
Onderwerp Inzet straatcoaches Henseniuskwartier en omgeving

Zaaknummer		Teammanager	Chantal Strous
B & W datum	3 oktober 2023	Afdeling/Team	Maatschappelijke Ontwikkeling
Naam steller	Monique Janssen	Portefeuillehouder	Burgemeester Uitdehaag

Besproken met portefeuillehouder

Ja, in de stuurgroep Henseniuskwartier op 31 augustus 2023 en met burgemeester Uitdehaag op 25 september 2023

Openbaarheid

Ja, na het informeren van betrokkenen.

Bevoegd orgaan

B en W

ADVIES

1. Eén straatcoach in te zetten in het Henseniuskwartier en omgeving voor gemiddeld 4 uur per dag tijdens de piekmomenten in de verkeersstroom, gedurende 7 dagen in de week voor een periode van 1 jaar;
2. De kosten hiervan te dekken uit het budget Henseniuskwartier en een overschrijding van dit budget in 2023 ter hoogte van € 15.834,- excl. btw te verantwoorden via de jaarrekening 2023. Daarnaast de kosten voor 2024 ter hoogte van € 47.502,- excl. btw mee te nemen bij Berap I van 2024 ten laste van het begrotingsresultaat.

Inleiding

In de afgelopen jaren hebben de exploitanten van de twee coffeeshops in het Henseniuskwartier een gastheer ingezet in de omgeving van de beide coffeeshops. Dit ter uitvoering van de aan de gedoogbeschikking verbonden voorschriften om overlast vanuit de beide coffeeshops te voorkomen. Naar aanleiding van een officiële klacht over dat een dergelijke wijze van toezicht houden in het publieke domein voorbehouden is aan de overheid en dus niet door de exploitanten van de coffeeshops kan worden geïnitieerd, is deze inzet getoetst aan het juridisch kader. De uitkomst hiervan is dat de inzet inderdaad niet in overeenstemming was met de geldende wet- en regelgeving. Hierop is de inzet van de gastheer per eind maart 2023 beëindigd. Vervolgens is er in april en mei 2023 in het gebied extra toezicht geweest in verband met de proef om het Henseniuskwartier verkeersluw te maken. Met het aflopen van deze pilot is ook het extra toezicht geëindigd. Met het voorliggende voorstel willen we het toezicht in dit gebied in de aankomende periode continueren.

Beoogd resultaat

Bevorderen van de leefbaarheid en (het gevoel van) veiligheid in het Henseniuskwartier en de directe omgeving.

Argumenten*1.1 We blijven investeren in een veilig en leefbaar Henseniuskwartier*

In een overleg begin juli 2023 met de algemene begeleidingsgroep voor het Henseniuskwartier, waarin bewoners, ondernemers en de Wijkraad Venray-Centrum vertegenwoordigd zijn, is gesproken over het wegvallen van het extra (naast reguliere inzet politie en boa's) toezicht in het Henseniuskwartier en de omgeving. Hierop is door inwoners, ondernemers en de wijkraad uitgesproken dat het wenselijk, zo niet noodzakelijk is om extra toezicht te organiseren in het gebied. Dit vooral om de overlast van verkeer en parkeergedrag beheersbaar te houden. Hieraan is invulling gegeven door de inzet van een koppel straatcoaches tijdens piekmomenten in de verkeersstroom (flexibele inzet tussen 16.00 en 22.00 uur) in de periode vanaf 8 juli 2023 tot 1 oktober 2023. De kosten hiervan worden gedekt uit het veiligheidsbudget. De inzet is eind augustus tussentijds geëvalueerd met politie en boa's. De uitkomst daarvan is besproken in de stuurgroep Henseniuskwartier. Dit resulteert in het voorstel om de inzet te continueren na 1 oktober, echter wel af te schalen naar één straatcoach.

1.2 Straatcoach is van toegevoegde waarde voor de leefbaarheid

De straatcoach wordt ingezet in het Henseniuskwartier, in de aanpalende straten en in een gedeelte van de wijk West-Zuid. Binnen dit gebied is de straatcoach het aanspreekpunt voor bewoners, ondernemers en bezoekers, informeert hen over regels en gebruiken in de openbare ruimte, wijst hen op foutief en ongewenst parkeergedrag en spreekt hen aan op overig ongewenst en hinderlijk gedrag. De straatcoach is ook aanspreekpunt voor bewoners en ondernemers, die overlast ondervinden als gevolg van hinderlijke gedragingen door derden in de openbare ruimte. Daarnaast draagt menselijk toezicht in de regel in positieve zin bij aan een toename van het gevoel van veiligheid.

De evaluatie met politie en boa's over de inzet in juli en augustus leert dat er bovenal parkeeroverlast geconstateerd wordt en dat de straatcoaches hierin een toegevoegde waarde hebben door bestuurders aan te spreken en te verwijzen naar o.a. de parkeergarage. In het geval er sprake is van grensoverschrijdend c.q. agressief gedrag na aanspreken worden persoonsgegevens gedeeld met de wijkagent. Politie en boa's schrijven de meeste bekeuringen voor parkeerexcessen op het Gouden Leeuwplein, zowel aan zijde Kempweg als aan zijde Leeuwstraat/De Gouden Leeuw. De evaluatie leert verder dat niet uitsluitend klanten van de coffeeshops parkeeroverlast veroorzaken, echter ook klanten van andere ondernemingen, die gevestigd zijn in dit deel van Venray.

Daarnaast ervaren bewoners aan De Gouden Leeuw en in het Henseniuskwartier overlast van afval op straat, onder meer omdat PMD-zakken niet op de juiste plekken en momenten worden aangeboden. Ook hierin gaat de straatcoach, aanvullend op de afvalcoach, een rol vervullen door bewoners/afvaldumpers aan te spreken als er geconstateerd wordt dat het afval niet op de juiste wijze c.q. tijden wordt aangeboden.

1.3 Straatcoach is bevoegd voor deze taak

De straatcoach, die ingezet wordt, is al aangesteld als onbezoldigd ambtenaar en daarnaast aangewezen als toezichthouder in de zin van afdeling 5.2 van de Algemene wet bestuursrecht (verder Awb), waarbij op basis van artikel 5:14 Awb de bevoegdheden beperkt zijn tot het vorderen van inlichtingen en het vorderen van het identiteitsbewijs. De straatcoach is volgens het aanwijzingsbesluit belast met toezicht op de naleving van de APV inclusief bijbehorende regelingen, is echter geen opsporingsambtenaar en kan geen boetes uitdelen. Navraag bij team Korpscheftaken leert dat de voorgestelde inzet passend is binnen de geldende wet- en regelgeving. Daarmee is deze wijze van inzet in de openbare ruimte rechtmatig.

2.1 Kosten dekken uit budget Henseniuskwartier

Dat de inzet van de door de coffeeshopexploitanten gefinancierde gastheer noodgedwongen zou eindigen in de loop van 2023 was niet voorzien. Daarmee was de nu voorgestelde inzet van de straatcoach en de daarmee samenhangende kosten ook niet te voorzien. Dit betekent dat als uw college instemt met het voorstel, er extra kosten gemaakt worden binnen het project Henseniuskwartier. En om de kosten voor de inzet in het Henseniuskwartier inzichtelijk te houden, is het voorstel om deze kosten te dekken uit het budget 'Henseniuskwartier' en de overschrijding te verantwoorden in de jaarrekening 2023 (voor kosten oktober t/m december 2023) en de Berap I van 2024 (voor kosten januari tot oktober 2024).

Kanttekeningen of risico's

Indien uw college besluit geen extra inzet te doen, betekent dit dat er - naast de reguliere maar slechts beperkte inzet van boa's en politie in het Henseniuskwartier - vanaf oktober geen extra toezicht meer is. De ervaren (parkeer)overlast tijdens de piekmomenten in het Henseniuskwartier zal dan naar verwachting toenemen. Het gevoel van veiligheid (in de richting van de donkere dagen) naar verwachting afnemen. Verder is op dit moment nog niet bekend of en zo ja, op welke wijze de proef met het autoluw maken van het Henseniuskwartier een vervolg krijgt.

Mocht een eventueel vervolg ervoor zorgen dat de inzet van de straatcoach niet langer nodig is, dan kan de opdracht voortijdig beëindigd worden. Een verkeersadvies naar aanleiding van de proef 'autoluw maken' volgt in het najaar.

Communicatie

Het continueren van de inzet wordt gecommuniceerd middels een persbericht en via de reguliere communicatiekanalen binnen het project Henseniuskwartier.

Financiële gevolgen

- De geraamde kosten bedragen € 1.218,- per week excl. btw. Voor de resterende weken in 2023 betekent dit een kostenpost van € 15.834,- excl. btw. De overschrijding wordt verantwoord in de Jaarrekening 2023.
- Voor 2024 betekent dit een kostenpost van € 47.502,- excl. btw. De kosten worden meegenomen in Berap I van 2024 en ten laste gebracht van het begrotingsresultaat

Vervolgtraject besluitvorming

Indien akkoord, volgt een opdrachtverstrekking.

Evaluatie

De inzet wordt gemonitord binnen de algemene begeleidingsgroep, in overleg met politie en boa's en binnen het reguliere coffeeshopoverleg.

Bijlagen

n.v.t.

Naslagwerk

n.v.t.