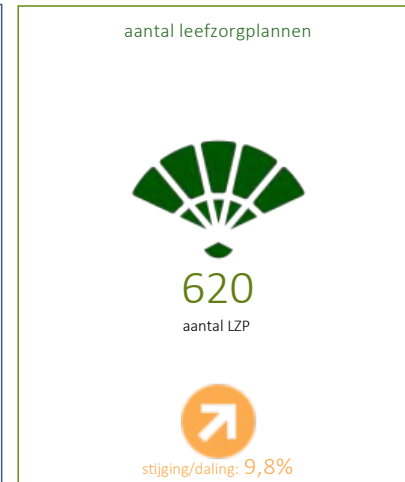
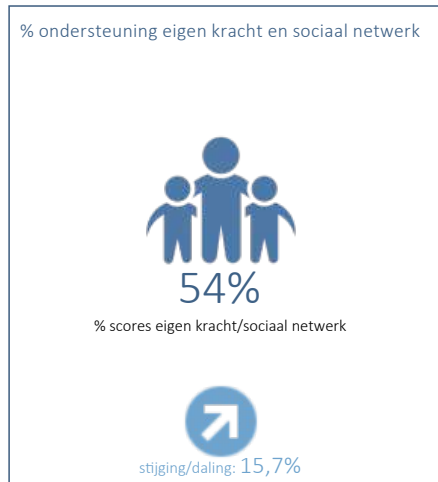
### Financiën



Basindicatoren	Begroting 2023	Begroting 2024
Uitgaven tov primaire begroting	—	—
Inkomsten tov primaire begroting	—	—
Verschuiving van maatwerk naar omgeving	↑	—

↑ = Stijging   ↓ = Daling   — = Gelijk



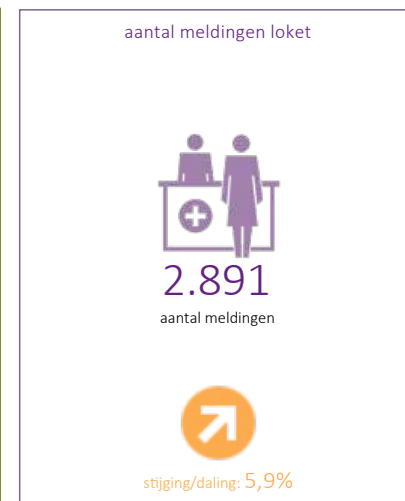
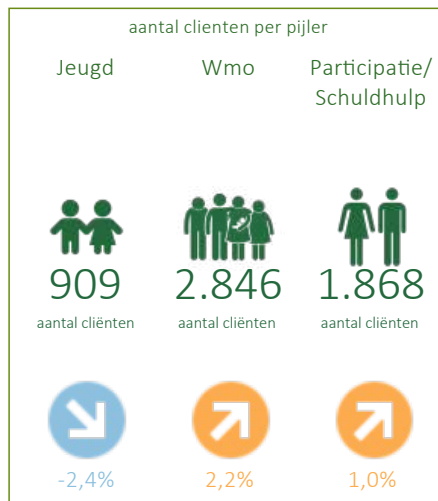


peiljaar  
2024

peildatum  
30-6-2024

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl. energietoeslag  
excl. energietoeslag



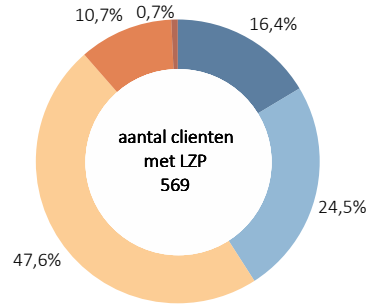


# Bouwsteen 1: Omgeving

## Zelfredzaamheid



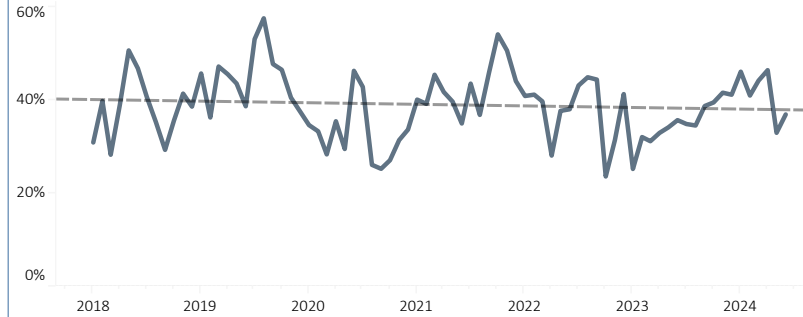
Zelfredzaamheidsscores 2024



aantal cliënten met LZP  
569

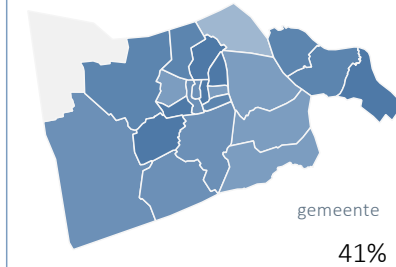
- % Volledig zelfredzaam
- % Niet zelfredzaam
- % Voldoende zelfredzaam
- % Acute problematiek
- % Beperkt zelfredzaam

Ontwikkeling % scores voldoende en volledig zelfredzaam in leefzorgplannen per maand



From 2017 K4

% scores zelfredzaam in Leefzorgplan per wijk



gemeente

41%

0,0% 50,0%

peiljaar  
2024

### Zelfredzaamheid

In de Toegang is bij de vraagverheldering samen met de cliënt een zogenaamde zelfredzaamheidsscore (ZRM) afgenomen over 10 leefdomeinen. In de zelfredzaamheidsscore wordt per leefdomein gekeken of iemand volledig zelfredzaam, voldoende zelfredzaam, beperkt zelfredzaam, niet zelfredzaam is of dat er sprake is van acute problematiek.

Alle 569 cliënten met een nieuw leefzorgplan in de eerste helft 2024 tezamen scoorden op 40,9 % van de leefdomeinen zelfredzaam (voldoende of volledig zelfredzaam) en dus 59,1 % niet-zelfredzaam. We zien een lichte stijging ten opzichte van de vorige rapportage en de trend over een aantal jaren is licht dalend.

Per wijk/kern verschillen de percentage voldoende en volledig zelfredzaam in de eerste helft van 2024, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan.

Link naar meer informatie over leefzorgplan, leefdomeinen en zelfredzaamheidsscores: <https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/InfoLeefzorgplanVenray.pdf>

Toelichting op cijfers





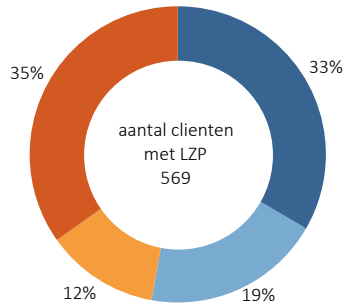


# Bouwsteen 1: Omgeving

## Ondersteuningsarrangementen Eigen kracht, Sociaal netwerk, Algemene voorzieningen en Maatwerkvoorzieningen (ESAM)



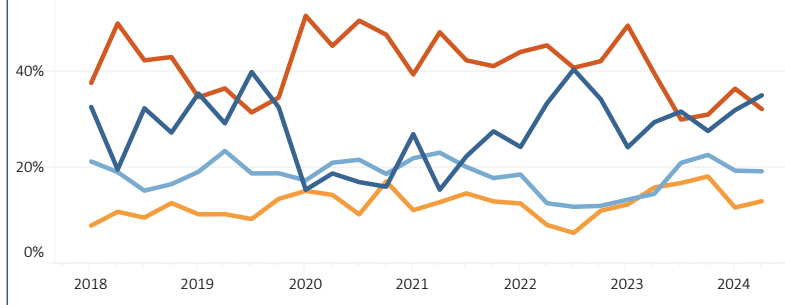
Verdeling ESAM -scores 2024



aantal cliënten met LZP  
569

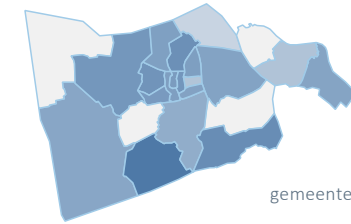
- % Eigen kracht
- % Algemene voorziening
- % Sociaal netwerk
- % Maatwerkvoorziening

Ontwikkeling % verdeling ESAM-scores



From 2017 K4

% scores eigen kracht en sociaal netwerk in leefzorgplannen per wijk



gemeente

53%

peiljaar  
2024

### Ondersteuningsarrangementen

In de Toegang wordt samen met de cliënt een ondersteuningsarrangement samengesteld. Hierbij wordt aangegeven op welk leefdoel de ondersteuning betrekking heeft én welk type ondersteuningsvorm wordt ingezet. De zogenaamde ESAM-score. Hierbij wordt aangegeven of de ondersteuning bestaat uit: een eigen kracht oplossing (E), ondersteuning vanuit het sociaal netwerk (S), inzet van een algemene voorziening (A), maatwerkvoorziening/ geïndiceerde ondersteuning (M).

Een cliënt heeft vaak meerdere verschillende ondersteuningsvormen binnen zijn/haar arrangement. In de eerste helft van 2024 betreft 35 % van de ondersteuningsonderdelen een maatwerkvoorziening, 12 % een algemene voorziening, 19 % een sociaal netwerkoplossing en 33 % een eigen krachtoplossing. Ten opzichte van 2023 zien we een daling van 1 % van het aantal maatwerkvoorzieningen (was 36 % in 2023). Het aantal oplossingen in het sociaal netwerk blijft stabiel en eigen kracht neemt toe. De inzet van algemene voorzieningen (de oranje lijn) daalt in de eerste helft 2024 ten opzichte van de vorige rapportage. We zien dus een verschuiving van algemene voorzieningen naar eigen kracht. In de kaart rechts staat het aandeel oplossingen eigen kracht en sociaal netwerk per wijk/kern weergegeven. Voor de gemeente als geheel bestaat 53 % van de ondersteuning uit een eigen kracht of sociaal netwerkoplossing.

Link naar meer informatie over ESAM-scores: <https://www.arrangementenmonitor.nl/wp-content/uploads/InfoLeefzorgplanVenray.pdf>

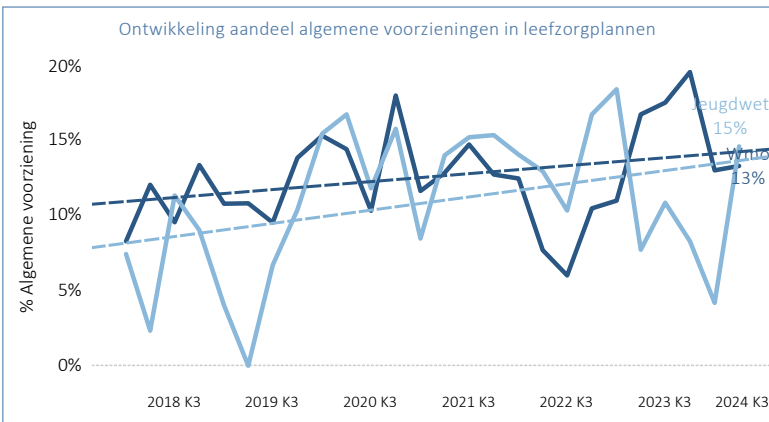
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

## Algemene voorzieningen en preventie

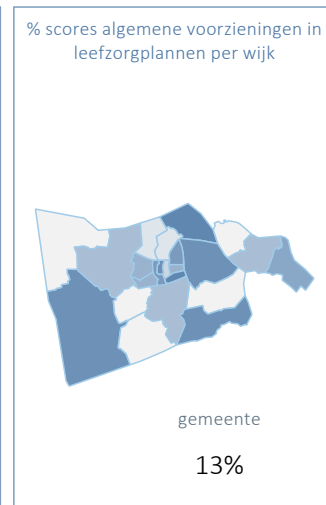


Regeling  
■ Jeugdwet ■ Wmo

From 2017 K4

Aantal uren GGZ-preventie

		Basis GGZ-preventie	Familieleden & Innovatie	Verslavings-preventie	Totaal
2018	t/m Q4	1.374	16	706	2.096
2019	t/m Q4	1.317	0	943	2.260
2020	t/m Q4	1.237		494	1.731
2021	t/m Q4	1.314		768	2.082
2022	t/m Q4	1.133		989	2.122
2023	t/m Q4	918		718	1.636
2024	t/m Q2	432		514	946



peiljaar 2024

Regeling  
 Jeugdwet  
 Wmo

### Algemene voorzieningen

In het leefzorgplan in de Toegang wordt ook vastgelegd of cliënten gebruik maken van algemene voorzieningen. Het aandeel van algemene voorzieningen binnen de totale ondersteuning (ESAM) vertoonde tot eind vorig jaar een stijgende trend. In de eerste helft 2024 zien we echter een forse daling van het aantal algemene voorzieningen. De vraag is hoe de trend zich gedurende de rest van het jaar zich ontwikkelt. Voor nu zien we een verschuiving van algemene voorzieningen naar eigen kracht. Bij het onderdeel Wmo zien we in de eerste helft 2024 een aanzienlijk daling (-6 %) terwijl het onderdeel jeugd een herstel laat zien met 11 % ten opzichte van de neerwaartse lijn zoals ingezet begin 2023.

Per kern/wijk is dit verschillend, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan.

### GGZ-preventie

Door Vincent van Gogh Instituut worden preventietaken uitgevoerd, bestaande uit GGZ-Preventie en Verslavingspreventie. Daarnaast voert de organisatie regionale activiteiten uit die gemeente-overstijgend worden ingezet. Naast deze reguliere preventie-inzet heeft gemeente Venray in 2023 ingezet op de inkoop van extra uren. De beschikbare uren bleken namelijk niet voldoende te zijn in relatie tot de toenemende alcohol- en drugsproblematiek. Ook heeft er na 2022 een herverdeling van beschikbare uren in onze regio (regionale inkoop) plaatsgevonden, waardoor we ten opzichte van 2022 een terugloop zien in het aantal beschikbare uren. Voorheen werd ingezet op basis van vraag terwijl nu sprake is van een gelijkwaardige verdeling per gemeente. Met de extra ingekochte uren houden we de inzet op preventie in Venray enigszins op pijl. Het aantal gerealiseerde uren in de eerste helft van 2024 (946 uur) bevat zowel de reguliere inzet als de extra ingekochte uren. Dit uren aantal valt iets hoger uit dan begroot voor het eerste halfjaar. Er is stevig ingezet op de ontwikkeling van interventies. Desondanks loopt het aantal uren in de pas met het aantal uren dat binnen de regionale inkoop en extra inkoop is afgesproken.

Voor algemene voorzieningen is de website wijkactiviteiten Venray beschikbaar. <https://wijkactiviteitenvenray.nl/>

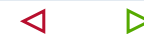
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

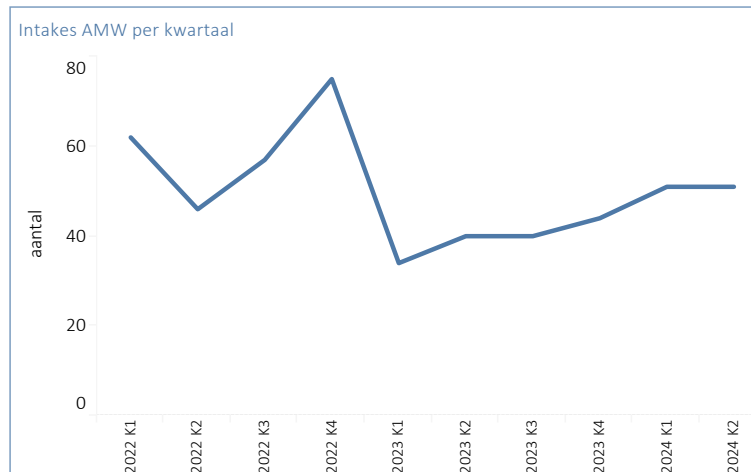
## Algemene voorzieningen en preventie



2017	222
2018	305
2019	252
2020	275
2021	302
2022	300
2023	285
2024	202

2022 K1	11
2022 K2	22
2022 K3	24
2022 K4	28
2023 K1	29
2023 K2	21
2023 K3	18
2023 K4	18
2024 K1	17
2024 K2	17

2022 K1	62
2022 K2	46
2022 K3	57
2022 K4	75
2023 K1	34
2023 K2	40
2023 K3	40
2023 K4	44
2024 K1	51
2024 K2	51



### Algemene voorzieningen Synthese

#### Gezinscoaches

Het aantal casussen opgepakt door de gezinscoach is vanaf 2021 enkele jaren redelijk stabiel. In de eerste helft van 2024 zien we dat voor 202 gezinnen de ondersteuningsvragen voorliggend in de eigen omgeving worden opgepakt. Als deze ontwikkeling zich doorzet, is de verwachting dat voor heel 2024 een groter aantal casussen door de gezinscoaches wordt opgepakt. Dit komt enerzijds doordat ouders/gezinnen hen beter weten te vinden, maar ook middels actief wachtlijstbeheer door de gemeentelijke toegang. Hierdoor worden casussen die op de wachtlijst staan bij de gemeentelijke toegang, waarvan de inschatting is dat de gezinscoaches hierin iets kunnen betekenen, door de gezinscoaches opgepakt.

#### AMW

Er is een forse stijging zichtbaar van het aantal casussen AMW t.o.v. de eerste helft vorig jaar. Synthese heeft veel geïnvesteerd in contacten met samenwerkingspartners zoals onder andere de huisartsen en bemoeizorg wat heeft geleid tot extra casussen AMW.

#### Join Us

Sinds 2022 heeft Stichting Join Us een samenwerking met Gemeente Venray. Join Us richt zich op jongeren van 12 t/m 25 jaar die zich langere tijd en in sterke mate eenzaam voelen. De methodiek heeft als doel jongeren voldoende sociaal redzaam te maken, zodat zij hun eigen netwerk kunnen opbouwen en behouden. Tijdens de bijeenkomsten hebben de jongeren plezier, leren ze van elkaar en organiseren ze activiteiten, onder begeleiding van jeugdprofessionals van Synthese en Vincent van Gogh. Het aantal deelnemers vertoont een stabiel beeld.

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

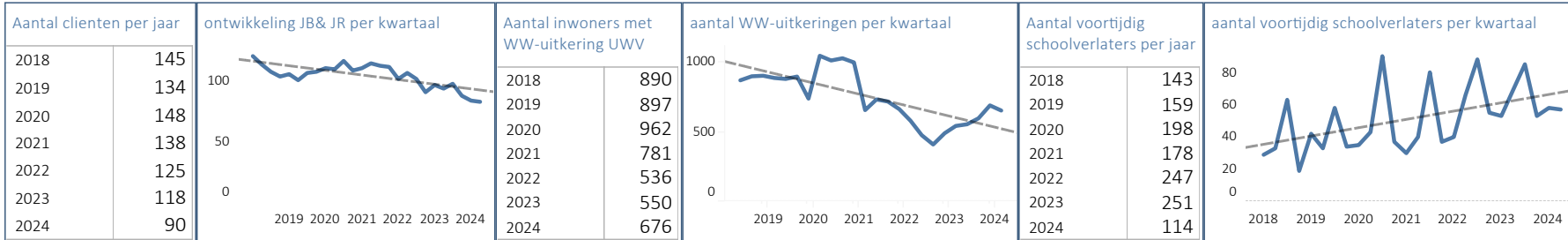
## Early warnings



Jeugdbescherming/jeugdreclassering

WW-uitkeringen UWV

Voortijdig schoolverlaters



### Early warnings

#### Jeugdbescherming

Ten opzichte van 2020 zien we een afname van het aantal jeugdigen met een jeugdbeschermingsmaatregel (ondertoezichtstellingen en voogdijmaatregelen). In het eerste half jaar van 2024 zien wij dat deze trend doorzet. Dit valt onder andere te verklaren doordat we hebben geïnvesteerd aan de voorkant, waaronder de inzet van de gezinscoaches. Zij kunnen gezinnen in een vroeg stadium ondersteunen, waardoor een jeugdbeschermingsmaatregel voorkomen kan worden. Verder versterken we regionaal de samenwerking met de Gecertificeerde Instellingen (GI), de Raad voor de Kinderbescherming, de kinderrechter, Veilig Thuis en zorgaanbieders. Regionaal zijn we met de GI's en andere partners nog steeds bezig om het aantal jeugdigen met een maatregel zo minimaal mogelijk te laten zijn. Dus zo min mogelijk instroom (waar uiteindelijk de kinderrechter over gaat) en zoveel mogelijk uitstroom. De GI's hebben met ingang van 2023 ook hogere tarieven gekregen om de caseload te verlagen en meer tijd beschikbaar te hebben voor de jeugdigen en hun gezin.

#### WW

Het aantal WW-uitkeringen vertoont voor het eerst na maanden weer een lichte daling in het tweede kwartaal van 2024. Landelijk is het beeld nog steeds dat het aantal WW-uitkeringen toeneemt ten opzichte van 2024. De stijgende lijn in is bovenal te verklaren door de mismatch tussen werkgevers en werkzoekenden en een toename van het aantal faillissementen. Op dit moment staan er nog steeds meer vacatures open dan dat er mensen beschikbaar zijn. We zien een daling van het aantal openstaande en nieuwe banen in de regio Noord-Limburg. De spanning op de arbeidsmarkt blijft echter onverminderd groot. De aanhoudende personeelstekorten belemmeren de groei van bedrijven. Daarnaast zijn bedrijven ook terughoudend als gevolg van het onzekere economische klimaat. Door vergrijzing en de mismatch tussen werkgevers en werkzoekenden blijft de krapte op de arbeidsmarkt voorlopig bestaan. Tegelijkertijd is het voor mensen soms niet mogelijk om aan het werk te komen of om meer uren te werken, terwijl zij dat wel willen.

#### VSV

De cijfers betreffen het aantal meldingen voortijdige schoolverlaters. Dit zijn jongeren die gedurende het schooljaar uitvallen. Het aantal jongeren dat daadwerkelijk het onderwijs verlaat en een jaar later geen schoolinschrijving heeft (= wettelijke definitie vsv) ligt lager, vanwege de inzet van de doorstroomcoaches (RMC) die hen weer terug begeleiden naar school of een andere passende oplossing. In het eerste halfjaar zien we dat het aantal vsv'ers stabiliseert. De stijging de afgelopen jaren was vooral te wijten aan de opgelopen achterstanden vanwege corona en het lijkt erop dat de extra inzet hierop zich terugbetaald.

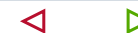
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

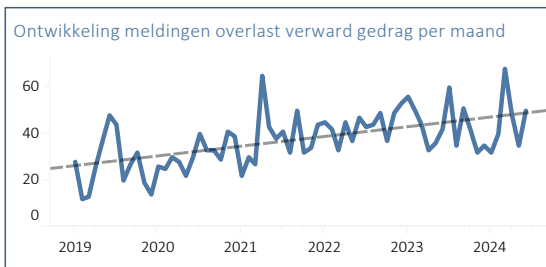
## Early warnings



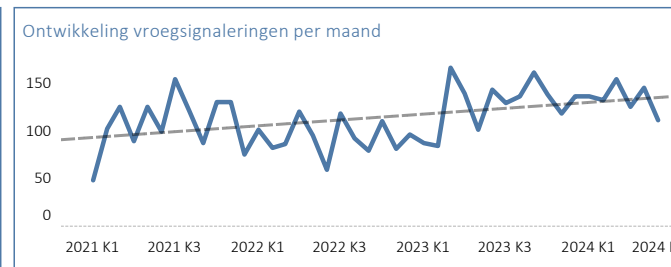
Overlast meldingen personen met verward gedrag (E-33 meldingen)

Vroegsignalering

Aantal overlast meldingen personen met verward gedrag per jaar	
2019	320
2020	376
2021	458
2022	524
2023	516
2024	273



Aantal vroegsignaleringen per jaar	
2021	1.297
2022	1.131
2023	1.550
2024	809



### Early warnings

#### Verwarde personen

Dit betreffen de E-33 meldingen van de politie. Ondanks alle inzet laat het aantal E-33 meldingen landelijk, maar ook lokaal, al jaren een stijgende trend zien. Hiervoor is een aantal oorzaken aan te wijzen:

- Afbouw klinieken enerzijds en toename ambulante behandeling in de thuissituatie (met minder begeleiding) anderzijds. Met de komst van de Wvvgz kan ook een crisismaatregel in de thuissituatie worden opgelegd, waarbij de betrokkene in crisis thuis behandeld wordt.
- Door de landelijke, regionale, lokale aanpak is er meer aandacht voor kwetsbare mensen, die de grip op hun leven (tijdelijk) kwijt zijn. Meer aandacht betekent veelal dat we meer zien en eerder bereid zijn om te melden. We vermoeden anderzijds dat de maatschappij zich zo ontwikkelt dat we ook minder accepteren van elkaar en we minder snel bereid zijn om contact te maken met iemand die zich anders gedraagt, dus eerder melden dan zelf hulp/ondersteuning bieden.

De indicator E-33 is een vergaarbak binnen de politieregistratie, waar uiteenlopende meldingen over een brede doelgroep terecht komen. De code E-33 is een verantwoording in het werk en niet elke E-33 melding betreft dus daadwerkelijk een verward persoon. Ook zegt de melding niets over de zwaarte van de problematiek. E-33 meldingen betreffen meldingen over personen met uiteenlopende vraagstukken, zoals GGZ-problematiek, geriatrische problematiek, gedragsproblematiek, een licht verstandelijke beperking of verslavingsproblematiek. Maar het kan ook gaan om een inwoner, die door een omstandigheid (bijvoorbeeld verlies, financiële problemen, stress, etc.) tijdelijk uit balans is en hierdoor in beeld komt. Het cijfer zegt in elk geval niets over het aantal unieke personen achter de meldingen. Meerdere personen kunnen over dezelfde persoon melden c.q. één persoon kan door zijn/haar gedrag voor heel veel meldingen zorgen.

#### Vroegsignalering

Vanaf 2021 ontvangt de gemeente Venray signalen van betalingsachterstanden van leveranciers vaste lasten. Landelijk laat het aantal inwoners met een betaalachterstand binnen de afspraken van vroegsignalering vanaf 2021 een stijging zien. Dit komt doordat 1) steeds meer vastelastpartners signalen aanleveren en 2) sinds 2023 de afspraken voor het afgeven van signalen zijn gewijzigd, waardoor vastelastpartners eerder signalen aanleveren. Gelijk aan het landelijk beeld, leveren zorgverzekeraars de meeste vroegsignalen.

In Venray zien we een stijging in 2023 die in de eerste helft 2024 lijkt te stabiliseren.

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 1: Omgeving

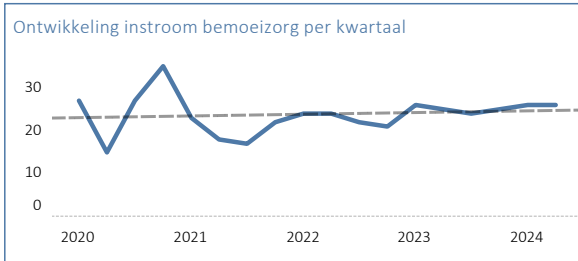
## Early warnings



### Instream bemoeizorg

### Kindregelingen

Instream cases bemoeizorg per jaar	
2020	104
2021	80
2022	91
2023	100
2024	52



Aantal unieke kinderen dat gebruik maakt van kindregeling	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Meedoenbudget kind	218	354	425	372	363	421	573
Stichting Leergeld	594	710	667	643	602	603	526
JFS&C	370	312	278	266	289	298	150

### Early warnings

#### Instream casus bemoeizorg

De stijgende lijn van het aantal inwoners dat instroomt bij de bemoeizorg zet ook in de eerste helft van 2024 door. De meest voorkomende redenen van instroom zijn verward gedrag, woonproblematiek, middelengebruik en gezinssysteemproblematiek. Iets meer dan de helft van het aantal inwoners woont alleen en op 6 meldingen na woont de rest in samenlevingsverband.

#### Kindregelingen

Vanuit ons armoedebeleid hebben we kindregelingen. Deze regelingen zijn bedoeld voor gezinnen met een laag inkomen en maken het mogelijk dat deze kinderen kunnen meedoen in de samenleving. De cijfers betreffen het aantal unieke kinderen. We zien dat Stichting Leergeld en het Meedoenbudget de afgelopen jaren een relatief hoog bereik onder de doelgroep kennen. Voor alle regelingen geldt een dip in de coronajaren. Het Meedoenbudget kinderen vertoont in 2023 een stijging van het aantal unieke kinderen als gevolg van herijking van het armoedebeleid, waardoor 1) aan bijstandsklanten en hun kinderen het meedoenbudget ambtshalve wordt toegekend en 2) de inkomensgrens van het meedoenbudget is opgehoogd van 110 % naar 130 %. In 2024 lijkt deze stijging door te zetten. Leergeld kent een relatief hoog bereik in de eerste helft 2024 doordat zij eind 2e kwartaal bekende gezinnen heeft laten deelnemen aan een regeling.

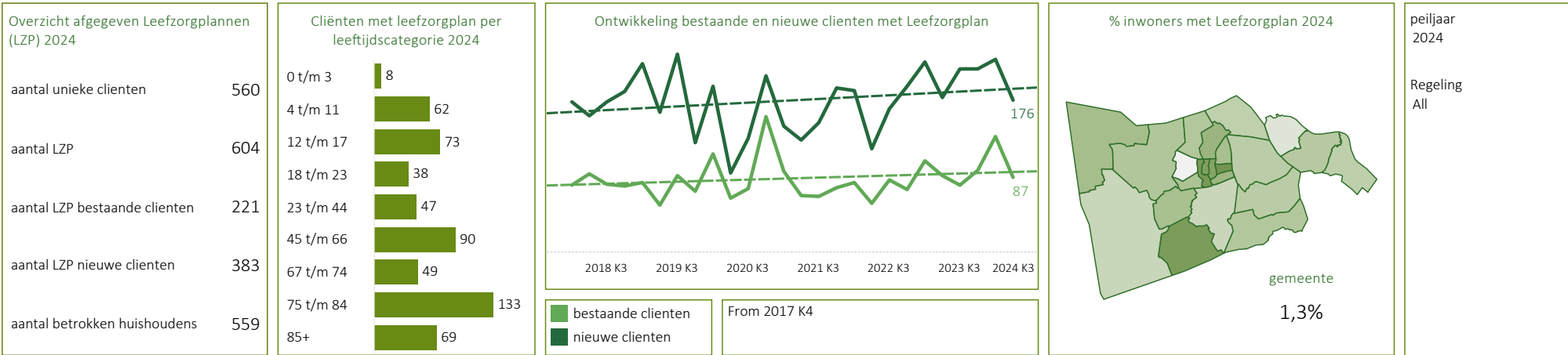
Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 2: Vangnet

## Toegang: aantal inwoners met Leefzorgplan



peiljaar 2024

Regeling All

Toelichting op cijfers

**Leefzorgplannen toegang Jeugd en Wmo**

In de eerste helft van 2024 zijn 620 leefzorgplannen afgegeven in de toegang voor 569 unieke personen/cliënten. Het betreft alleen cliënten Jeugd en Wmo. 221 LZP werden afgegeven aan bestaande cliënten, in totaal werden 399 Leefzorgplannen opgesteld voor nieuwe cliënten, die nog niet eerder een Leefzorgplan hadden gehad.

De leeftijdscategorie 75 t/m 84 heeft (relatief) het vaakst een leefzorgplan (133 cliënten).

In de eerste helft van 2024 heeft 1,3 % van alle inwoners van de gemeente Venray een leefzorgplan gekregen. Per saldo een daling ten opzichte van heel 2023 (2,6 %). Daarbij moet worden opgemerkt dat bij jeugd sprake is van een grote wachtlijst waar op dit moment een inhaalslag op plaatsvindt.

Per kern/wijk is dit verschillend, maar door geringe aantallen kan bij kleine kernen wel een vertekening ontstaan.

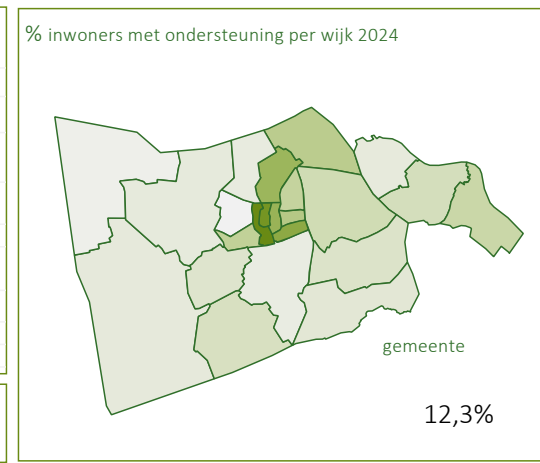
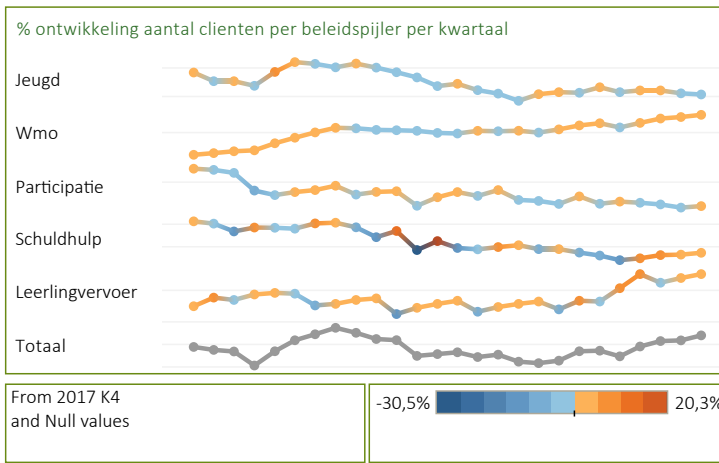


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met ondersteuning sociaal domein



Aantal cliënten sociaal domein 2024	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder
Jeugd	909  -2,4%
Wmo	2.846  2,2%
Participatie	1.730  -0,6%
Schuldhelp	216  3,0%
Leerlingvervoer	222  22,8%
Totaal	5.354  2,3%



peiljaar 2024

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

### Maatwerkvoorzieningen Sociaal domein

In de eerste helft van 2024 hadden 5.354 personen één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft unieke personen, die in meerdere pijlers voorzieningen kunnen hebben. Vanuit de Wmo hebben de meeste inwoners een maatwerkvoorziening (2.846).

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal cliënten Sociaal Domein toegenomen met 2,3 %. Met name jeugd en participatie laten een daling zien (-2,4 % en -0,6 %). Wmo, schuldhelp en leerlingvervoer laten wel een stijging zien van het aantal cliënten (2,2 %, 3,0 % en 22,8 %).

De lijngrafiek in het midden laat per pijler de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van het aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een stijging was, met name veroorzaakt door een stijging van het aantal cliënten Wmo. Vanaf 2020 is een geleidelijke daling zichtbaar. Dit geldt met name voor Jeugdhulp, Participatiewet en Schuldhelp. Bij schuldhelp zien we sinds 2e helft 2023 een lichte stijging van het aantal cliënten. Hier wordt vanwege het herijkte armoedebeleid ook op ingezet. Wmo is na de stijging in 2019 licht gedaald in 2020 en 2021 en is nu weer stijgende. Het aantal cliënten met leerlingvervoer heeft juist in het eerste half jaar van 2024 een forse stijging laten zien. We zien vooral een toename in leerlingvervoer naar het VSO. In de eerste helft van 2024 had 12,3 % van de inwoners van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. In 2023 was dit nog 13,7 %. Dus dit is iets afgenomen ten opzichte van heel 2023. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

De gegevens kunnen incl. of exclusief de tijdelijke regelingen Tozo en Energietoeslag getoond worden.

Toelichting op cijfers







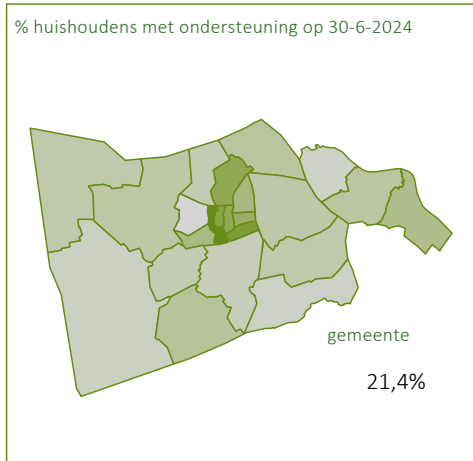
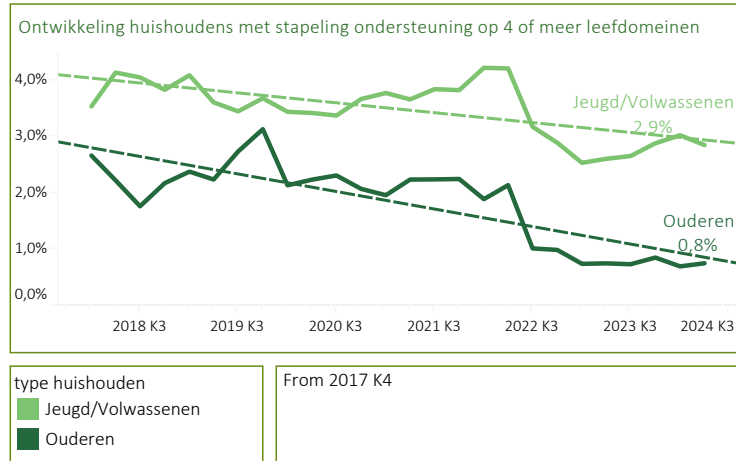
# Bouwsteen 2: Vangnet

## Stapelning ondersteuning Sociaal Domein per huishouden



Aantal huishoudens met ondersteuning op één of meer leefdomeinen 30-6-2024

aantal leefdomeinen	aantal huishoudens	percentage huishoudens
1	2.656	63,9%
2	1.053	25,3%
3	365	8,8%
4 +	81	1,9%
Totaal	4.155	100,0%



peildatum  
30-6-2024

kies type huishouden  
Totaal

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

**Huishoudens met ondersteuning**  
In de eerste helft van 2024 hadden ca. 4.155 huishoudens één of meer voorzieningen in het sociaal domein. Het betreft een of meerdere personen, die op hetzelfde adres wonen. Adressen met 10 of meer cliënten (woonzorgcomplexen) zijn hierin niet meegenomen.

Meerdere personen binnen één huishouden kunnen een of meerdere maatwerkvoorzieningen ontvangen: stapeling van ondersteuning. De stapeling van ondersteuning op leefdomeinen geeft weer of er sprake is van enkelvoudige problematiek (één leefdomein) of meervoudige problematiek (meerdere leefdomeinen).

Ca. 63,9% van de huishoudens met ondersteuning heeft ondersteuning op één leefdomein (vaak ook maar een client). Bij 25,3% is ondersteuning op twee meestal met elkaar samenhangende leefdomeinen (zoals Financiën en Werk/Opleiding of ADL/huishouden en Mobiliteit). Ca. 8,8% heeft op 3 leefdomeinen ondersteuning. En bij ca. 1,9% is er sprake van ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen. In deze huishoudens hebben vaker twee of meer gezinsleden ondersteuning.

Het aandeel van de huishoudens met ondersteuning op 4 of meer leefdomeinen is voor de verschillende type huishoudens (huishoudens bestaande uit jeugd en/of volwassenen en huishoudens bestaande uit ouderen) verschillend. Bij de huishoudens jeugd/volwassenen is dat ca. 2,9% en bij ouderen lager ca. 0,8%.

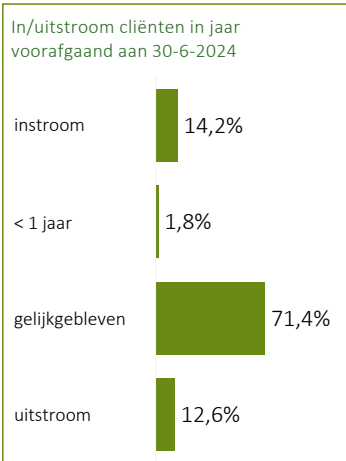
In de eerste helft van 2024 had 21,4% van de huishoudens van Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage inwoners met ondersteuning verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers



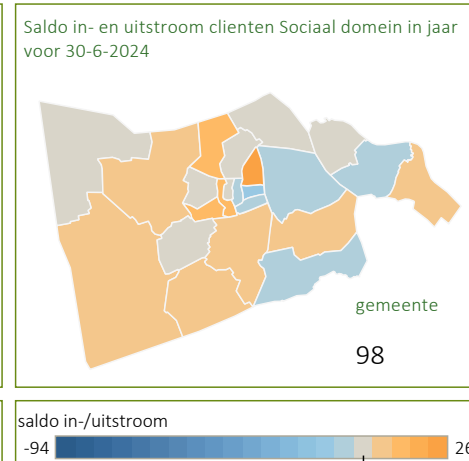
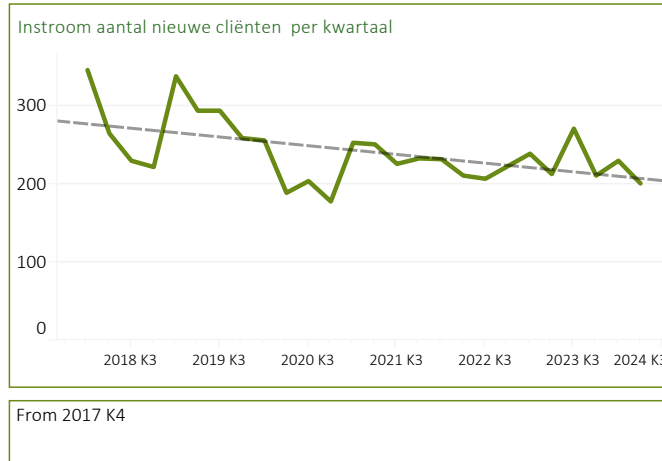
# Bouwsteen 2: Vangnet

## In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein



Saldo in-/uitstroom per leeftijdsgroep

Jeugd 0 t/m 17	28
Volwassenen 18 t/m 66	-24
Ouderen 67+	87
Totaal	98



peildatum  
30-6-2024

leeftijdsgroep  
All

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

In- en uitstroom cliënten Sociaal Domein

In het jaar voorafgaand aan de eerste helft van 2024 zijn minder cliënten uitgestroomd (12,6 % van alle cliënten) dan ingestroomd (14,2 %). 71,4% van de cliënten is gelijk gebleven. 1,8 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

Per saldo waren er in de eerste helft van 2024 in de gemeente Venray 98 cliënten meer dan het jaar ervoor. Dit wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door toename van de doelgroep ouderen.

De instroom van nieuwe cliënten (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is door de tijd dalend waarbij de vraag echter is of we nu niet op een kantelpunt staan.

Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Toelichting op cijfers

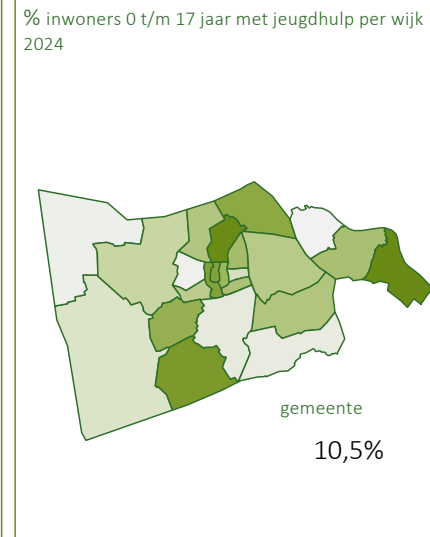
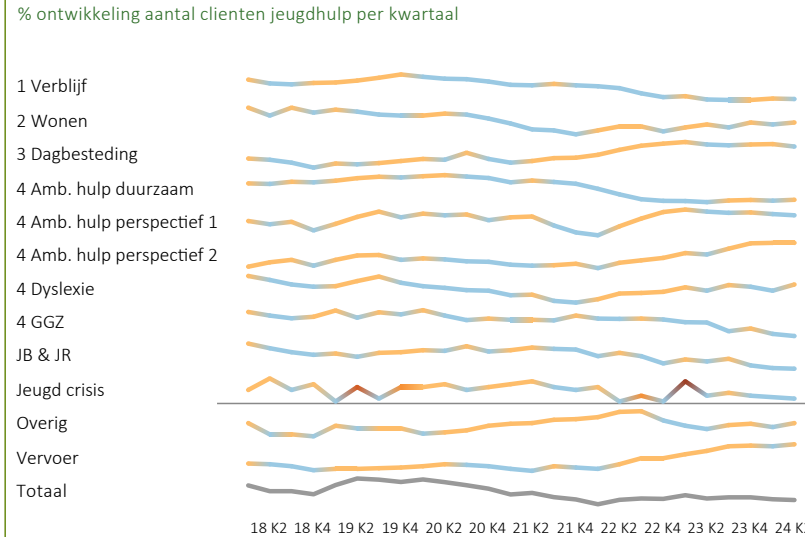


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal jeugdigen met jeugdhulp



Aantal cliënten met Jeugdhulp 2024	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder	
1 Verblijf	21	↓ -35,7%
2 Wonen	64	↗ 6,1%
3 Dagbesteding	120	↓ -6,6%
4 Amb. hulp duurzaam	135	↔ -0,6%
4 Amb. hulp perspectief 1	192	↓ -1,6%
4 Amb. hulp perspectief 2	165	↗ 11,7%
4 Dyslexie	97	↗ 2,5%
4 GGZ	387	↓ -12,2%
JB & JR	90	↓ -11,3%
Jeugd crisis	2	↓ -46,2%
Overig	55	↓ -15,9%
Vervoer	64	↗ 24,6%
Totaal	909	↓ -2,4%



peiljaar 2024  
peildatum 30-6-2024

### Maatwerkvoorzieningen Jeugdhulp

In de eerste helft van 2024 hadden 909 personen één of meer voorzieningen Jeugdhulp. Het betreft unieke personen, die een of meerdere arrangementen jeugdhulp kunnen hebben. Het sub segment GGZ komt het meest voor. Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Jeugdhulp met ca. 2,4 % afgenomen. Met name in segment verblijf en jeugd crisis. De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). Tot en met Q2 had 10,5 % van de inwoners van 0 t/m 17 jaar in Venray ondersteuning uit het Sociaal Domein. Het percentage 0 t/m 17-jarigen met Jeugdhulp verschilt per wijk/kern. Het aantal cliënten dat gebruikt maakt van verblijf en crisishulp neemt af. Tegelijkertijd zien we dat Ambulante hulp perspectief 2 en wonen juist stijgt. Wij concluderen hieruit dat de gewenste ontwikkeling van minder zorg met verblijf naar meer ambulante zorg of zorg met gezinsgericht verblijf in gang is gezet. Dit sluit aan bij de ambitie om zoveel mogelijk kinderen thuis te laten opgroeien.

De daling in het aantal cliënten met ambulante hulp duurzaam zet (licht) door. Minder cliënten krijgen een langdurige vorm van hulp (veelal begeleiding). Dit komt met name door de inzet van de gezinscoaches, die laagdrempelig in een vroeg stadium hulp kunnen bieden.

Het vervoer naar jeugdhulp neemt ook in 2024 weer toe. Waarschijnlijk neemt met de beweging van verblijf naar ambulante de vraag naar ondersteuning bij vervoer toe.

### Toelichting segmenten

Toelichting op cijfers





## Bouwsteen 2: Vangnet

### Toelichting segmenten jeugdhulp



#### Toelichting segmenten Jeugdhulp

##### Segment 1

Het gaat om jeugdigen en hun gezinnen waarbij sprake is van zeer complexe problematiek op meerdere domeinen van hun leven (gezin, school, welzijn, etc.), met daarin kindfactoren en (belemmerende) omgevingsfactoren. Dit drukt op de ontwikkeling, het perspectief en de participatie van de jeugdige in de samenleving. Voor de benodigde inzet van jeugdhulp, passend bij de hulpvraag van deze jeugdigen, gaat het om intensieve en langdurige trajecten, zoals intramurale behandeling, intensieve ambulante (systeem)behandeling en meervoudige, gelijktijdige inzet van specialistische jeugdhulp. Het betreft jeugdigen waarvoor wordt gedacht aan behandeling met verblijf of waarvan wordt verwacht dat behandeling met verblijf op korte termijn noodzakelijk zal zijn. Soms is er sprake van een onveilige gezinssituatie. Het kan gaan om hulp in zowel het vrijwillig kader als hulp die wordt ingezet vanuit een maatregel in het gedwongen kader.

##### Segment 2

De regio Noord-Limburg wil dat jeugdigen in de regio zo thuis mogelijk geholpen worden. Wanneer de thuissituatie van een jeugdige geen veilige of passende woonomgeving vormt, moet er worden gezocht naar een alternatieve woonoplossing die zoveel als mogelijk op een thuis (gezinssituatie) lijkt. De hulp die geboden wordt binnen het segment wonen bestaat uit duurzame woonvormen (m.u.v. het product logeren), die zoveel als mogelijk en zolang als nodig op een thuissituatie lijken. Hierbij blijft het perspectief om terug naar huis te gaan leidend. De woonvormen zijn deels gezinsgericht en deels niet-gezinsgericht. Het gaat dus om jeugdigen die formeel (tijdelijk of deeltijd) niet meer thuis wonen en/of slapen in het eigen gezin. Het kan hierbij gaan om wonen in een pleeggezin, gezinshuis, kleinschalige woonleefgroep, maar ook de zelfstandig wonen training en logeren maken deel uit van het segment wonen.

##### Segment 3

Ieder kind heeft het recht op onderwijs. Sommige kinderen lukt het niet of niet volledig om naar school te gaan. In de regio Noord-Limburg willen we hier extra op inzetten. Bij het segment dagbesteding en dagbehandeling is er altijd een raakvlak met (vormen van) onderwijs, buitenschoolse opvang of kinderopvang. De jeugdigen die gebruik maken van de jeugdhulp in dit segment kunnen (tijdelijk) niet mee in deze reguliere basisvoorzieningen, bijvoorbeeld door een ernstige meervoudige beperking, een brede ontwikkelingsachterstand of signalen van psychische problematiek en maken ter vervanging gebruik van maatwerkvoorzieningen voor jeugdhulp zoals dagbesteding of dagbehandeling.

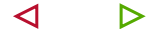
##### Segment 4

Alle jeugdigen en gezinnen die een hulpvraag hebben, die ambulant opgepakt/opgelost kunnen worden. Ambulant wil zeggen: Zonder verblijf, dus of in de thuissituatie, in de omgeving van het gezin of op locatie van de aanbieder. Vaak ligt de focus op het verbeteren van –of ondersteunen bij problematische opvoedingssituaties. Het gaat hier onder meer om GGZ-behandelingen, individuele begeleiding, ambulante gezinsondersteuning. De problematiek binnen segment 4 loopt van licht tot zeer complex. Verblijf (met behandeling) is bij deze doelgroep niet in zicht of aan de orde.

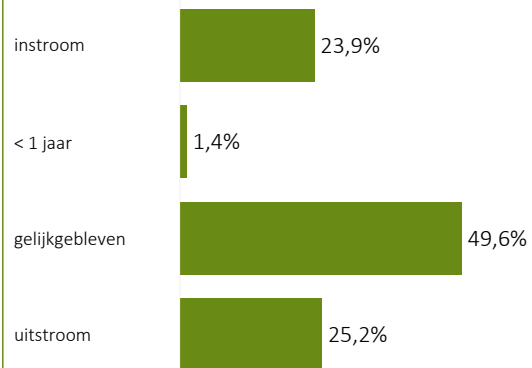


# Bouwsteen 2: Vangnet

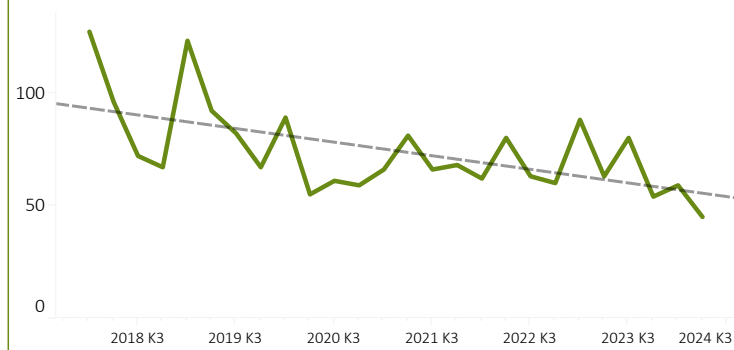
## In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp



In/uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voorafgaand aan 30-6-2024

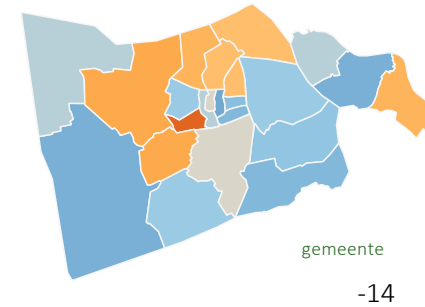


Instroom aantal nieuwe cliënten jeugdhulp per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten jeugdhulp in jaar voor 30-6-2024



peildatum  
30-6-2024

### In- en uitstroom cliënten Jeugdhulp

Binnen de jeugdhulp vinden in een jaar tijd veel mutaties plaats. Minder dan de helft van de cliënten (48,9 %) heeft ondersteuning jeugdhulp gehouden. In de eerste helft 2024 zien we dat het aantal cliënten dat uitstroomt groter is dan het aantal dat instroomt. 1,4 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

Per saldo waren er op 30-06-2024 in de gemeente Venray iets minder cliënten met Jeugdhulp ten opzichte van het jaar ervoor. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Onze consulenten sturen op uitstroom, het inzetten van het netwerk, we investeren aan de voorzijde door de inzet van de gezinscoaches.

Toelichting op cijfers



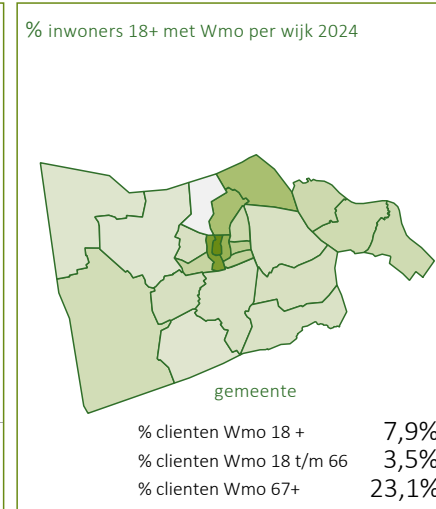
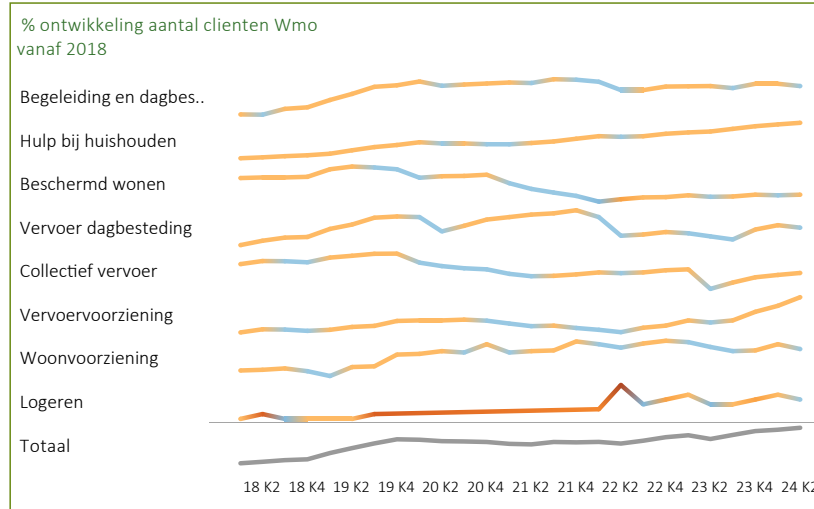


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Wmo



Aantal inwoners met Wmo 2024	afgelopen jaar t.o.v. jaar eerder	
Begeleiding en dagbes..	756	-0,6%
Hulp bij huishouden	1.545	7,6%
Beschermd wonen	57	6,0%
Vervoer dagbesteding	190	-1,3%
Collectief vervoer	775	-2,3%
Vervoervoorziening	876	8,9%
Woonvoorziening	471	-5,3%
Logeren	7	-9,1%
Totaal	2.846	2,2%



peiljaar 2024  
 peildatum 30-6-2024  
 kies leeftijdsgroep Totaal

**Maatwerkvoorzieningen Wmo**  
 In de eerste helft van 2024 hadden 2.846 personen één of meer Wmo-voorzieningen. Het hoofdarrangement Hulp bij het Huishouden komt het meest voor (1.545). Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met Wmo licht gestegen met 2,2 %. Met name het aantal hoofdarrangementen Vervoervoorziening is gestegen (van 748 naar 876). Dit is niet alleen het gevolg van het invoeren van het abonnementstarief. Ook de toenemende (dubbele) vergrijzing en het moeilijk kunnen vinden van een particuliere hulp werkt de stijging in de hand. Hierdoor doen meer inwoners een beroep op de voorziening hulp bij het huishouden.  
 Met het filter aan de rechterzijde kan ingezoomd worden op de leeftijdsgroepen. Het aantal cliënten uit de leeftijdsgroep volwassen is gedaald met 3,4 %, de leeftijdsgroep ouderen is gestegen met 5,1 %. Dit beeld past bij de dubbele vergrijzing en het langer thuis en zelfstandig wonen.  
 De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging). De ontwikkeling van aantal cliënten door de tijd laat zien dat er in 2019 een aanzienlijke stijging was van het aantal cliënten met Wmo. Vanaf 2020 was er sprake van een lichte daling en stabilisatie maar inmiddels is er alleen nog maar sprake van een stijgende lijn op een groot deel van de segmenten hetgeen ook overeenkomst met het landelijke beeld. In de eerste helft van 2024 had 7,9 % van de inwoners van 18 jaar en ouder in Venray Wmo-ondersteuning. Van de leeftijdsgroep 18 t/m 66 jaar had 3,5 % Wmo-ondersteuning, van de ouderen (67+) ca. 23,1 %. Het aantal inwoners van 0-18 jaar met Wmo is zeer gering. Het percentage inwoners van 18+ met Wmo verschilt per wijk/kern.  
 Het aantal cliënten Beschermd Wonen dat in de eerste helft van 2024 op enig moment in BW heeft gezeten is licht gestegen ten opzichte van dezelfde periode een jaar terug. Dit past bij het beeld dat we in de gehele regio zien. In 2023 is door alle colleges in Noord- en Midden-Limburg besloten om 20 extra bedden Beschermd Wonen in te kopen, vanwege de toename van het aantal verzoeken Beschermd wonen en de wachtlijst die was ontstaan.

Toelichting op cijfers

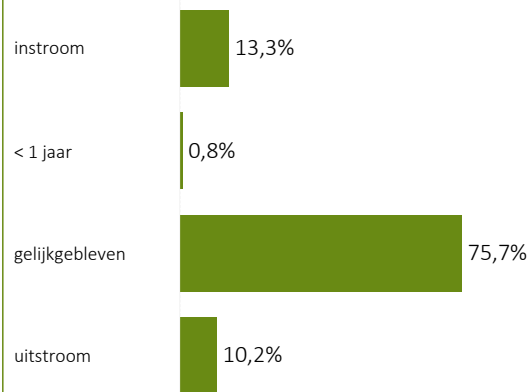


# Bouwsteen 2: Vangnet

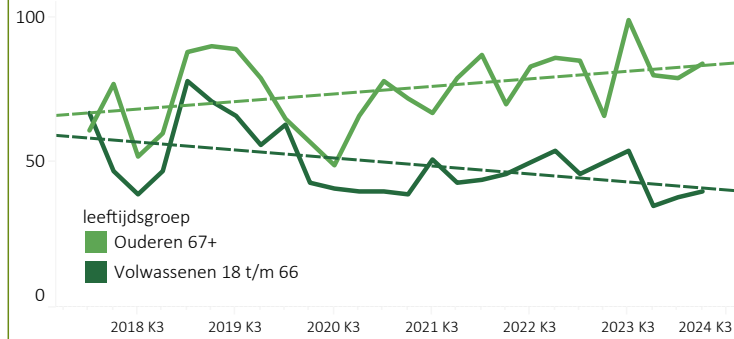
## In- en uitstroom cliënten Wmo



In/uitstroom cliënten Wmo in jaar voorafgaand aan 30-6-2024

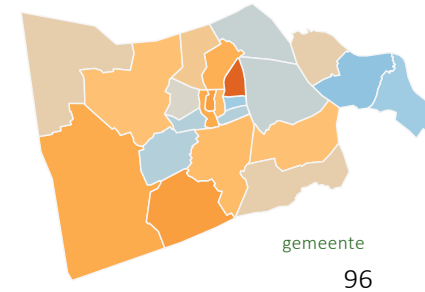


Instroom aantal nieuwe cliënten Wmo per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten Wmo in jaar voor 30-6-2024



peildatum 30-6-2024

leeftijdsgroep All

### In- en uitstroom cliënten Wmo

Binnen de Wmo vinden relatief weinig mutaties binnen een jaar tijd plaats. Ca. 75,7 % heeft ondersteuning Wmo gehouden. De instroom is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar dezelfde periode. Het aantal wat is uitgestroomd is iets gedaald (10,2% ten opzichte van 13,0 % in de eerste helft van 2023). 0,8 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Wmo (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) ligt voor leeftijdsgroep van 67 jaar en ouder meer dan dubbel zo hoog dan voor de leeftijdsgroep onder de 67 jaar. Per saldo zijn er in het jaar voorafgaand aan 2024 in de gemeente Venray 96 cliënten met Wmo meer dan het jaar ervoor. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Toelichting op cijfers



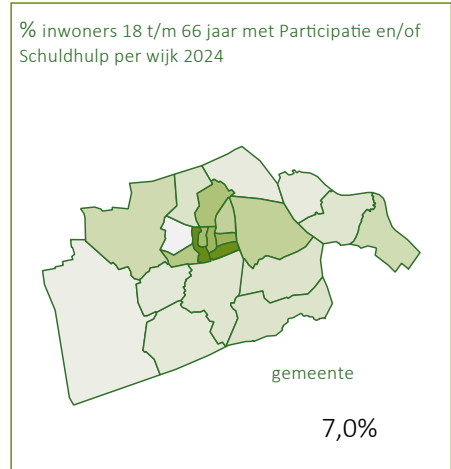
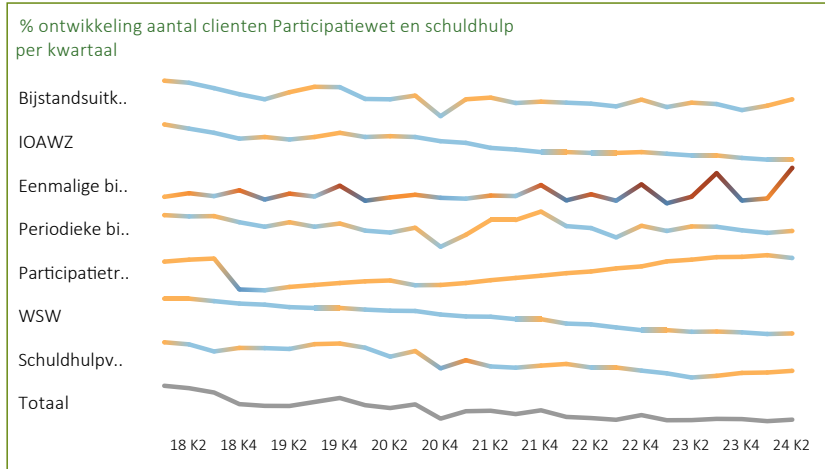


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Participatiewet en Schuldhulpverlening



Aantal inwoners met Participatie en Schuldhulp 2024	ontwikkeling t.o.v. jaar eerder
Bijstandsuitkering	1.009  2%
IOAWZ	32  -11%
Eenmalige bijzondere bij..	726  30%
Periodieke bijzondere bi..	546  3%
Participatietraject	235  9%
WSW	395  -4%
Schuldhulpverlening	216  3%
Totaal	1.868  1%



peiljaar 2024  
 peildatum 30-6-2024  
 pijler All  
 incl./excl. TOZO  
 excl. TOZO  
 incl./excl energietoeslag  
 excl. energietoeslag

### Voorzieningen Participatiewet en Schuldhulpverlening

In de eerste helft 2024 hadden 1.868 personen één of meer voorzieningen uit de Participatiewet en/of Schuldhulpverlening. Bijstandsuitkering komt het meest voor (ca. 1.009 personen in eerste helft 2024).

De lijngrafiek in het midden laat per hoofdarrangement de ontwikkeling van het aantal cliënten zien. De kleur geeft de ontwikkeling weer ten opzichte van het voorgaand kwartaal (blauw is daling, oranje is stijging).

Ten opzichte van vorig jaar is het aantal cliënten met eenmalige bijzondere bijstand fors gestegen als gevolg van de ambtshalve verstrekking van de individuele inkomensvoetstuk en het meedoenbudget aan bijstandsklanten.. Het aantal cliënten met Schuldhulpverlening laat een lichte stijging zien. Met het herijkte armoedebeleid wordt aan de hand van verschillende acties ook ingezet op vergroting van het bereik van inwoners met schuldenproblematiek. Het aantal cliënten met IOAWZ en WSW is gedaald.

De participatietrajecten vertonen een stijgende lijn waarmee verder wordt geïnvesteerd in de ontwikkelkansen van onze inwoners.

In de eerste helft 2024 had ca. 7,0 % van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening.

Het percentage inwoners met ondersteuning vanuit Participatiewet en/of Schuldhulpverlening verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers





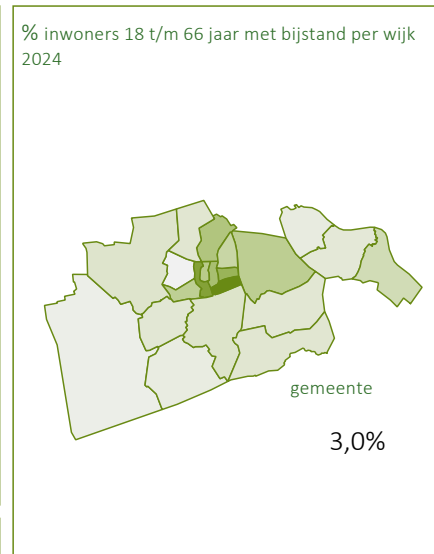
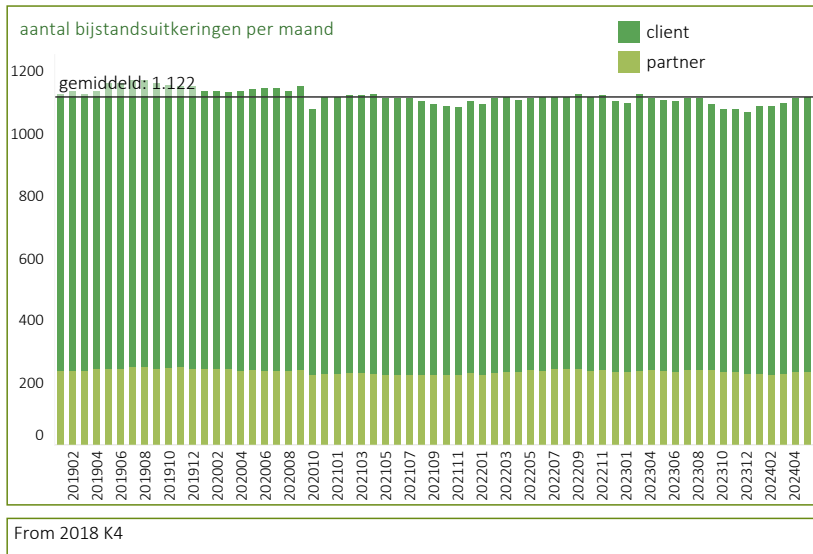


# Bouwsteen 2: Vangnet

## Maatwerkvoorzieningen: aantal inwoners met Bijstandsuitkering



Aantal inwoners met bijstandsuitkering 2024		
Bijstandsuitkering	client	924
	partner	240
IOAWZ	client	29
	partner	6
Totaal		1.038



peiljaar 2024

client/partner bijstand All

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

### Bijstandsuitkeringen

In de eerste helft 2024 hadden 1.038 (cliënt en partner) een Bijstandsuitkering of uitkering IOAW(Z). Het betrof 924 cliënten met een bijstandsuitkering, waarvan bij 240 ook een partneruitkering aanwezig was. Bij de IOAWZ was dit 29 uitkeringen, waarvan 6 ook een uitkering voor de partner van de cliënt.

Het aantal uitkeringen per betrekingsperiode (maand) laat sinds 2024 een lichte stijging zien.

In de eerste helft 2024 had ca. 3,0 % van de inwoners van 18 t/m 66 jaar in Venray een Bijstandsuitkering of uitkering IOAW(Z).

Het percentage inwoners met een bijstandsuitkering verschilt per wijk/kern.

Toelichting op cijfers



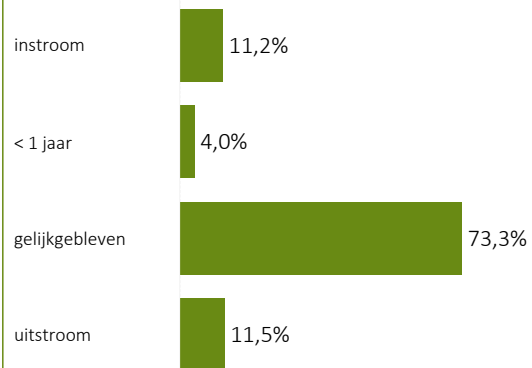


# Bouwsteen 2: Vangnet

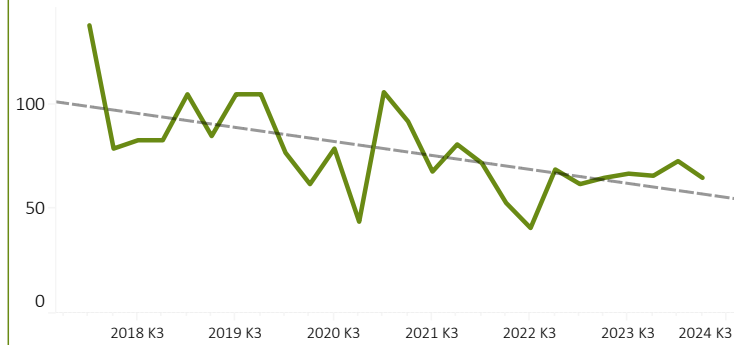
## In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulp



In/uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voorafgaand aan 30-6-2024

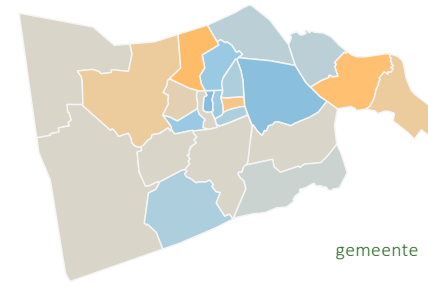


Instroom aantal nieuwe cliënten Participatiewet en Schuldhulp per kwartaal



From 2017 K4

Saldo in- en uitstroom cliënten Participatie en Schuldhulp in jaar voor 30-6-2024



-7

peildatum  
30-6-2024

beleidspijler  
All

kies voorziening  
All

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

### In- en uitstroom cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening

Binnen de Participatiewet en Schuldhulpverlening heeft ca. 73,3 % van de cliënten ondersteuning gehouden. In het jaar voorafgaand zijn minder cliënten ingestroomd (11,2 %), dan uitgestroomd (11,5 %). 4,0 % is in het jaar ingestroomd en ook weer uitgestroomd.

De instroom van nieuwe cliënten met Participatiewet en Schuldhulpverlening (die dus eerder nog geen ondersteuning hebben gehad) is de afgelopen jaren dalend, maar lijkt in de eerste helft 2024 te stabiliseren..

Per saldo zijn er in het jaar voorafgaand aan 2023 in de gemeente Venray 7 cliënten Participatiewet en Schuldhulpverlening minder. Het saldo van in- en uitstroom verschilt per wijk/kern. In sommige wijken/kernen is het aantal cliënten per saldo gedaald (kleur blauw) in andere gestegen (oranje).

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 2: Vangnet

## Early warnings



Bezwaren en klachten		2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bezwaren	Jeugd	3	0	1	1	3	0
	Wmo	7	17	5	12	5	0
	Participatie	53	53	47	85	45	8
	Overige	5	9	0	3	2	2
	Totaal	68	79	53	101	55	10
Klachten	Totaal	11	13	13	19	23	18
	Totaal	11	13	13	19	23	18
Totaal		79	92	66	120	78	28

Aantal terugkerende cliënten (recidive) binnen 2 kwartalen in jaar voorafgaand aan 30-6-2024	
Jeugd	42
Leerlingvervoer	0
Participatie	24
Schuldhelp	16
Wmo	16
Totaal	98

--

peildatum  
30-6-2024

incl./excl. TOZO  
excl. TOZO

incl./excl energietoeslag  
excl. energietoeslag

### Early warnings vangnet

#### Aantal bezwaren en beroep

In de eerste helft 2024 zien we het aantal bezwaren aanzienlijk afnemen. Daarmee lijkt er sprake van een forse daling ten opzichte van vorig jaar. Belangrijkste daler betreft de Participatiewet. Reden hiervoor dat steeds meer in een vroegtijdig stadium in overleg wordt getreden met de inwoner. De meeste bezwaren treffen (evenals voorgaande jaren) de Participatiewet. Het aantal klachten in de eerste helft 2024 bedraagt 18 en daarmee wordt de stijgende lijn doorgezet.

#### Terugkerende cliënten (recidive)

Het aantal recidive, d.w.z. aantal cliënten dat na uitstroom binnen een half jaar terugkeert voor ondersteuning, bedraagt in de eerste helft 2024 98 cliënten. De meeste recidives waren cliënten met jeugdhulp (42) en Participatiewet (24).

Voor wat betreft jeugdhulp zijn verschillende verklaringen mogelijk:

- Verkeerde zorg ingezet;
- Doelen onvoldoende behaald waardoor jeugdige en gezin op eigen kracht onvoldoende versterkt is;
- Kinderen in nieuwe levensfase waardoor een andere/nieuwe hulpvraag ontstaat;
- Stapeling van problematieken in gezin waardoor jeugdigen opnieuw een zorgvraag ontwikkelen.

Voor wat betreft Participatie kan de verklaring gezocht worden in de volgende factoren:

- Inwoners die op basis van rechtmatigheid het recht op uitkering hebben verloren maar toch weer terugkeren;
- Inwoners die gestart zijn met werken op basis van tijdelijke contracten en waarbij de stap toch te groot is gebleken.

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 3: Houding

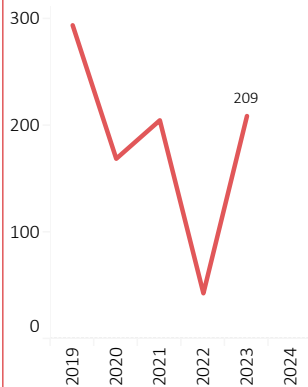
## E-health



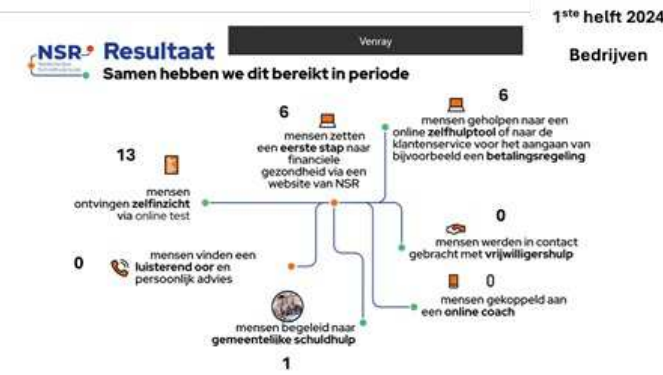
### Aantal gebruikers E-health per jaar

Aantal gebruikers Evie	
2019	294
2020	169
2021	205
2022	43
2023	209
2024	

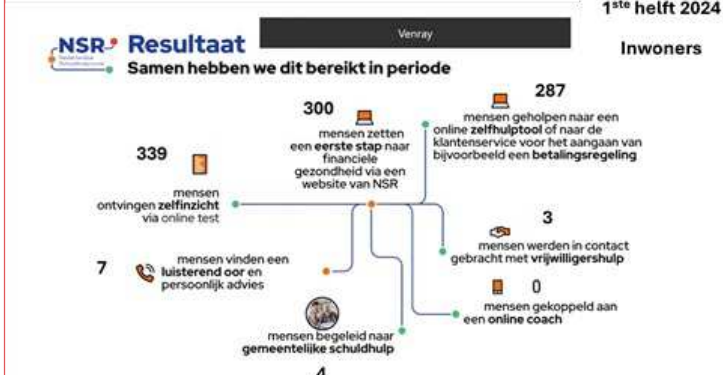
### Aantal gebruikers E-health per jaar



### Schuldhulproute bedrijven



### Schuldhulproute inwoners



### Toelichting

Per 1 januari 2023 is Evie een regionaal product geworden wat wordt aangeboden door Proviso (ondersteuningsorganisatie GGZ voor huisartsen). Zij zijn samen met Minddistrict een nieuwe website aan het bouwen wat inhoudt dat over het jaar 2024 geen cijfers voor specifiek het gebruik in Venray aangeleverd kunnen worden.

### Nederlandse Schuldhulproute

Sinds 2022 zijn we aangesloten bij de Nederlandse Schuldhulproute. Periodiek blijven we inwoners hierover informeren, onder andere in de communicatie binnen Vroegsignalering.



# Bouwsteen 4: Communicatie

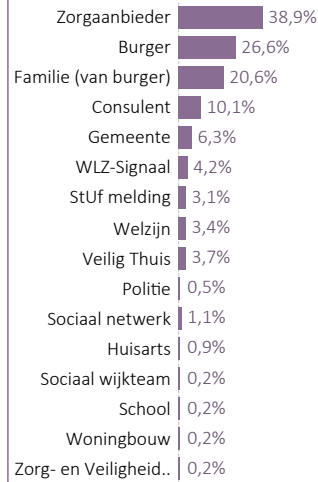
## Meldingen loket



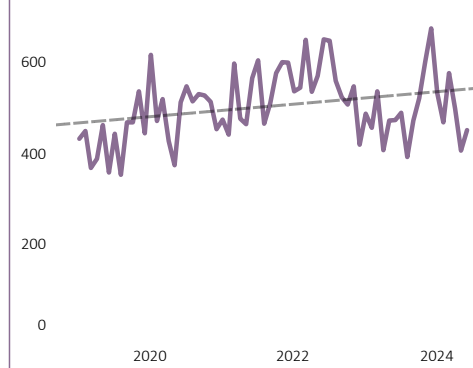
Aantal meldingen 2024

Opvolging	# melders	meldingen per melder	# meldingen	% meldingen
Aanvulling bestaand lzp	939	1,4	1.288	45%
Doorverwijzing	252	1,1	268	9%
Opstellen leefzorgplan	471	1,0	478	17%
Opstellen nieuw leefzor..	172	1,1	181	6%
Vraag beantwoord	610	1,1	676	23%
Totaal	2.065	1,4	2.891	100%

Verdeling soort melders 2024

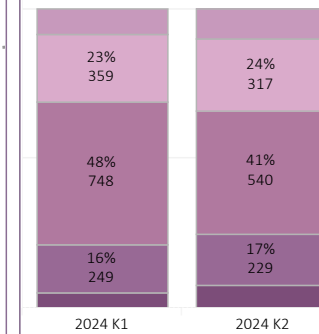


Aantal meldingen per maand



From januari 2019 and Null values

Verdeling opvolging afgesloten meldingen 2024



■ Doorverwijzing    ■ Opstellen leefzo..  
■ Vraag beantwooo..    ■ Opstellen nieuw..  
■ Aanvulling besta..

peiljaar 2024

### Meldingen gemeentelijk loket

In de eerste helft 2024 zijn ca. 2.891 meldingen geweest bij het gemeentelijk loket door ca. 2.065 melders. Het gemiddeld aantal meldingen per personen was 1,4.

Het aantal meldingen per maand is door de tijd licht stijgend.

Van de afgesloten meldingen had gemiddeld 70 % betrekking op een leefzorgplan. Ca. 30 % van de meldingen is beantwoord door het loket of doorverwezen naar elders.

In 23 % van de meldingen is de vraag bij het gemeentelijk loket beantwoord. Gemiddeld 44 % betrof een aanvulling op een leefzorgplan. Ca. 16 % kwam voor een nieuwe leefzorgplan. 9 % is doorverwezen naar elders.

We zien dat het aantal meldingen gedurende het jaar veel fluctuaties kent en gedurende de eerste helft 2024 een neerwaartse lijn kent.

Toelichting op cijfers





# Bouwsteen 4: Communicatie



## Clïentervaringsonderzoek



### Clïentervaringsonderzoek

domein	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Jeugd	7,8	7,9	7,7	8,4	8,4	8,6	7,5	7,6
Participatie	7,2	7,7	8,1	7,8	7,0	8,1	8,1	8,1
Wmo	7,8	8,0	7,9	7,8	8,4	8,2	8,5	9,1

jaar  
All

### Clïentervaringsonderzoek

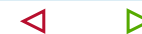
De scores voor het clïentervaringsonderzoek over 2024 betreffen tussentijdse resultaten. Vanaf 2022 is continu-meting ingevoerd en daardoor kunnen we ook gedurende het jaar de scores zien voor verschillende onderdelen.

De respons blijft laag waardoor bijvoorbeeld voor de onderdelen schulddienstverlening, participatie en jeugd geen cijfers beschikbaar zijn. Wel zijn de resultaten beschikbaar van de uitraag aan de Ouders van jongeren en de Minimaregelingen.

De scores voor Jeugd (ouders van jongeren) en Participatie (minimaregelingen) laten een stabiel beeld zien, bij Wmo is er sprake van een stijging.

Toelichting op cijfers

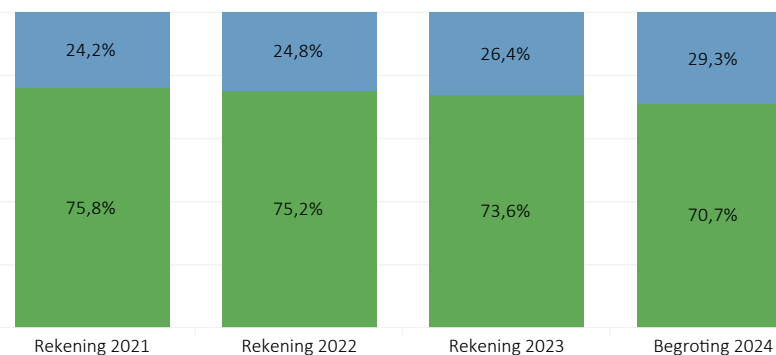




## Gerealiseerde kosten 2021, 2022, 2023 en begroting 2024

Bouwsteen	Onderwerp	Rekening 2021	Rekening 2022	Rekening 2023	Begroting 2024
Omgeving	1. Jeugdzorg	818.674	1.101.202	1.161.272	2.039.689
	2. Wmo	1.751.667	2.274.746	3.053.430	4.173.400
	4. Onderwijs (incl. huisvesti..	4.712.675	4.651.290	5.180.732	5.581.266
	5. Sociaal maatschappelijk	1.943.033	1.964.913	2.125.315	2.687.110
	6. Gezondheidszorg en sport	5.775.434	5.396.797	6.373.169	8.400.368
	7. Kunst en cultuur	3.477.287	3.216.487	3.911.689	3.996.203
	Subtotaal	18.478.770	18.605.437	21.805.607	26.878.036
Vangnet	1. Jeugdzorg	14.846.252	14.745.973	16.278.168	16.401.610
	2. Wmo	11.546.094	12.221.755	12.700.447	13.845.473
	3. Participatie	31.549.269	29.469.907	31.896.216	34.467.331
	Subtotaal	57.941.614	56.437.636	60.874.831	64.714.414
Totaal		76.420.385	75.043.072	82.680.438	91.592.450

## Verdeling kosten bouwstenen



## Bouwsteen

- Omgeving
- Vangnet

## Financiën Sociaal domein

Goed om te vermelden dat een aantal posten buiten beschouwing zijn gelaten om een vertekend beeld te voorkomen. Het gaat dan om incidentele uitgaven en ontvangsten in het kader van Oekraïne en de energietoeslag. Bij de eerste Berap heeft slechts een beperkte aanpassing van het budget plaatsgevonden. Alleen vanuit de Buig is indertijd € 200.000,- vrijgevalen. Bij de tweede bestuursrapportage hebben wij het budget sociaal domein naar beneden bijgesteld met € 1.744.000.. Zowel bij de Wmo als bij Participatie is er sprake van een voordeel terwijl bij Jeugd juist sprake is van een nadeel.

Jeugd (per saldo een nadeel € 443.000)

- De grootste nadelen bij Jeugd doen zich voor in segment 4 (ambulante hulp, consultatie, vaktherapie, GGZ). Bij jeugdhulp begeleiding is sprake van een toename van de zwaarte van de zorg en een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt. Omdat de huidige producten niet goed aansluiten bij de vraag wordt ook meer maat- en meerwerk ingezet.
- Hogere kosten bij de jeugdhulp zonder verblijf vanwege meer inzet maat- en meerwerk doordat producten niet goed aansluiten. Daarnaast hebben jeugdigen vaker een langdurige begeleidingsvraag. Ook mede door de wachtlijsten bij de jeugdconsulenten stijgen de kosten. Indicaties worden verlengd of worden middels een verkorte procedure afgehandeld.

Wmo (per saldo een voordeel € 658.000)

- Stijging aantal cliënten hulp bij het huishouden en segmenten 2a en 2b.
- Voordeel beschermd wonen als gevolg van de meircirculaire 2024 waarbij de budgetten voor beschermd wonen zijn opgehoogd en daarmee een hoger surplus per gemeente.
- Stabilisatie van uitgaven woningaanpassingen.

Participatie (per saldo een voordeel € 1.529.000)

- De definitieve Buig 2024 sluit hoger en extrapolatie van de uitkeringen laat zien dat we dit bedrag niet nodig hebben.
- Vrijval restantmiddelen energietoeslag.
- Voordeel bijzondere bijstand als gevolg van lager bereik meedoenregeling.
- Lagere uitgaven re-integratie.
- Lagere uitvoeringskosten inburgering door inrichting werkplein en nieuwe processen waardoor geen nieuwe initiatieven zijn opgestart.

Voor een meer gedetailleerde toelichting wordt verwezen naar de 2de Berap.

Toelichting op cijfers



## Doelen en resultaten in één overzicht

Iedereen in Venray heeft de kans om zich te ontwikkelen en mee te doen

Een sterke omgeving die (kwetsbare) inwoners ondersteunt en versterkt


Onze inwoners worden adequaat ondersteund

We kiezen voor positieve gezondheid, duurzame samenwerking en e-health en dus voor een andere houding en gedrag van onszelf en van onze partners.


Onze communicatie heeft als doel om onze inwoners te informeren, inspireren, mobiliseren én activeren.

We hebben financieel grip op de taken die we uitvoeren.

**Basisindicatoren**  
 Mate van zelfredzaamheid  
 Beroep op sociale omgeving  
 Gebruik van algemene voorzieningen

 **Early warnings**  
 Aantal zorgmijders  
 Aantal verwarde personen  
 Aantal WW  
 Aantal schoolverzuim  
 Aantal vroegtijdig schoolverlaters  
 Aantal ondertoezichtstellingen

**Basisindicatoren**  
 Aantallen maatwerkvoorzieningen  
 Jeugd, Wmo en Participatie  
 Cliënt ervaringsonderzoek

 **Early warnings**  
 Aantallen bezwaar en beroep  
 Aantal klachten  
 Mate van recidive

**Basisindicatoren**  
 Aantal externe partners waarmee een gezamenlijke visie wordt gedeeld  
 Gebruik e-health

**Basisindicatoren**  
 Cliënt ervaringsonderzoek  
 Gebruik hulpwijzer

**Basisindicatoren**  
 Uitgaven tov primaire begroting  
 Inkomsten tov primaire begroting  
 Verschuiving van maatwerk naar omgeving

